綠創新科技
Green Ideas Technology

ChLCD Display APP
產品說明書

產生日期：2026年11月21日

線上版（最新內容）：https://chlcd.green-ideas.com.tw/product/

目錄

一、產品概覽 2
產品介紹 3
膽固醇液晶的特性 6
機型與規格 8
名詞解釋 12

二、開始使用 16
安裝與開通 17
連線到裝置 21
管理介面導覽 24

三、內容管理 29
圖片庫與推圖 30
圖片如何被處理 40
PDF 拼貼 43
照片集 48

四、自動化 55
輪播排程 56
換圖頻率設定詳解 66
開關燈排程與照明燈 72
實體按鍵與手勢 77
簡報筆 84

五、電源與休眠 87
休眠與喚醒 88
電源控制與收納 95
電池 98

六、顯示與硬體 103
掃描方式與刷新模式 104
開機畫面與螢幕語言 107
畫面方向與 G-Sensor 112
燈號 116
硬體異常警告 120

七、系統與維護 123
時間、時區與校時 124
網路設定 128
裝置資訊與監控 143
系統日誌 147
軟體更新（OTA） 153
Tcon 韌體更新 160
CMS 連線與控制權 163
CMS／單機模式切換 180
匯出／匯入設定 183
恢復出廠設定 190

八、叢集 195
叢集：多台裝置一起管理 196
叢集的多台管理功能 208

九、疑難排解 220
依症狀查找 221
連線與管理介面 224
畫面與刷圖 227
排程與時間 231
電源、休眠與電池 234
更新與維護 237
訊息對照表 240
常見問題 FAQ 248

十、附錄 251
規格與限制總表 252
資料保存與清除範圍 258

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

一、產品概覽

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

產品介紹

ChLCD Display APP 是膽固醇液晶看板的管理軟體。裝置本身發出 Wi-Fi 熱點，你用手機或電腦連上後，就能在瀏覽器中上傳圖片、設定輪播排程、調整裝置設定，**完全不需要網際網路**。現場有 Wi-Fi 時，裝置也可以連上現場網路，從同一個網路裡管理。

本手冊依照管理介面的實際行為撰寫，逐項說明每一個功能的操作方式、預設值、限制與注意事項。需要快速上手請看快速入門；遇到問題請直接看疑難排解。

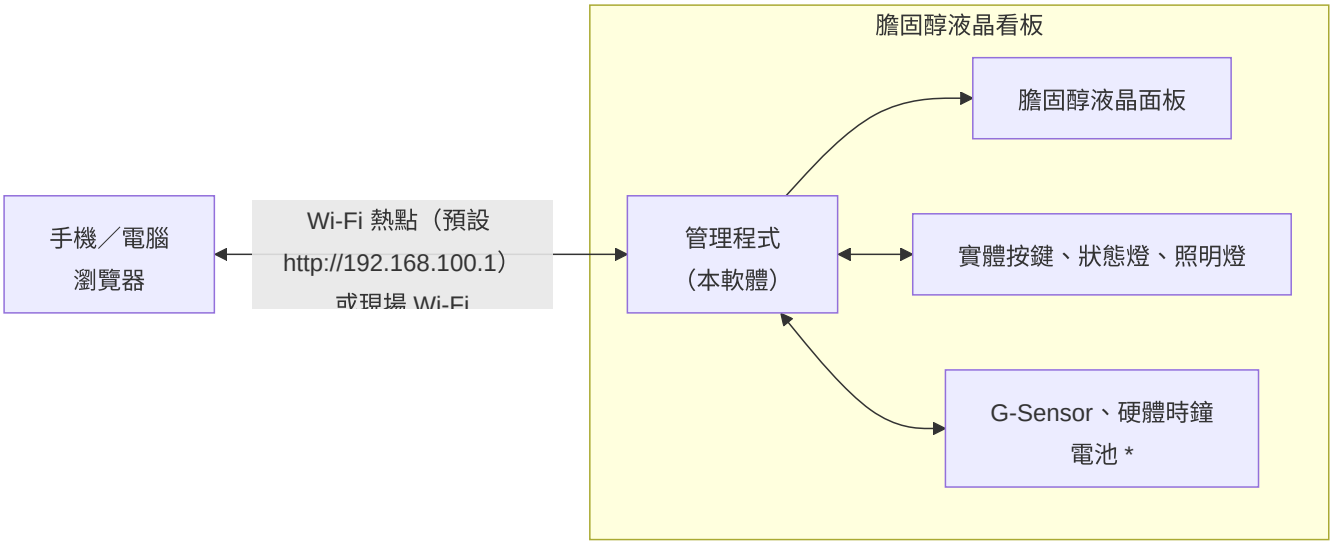
主要功能

功能	說明	章節
圖片庫	上傳圖片、預覽、調整旋轉與適應方式、手動推到面板	圖片庫與推圖
PDF 拼貼	把 PDF 的多頁排成一張圖，取代實體公告欄	PDF 拼貼
照片集	把圖片分組並排好順序	照片集
輪播排程	依時間自動換圖，支援多筆排程	輪播排程
開關燈排程	自動開關照明燈（照明燈款）	開關燈排程與照明燈
實體按鍵與簡報筆	切換圖片、清除畫面、顯示連線 QR Code；也可以用簡報筆換頁	實體按鍵與手勢、簡報筆
休眠	閒置時自動省電，排程前自動醒來	休眠與喚醒
自動旋轉	依看板擺放方向自動轉正畫面	畫面方向與 G-Sensor
電池監控	電量、健康度、保護狀態（電池機型）	電池
網路	熱點、現場 Wi-Fi、並行三種模式	網路設定
叢集	多台裝置互相發現、一起管理	叢集

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

功能	說明	章節
多面板公布欄	31.5 吋 3 片機種的公布欄、媒體庫與安裝	公布欄、媒體庫、安裝
CMS 連線	同時接受現場與 CMS 遠端管理，用控制權決定由誰控制畫面（有 CMS 元件的裝置）	CMS 連線與控制權
匯出／匯入設定	把設定、相片、照片集與排程存成一個檔案，或還原到這台	匯出／匯入設定
軟體更新	在管理介面上傳更新檔即可升級	軟體更新

系統架構



* 依機型而定

- 裝置就是伺服器，所有圖片與設定都存在裝置上。
- 管理介面是網頁，不需要安裝任何 APP。
- 多台手機可以同時連線，畫面即時同步。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

支援的機型

尺寸	機型
13.3 吋	室內白色、室外站牌框
24.8 吋	室外灰黑框、室外站牌框
27.6 吋	室內無邊框、室外灰黑框、室外站牌框
32 吋	室內無邊框、室外灰黑框、室外站牌框

各機型的解析度、電池、指示燈等差異請見機型與規格。

管理介面語言

管理介面支援**繁體中文**、**English**、**日本語**，第一次開啟時依瀏覽器語言自動選擇，可隨時在右上角切換。裝置螢幕上的開機畫面語言另外設定，詳見開機畫面與螢幕語言。

版本

本手冊依 **1.11.0** 版撰寫。舊版本可能沒有部分功能；各版本的變更請見下載更新頁的版本說明，或管理介面「設定 → 軟體更新」的「本版本更新內容」。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

膽固醇液晶的特性

膽固醇液晶（Cholesteric LCD）與手機、電視的螢幕原理不同。了解它的特性，就能理解本產品許多功能為什麼這樣設計。

不通電也能保持畫面（雙穩態）

一般螢幕需要持續供電才能顯示。膽固醇液晶在畫面刷新完成後，**即使斷電，畫面也會一直保留**。

這個特性帶來：

特性	對使用的影響
顯示靜態內容幾乎不耗電	面板只在換圖時供電，刷完就斷電。電池機型能長時間運作
休眠時畫面仍在	裝置休眠、甚至關機，面板仍顯示最後的畫面
關機前要清除畫面	不清除畫面就斷電，面板會長期停留在同一張圖。所以系統在關機、重開、切換模式前都會先清除畫面
不需要頻繁刷新	「換圖頻率」只決定多久換一次內容，頻率低不會讓畫面消失

反射式顯示，不需要背光

膽固醇液晶反射環境光來顯示，不像一般螢幕自己發光：

- 在明亮環境、甚至戶外陽光下都清楚可見。
- 在昏暗環境需要外部照明。部分機種可以選配照明燈，加裝後可以用開關燈排程自動控制。
- 不刺眼，適合長時間觀看的公告、看板。

刷新需要時間

膽固醇液晶切換畫面的速度比一般螢幕慢，**刷新一張圖需要一段時間**（依機型與刷新模式而異，例如 13.3 吋約 6 秒、27.6 吋約 16 秒、32 吋約 20 秒），第一次推某張圖還要多一點轉檔時間。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

因此：

- 面板**一次只能處理一個刷新動作**。刷新期間的其他換圖要求會被拒絕，不會排隊，請等刷新完成再操作。（實體按鍵與簡報筆換頁例外，詳見實體按鍵與手勢。）
- 不適合播放影片或動畫；適合定時更換的靜態內容。
- 換圖頻率建議不要太密集，一般看板建議 10 分鐘（含）以上換一次即可。

顯示效果

- 高對比、大字、粗線條的設計最清楚。
- 細小文字、淺色系、大面積漸層，在面板上可能不如在電腦螢幕上明顯。
- 重要內容請在實機上確認，不要只看網頁預覽。

刷新模式

面板驅動板支援幾種不同的刷新波形。每片面板能用哪些模式、預設用哪一個，依原廠的面板相容性清單決定；大部分面板只有一種模式，不需要調整。詳見掃描方式與刷新模式。

使用與保存建議

- 長期不使用前，先清除畫面再關機，詳見長期收納。
- 畫面出現前一張圖的殘影時，可以先清除畫面再推圖。
- 32 吋無框機型可以開啟邊緣 Mask，減緩面板邊緣的液晶劣化。

相關章節：產品介紹、圖片如何被處理

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

機型與規格

同一套管理軟體支援多種尺寸與用途的機型。機型在出廠安裝時決定，決定了面板解析度、硬體配備，以及管理介面上會出現哪些功能。

機型總覽

應用	樣式	面板解析度	狀態燈	電池	照明燈控制	邊緣 Mask
室內	13.3吋白色	1024 × 768	單顆全彩燈	無	無	無
室內	27.6吋無邊框	1920 × 1080	兩顆單色燈	無	無	無
室內	32吋無邊框	1920 × 1080	兩顆單色燈	無	無	V
室外	24.8吋灰黑框	1530 × 1080	兩顆單色燈	選配	選配	無
室外	27.6吋灰黑框	1920 × 1080	兩顆單色燈	選配	選配	無
室外	32吋灰黑框	1920 × 1080	兩顆單色燈	選配	選配	無
室外	13.3吋站牌框	1024 × 768	無	選配	選配	無
室外	24.8吋站牌框	1530 × 1080	無	選配	選配	無
室外	27.6吋站牌框	1920 × 1080	無	選配	選配	無
室外	32吋站牌框	1920 × 1080	無	選配	選配	無

- **刷新模式**依面板型號決定，不依機型。大部分面板只有一種刷新模式，詳見掃描方式與刷新模式。
- **照明燈**是選配配備，有加裝的裝置就能從管理介面控制，詳見開關燈排程與照明燈。
- **面板解析度**是面板橫放時的原生尺寸。直放時寬高互換，例如 1920 × 1080 直放為 1080 × 1920。
- 所有機型都支援：圖片庫、PDF 拼貼、照片集、輪播排程、實體按鍵、休眠、G-Sensor 設定、時間設定、網路、系統日誌、匯出／匯入設定、軟體更新、Tcon 韌體、恢復出廠設定。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

多面板公布欄

31.5 吋 3 片的多面板公布欄機種，內容管理的畫面和這份說明書不同，請看多面板公布欄。網路、更新、日誌等系統設定仍以這份說明書為準。

依機型出現或隱藏的功能

管理介面會依機型自動顯示或隱藏以下功能：

功能	出現條件	沒有時
右上角電池圖示、「電池資訊」	有電池的機型	不顯示
「開關燈排程」選單、右上角燈泡圖示	有加裝選配照明燈的裝置	不顯示
「Tcon 掃描模式」頁的「邊緣 Mask」	32 吋無邊框	不顯示該列
「模式切換」	安裝了 CMS 模組的裝置	不顯示
狀態燈提示	有狀態燈的機型	請改看管理介面

狀態燈

類型	機型	說明
單顆全彩燈	13.3 吋白色	以顏色區分狀態（綠：待機、藍：刷新中、白：開機中……）
兩顆單色燈	無邊框 27.6／32 吋、灰黑框 24.8／27.6／32 吋	以亮法區分狀態；兩顆燈分別對應上一張／下一張按鍵
無	站牌框 13.3／24.8／27.6／32 吋	沒有狀態燈

各狀態的燈號請見燈號說明。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

建議圖片尺寸

機型	橫放	直放
13.3 吋	1024 × 768	768 × 1024
27.6 吋、32 吋	1920 × 1080	1080 × 1920
24.8 吋	1530 × 1080	1080 × 1530

實際使用的尺寸可以在裝置資訊的「有效解析度」確認。

共通規格

項目	規格
連線方式	裝置 Wi-Fi 熱點（出廠 5 GHz，WPA2／WPA3），也可以連上現場 Wi-Fi，詳見網路設定
管理介面	瀏覽器開啟；連熱點時預設 `http://192.168.100.1`
管理介面語言	繁體中文、English、日本語
裝置螢幕語言	繁體中文、English、日本語
實體按鍵	2 顆（上一張、下一張）
網際網路	不需要

更多限制與數值請見規格與限制總表。

機型是出廠時決定的

機型、出廠語言在安裝時設定，恢復出廠設定也不會改變。如果發現功能與機型不符（例如有電池的機型沒有電池圖示、整體畫面方向永遠差 90°），可能是安裝時設定錯誤，請聯絡技術支援。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

相關章節：產品介紹、規格與限制總表、燈號說明

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

名詞解釋

依筆畫與英文字母排列。

中文

名詞	說明
清除畫面（M0 Reset）	把面板整片清成單一底色。多數面板會清成白色；部分韌體會清成黑色，也稱為刷黑。關機、重開、切換模式前系統會自動清一次；也可以手動執行。詳見圖片庫與推圖
刷圖、推圖	把一張圖片顯示到面板上。每次刷圖需要一段時間（依機型與刷新模式而異，例如 13.3 吋約 6 秒、27.6 吋約 16 秒、32 吋約 20 秒）
刷新 QR Code	在面板上重新顯示連線用的開機畫面
刷新模式	面板刷新畫面的波形，選單上依效果顯示為「標準刷新」「快速刷新」「高對比」。可用的模式依面板型號決定，大部分面板只有一種。詳見掃描方式與刷新模式
下次執行	排程下一次觸發的時間
已停用、已暫停	排程目前不會觸發。卡片檢視寫「已停用」，表格寫「已暫停」，指同一件事
有效解析度	考慮裝置擺放方向後的畫面尺寸。直放時寬高互換
休眠	閒置時進入的省電狀態，熱點關閉、畫面保留，排程前自動醒來。詳見休眠與喚醒
固定顯示方向	關閉 G-Sensor 自動旋轉後，畫面固定使用的方向
叢集	同一個網路裡配對在一起的多台裝置，可以從任何一台查看與操作其他台。詳見叢集：多台裝置一起管理
叢集成員	已經配對加入叢集的裝置
衝突	兩筆以上已啟用的排程預計在同一時刻觸發，排列順序在後面的那一筆這一輪會被跳過

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

名詞	說明
照明燈	照明燈為選配裝置
狀態燈、燈號	裝置上表示運作狀態的指示燈。詳見燈號說明
掃描方式	面板刷新的方向：上到下、下到上、交錯
圖片庫	所有上傳過的圖片
圖片集	與「照片集」相同。舊版部分畫面使用這個名稱，現在畫面上統一稱為「照片集」
照片集	一組有順序的圖片，供排程與按鍵依序切換。詳見照片集
開機畫面	開機時顯示在面板上、含兩個連線 QR Code 的畫面
開關燈排程	在指定時間自動開燈或關燈的排程
單機模式、Standalone	在現場用裝置熱點或現場網路管理的模式（本手冊介紹的模式）
被跳過	排程觸發時面板正在刷新，這一輪沒有換圖，下次成功觸發時再播放；若持續被跳過，需錯開時間
換圖頻率、觸發頻率	排程多久觸發一次。詳見換圖頻率設定詳解
適應模式	圖片比例與面板不同時的處理方式：適應、填滿、拉伸、裁切
輪播排程	依時間自動換到照片集下一張圖的排程。詳見輪播排程
熱點	裝置自己發出的 Wi-Fi，手機連上後就能開管理介面。也是三種網路模式之一（只開熱點，出廠預設）。詳見網路設定
Wi-Fi 模式	裝置連上現場 Wi-Fi、熱點關閉的網路模式
並行	裝置連上現場 Wi-Fi，同時保留熱點的網路模式
簡報筆	市售的翻頁筆，插上 USB 接收器後可以換頁、開啟簡報筆選單。詳見簡報筆
雙穩態	膽固醇液晶不通電也能保持畫面的特性

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

名詞	說明
邊緣 Mask	32 吋無框機型在面板四周加一圈邊框，減緩邊緣劣化
韌體	面板驅動板（Tcon）的內部程式
原廠重置、恢復出廠設定	刪除所有圖片、排程、設定與使用者加入的 Wi-Fi，熱點回到這台的出廠值。詳見恢復出廠設定

英文與縮寫

名詞	說明
BMS	電池管理系統（Battery Management System），負責電池充放電與保護
CMS、CMS 中控模式	CMS 是內容管理系統（Content Management System），本公司的產品是「電子紙內容管理系統」。它在一個網頁後台集中管理多台裝置：遠端推送圖片、用播放清單和排程定時換圖、監看每台的連線狀態與異常警示、分組管理，以及遠端更新裝置軟體。CMS 中控模式是由 CMS 遠端管理裝置的模式。詳見 電子紙內容管理系統、CMS 連線與控制權、CMS／單機模式切換
Cron、Cron 表達式	描述排程時間的格式，例如 `*/10 * * * *` 代表每 10 分鐘
dBm	Wi-Fi 訊號強度單位，越接近 0 越強
EXIF	照片內建的拍攝資訊，包含拍攝方向
G-Sensor	方向感測器，偵測看板的擺放方向
NTP	透過網路自動校時的機制
OTA	透過管理介面上傳更新檔的軟體更新方式
RTC	硬體時鐘，裝置休眠或關機時仍持續走時
SOC	電池剩餘電量百分比
SOH	電池健康度百分比

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

名詞	說明
SSID	Wi-Fi 網路名稱。本手冊多指裝置熱點的名稱，可在網路設定修改
Tcon	面板驅動控制板

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

二、開始使用

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

安裝與開通

只想快點開始使用？

第一次使用、只想快點把圖放上去？請先看快速入門。本頁是給安裝人員的完整開通步驟。

本頁帶你從開機到讓看板自動輪播，大約 15 分鐘。每個步驟都有連結到詳細說明。

準備

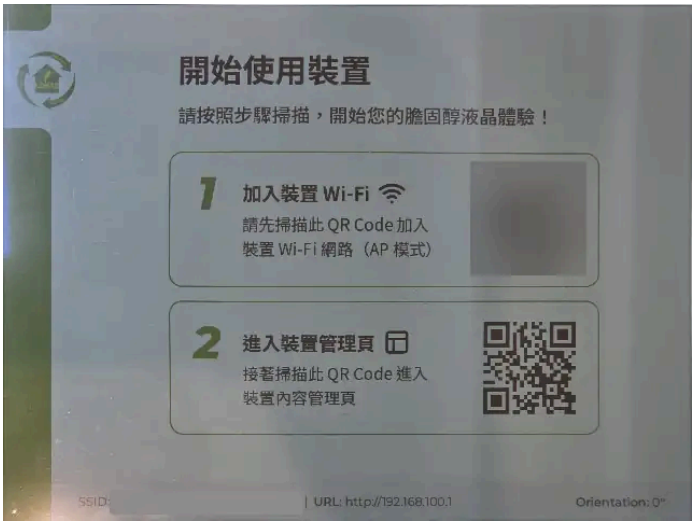
- 一支支援 **5 GHz Wi-Fi** 的手機，或一台筆電。
- 要顯示的圖片（JPG 或 PNG，建議依機型建議尺寸製作）。
- 熱點密碼（1.11.0 起全新安裝的裝置印在機身的熱點標籤上；其他裝置請向安裝人員索取。也可以直接掃開機畫面的 QR Code，不需要輸入密碼）。

步驟 1：開機並連線

1. 接上電源開機。狀態燈會閃爍（開機中），約 1 分鐘內面板會刷新成**開機畫面**，完成後燈號轉為恆亮（待機）。
2. 用手機相機掃描開機畫面的**步驟 1 QR Code**，加入裝置 Wi-Fi。
3. 手機顯示已連上後，掃描**步驟 2 QR Code**，開啟管理介面。
   - 也可以直接在瀏覽器輸入 `http://192.168.100.1`（熱點的預設位址）。
4. 如果手機提示「無網際網路」，選擇**繼續使用／保持連線**。

開機畫面長這樣（依機型分成直式與橫式兩種版面，內容相同）：

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

27.6 吋、32 吋	13.3 吋
	

照片中的 Wi-Fi QR Code 含有熱點密碼，底部的熱點名稱（SSID）每台裝置都不同，這裡都已遮蔽。實際畫面上會正常顯示。

詳見連線到裝置。

步驟 2：確認時間與時區

排程依裝置時間運作，請先校正：

1. 點左側選單的 **設定** → **時間設定**。
2. 確認「時區」是否正確，不正確請按「裝置時區」的 **變更** 修改。
3. 按 **一鍵同步本地時間**，用手機的時間校正裝置。若按鈕為灰色，請先關閉 NTP 自動同步再行操作。
4. 設定完成後**離開這個頁面**（開著這頁會讓裝置不進入休眠）。

詳見時間、時區與校時。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

步驟 3：確認畫面方向

1. 把看板擺成實際展示的方向（橫放或直放）。
2. 開機畫面底部的 `Orientation:` 會顯示系統判定的方向。畫面應該是正的。
3. 如果看板會固定掛著不動，可以到 **設定 → G-Sensor 設定** 關閉自動旋轉並選擇固定方向。

詳見畫面方向與 G-Sensor。

步驟 4：上傳圖片

1. 點左側選單的 **圖片顯示**。
2. 在圖片庫按 **上傳**（向上箭頭）→ **上傳圖片**，一次選取多張圖片。
3. 等待出現「全部圖片上傳成功」。

有 PDF 資料要放上去，可以用 **上傳 PDF** 做成拼貼圖，詳見 PDF 拼貼。

步驟 5：試推一張圖

1. 在圖片庫點一張圖，確認預覽框的效果。比例不合時可調整「適應模式」。
2. **點預覽框裡的圖片** → **立即刷新**。
3. 稍等面板刷新（依機型與刷新模式而異，例如 13.3 吋約 6 秒、27.6 吋約 16 秒、32 吋約 20 秒），面板顯示這張圖，預覽框的「刷新中...」消失。

詳見圖片庫與推圖。

步驟 6：建立照片集

1. 點左側選單的 **照片集** → **新增照片集**。
2. 輸入名稱（例如「大廳輪播」）→ **儲存**。
3. 自動開啟選圖視窗，**依想播放的順序**點選圖片 → **新增 N 張**。
4. 按 **完成並返回清單**。

詳見照片集。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

步驟 7：建立輪播排程

1. 點左側選單的 **輪播排程** → **新增排程**。
2. 輸入排程名稱，選擇剛才建立的照片集。
3. 換圖頻率選「固定間隔：每 10 分鐘」，或依需求調整。
4. 按 **建立**。

排程會在下一個時間點（例如整點的 :10、:20……）開始換圖。卡片上的倒數會告訴你還要多久。詳見輪播排程。

步驟 8（選用）：開啟休眠省電

電池機型、或平常沒人管理的看板，建議開啟休眠：

1. **設定 → 休眠設定**，開啟「啟用休眠」，選擇 5 分鐘。
2. 裝置會在閒置時休眠，排程前自動醒來換圖。
3. 休眠後熱點會關閉，下次要管理時先按實體按鍵喚醒。

詳見休眠與喚醒。

完成

看板現在會依排程自動輪播。之後的日常管理：

想做的事	去哪裡
新增或替換圖片	圖片顯示 → 上傳；照片集 → 新增圖片
臨時顯示某張圖	圖片顯示 → 點預覽框推圖
暫停輪播	輪播排程 → 關閉卡片下方的開關
讓現場其他人連線	按實體按鍵叫出 QR Code 畫面，詳見實體按鍵與手勢
更新軟體	軟體更新

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

連線到裝置

裝置不需要網際網路。出廠時它會自己發出一個 Wi-Fi 熱點，你用手機或電腦連上這個熱點，再用瀏覽器開啟管理介面。

這一頁說明用熱點連線（出廠預設的「熱點」模式）。裝置改成連現場 Wi-Fi（「Wi-Fi」或「並行」模式）後，手機也可以連同一個現場 Wi-Fi，用現場網路分配給裝置的位址開啟管理介面，詳見網路設定。

連線需求

項目	需求
手機／電腦	支援 **5 GHz Wi-Fi**（裝置熱點出廠使用 5 GHz，只支援 2.4 GHz 的舊裝置會看不到熱點）
瀏覽器	近期版本的 Chrome、Safari、Edge 等
網路	不需要網際網路

連線步驟

方法一：掃描開機畫面的 QR Code（最簡單）

1. 裝置開機後，面板會顯示開機畫面。如果面板上不是開機畫面，可以用實體按鍵手勢叫出來（預設：任一鍵長按 1.5 秒後**立刻放開**），詳見實體按鍵與手勢。
2. 用手機相機掃描**步驟 1** 的 QR Code，手機會詢問是否加入 Wi-Fi，選「加入」。
3. 等手機顯示已連上裝置的 Wi-Fi。
4. 掃描**步驟 2** 的 QR Code，開啟管理介面。

方法二：手動連線

1. 在手機或電腦的 Wi-Fi 設定中，找到裝置的熱點名稱（顯示在開機畫面底部的 `SSID:`，通常就是裝置名稱）。
2. 輸入熱點密碼（見下方熱點密碼；連上後也可以在管理介面的熱點設定查看）。
3. 開啟瀏覽器，輸入 `http://192.168.100.1`（熱點的預設位址；如果有人在熱點設定改過 IP 位址，請改用新位址）。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

請用 http，不是 https

網址要輸入 `http://192.168.100.1`。有些瀏覽器會自動改成 `https://`，會連不上，請確認網址列開頭是 `http://`。

已經連過的手機

手機記住裝置的 Wi-Fi 後，下次靠近時通常會自動連上。建議把 `http://192.168.100.1` 加入書籤或主畫面，方便下次開啟。

熱點密碼

熱點的名稱與密碼可以在管理介面的熱點設定修改。沒有改過的話，就是出廠密碼：

裝置	熱點出廠密碼
1.11.0 起全新安裝出廠的裝置	**每台各自不同**，安裝時隨機產生，印在機身的標籤上
更早出廠、透過軟體更新升級到 1.11.0 的裝置	維持原本的密碼，軟體更新不會更改，現場手機照樣連得上。請向安裝人員索取

- 原廠重置會讓熱點名稱與密碼回到**這台裝置自己的**出廠值。機身貼有標籤的裝置，就是標籤上的密碼。
- 改過熱點密碼後，標籤上的密碼就不再適用；忘記新密碼時，原廠重置可以回到標籤上的密碼（會清除裝置資料，詳見恢復出廠設定）。

請保留機身標籤

開機畫面平常會被輪播的圖片蓋掉，忘記熱點密碼時，機身標籤是查出廠密碼的地方。請不要撕掉，也不要讓標籤出現在公開的照片裡。

手機一直跳回其他網路

裝置的熱點沒有網際網路，有些手機發現「這個 Wi-Fi 無法上網」後，會自動切回其他 Wi-Fi 或行動網路，導致管理介面連不上。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

手機	處理方式
iPhone	連上裝置 Wi-Fi 後，若跳出「無網際網路連線」提示，選擇**繼續使用**此網路
Android	連上時若跳出「此網路無法連上網際網路，要保持連線嗎？」，選**保持連線**；或在 Wi-Fi 進階設定關閉「自動切換至行動數據／智慧網路切換」

管理介面偵測到連線中斷時，會顯示「已與裝置失去連線」，並提醒你重新連上裝置的 Wi-Fi。

連線中斷提示

提示	出現時機
頁面頂端黃色提示「已與裝置失去連線」	與裝置的即時連線中斷超過 6 秒
右上角通知「剛才的操作沒有生效——無法連線到裝置」	你剛才的操作送出後沒有回應

- 提示內容會寫出裝置的 Wi-Fi 名稱，方便你確認要連回哪個熱點。
- 連線恢復、任何一次操作成功後，提示會自動消失。
- 自動重新連線約 3 分鐘後會停止嘗試，之後請按「重新連線」或重新整理頁面。
- 如果手機確實連著裝置 Wi-Fi 仍無回應，裝置可能已**進入休眠**或**關機**，請按實體按鍵喚醒。

多人同時連線

- 可以同時有多支手機或電腦連線，所有人的畫面會即時同步（上傳、刪除、設定變更、刷新狀態）。
- 面板一次只能處理一個刷新動作，兩個人同時推圖時，後送出的會被拒絕（「發送失敗，裝置可能忙碌中」）。
- 有人開著管理介面時，裝置要閒置至少 15 分鐘才會進入休眠，詳見休眠與喚醒。

軟體更新後頁面怪怪的

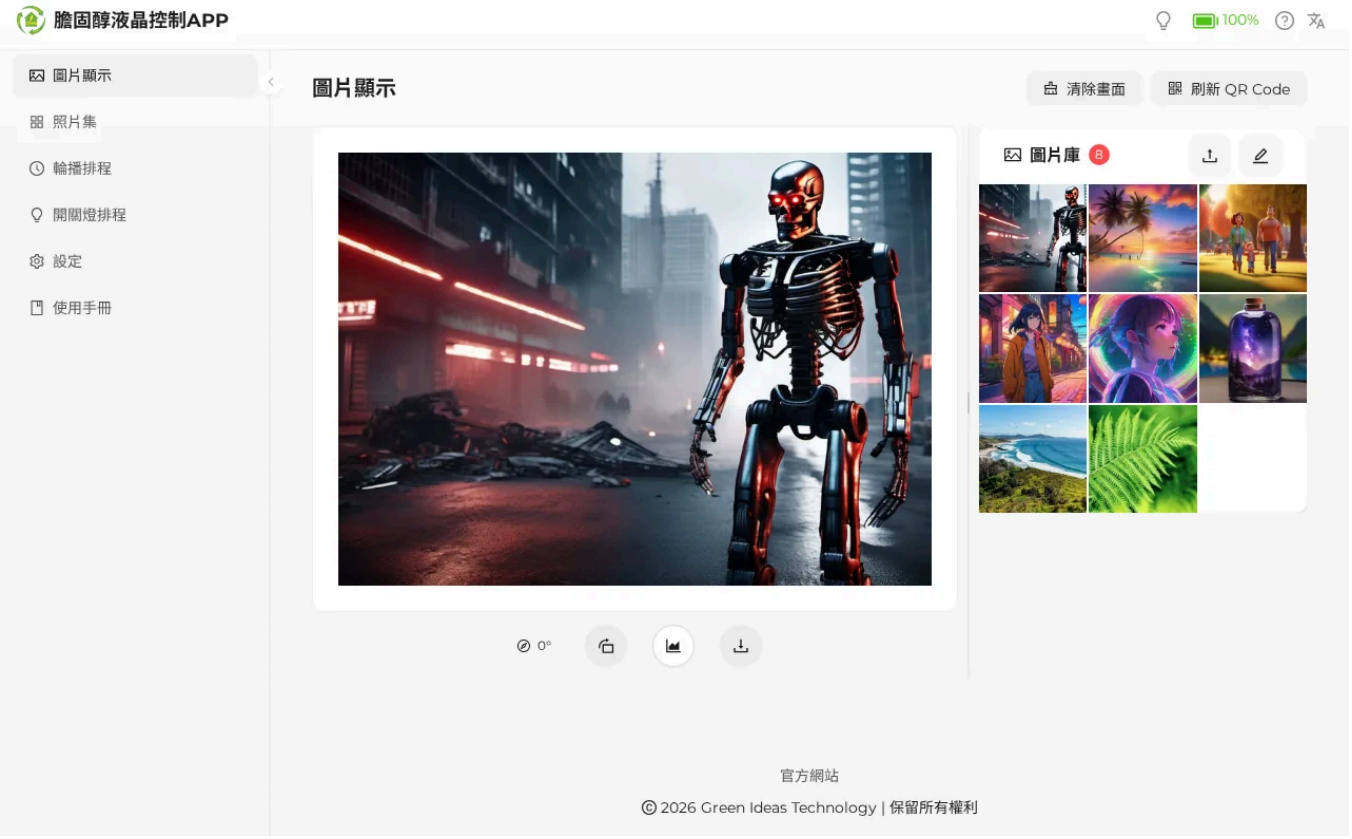
軟體更新後，還開著舊頁面的瀏覽器切換頁面時，會自動重新整理一次以載入新版。如果頁面仍顯示錯誤，請手動重新整理，或關閉分頁重新開啟。

相關章節：網路設定、開機畫面與螢幕語言、疑難排解：連線與管理介面

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

管理介面導覽

畫面配置



位置	內容
左側選單	主要功能（手機上點左上角三條線圖示展開）
右上角	燈泡（照明燈款）、電池（電池機型）、「?」使用教學、語言切換
頁面頂端	需要時會出現提示：連線中斷（黃色）、硬體異常（紅色）、休眠倒數（對話框）
頁尾	公司名稱與官方網站連結

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

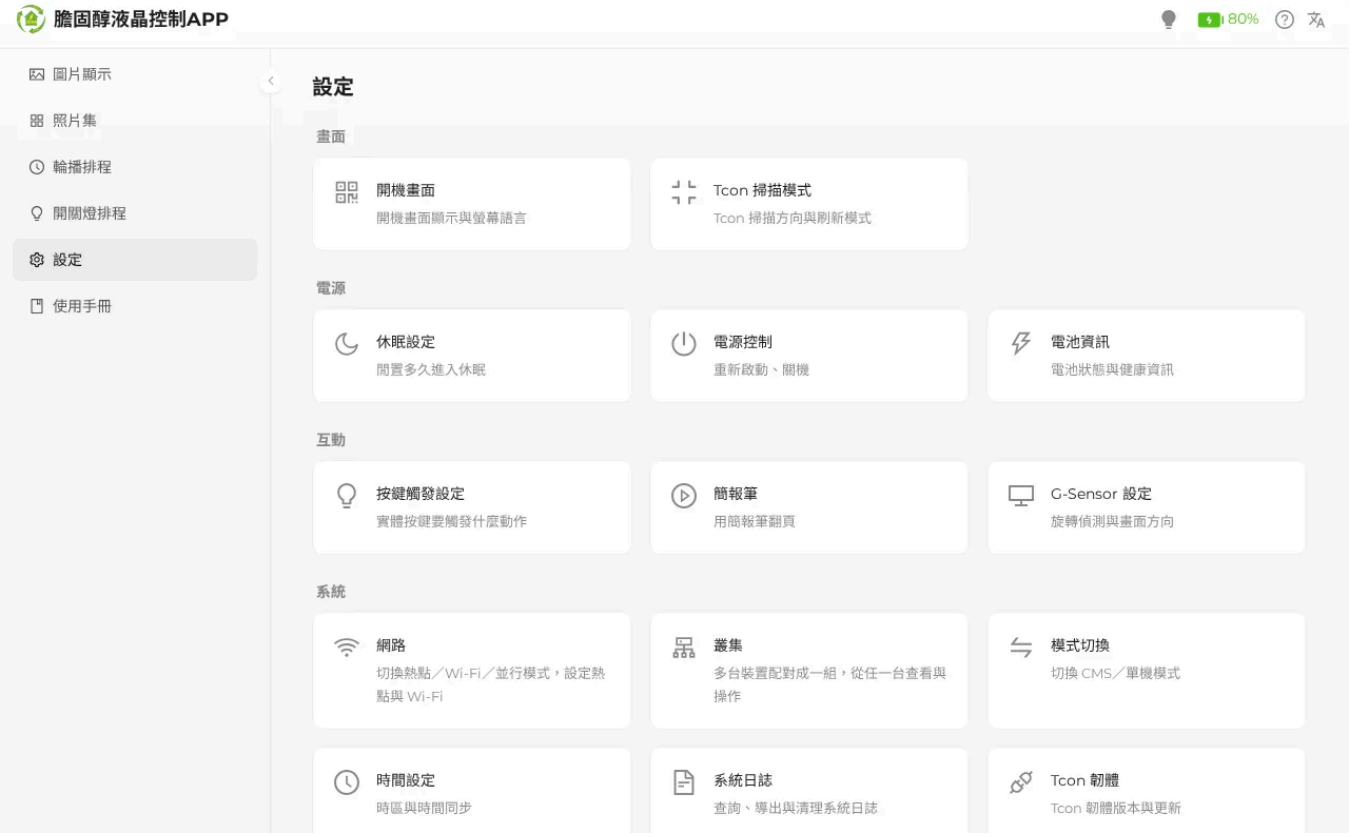
左側選單

選單	用途
圖片顯示	圖片庫、上傳、預覽、推圖、清除畫面、刷新 QR Code（開啟管理介面時的首頁）
照片集	建立與管理照片集
輪播排程	建立與管理自動換圖排程
開關燈排程	自動開關照明燈（僅照明燈款）
設定	所有裝置設定（見下方）
使用手冊	裝置內建的簡易操作說明

設定頁

「設定」頁把所有設定分成四組。電腦上以卡片顯示並附一行說明；手機上以清單顯示。點選項目進入子頁面，子頁面左上角的返回箭頭可以回到設定頁。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利



群組	項目	說明
畫面	開機畫面	開機 QR Code 畫面與螢幕語言
	Tcon 掃描模式	掃描方式、刷新模式、邊緣 Mask
電源	休眠設定	閒置多久進入休眠
	電源控制	重新啟動、關機
	電池資訊	電池狀態（電池機型）
互動	按鍵觸發設定	實體按鍵手勢
	簡報筆	用簡報筆翻頁、換頁方式
	G-Sensor 設定	自動旋轉與固定方向

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

群組	項目	說明
系統	網路	切換熱點／Wi-Fi／並行模式，設定熱點與 Wi-Fi
	叢集	多台裝置互相發現、網路檢查
	CMS 連線	CMS 伺服器、連線測試、控制權（有 CMS 元件的裝置）
	模式切換	切換到 CMS 模式（有 CMS 模組的裝置）
	時間設定	時間、時區、NTP
	系統日誌	查看日誌、下載完整日誌
	Tcon 韌體	面板驅動板韌體
	匯出／匯入設定	把設定、相片、照片集與排程存成一個檔案，或從檔案還原到這台
	軟體更新	版本說明、OTA 更新、**恢復出廠設定**
	裝置資訊	版本、規格、儲存空間、即時負載

依機型沒有的功能不會出現在設定頁，詳見機型與規格。

切換管理介面語言

點右上角的語言圖示，選擇 **繁體中文**、**English** 或 **日本語**。

- 第一次開啟時會依瀏覽器的語言自動選擇。
- 選擇會記在這支手機／這台電腦的瀏覽器裡，每個人各自設定，不影響其他人。
- 管理介面語言與**裝置螢幕上**開機畫面的語言是分開的，後者在開機畫面設定修改。

使用教學

右上角的 **？**（使用教學）會帶你到圖片顯示頁，逐步介紹主要區塊。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

在手機上操作

- 點左上角**三條線**圖示展開選單；點選單外的區域收起。
- 圖片顯示頁的圖片庫在預覽框下方，請向下捲動。點選縮圖後會自動捲回頂端顯示預覽。
- 編輯控制列（旋轉、適應模式、下載）預設收起，點預覽框下方的灰色橫線展開。
- 拖曳排序（照片集、排程卡片）請按住**拖曳把手**再拖，直接在清單上滑動只會捲動頁面。
- 較長的視窗（例如 PDF 拼貼）需要向下捲動才看得到下一步、確認按鈕。

多人同時使用

多人同時開著管理介面時，所有人的畫面會即時同步：上傳、刪除、設定變更、面板刷新狀態等。面板一次只能處理一個刷新動作，兩人同時推圖時，後送出的會收到「發送失敗，裝置可能忙碌中」。

常見畫面訊息

訊息	意思
已與裝置失去連線	手機與裝置的連線中斷，詳見連線到裝置
方向感測器（G-sensor）異常／即時時鐘（RTC）異常	硬體讀不到，詳見硬體異常警告
讀不到面板型號，暫停刷圖／面板型號不在支援清單，暫停刷圖／機種資料與面板不符	面板型號或機種資料有問題，詳見硬體異常警告
裝置即將進入休眠	閒置倒數，按「保持喚醒」可取消，詳見休眠與喚醒
Response status:數字	裝置回傳錯誤代碼，詳見訊息對照表
抱歉，您訪問的頁面不存在。	網址錯誤，按「返回首頁」

完整訊息列表請見訊息對照表。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

三、內容管理

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

圖片庫與推圖

> 導覽路徑：主選單 → **圖片顯示**（開啟管理介面時的首頁）

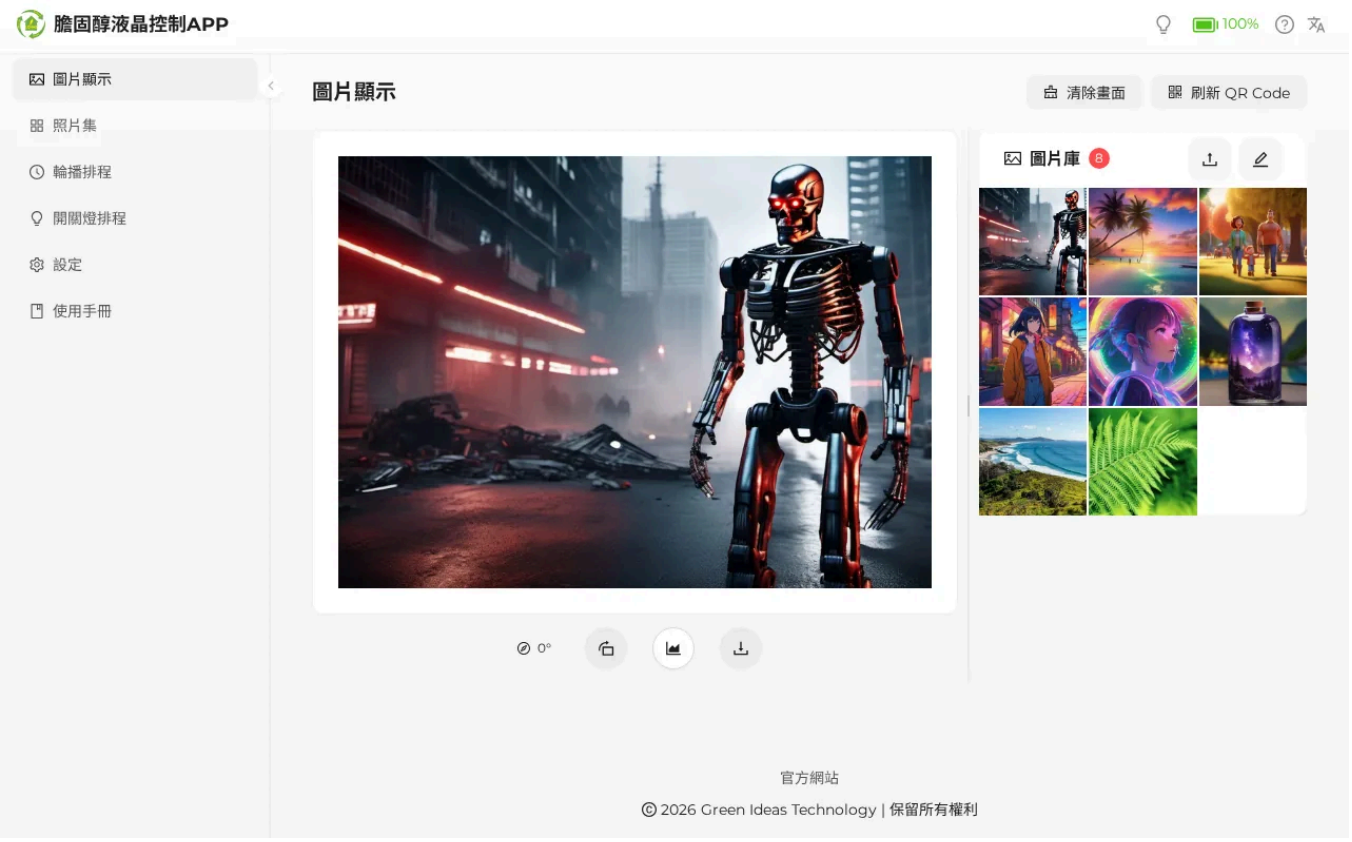
「圖片顯示」頁是日常操作最常用的頁面：上傳圖片、預覽、調整旋轉與適應方式，以及手動把圖片推到膽固醇液晶面板上。

頁面配置

區塊	位置	用途
右上角按鈕	頁面標題列	**清除畫面**、**刷新 QR Code**（手機寬度只顯示圖示）
預覽框	左側（手機在上方）	顯示目前選取的圖片，比例與面板相同。點圖片即可推到面板
編輯控制列	預覽框下方	方向標籤、旋轉圖片、調整適應模式、下載原圖
圖片庫	右側（手機在下方，需向下捲動）	所有已上傳的圖片

- 寬螢幕（約 1200 px 以上）預覽框與圖片庫左右並排；較窄時上下排列。
- 左右並排時，可以**拖曳中間的分隔線**調整預覽框與圖片庫的寬窄，圖片庫每列的縮圖數會跟著變。瀏覽器會記住你調整的寬度。
- 手機上在圖片庫點選縮圖後，頁面會自動捲回頂端，讓你看到預覽框已經換成這張圖。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com



圖片庫

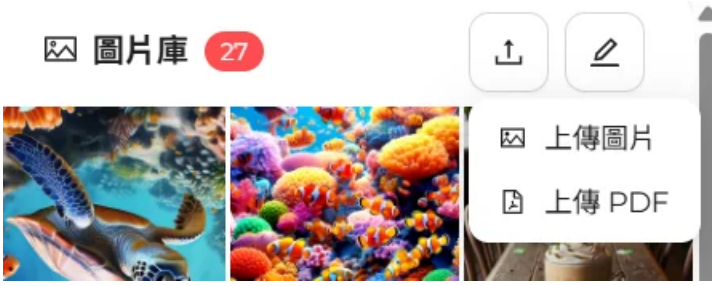
圖片庫標題旁的數字是圖片總數。圖片以縮圖格狀排列，**最新上傳的排在最前面**。圖片庫目前沒有拖曳排序功能。

- 用電腦瀏覽時，滑鼠移到縮圖上會顯示：旋轉角度（例如 `90°`）、適應模式（`FIT` ／ `FILL` ／ `STRETCH` ／ `CROP`）、原始檔名（太長時只顯示一行，以「...」省略）。手機沒有滑鼠停留的狀態，看不到這些標籤。
- 正在刷新到面板的那張縮圖會蓋上轉圈圖示。
- 同時有多個人（多支手機）開著管理介面時，任何一人上傳、刪除或修改圖片設定，其他人的畫面都會自動更新。
- 縮圖讀取失敗時會顯示灰色圖片圖示。
- 圖片庫是空的時會顯示「請按右上角「↑」上傳圖片」。

> **縮圖不會跟著旋轉**
>
> 縮圖只在上傳時產生一次。之後用「旋轉圖片」改變角度，縮圖仍是原本的方向；實際角度請看預覽框或滑鼠停留時的角度標籤。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

上傳圖片



1. 按圖片庫右上角的 **上傳**（向上箭頭圖示）。
2. 在選單中選 **上傳圖片**。（選「上傳 PDF」請見 PDF 拼貼。）
3. 在手機或電腦的檔案選擇視窗選取圖片，**可以一次選多張**。
4. 每張圖片在圖片庫最前面顯示上傳進度（圓形百分比 +「上傳中...」）。系統一次最多同時上傳 2 張，其餘依序排隊。
5. 全部結束後顯示結果：
   - 全部成功：「全部圖片上傳成功」
   - 有任何一張失敗：「上傳結束，部分圖片上傳失敗」，失敗的那張顯示紅色 ✕ 與「上傳失敗」

上傳完成後圖片庫會自動重新載入，不需要手動重新整理。

支援的格式與大小

項目	規格
建議格式	**JPG、PNG**（最通用、相容性最好）
也可以使用	BMP、GIF（只取第一個畫格）、WebP、TIFF
不支援	**SVG**（會顯示上傳失敗）、**HEIC／HEIF**（iPhone 預設相片格式）
檔案大小	沒有 MB 上限
圖片尺寸	最大約 **8,000 萬像素**（80 MP），例如 10000 × 8000。JPG 可以處理更大的照片（系統解碼時會先縮小），例如手機 2 億像素模式拍的照片也能上傳；PNG、BMP 超過就會失敗
圖片數量	軟體沒有上限，受裝置儲存空間限制

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

項目	規格
檔名	最長 255 個字元

iPhone 相片

iPhone 預設以 HEIC 格式拍照。直接從「照片」APP 選圖時，多數情況 iOS 會自動轉成 JPG 再上傳；若上傳失敗，請到 iPhone「設定 → 相機 → 格式」改為「最相容」，或先把照片轉成 JPG。

透明背景的 PNG

面板沒有「透明」的概念，PNG 的透明區域會變成實色（通常是黑色）。需要白底時，請先在電腦上把透明背景填成白色再上傳。

手機直拍的照片

系統會依照片內建的方向資訊（EXIF）自動轉正，手機直拍的照片不需要手動旋轉。

上傳失敗的常見原因

現象	原因	處理
「上傳失敗」+「Response status:400」	檔案不是圖片，或是 SVG	改用 JPG／PNG
「上傳失敗」+「Response status:413」	圖片像素太大（PNG、BMP 等超過約 8,000 萬）	先縮小圖片尺寸再上傳
「上傳失敗」+「Response status:500」	檔案損毀、格式無法解讀（例如 HEIC）、或裝置儲存空間已滿	換成 JPG 重新輸出；到裝置資訊確認剩餘空間
「已與裝置失去連線」	手機離開裝置熱點或連線中斷	重新連上裝置熱點後再上傳

上傳大圖時，系統一次只處理一張圖片的轉檔，這段期間推圖、預覽可能會稍慢，屬正常現象。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

預覽圖片

點選「圖片庫」中的任一縮圖，預覽區即會模擬該圖片在面板上的刷新效果（已套用旋轉、縮放與裁切設定）。※ 註：實際顯示色彩與邊緣遮罩（Mask）請以實體面板為準。

- 點縮圖只會切換預覽，**不會**推到面板。
- 預覽框的比例會隨裝置擺放方向（G-Sensor）即時改變。
- 預覽框顯示的是縮小版，長邊最多 800 像素；面板上實際使用完整解析度。
- 換圖時預覽框會先顯示一張模糊的小縮圖，預覽圖準備好後再換成清晰的圖。
- 32 吋無框機型的「邊緣 Mask」黑框**不會**出現在預覽中，只會出現在面板上。

開啟頁面時，預覽框會顯示面板目前的內容：

預覽框顯示	意思
一張圖片	面板目前顯示這張圖
「目前顯示 QR Code 開機畫面」	面板目前是開機連線畫面
「螢幕目前空白（已清除畫面）」	面板已清除畫面，或裝置重新開機後尚未顯示任何圖片

任何來源開始刷新面板時（網頁、排程、實體按鍵、裝置轉向），預覽框都會自動切換到正在刷的那張圖。

編輯控制列

寬螢幕上控制列永遠展開；手機或平板上預設收起，點預覽框下方的**灰色橫線**即可展開或收起。還沒選取任何圖片時，按鈕都是灰色不能按。

控制項	說明
方向標籤（指南針圖示 + 角度）	裝置目前的擺放方向（由 G-Sensor 偵測），不是圖片的旋轉角度。非 0° 時顯示為藍色，滑鼠停留可看到目前的有效解析度
旋轉圖片	每按一次順時針旋轉 90°（0° → 90° → 180° → 270° → 0°）
調整適應模式	展開「適應／填滿／拉伸／裁切」四個選項

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

控制項	說明
下載原圖	下載當初上傳的原始檔案（檔名與上傳時相同）

旋轉圖片

每按一次 **旋轉圖片**，圖片順時針轉 90°，成功顯示「圖片已旋轉至 90°」。

- 旋轉**不會修改原始檔案**，只記錄「這張圖要轉幾度」，隨時可以轉回來。
- 旋轉角度記錄在圖片本身：之後不論是手動推圖、排程、按鍵切換，都會用這個角度。
- 旋轉後**面板不會自動重刷**，要再點一次預覽框推到面板才看得到。

適應模式

圖片長寬比跟面板不一樣時，系統依「適應模式」決定怎麼放進畫面：

模式	效果	適合
適應（預設）	整張圖完整顯示、不變形，多出的邊**補黑色**	海報、有重要文字的圖，不能被裁掉
填滿	放大到填滿整個畫面、不變形，超出的部分從中間往外裁掉	照片、背景圖
拉伸	直接拉成面板尺寸，**會變形**	比例本來就跟面板幾乎一樣的圖
裁切	效果與「填滿」相同	同「填滿」

切換成功顯示「適應模式已變更為「填滿」」。與旋轉一樣，設定記錄在圖片上、不會自動重刷面板。詳細的處理方式請見圖片如何被處理。

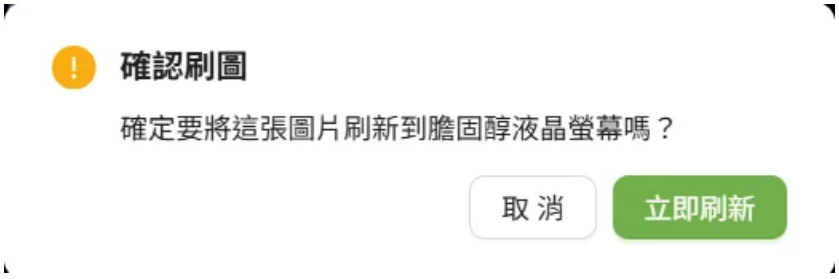
做圖建議

依面板有效解析度製作圖片（例如 1920 × 1080 面板直放時為 1080 × 1920），就不需要任何裁切或補邊，效果最好。各機型解析度請見機型與規格。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

把圖片推到面板

1. 在圖片庫點選要顯示的圖片，確認預覽框的樣子。
2. **點預覽框裡的圖片**。
3. 出現「確認刷圖」視窗：「確定要將這張圖片刷新到膽固醇液晶螢幕嗎？」，按 **立即刷新**。
4. 顯示「指令已發送，正在背景處理中...」，預覽框依序顯示面板目前的階段：
   - **準備中、上電中、開機中**：轉圈圈
   - **傳輸中**：進度條，顯示圖片送進面板的進度
   - **刷圖中**：一條掃描線依面板實際刷新的方向與時間掃過預覽框；快刷完時畫面變亮
   - **擾動中**：部分面板刷完後還有這一步
5. 面板刷新完成後，階段提示消失。預計時間依這台裝置最近幾次實際刷新的時間自動校正。



「指令已發送」不等於「已經刷好」

第 4 步的訊息只代表裝置已經收到指令、開始處理。面板實際刷新需要一段時間（依機型與刷新模式而異，例如 13.3 吋約 6 秒、27.6 吋約 16 秒、32 吋約 20 秒；第一次推某張圖時，還要多花一點時間轉檔）。請等預覽框的階段提示消失再做下一個動作。

面板忙碌時

膽固醇液晶面板**一次只能刷一張圖**，而且裝置**不會排隊**：刷新期間收到的新要求會直接被拒絕。

- 網頁會顯示「發送失敗，裝置可能忙碌中」，通常還會另外出現「Response status:409」。
- 裝置狀態燈會短暫閃爍表示忙碌（請見燈號）。
- 會佔用面板的動作包括：網頁推圖、清除畫面、刷新 QR Code、輪播排程換圖、實體按鍵／簡報筆切圖、裝置轉向後的自動重繪。任何一個正在進行時，其他動作都會被拒。
- 例外：實體按鍵與簡報筆的換頁不會被拒絕，會依「換頁時」設定中止目前的刷新或等它做完，詳見實體按鍵與手勢。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

處理方式： 等目前的刷新完成（預覽框「刷新中...」消失、燈號回到待機），再重新操作一次。

刷新失敗時

刷新失敗時（例如面板排線鬆脫），網頁會跳出「畫面刷新失敗，請稍後再試；若持續發生，請查看系統日誌。」，轉圈消失、面板沒有變化。也可以用以下方式確認：

- **狀態燈**：刷新失敗時燈號會閃 3 下（全彩燈機型為紅色閃爍），詳見燈號。
- **系統日誌**：到系統日誌篩選「ERROR」等級，查看失敗原因。

排除方式請見疑難排解：畫面與刷圖。

清除畫面

按頁面右上角 **清除畫面**（執行 M0 Reset，實際底色依面板／韌體可能是白色或黑色），面板會清成單一底色。

- 成功：「畫面已清除」，預覽框顯示「螢幕目前空白（已清除畫面）」。
- 失敗或面板忙碌：「清除畫面失敗」。
- 清除畫面後面板會一直維持這個底色，直到下一次推圖或排程換圖。

適用時機：長期收納前清空畫面、畫面出現殘影想重新開始、暫時不想顯示任何內容。長期收納的完整步驟請見電源控制與收納。

刷新 QR Code

按頁面右上角 **刷新 QR Code**，面板會重新顯示開機連線畫面（Wi-Fi 與管理頁的 QR Code），所需時間依機型與刷新模式而異，例如 13.3 吋約 6 秒、27.6 吋約 16 秒、32 吋約 20 秒。

- 成功：「QR Code 畫面已刷新」，預覽框顯示「目前顯示 QR Code 開機畫面」。
- 失敗或面板忙碌：「刷新 QR Code 畫面失敗」。

適用時機：要讓現場其他人用手機掃碼連線。也可以用實體按鍵手勢觸發，詳見實體按鍵與手勢。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

其他來源觸發的清除畫面／QR Code

用實體按鍵、休眠前、關機前觸發的清除畫面或 QR Code，網頁上的對應按鈕也會跟著轉圈，但成功／失敗訊息只會出現在自己按下按鈕的那個瀏覽器上。

刪除圖片

1. 按圖片庫右上角的 **鉛筆**圖示進入編輯模式。
2. 點選要刪除的圖片（可多選；選中的縮圖會縮小並在左上角打勾）。
   - **格狀圖示**：全選；已全選時再按一次會全部取消。
3. 按紅色 **垃圾桶**（右上角數字是已選張數；沒有選任何圖片時不能按）。
4. 確認「確定要刪除選中的 N 張圖片嗎？」，按 **刪除**。
5. 成功顯示「成功刪除 N 張圖片」，自動離開編輯模式。

要取消刪除，按右上角的 ✕ 離開編輯模式即可。

刪除圖片會一併影響

- 圖片會從**所有照片集**中移除。確認視窗會列出「這些圖片也會從下列照片集移除：」，每個照片集顯示「移除 N 張，剩 M 張」；移除後變成空的照片集會標示「移除後變成空的照片集」，若有排程正在使用它，會提醒「移除後變成空的照片集，使用它的 N 個排程將沒有圖片可顯示」。
- 使用這些照片集的排程，下次會從照片集的第一張重新開始。
- 刪除**不會**改變面板目前的畫面；面板會繼續顯示原本的圖，直到下一次換圖。
- 刪除後無法復原，需要的話請先用「下載原圖」備份。

下載原圖

選取圖片後按編輯控制列的 **下載原圖**，會下載當初上傳的原始檔案，檔名與上傳時相同。PDF 拼貼產生的圖片會以 PDF 檔名下載（例如 `菜單.jpg`、`菜單-1.jpg`）。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

訊息一覽

訊息	意思
全部圖片上傳成功	所有圖片都已加入圖片庫
上傳結束，部分圖片上傳失敗	至少一張失敗，請看各張圖片的狀態
指令已發送，正在背景處理中…	裝置已接受推圖指令，面板刷新中
畫面刷新失敗，請稍後再試；若持續發生，請查看系統日誌。	面板刷新失敗，詳見刷新失敗時
發送失敗，裝置可能忙碌中	面板正在處理其他刷新，請稍後再試
圖片已旋轉至 N° ／ 圖片旋轉失敗	旋轉設定結果
適應模式已變更為「…」／ 適應模式變更失敗	適應模式設定結果
成功刪除 N 張圖片 ／ 刪除失敗 ／ 批量刪除失敗，請稍後再試	刪除結果
畫面已清除 ／ 清除畫面失敗	清除畫面結果
QR Code 畫面已刷新 ／ 刷新 QR Code 畫面失敗	刷新 QR Code 結果
Response status:數字	裝置回傳的錯誤代碼，常與上面的訊息一起出現，請參考訊息對照表

相關章節：圖片如何被處理、PDF 拼貼、照片集、疑難排解：畫面與刷圖

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

圖片如何被處理

本頁說明一張圖片從上傳到出現在面板上，中間經過哪些處理。了解這些步驟，可以幫助你做出在面板上效果最好的圖片，也能判斷「為什麼面板上跟原圖不一樣」。

處理流程總覽

```
上傳的原圖
  | ① 依相片方向資訊（EXIF）自動轉正
  | ② 轉成 RGB（透明區域會變成實色）
  | ③ 依「旋轉圖片」設定旋轉（0°／90°／180°／270°）
  | ④ 依「適應模式」放進目前的有效畫面尺寸
  | ⑤ 依裝置擺放方向轉回面板原生方向
  | ⑥ 加上邊緣 Mask（僅 32 吋無框機型）
  ▼
面板用的影像檔 ──▶ 刷新到膽固醇液晶面板
```

預覽框顯示的是做到第 ④ 步的結果，也就是「你站在面板前看到的樣子」。

① 自動轉正

手機拍照時會在照片裡記錄拍攝方向（EXIF）。系統會先依這個資訊把照片轉正，所以手機直拍的照片不用再手動旋轉。方向資訊損毀時，系統會當作沒有旋轉，不會讓上傳失敗。

② 色彩

- 圖片統一轉成 RGB 格式，PNG 的**透明區域會變成實色**（通常是黑色），不會自動填白。
- 管理介面本身不做灰階、對比或抖色處理；彩色圖片會以原色交給面板驅動程式，由它轉換成面板能顯示的樣子。實際顯示效果依面板型號而定。

製圖建議

膽固醇液晶以反射環境光顯示，高對比、大字、粗線條的設計最清楚。細小文字、淺色系、大面積漸層在面板上可能不如螢幕上明顯，重要內容請在實機上確認。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

③ 旋轉

「旋轉圖片」是針對**圖片內容**的旋轉，以順時針為正。它不修改原始檔案，只是記錄一個角度，每次產生畫面時才套用。

④ 適應模式

系統會把圖片放進「有效畫面尺寸」，也就是考慮裝置擺放方向後的寬高。例如 1920 × 1080 的面板直放時，有效畫面是 1080 × 1920。

以一張 4:3 的照片放進 16:9 的橫向畫面為例：

模式	結果
適應	照片完整顯示在中間，左右兩側補**黑邊**
填滿／裁切	照片放大到填滿畫面，上下各裁掉一部分
拉伸	照片被橫向拉寬，人物會變胖

- 預設是「適應」。
- 「裁切」與「填滿」目前的效果完全相同。
- 縮放使用高品質演算法，但放大過小的圖片仍會模糊，請盡量使用不小於面板解析度的圖片。

⑤ 裝置方向

面板硬體有固定的原生方向。裝置直放或倒放時，系統會把第 ④ 步的結果再轉一次，讓畫面對使用者而言是正的。這一步由 G-Sensor 偵測的方向或你設定的固定方向決定，詳見畫面方向與 G-Sensor。

裝置擺放方向改變時，如果面板正在顯示一張圖片，系統會自動以新方向重新刷一次同一張圖（若當下面板正忙，這次重刷會被略過，請再手動推一次）。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

⑥ 邊緣 Mask（32 吋無框機型）

在 32 吋無框機型上，系統會在送到面板的畫面四周畫一圈指定寬度與顏色的框，用來減緩面板邊緣的液晶劣化。這圈框**只出現在面板上，預覽框看不到**。設定方式請見掃描方式與刷新模式。

快取：為什麼第一次推圖比較慢

每一組「圖片 + 旋轉 + 適應模式 + 裝置方向（+ 邊緣 Mask）」第一次推到面板時，系統要先轉檔產生面板用的影像檔；之後同樣的組合會直接使用已經產生好的檔案，速度較快。

- 修改旋轉、適應模式，或裝置轉向後，第一次推圖會重新轉檔。
- 轉檔過程斷電不會留下損壞的檔案，下次推圖時會自動重新產生。
- 這些轉檔結果在刪除圖片時一併清除。

預覽圖

網頁上的預覽圖是另外產生的縮小版（長邊最多 800 像素），只用來在瀏覽器上顯示，不影響面板畫質。

製作圖片的建議尺寸

機型	面板解析度	橫放時建議尺寸	直放時建議尺寸
13.3 吋	1024 × 768	1024 × 768	768 × 1024
27.6 吋、32 吋	1920 × 1080	1920 × 1080	1080 × 1920
24.8 吋	1530 × 1080	1530 × 1080	1080 × 1530

實際的有效解析度可在裝置資訊的「有效解析度」或編輯控制列方向標籤的提示中查看。各機型說明請見機型與規格。

相關章節：圖片庫與推圖、畫面方向與 G-Sensor、膽固醇液晶的特性

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

PDF 拼貼

> 導覽路徑：主選單 → **圖片顯示** → 圖片庫的 **上傳** → **上傳 PDF**

PDF 拼貼可以把 PDF 的多個頁面排成網格，做成一張（或多張）符合面板尺寸的圖片。適合把公告、菜單、價目表、會議資料等直接放上看板，取代實體公告欄。

產生的圖片跟一般上傳的圖片完全一樣：會出現在圖片庫、可以加入照片集、用排程輪播、旋轉或調整適應模式。

限制

項目	限制	超過時的訊息
檔案格式	只接受 PDF	不是 PDF 檔案（content-type: ...）
檔案大小	50 MB	PDF 檔案 X.XMB 超過上限 50MB
PDF 總頁數	60 頁	PDF 共 N 頁，超過上限 60 頁
一次可以選的頁數	30 頁	最多只能選 30 頁（按「下一步」時才會出現）
一次上傳的檔案數	1 個	—
加密（需要密碼）的 PDF	不支援	顯示英文錯誤訊息
未完成的拼貼作業保留時間	4 小時	找不到 PDF session: ...

超大檔案

超過 50 MB 的檔案仍會先完整傳到裝置才被拒絕，在手機網路上會等比較久。請先確認檔案大小，或用 PDF 工具只保留需要的頁面再上傳。

操作步驟

1. 上傳 PDF

1. 在圖片庫按 **上傳** → **上傳 PDF**。

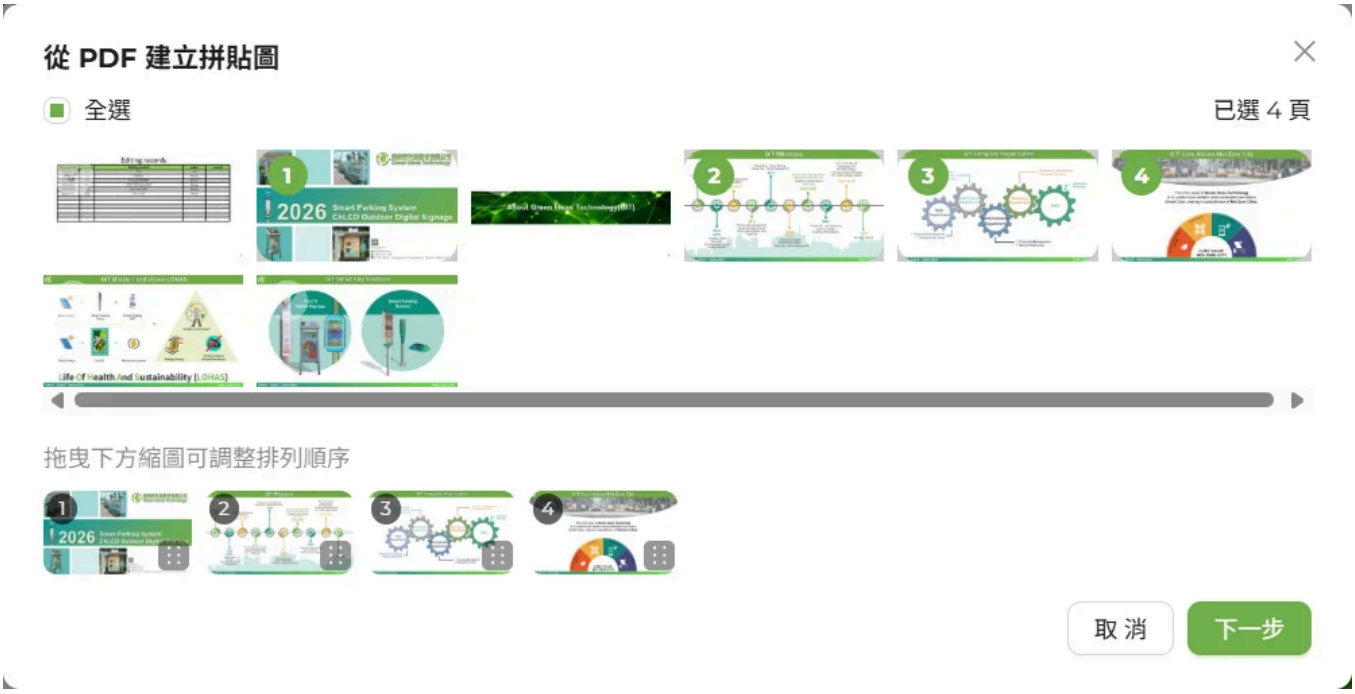
© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

2. 選取一個 PDF 檔。
3. 上傳期間顯示「正在上傳 PDF...」。系統會為每一頁產生縮圖，頁數多時需要一點時間。
4. 完成後開啟「從 PDF 建立拼貼圖」視窗。

上傳失敗時會顯示失敗原因，沒有原因時顯示「PDF 上傳失敗」。

2. 選擇頁面與排列順序

1. 視窗列出所有頁面的縮圖，**點選**要放進拼貼的頁面。選中的縮圖左上角會顯示**選取順序**。
2. 需要全部頁面時，勾選 **全選**（再勾一次變「取消全選」）。右側會顯示「已選 N 頁」。
3. 選好後，下方會出現排序區（提示「拖曳下方縮圖可調整排列順序」），拖曳縮圖即可調整在拼貼中的位置（按住後稍微移動才會開始拖曳）。
4. 按 **下一步**。沒有選任何頁面會提示「請至少選擇一頁」。



3. 調整排版並預覽

進入第二步會自動產生預覽。每改一個選項就會重新產生預覽，產生期間選項會暫時無法操作。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com



選項	預設	可選範圍	說明
欄數	自動	1～已選頁數	留空代表自動：系統挑選「空格最少、每格比例最接近頁面比例」的排法
間距（N%）	2%	0～10%，每格 0.5%	頁面之間與外框的間距，以畫面短邊的百分比計算。0 代表完全無縫
頁面方向	維持原樣	維持原樣／橫向／直向	把每一頁強制轉成橫向或直向。適合把直式 A4 轉成橫向排版，或反過來
適配模式	適應	適應／填滿／拉伸／裁切	每一頁怎麼放進自己的格子，效果同適應模式

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

選項	預設	可選範圍	說明
背景顏色	黑色	任意顏色；「常用顏色」有黑、白、灰	拼貼的底色與格子留白的顏色
每張圖片頁數	全部（單張拼貼圖）	1～已選頁數	留空代表全部頁面拼成一張；填數字則每 N 頁做成一張圖

- 設定「每張圖片頁數」且小於已選頁數時，會提示「共選 N 頁，將產生 M 張圖片（目前預覽第 1 張）」。**預覽只顯示第 1 張**，其他張依同樣的排版規則產生。
- 拼貼的底色與格子留白依「背景顏色」，預設**黑色**。選過的顏色會記在這支手機／這台電腦的瀏覽器裡，下次拼貼沿用。
- 預覽圖可點選放大檢視。
- 預覽失敗時會顯示原因，或「產生預覽失敗」。

4. 建立

1. 確認預覽無誤後按 **確認建立**。
2. 成功顯示「已建立 N 張圖片」，視窗關閉，新圖片出現在圖片庫最前面。
3. 需要改頁面時按 **上一步**，已選的頁面與順序會保留。

按 **取消** 或關閉視窗，這次上傳的 PDF 暫存資料會一併清除。

產生的圖片

項目	說明
尺寸	等於**建立當下**的有效畫面尺寸（考慮裝置擺放方向）
格式	JPG
檔名	上傳的 PDF 檔名，例如 `菜單.jpg`；分成多張時為 `菜單-1.jpg`、`菜單-2.jpg`……
旋轉／適應模式	0°／適應（與一般新上傳的圖片相同）

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

先把裝置擺成最終方向

拼貼圖的尺寸是依建立當下的裝置方向決定的。請先把裝置擺成實際展示的方向（橫放或直放）再建立拼貼。之後才轉向的話，拼貼圖會被當成一般圖片重新縮放，可能出現黑邊。

排版建議

內容	建議設定
單頁海報	只選 1 頁，適配模式「適應」
2 頁 A4 放橫向面板	欄數 2，間距 1～2%
4 頁 A4 放直向面板	欄數 2（2 × 2），間距 1%
很多頁、字很小	用「每張圖片頁數」分成多張圖，再用照片集輪播

面板上的文字要夠大才看得清楚。拼越多頁，每頁縮得越小；建議在實機上確認可讀性，字太小就減少每張的頁數。

常見問題

Q：上傳 PDF 時出現「已與裝置失去連線」？ 大檔案在手機網路上上傳超過 60 秒時，網頁會以為連線中斷。實際上裝置可能還在處理。請把 PDF 縮小（刪掉不需要的頁面、降低內嵌圖片解析度）後重新上傳。

Q：兩個人同時上傳 PDF，其中一個失敗了？ 同時處理多份 PDF 時可能互相影響。請一次由一個人上傳，完成後再進行下一份。

Q：拼貼開著很久沒按確認，後來出現「找不到 PDF session」？ 未完成的拼貼作業保留 4 小時，裝置重新啟動也會清除。請重新上傳 PDF。

Q：確認建立時出現「建立失敗」？ 請重新上傳 PDF 再做一次（這次上傳的暫存資料已清除，無法從上一步繼續）。完成後檢查圖片庫，若有不需要的拼貼圖可直接刪除。

相關章節：圖片庫與推圖、照片集

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

照片集

> 導覽路徑：主選單 → **照片集**

照片集是「一組有順序的圖片清單」。輪播排程換圖、實體按鍵切換圖片，都是依照片集裡的順序一張接一張走。圖片本身存放在圖片庫，照片集只記錄「用了哪些圖、排第幾張」。

畫面上的用語

管理介面各處都稱為「照片集」。舊版的排程卡片與按鍵設定有些地方寫「圖片集」，指的是同一個東西。

照片集與圖片庫的關係

項目	說明
一張圖可以放進多個照片集	可以。例如同一張公告圖同時放進「平日」和「假日」兩個照片集
同一張圖在同一個照片集出現兩次	不行。加入時已經在照片集裡的圖片會被略過，選圖畫面上也不能再點選
從照片集移除圖片	只是移出清單，**圖片仍留在圖片庫**
刪除整個照片集	只刪除清單本身，**圖片仍留在圖片庫**
在圖片庫刪除一張圖片	這張圖會自動從**所有**照片集中移除
照片集數量、每個照片集的圖片數量	軟體沒有設定上限，實際受裝置儲存空間限制
照片集名稱	必填，最多 100 個字；名稱可以重複（建議不要重複，避免排程選錯）

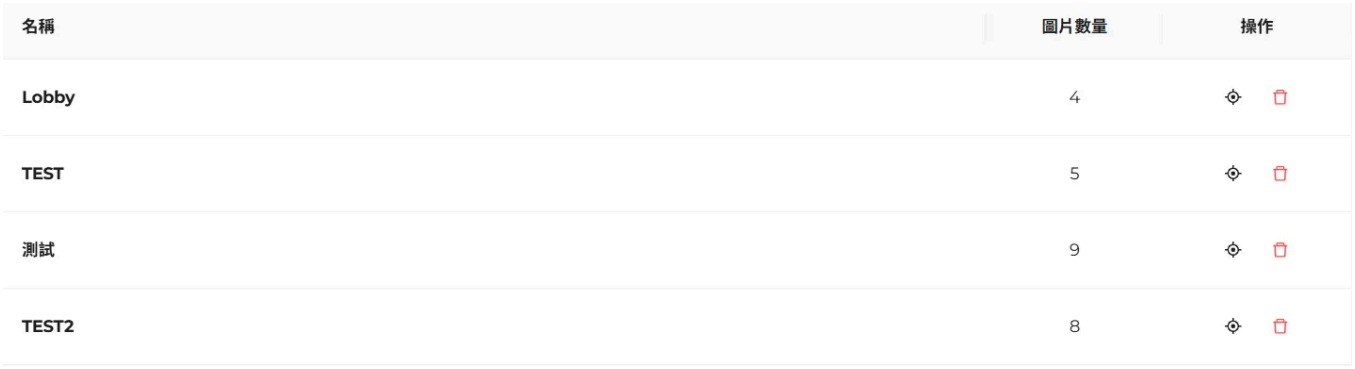
照片集列表

進入「照片集」會看到所有照片集，依**建立時間由新到舊**排列。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

欄位	說明
名稱	照片集名稱
圖片數量	目前放了幾張圖片
操作	兩個按鈕：瞄準圖示（按鍵切換綁定）、垃圾桶（刪除）

- **點整列**即可進入該照片集的管理畫面（列表上沒有獨立的「管理」按鈕）。
- 手機寬度下，右上角的「新增照片集」只顯示 + 圖示。



瞄準圖示：設為按鍵切換的照片集

裝置上的「上一張」「下一張」實體按鍵，預設是在**整個圖片庫**裡切換。按下某個照片集的瞄準圖示，就會把按鍵切換的範圍限定在這個照片集。

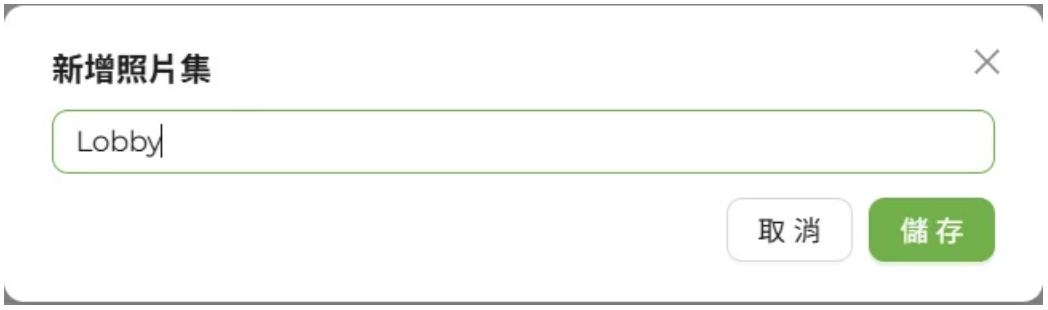
操作	畫面訊息
在未綁定的照片集按下瞄準圖示	已設定為按鍵切換的照片集
在已綁定的照片集（按鈕為主題色）再按一次	已取消按鍵綁定，改為切換整個圖片庫
儲存失敗	更新按鍵綁定失敗

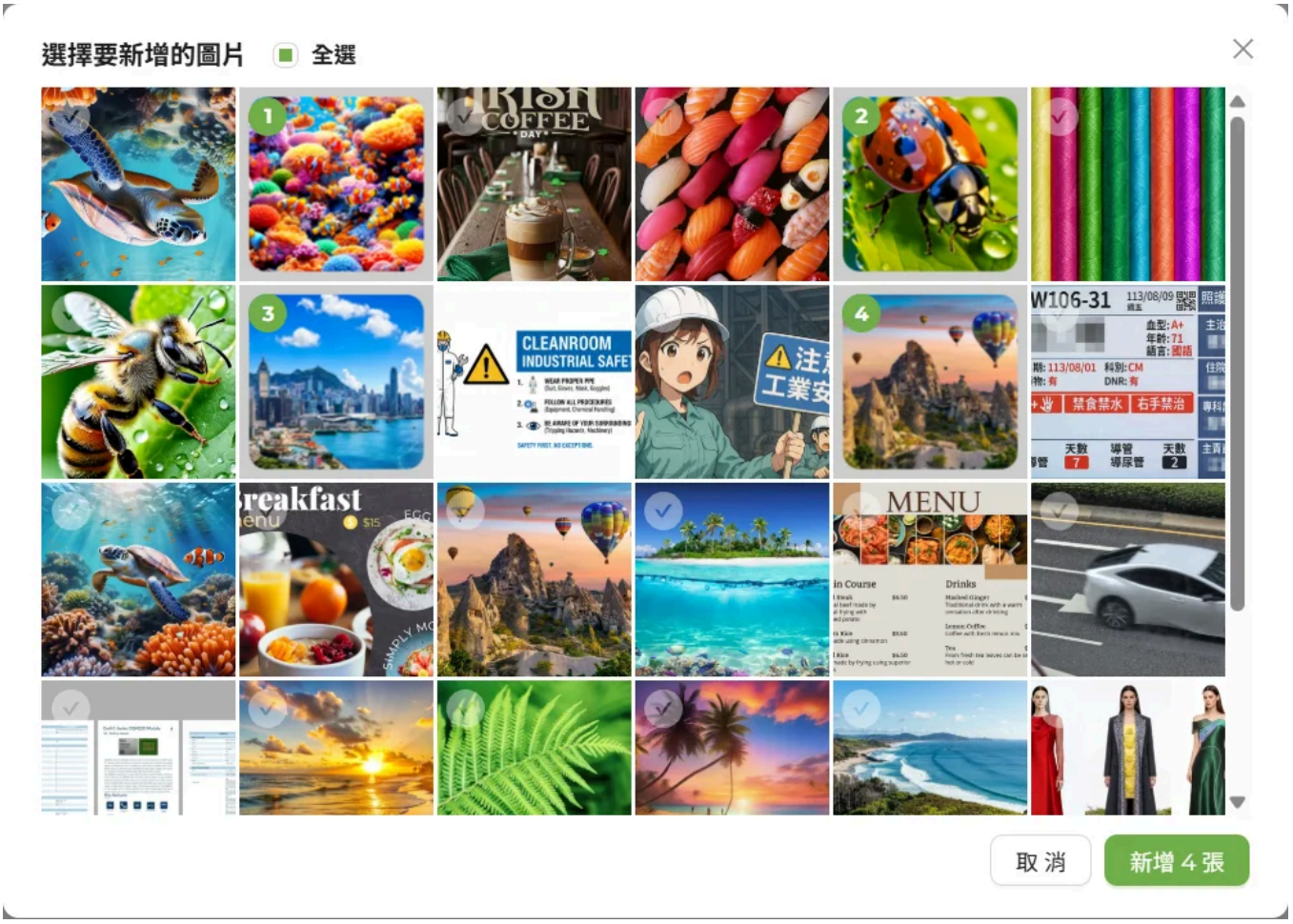
同一時間只能綁定**一個**照片集；綁定另一個會自動取代原本的。同一項設定也可以在實體按鍵與手勢的「綁定的照片集」修改。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

建立照片集

1. 在照片集列表按右上角 **新增照片集**。
2. 在「新增照片集」視窗輸入名稱（必填），按 **儲存** 或直接按 Enter。
3. 建立成功後會出現「照片集建立成功」，系統**自動進入這個照片集，並直接開啟選圖視窗**。
4. 勾選要放進來的圖片，按 **新增 N 張**。
5. 頁面頂端會顯示「照片集「名稱」已建立」的提示，說明目前有幾張圖片。確認順序無誤後按 **完成並返回清單**。





© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com



加入的順序就是點選的順序

選圖時每張縮圖上會顯示序號，代表你點選的順序；加入後就依這個順序接在照片集最後面。取消中間某一張，後面的序號會自動遞補。所以想要照特定順序播放，就依序點選即可，不用加入後再拖曳。

名稱必填

名稱留白（或只有空白字元）會出現「請輸入照片集名稱」，無法建立。名稱超過 100 字會出現「照片集建立失敗」。

簡報筆選單上的名稱

裝置螢幕的字型只收了部分文字。名稱裡有螢幕畫不出來的字時，輸入名稱時會提示「裝置螢幕的字型只收了部分文字，這個名稱有字畫不出來，簡報筆選單上會顯示成「照片集 N」。」詳見簡報筆選單。

另外，建立輪播排程時也可以在排程表單裡**就地建立照片集**，不用先離開排程頁，詳見輪播排程。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

管理照片集內的圖片

點選列表中的照片集進入管理畫面。標題是照片集名稱，左上角的返回箭頭可回到列表。

右上角按鈕：

按鈕	用途
重新命名	開啟「編輯照片集」視窗修改名稱，成功顯示「照片集更新成功」
新增圖片	開啟「選擇要新增的圖片」視窗
全部清空	照片集有圖片時才會出現，一次移出所有圖片（圖片仍留在圖片庫）

每張圖片一列，依序顯示：**序號**（從 1 開始）、拖曳把手、縮圖、原始檔名、紅色垃圾桶。照片集是空的時候會顯示「此照片集尚無圖片」。

新增圖片

1. 按 **新增圖片**，開啟「選擇要新增的圖片」。
2. 點選要加入的圖片。已經在照片集裡的圖片會標示出來且不能再選。
3. 需要一次選很多張時，可勾選標題旁的 **全選**（只會選到還沒加入的圖片），再按一次 **取消全選** 可全部取消。
4. 按 **新增 N 張**（沒有選任何圖片時按鈕不能按）。
5. 成功顯示「成功新增 N 張圖片」，新圖片一律**接在最後面**。

圖片庫還沒有任何圖片時，視窗會顯示「圖片庫中沒有可用的圖片」，請先到圖片庫上傳。

調整播放順序

按住圖片左側的**拖曳把手**上下拖動即可調整順序（只能上下移動）。放開後立即生效，不需要另外儲存。

- 失敗時會顯示「排序失敗」，畫面會自動重新載入回到原本的順序。
- 順序調整**立刻影響**輪播排程與按鍵切換的下一張，不用重新設定排程。
- 在手機上請確實按住把手再拖，直接在列表上滑動只會捲動頁面。

移除單張圖片

1. 按該圖片右側的紅色垃圾桶。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

2. 在「確認移除」視窗（確定要從照片集移除此圖片嗎？）按 **移除**。
3. 成功顯示「成功移除 1 張圖片」。

圖片只是移出照片集，仍保留在圖片庫中。

全部清空

按 **全部清空** → 在「確認清空」視窗按 **清空**，成功顯示「照片集已清空」。照片集本身與圖片庫裡的圖片都會保留。

刪除照片集

1. 在照片集列表按該列的垃圾桶。
2. 確認視窗：「確定要刪除此照片集嗎？（圖片本身不會被刪除）」，按 **刪除**。
3. 成功顯示「照片集已刪除」。

刪除正在被排程使用的照片集

有排程或按鍵切換正在使用這個照片集時，確認視窗會一併提醒：

- 「以下排程正在使用此照片集，刪除後這些排程將不會換圖，需重新選擇照片集：」，並列出這些排程。
- 「此照片集是「按鍵切換」綁定的照片集，刪除後按鍵會改回在整個圖片庫切換。」

刪除後：

- 使用它的輪播排程**不會被刪除**，仍會照時間觸發，但因為沒有照片集，**畫面不會換圖**；排程卡片上會顯示「未選擇照片集」。
- 要讓排程恢復作用，請編輯該排程重新選擇照片集（「照片集」欄位是必填，不選無法儲存）。
- 按鍵切換會自動改回在整個圖片庫中切換。

照片集如何決定「下一張」

輪播排程與按鍵切換都依照片集的順序前進：

1. 第一次使用時，從**第一張**開始。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

2. 之後每次前進到**下一張**。
3. 走到最後一張之後，**回到第一張**繼續。
4. 如果「目前這張」已經被移出照片集，下一次從第一張重新開始。
5. 照片集只有一張圖時，每次都會重新刷同一張，看起來像「沒有換圖」。建議輪播用的照片集至少放兩張。
6. 若輪播排程使用到空的照片集時，後續不會進行刷圖動作；若按鍵切換綁定到空的照片集時，會自動改回綁定到圖片庫。
7. 更換照片集後，系統會先確認「目前這張」是否也在新的照片集裡：如果有，就接著換到它在新照片集中的下一張；如果沒有，就從新照片集的第一張開始。

常見問題

Q：照片集裡的順序跟圖片庫的順序有關嗎？ 沒有。每個照片集各自有自己的順序，彼此互不影響。

Q：在排程表單按「編輯照片集」，回來後表單內容不見了？ 「編輯照片集」會跳到照片集管理頁，離開排程頁，所以還沒儲存的排程表單不會保留。只想加圖的話，改按旁邊的「選擇圖片」，可以留在排程頁就地加入。

Q：刪了圖片庫裡的圖片，照片集需要手動整理嗎？ 不需要，圖片會自動從所有照片集移除。

相關章節：圖片庫與推圖、輪播排程、實體按鍵與手勢

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

四、自動化

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

輪播排程

> 導覽路徑：主選單 → **輪播排程**

輪播排程讓裝置依時間自動換圖。每一筆排程綁定一個照片集與一個「換圖頻率」，**每次時間到，就把畫面換成照片集裡的下一張圖片**。

運作方式

理解下面幾點，就能掌握排程的所有行為：

1. **每次觸發只換一張。** 排程不是「在某段時間內連續播放」，而是「每到一個時間點，換到下一張」。例如「每 10 分鐘」代表每 10 分鐘換一次圖。
2. **依照片集順序循環。** 從第一張開始，播到最後一張後回到第一張。詳見照片集如何決定「下一張」。
3. **多筆排程各自獨立運作。** 所有已啟用的排程都會照自己的頻率觸發，不會互相取代。
4. **面板一次只能處理一張圖。** 膽固醇液晶刷新一張圖需要一段時間（依機型與刷新模式而異，例如 13.3 吋約 6 秒、27.6 吋約 16 秒、32 吋約 20 秒），刷新期間進來的換圖要求會被跳過，詳見同時觸發與被跳過。
5. **時間以裝置時區為準。** 排程依裝置上設定的時區計算，不是依你瀏覽器的時區，詳見時區。
6. **排程在重新開機後保留。** 排程存在裝置的資料庫中，重開機、斷電後仍在。
7. **休眠時也會準時執行。** 裝置休眠時會在下一次排程前自動醒來，詳見休眠與喚醒。

頁面介紹

排程頁右上角有兩個檢視切換按鈕與「新增排程」按鈕：

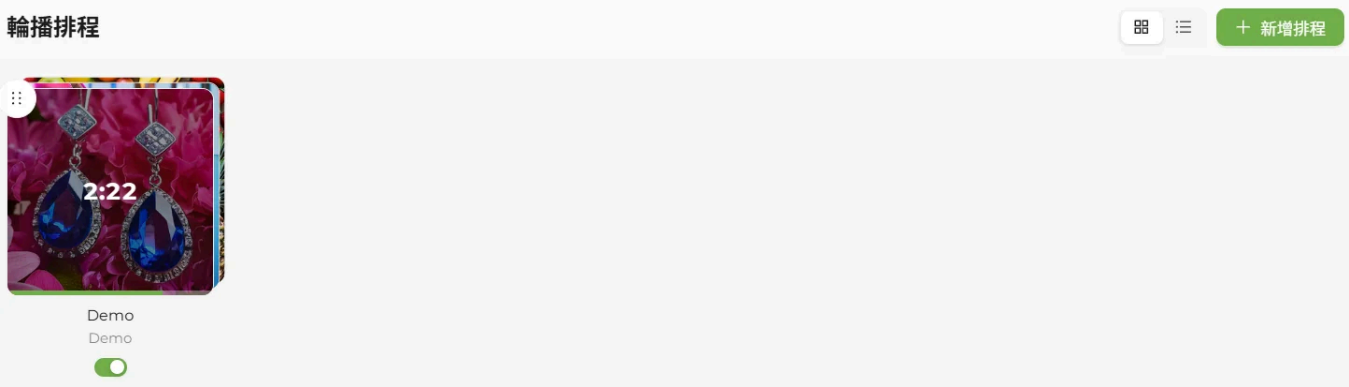
按鈕	說明
格狀圖示	卡片檢視（預設）：每筆排程一張卡片，顯示下一張要播的圖與倒數
清單圖示	表格檢視：以表格列出所有排程的詳細欄位
新增排程	建立新排程（手機寬度只顯示 + 圖示）

- 檢視模式不會被記住，重新整理頁面會回到卡片檢視。
- 排程列表每 30 秒自動更新一次；排程換完圖後也會立即更新。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

- 還沒有任何排程時會顯示「還沒有任何排程」。

卡片檢視



每筆排程是一張正方形卡片：

位置	內容
卡片正面	**下一次要播出的圖片**。後方疊著的兩張是「再下一張」「再下兩張」，讓你一眼看出接下來的播放順序
正面中央	距離下次換圖的倒數（`分:秒`，超過 1 小時顯示 `時:分:秒`）。滑鼠移到卡片上時倒數會淡出，方便看清圖片
卡片底部細條	進度條：從「上一次換圖」長到「下一次換圖」，長滿就換圖
左上角圓形按鈕	拖曳把手，用來調整排列順序
卡片下方	排程名稱（沒有名稱顯示「未命名」）、照片集名稱
名稱下方小開關	**直接啟用／停用排程**，點一下立刻生效，不需要開編輯視窗

卡片正面可能出現的狀態：

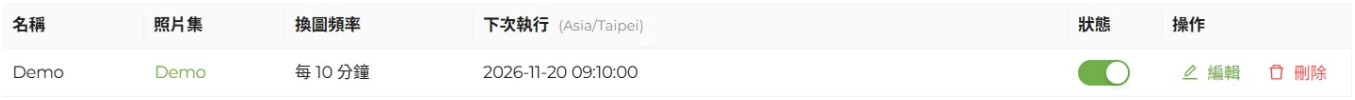
顯示	意思
暗色遮罩 + 轉圈	這筆排程正在刷新面板

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

顯示	意思
紅色 ×（約 2 秒）	這一輪換圖被跳過，詳見同時觸發與被跳過
灰色遮罩「已停用」	排程已停用，不會觸發
橘色暗角	預測與其他排程同一刻觸發，這筆排在前面，會執行
紅色暗角 + 「衝突」	預測與其他排程同一刻觸發，這筆排在後面，這一輪會被跳過
圖片圖示（沒有縮圖）	照片集是空的，或沒有選照片集

點卡片（圖片區域）會開啟「編輯排程」視窗。刷完一張圖時，卡片會有一段「抽牌」動畫，下一張補到正面。

表格檢視



欄位	說明
名稱	排程名稱，沒有名稱顯示「未命名」
照片集	可點選，直接跳到該照片集的管理畫面
換圖頻率	以中文描述頻率，例如「每 10 分鐘」；無法解析時顯示原始 Cron 表達式
下次執行	下次換圖的日期時間（以裝置時區顯示）；排程停用時顯示「已暫停」。畫面較窄時此欄會隱藏
狀態	啟用／停用開關
操作	「編輯」「刪除」（手機寬度只顯示圖示）

表格依排列順序列出，但只能在卡片檢視拖曳調整順序。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

「已停用」與「已暫停」

卡片檢視寫「已停用」，表格的下次執行欄寫「已暫停」，兩者指的是同一件事：這筆排程目前不會觸發。

新增排程

1. 按右上角 **新增排程**。
2. 填寫「新增排程」表單：

欄位	必填	說明
排程名稱	是	例如「每日輪播」「會議室展示」。留白會提示「請輸入排程名稱」
照片集	是	選擇要輪播的照片集，選項會顯示「名稱（N 張圖片）」，可輸入文字搜尋。沒選會提示「請選擇照片集」
換圖頻率	是	預設為「固定間隔：每 10 分鐘」，詳見換圖頻率設定詳解

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com



3. 按 **建立**，成功顯示「排程已建立」。

新排程**預設為啟用**，並排在所有排程的最後面。

> **建立後不會立刻換圖**
>
> 排程要等到下一個觸發時間點才會第一次換圖。以「每 10 分鐘」為例，時間點是每小時的 :00、:10、:20……；在 9:03 建立，第一次換圖會在 9:10。想要立刻看到效果，可以先到圖片庫手動推一張圖。

就地建立照片集與選圖

在排程表單裡不用離開頁面也能準備照片集：

- **建立照片集：** 展開「照片集」下拉選單，底部有「新照片集名稱」輸入框，輸入後按 **建立**（或 Enter），成功顯示「照片集已建立並選取」，並自動選好。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

- **加入圖片：** 選好照片集後，欄位標題旁會出現 **選擇圖片**。點選後開啟「選擇要加入的圖片」，勾選後按 **加入 N 張**，成功顯示「已加入 N 張圖片」。這裡只能加入，要移除或調整順序請到照片集頁面。
- **編輯照片集：** 標題旁的 **編輯照片集** 會跳到照片集管理頁。**會離開排程頁，尚未儲存的表單內容不會保留。**

選到空的照片集時，欄位下方會出現提醒：「這個照片集還沒有圖片，排程觸發時不會顯示任何內容。記得先加入圖片。」旁邊有 **立即選擇圖片** 可以直接加圖。這只是提醒，不會阻止你儲存。

編輯排程

- **卡片檢視：** 點卡片的圖片區域。
- **表格檢視：** 按該列的 **編輯**。

「編輯排程」視窗的欄位與新增相同，多一個「啟用」開關。改完按 **儲存**，成功顯示「排程已更新」。

- 修改換圖頻率後，下一次觸發時間會依新頻率重新計算。
- 編輯已停用的排程並儲存，排程仍維持停用，不會自己恢復執行。
- 換成另一個照片集後，如果原本「目前這張」也在新照片集裡，會接著播它的下一張；否則從新照片集的第一張開始。

啟用與停用

有三個地方可以切換：

1. 卡片名稱下方的小開關（最快，點一下立刻生效）
2. 表格檢視的「狀態」開關
3. 編輯視窗裡的「啟用」開關（需要按儲存）

切換成功會顯示「排程已啟用」或「排程已暫停」，失敗顯示「操作失敗」。

停用的排程：

- 不會觸發換圖。
- **不會**在休眠時喚醒裝置。
- 重新啟用後，從下一個時間點繼續，並接著停用前播到的位置繼續播。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

刪除排程

1. 開啟排程的編輯視窗（卡片檢視點卡片；表格檢視也可以直接按該列的「刪除」）。
2. 按視窗**左下角**紅色 **刪除**。
3. 確認「確定要刪除此排程嗎？」（刪除後無法復原），按確定。
4. 成功顯示「排程已刪除」，視窗自動關閉。

卡片上刻意沒有刪除按鈕，是為了避免在手機上拖曳排序時誤觸。刪除排程不會刪除照片集或圖片。

排列順序與「衝突」預告

在卡片檢視按住卡片左上角的拖曳把手，可以調整排程的排列順序。失敗時顯示「調整優先權失敗」並還原。

排列順序的實際作用：

- 決定卡片與表格的顯示順序。
- 當兩筆以上已啟用的排程**在同一時刻**觸發時，決定哪一筆執行：排在前面的會執行（顯示橘色暗角），排在後面的這一輪會被跳過（顯示紅色暗角與「衝突」）。

排在後面的會被跳過

兩筆排程同時觸發時，**排在前面的那一筆會執行**，排在後面、顯示「衝突」的那一筆這一輪會被跳過。想讓兩筆都能換圖，最好的做法是把兩筆排程的時間錯開，例如一筆在 :00、另一筆在 :05。

同時觸發與被跳過

膽固醇液晶面板刷新一張圖需要一段時間，**刷新期間面板不接受新的換圖要求**。所以排程觸發時，如果面板正忙，這一輪會被跳過：

常見原因	說明
兩筆排程同一刻觸發	排在後面（顯示「衝突」）的那一筆這一輪被跳過
排程觸發時有人正在手動推圖	排程這一輪被跳過

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

常見原因	說明
排程觸發時有人按實體按鍵切圖	排程這一輪被跳過
裝置轉向後正在重新繪製畫面	排程這一輪被跳過

被跳過時：

- 卡片中央會短暫出現**紅色**×（約 2 秒）。
- 這筆排程的「目前這張」**不會前進**，下次成功觸發時再播放；若持續被跳過，需錯開時間。
- 裝置的狀態燈會短暫顯示忙碌，詳見燈號。

斷電、重開機與休眠時錯過的換圖

情況	錯過的換圖怎麼處理
休眠中	裝置會在下一次排程前約 3 秒自動醒來，準時換圖。醒來後若發現有已經過時的換圖，會**立刻補換一次**
按實體按鍵把裝置從休眠叫醒	同上，錯過的換圖會立刻補換一次
斷電或重新開機	開機後，錯過時間在 **2 分鐘以內**的換圖會補換一次；超過 2 分鐘的直接略過，等下一個時間點
錯過很多次	不會連續補換很多張，最多補一次
完全關機	關機期間不會執行任何排程，也不會自動開機

時區

排程時間**以裝置時區為準**。如果你的瀏覽器（手機或電腦）時區跟裝置不同，排程頁頂端會出現黃色提示：

> **時區不一致** — 偵測到瀏覽器時區（Asia/Taipei）與裝置時區（UTC）不同，排程時間將以裝置時區為準。是否將裝置時區同步為瀏覽器時區？

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

按 **同步為 Asia/Taipei**（顯示你瀏覽器的時區）即可把裝置時區改成跟你一樣，成功顯示「裝置時區已更新為 …」。也可以按 × 關閉提示（只在這次開啟頁面時有效）。時區也可以在時間設定修改。

修改裝置時區後，既有排程會維持原本設定的鐘點，改依新時區觸發（例如原本每天 8:00 的排程，改時區後仍在新時區的 8:00 觸發），不需要重新儲存。已停用的排程維持停用。

表格的「下次執行」以**裝置時區**顯示，跟裝置實際的鐘面時間一致，不受你瀏覽器時區影響。

使用建議

- **輪播用的照片集至少放兩張圖**，只有一張時每次都會重刷同一張。
- **錯開多筆排程的時間**，避免同一刻觸發而被跳過。
- **頻率不要太密。** 面板刷一張圖需要一段時間（依機型與刷新模式而異，例如 13.3 吋約 6 秒、27.6 吋約 16 秒、32 吋約 20 秒），而且每次刷新都會耗電；一般看板建議 10 分鐘以上換一次。電池機型更要注意，詳見電池。

訊息一覽

訊息	何時出現
排程已建立／排程已更新／排程已刪除	操作成功
排程已啟用／排程已暫停	切換啟用狀態成功
建立失敗／更新失敗	儲存失敗。常見原因：進階模式輸入的 Cron 表達式不正確、選的照片集剛好被刪除
請修正 Cron 表達式	「指定時間」編輯器的設定無效
請輸入排程名稱／請選擇照片集	必填欄位未填
操作失敗	啟用／停用失敗
刪除失敗	刪除失敗
調整優先權失敗	拖曳排序失敗，已還原

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

訊息	何時出現
載入排程列表失敗／載入照片集列表失敗	讀取資料失敗，通常是連線中斷，請重新整理

相關章節：換圖頻率設定詳解、照片集、休眠與喚醒、疑難排解：排程與時間

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

換圖頻率設定詳解

輪播排程的「換圖頻率」與開關燈排程的「觸發頻率」使用同一套設定方式。本頁說明每一種設定方法、它背後的規則，以及常見需求的設定範例。

四種設定方式

方式	適合	位置
固定間隔	「每 N 分鐘／每 N 小時」換一次	頻率欄位上方切換鈕選「固定間隔」
指定時間	「每天幾點」「每週幾」「每月幾號」等	頻率欄位上方切換鈕選「指定時間」
常見範例	一鍵套用常用設定	表單下方「常見範例」標籤
進階 Cron	熟悉 Cron 語法、需要特殊組合	表單右下角「進階：手動輸入 Cron 表達式」

不論用哪一種方式，最後存到裝置上的都是同一種格式（Cron 表達式）。頻率欄位下方會即時顯示中文說明，例如「每 10 分鐘」，請以這行說明確認設定是否符合預期。

固定間隔

畫面呈現為「每 [數字] [分鐘／小時]」，兩個都是下拉選單。

單位	可以選的數字
分鐘	1、2、3、4、5、6、10、12、15、20、30
小時	1、2、3、4、6、8、12

為什麼只能選這些數字

固定間隔是**對齊時鐘**的：

- **每 N 分鐘**：從每小時的 0 分開始，每 N 分鐘一次，到下一個整點重新計算。 例：每 15 分鐘 → 每小時的 :00、:15、:30、:45。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

- **每 N 小時**：從每天 0 點開始，每 N 小時的整點一次，到隔天 0 點重新計算。 例：每 3 小時 → 0:00、3:00、6:00、9:00、12:00、15:00、18:00、21:00。

因為每小時（60 分鐘）、每天（24 小時）都會重新計算，只有能整除 60 或 24 的數字才會讓間隔**永遠一樣長**。像「每 7 分鐘」會在 :56 之後只隔 4 分鐘就到下一小時的 :00，間隔忽長忽短，所以不開放。

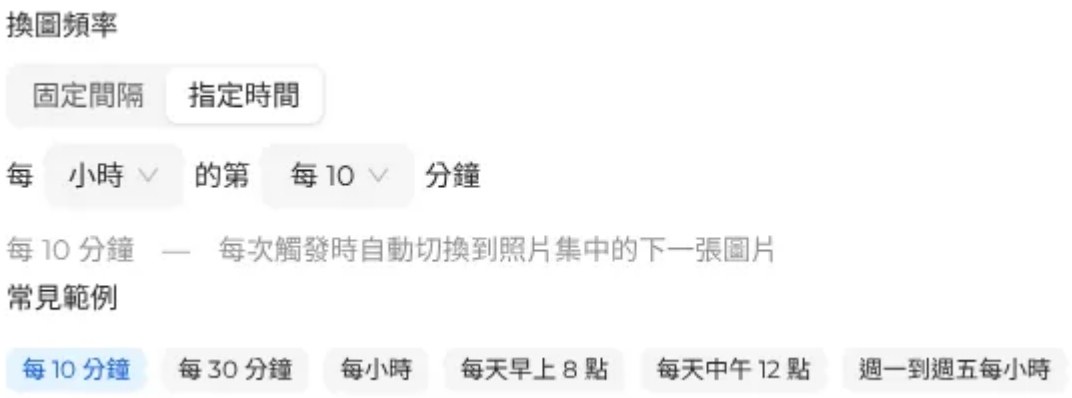
> **需要「每 45 分鐘」「每 90 分鐘」？**
>
> 目前的設定方式**不支援**這類間隔。固定間隔只能選能整除 60 分鐘或 24 小時的數字。

固定間隔的其他行為

- 新增輪播排程時預設就是「固定間隔：每 10 分鐘」。
- 切換單位時，如果原本的數字在新單位不能用（例如「10 分鐘」切到小時），會自動改成 1。
- 從「指定時間」切回「固定間隔」時，如果原本的設定不是間隔格式，會重設為每 10 分鐘。
- 編輯既有排程時，如果它的設定剛好是固定間隔格式，會自動以「固定間隔」畫面開啟；否則以「指定時間」開啟。

指定時間

用下拉選單組合出時間規則。第一個下拉選「每」什麼週期，後面的欄位會跟著變化：



週期	可以設定	範例說明
每分鐘	無其他欄位	每分鐘一次
每小時	第幾分	每小時的第 30 分

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

週期	可以設定	範例說明
每天	幾點、幾分	每天 8:00
每週	星期幾、幾點、幾分	每週一、三、五的 9:00
每月	幾號、幾點、幾分	每月 1 號的 0:00
每年	幾月、幾號、幾點、幾分	每年 1 月 1 號的 0:00

大部分欄位可以**複選**，例如「幾點」同時選 8、12、18，就會在每天 8:00、12:00、18:00 各觸發一次。

設定無效時，按儲存會出現「請修正 Cron 表達式」。

常見範例

點一下即可套用，目前套用中的範例會變成藍色。

輪播排程：

範例	等同於
每 10 分鐘	`*/10 * * * *`
每 30 分鐘	`*/30 * * * *`
每小時	`0 * * * *`
每天早上 8 點	`0 8 * * *`
每天中午 12 點	`0 12 * * *`
週一到週五每小時	`0 * * * 1-5`

開關燈排程：

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

範例	等同於
每天早上 7 點	`0 7 * * *`
每天晚上 8 點	`0 20 * * *`
每天晚上 10 點	`0 22 * * *`
週一到週五早上 7 點	`0 7 * * 1-5`

進階：手動輸入 Cron 表達式

按表單右下角灰色的「進階：手動輸入 Cron 表達式」，畫面會變成一個文字框，可以直接輸入 Cron 表達式。右側的「返回選擇模式」可以回到圖形化設定。

注意事項

- 文字框僅支援單行的 Cron 表達式，每個排程只能輸入一條。
- 請勿換行，也不要在同一個欄位輸入多條表達式或註解，否則可能導致排程無法儲存或無法正常執行。

> **進階模式沒有即時檢查**
>
> 文字框輸入時不會即時檢查格式，格式錯誤要等按下「建立」或「儲存」才會出現「建立失敗」或「更新失敗」。輸入後請先看欄位下方的中文說明是否正確；如果說明直接顯示你輸入的原文，代表系統看不懂這個表達式。

Cron 表達式格式

由 5 個欄位組成，以空白分隔：

```
┌──────────── 分（0–59）
│ ┌──────────── 時（0–23）
│ │ ┌──────────── 日（1–31）
│ │ │ ┌──────────── 月（1–12）
│ │ │ │ ┌──────────── 星期（0–7，0 和 7 是週日；也可以用英文縮寫 sun、mon…sat）
│ │ │ │ │
*/10 * * * *
```


© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

符號	意思	範例
`*`	每一個	時欄位 `*` = 每小時
`,`	列舉	時欄位 `8,12,18` = 8 點、12 點、18 點
`-`	範圍	時欄位 `9-17` = 9 點到 17 點
`/`	間隔	分欄位 `*/15` = 每 15 分鐘

- 最小單位是**分鐘**，無法設定到秒。
- 欄位數不是 5 個、數值超出範圍、`*/0` 等都會被拒絕。
- 設定一個永遠不會發生的日期（例如 2 月 31 日）不會報錯，但排程永遠不會觸發，表格會顯示「已暫停」。

常用範例

需求	Cron 表達式
每 5 分鐘	`*/5 * * * *`
每天 9:00 到 17:30，每 30 分鐘	`*/30 9-17 * * *`
每天 8:00、12:00、18:00	`0 8,12,18 * * *`
每天 9:00、10:30、12:00、13:30（不規則時間）	需要兩筆排程：`0 9,12 * * *` 與 `30 10,13 * * *`
平日早上 8:00	`0 8 * * mon-fri`
週末每小時	`0 * * * sat,sun`
每月 1 號 0:00	`0 0 1 * *`
每季第一天 9:00	`0 9 1 1,4,7,10 *`

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

星期欄位的已知問題

1.11.0 已修正：用數字表示星期會整體錯一天

1.10.0（含）之前的版本，Cron 表達式的星期欄位如果**用數字**（0–6），實際觸發的日子會**往後錯一天**（例如 `0 7 * * 1-5` 實際在週二到週六觸發）。「常見範例」的「週一到週五每小時」「週一到週五早上 7 點」也受影響。

從 **1.11.0** 起，星期欄位的數字依標準 Cron 編號解讀：0 和 7 是週日、1 是週一……6 是週六。更新到 1.11.0 時，既有用數字星期建立的排程會自動校正，已停用的排程維持停用，不需要重新設定。

頻率怎麼選

情境	建議
一般店面、走廊看板	每 10～30 分鐘換一張
菜單、價目表（只有營業時段需要換）	指定營業時段，例如 `*/30 10-21 * * *`
固定時段顯示不同內容（早餐／午餐）	每個時段一筆排程、各自一個照片集，時間錯開
電池供電	換圖越頻繁越耗電，建議 30 分鐘以上，並搭配休眠

膽固醇液晶不需要持續刷新就能維持畫面（請見膽固醇液晶的特性），「換圖頻率」只決定多久換一次內容，頻率低並不會讓畫面消失。

相關章節：輪播排程、開關燈排程與照明燈、時間、時區與校時

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

開關燈排程與照明燈

> 導覽路徑：主選單 → **開關燈排程**；或管理介面右上角的**燈泡圖示**

適用機型

照明燈是**選配**。有加裝照明燈的裝置才會出現「開關燈排程」選單與燈泡圖示；沒有加裝的裝置不會顯示。

加裝照明燈後，讓看板在昏暗環境也看得清楚。可以手動開關，也可以用排程自動開關。照明燈只有**開**／**關**兩種狀態，沒有亮度調整。

右上角燈泡：手動開關

圖示	狀態	點擊後
黃色實心燈泡	燈亮著（提示「照明燈已開啟，點擊關閉」）	關燈
空心燈泡	燈關著（提示「照明燈已關閉，點擊開啟」）	開燈
灰色燈泡	目前由開關燈排程控制（提示「目前由開關燈排程控制，點擊前往排程頁面」）	跳到開關燈排程頁，不會切換

- 燈的狀態即時更新，其他人切換時你的畫面也會同步。
- 手動設定會被記住，重新開機後（沒有啟用中的開關燈排程時）恢復成最後一次手動設定的狀態。
- 只要有**任何一筆啟用中的開關燈排程**，就不能手動開關。要手動控制，請先把所有開關燈排程停用。
- 也可以用簡報筆開關燈：按「音量 +」開燈、「音量 -」關燈，或從簡報筆選單的「照明燈」切換。同樣在有啟用中的開關燈排程時無法切換。

開關燈排程

開關燈排程在指定時間把燈打開或關閉。**每筆排程只在觸發的那一刻執行一次動作**，之後燈會維持這個狀態，直到下一筆排程改變它。所以通常要一筆「開燈」搭配一筆「關燈」：

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

排程名稱	動作	觸發頻率
早上開燈	開燈	每天早上 7 點
晚上關燈	關燈	每天晚上 10 點

新增排程

1. 在開關燈排程頁按 **新增排程**。
2. 填寫「新增開關燈排程」：

欄位	必填	說明
排程名稱	是	例如「夜間關燈」「早晨開燈」
動作	是	開燈／關燈
觸發頻率	是	預設「每天晚上 8 點」，設定方式詳見換圖頻率設定詳解

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com



3. 按 **建立**，成功顯示「排程已建立」。新排程預設為啟用。

頁面欄位

開關燈排程只有表格檢視：

欄位	說明
名稱	沒有名稱顯示「未命名」
動作	「開燈」（金色）或「關燈」（灰色）
觸發頻率	以中文描述
下次執行	以裝置時區顯示；停用時顯示「已暫停」

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

欄位	說明
狀態	啟用／停用開關
操作	編輯、刪除

新增或修改後，燈會立刻變化

新增、修改、啟用、停用、刪除開關燈排程後，系統會依「現在這個時間點，最近一次應該發生的是開燈還是關燈」**立即校正**燈的狀態。

> 例：晚上 9 點新增一筆「每天晚上 8 點關燈」，因為今天 8 點應該已經關燈，燈會**立刻關閉**。

這是設計上的行為，確保燈的狀態跟排程一致。

第一次建立「開燈」排程後，燈會立刻亮起

第一次建立開關燈排程時，若先建立一筆「開燈」排程，**不論這筆排程是否啟用**，照明燈都會**立即打開**，並一直亮著，直到建立對應的「關燈」排程為止。建議第一次設定時，「開燈」與「關燈」排程一次建立完成。

停用所有開關燈排程後

- 燈會**維持排程最後設定的狀態**，不會立即改變。
- 燈泡圖示恢復可以手動開關。
- 下次重新開機時，會套用**最後一次手動設定**的狀態（可能跟目前不同）。

休眠與開關燈排程

- 休眠不會關燈：如果進入休眠時照明燈亮著，休眠期間會**繼續亮著**。需要省電時，請先手動關燈，或設定一筆關燈排程。
- 開關燈排程也會讓休眠中的裝置在觸發前自動醒來。
- 休眠中錯過的開關燈事件不會補執行，裝置醒來後會依當下時間把燈校正到應有的狀態。

使用建議

- 開燈、關燈各設一筆，形成完整的一天循環。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

- **不要把開燈與關燈設在同一分鐘**，結果會無法預期。
- 編輯已停用的開關燈排程並儲存，排程仍維持停用，不會自己恢復。

訊息一覽

訊息	意思
排程已建立／排程已更新／排程已刪除	操作成功
排程已啟用／排程已暫停	切換啟用狀態成功
建立失敗／更新失敗	儲存失敗，常見原因是進階模式的 Cron 表達式錯誤
請輸入排程名稱／請選擇開燈或關燈	必填欄位未填
請修正 Cron 表達式	頻率設定無效
操作失敗／刪除失敗	操作失敗，請重新整理再試

相關章節：換圖頻率設定詳解、休眠與喚醒、機型與規格

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

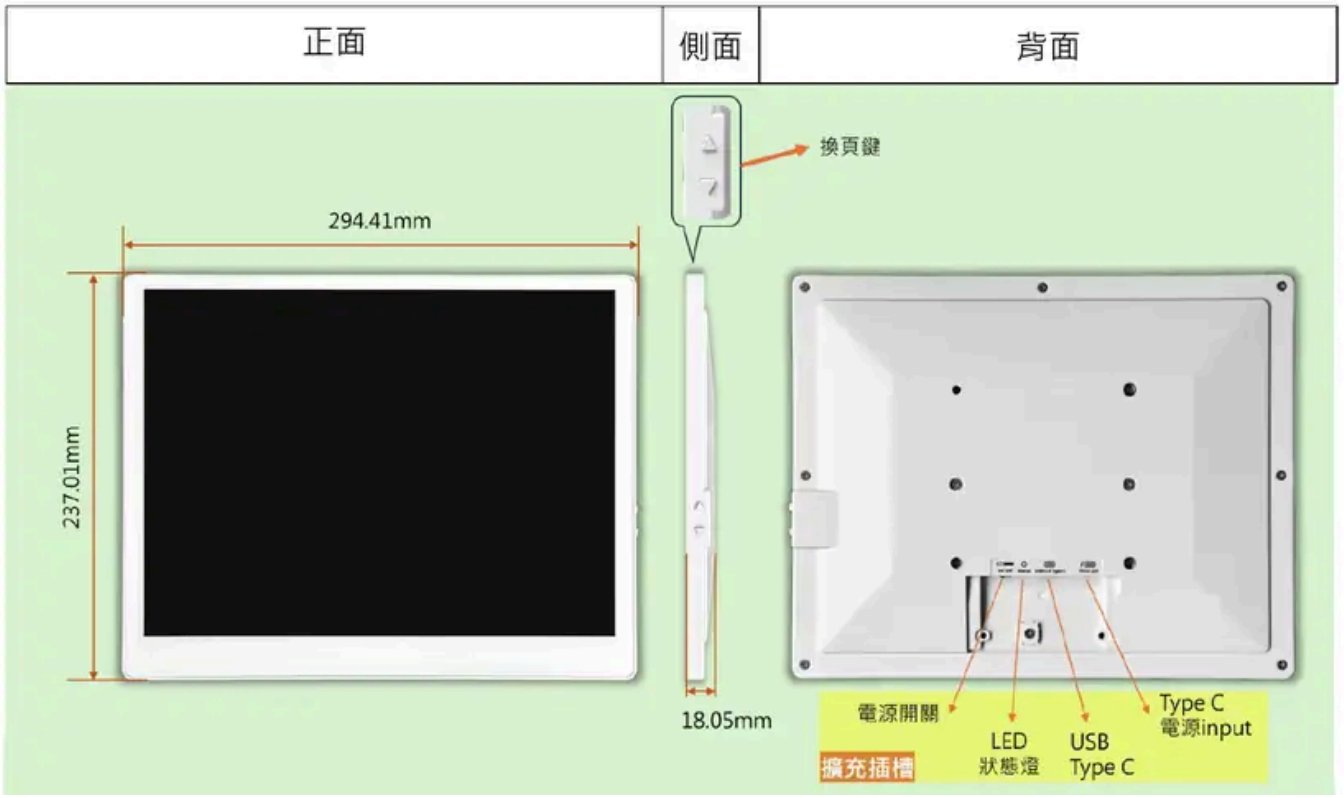
實體按鍵與手勢

> 導覽路徑：設定 → 互動 → **按鍵觸發設定**

裝置上有兩顆實體按鍵：**上一張鍵**與**下一張鍵**。除了切換圖片，還可以用手勢觸發清除畫面、顯示 QR Code、喚醒裝置，以及原廠重置。也可以接上簡報筆換頁。

按鍵位置

13.3 吋：兩顆按鍵在機身側面，也就是下圖「側面」標示「換頁鍵」的位置。上面那顆是上一張鍵，下面那顆是下一張鍵。



27.6 吋、32 吋：按鍵在機身側邊的控制面板上。「Pg Up」是上一張鍵，「Pg Dn」是下一張鍵。面板上的照明燈開關、電源開關和各個接頭，不屬於本頁的按鍵功能。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com



按鍵功能一覽

功能	預設操作	能否修改
切換到下一張	按一下「下一張鍵」	不可修改
切換到上一張	按一下「上一張鍵」	不可修改
清除畫面	任意鍵**連按兩下**（間隔需大於 0.3 秒）	可修改

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

功能	預設操作	能否修改
顯示 QR Code 開機畫面	任一鍵**長按 1.5 秒**	可修改
喚醒休眠中的裝置	按任一鍵	不可修改
原廠重置	任一鍵**按住 40 秒**	不可修改

長按與原廠重置是同一個手勢

「長按 1.5 秒顯示 QR Code」和「按住 40 秒原廠重置」都是**按住一顆鍵不放**，差別只在按多久。按下去之後依時間發生：

按住時間	發生什麼事
1.5 秒	開始刷新 QR Code 開機畫面（**不用放開就會觸發**）
3 秒	狀態燈開始快速閃爍（全彩燈為紅色），進入原廠重置倒數
40 秒	恢復出廠設定，所有圖片、排程、設定都會被清除

叫出 QR Code 時，看到燈號開始刷新就放開

40 秒內任何時候放開都會取消原廠重置，已經開始的 QR Code 刷新不受影響。燈號開始快閃代表已進入倒數，請立刻放開。

- 「單鍵長按判定秒數」改成 3 秒以上時，會**先**看到原廠重置的快閃燈號，**之後**才刷 QR Code；這是正常的，放開即可。
- 另一顆鍵也按下時，原廠重置倒數取消。
- 原廠重置的完整說明見恢復出廠設定。

切換圖片

- 按一下「下一張鍵」或「上一張鍵」即可切換，最後一張的下一張會回到第一張。
- 按下後要等「連按兩下最大間隔」（預設 0.3 秒）確定你不是要連按兩下（間隔需大於 0.3 秒），才會開始切換。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

- 兩次按鍵間隔太短（0.3 秒內）時，第二下會被忽略，避免誤觸。
- 切換時裝置會刷新面板（依機型與刷新模式而異，例如 13.3 吋約 6 秒、27.6 吋約 16 秒、32 吋約 20 秒）。上一張還在刷新就再按時，依簡報筆設定頁的「換頁時」處理（預設「立即切換」），詳見刷新中再按換頁。
- 雙單色燈機型切換時，只有被按的那一側燈會呼吸，讓你確認按到哪一顆鍵，詳見燈號。

按鍵切換範圍

設定	切換範圍
綁定的照片集：「無（切換整個圖片庫）」（預設）	依圖片庫的順序切換所有圖片
綁定某個照片集	只在這個照片集裡依順序切換

- 綁定的照片集被刪除或是空的時，自動改回在整個圖片庫中切換。
- 圖片庫完全沒有圖片時，按鍵不會刷圖，狀態燈會快閃 3 下。
- 同一項設定也可以在照片集列表的瞄準圖示設定。

按鍵切圖與排程

按鍵切換後，輪播排程仍會照常運作，下一次排程時間到就會換成排程的圖片。

刷新中再按換頁

「簡報筆與實體按鍵換頁時，上一張還在刷新就按下一張要怎麼處理。「立即切換」會馬上中止目前的刷新、改刷新的一張（畫面上可能先留下一小部分新圖）；「等待完成」會等目前的刷新做完，連按只保留最後一張。」

「換頁時」	上一張還在刷新時再按
立即切換（預設）	馬上中止目前的刷新，改刷新的一張。畫面上可能先留下一小部分新圖，接著換成新的一張
等待完成	等目前的刷新做完再換。連按好幾下只保留最後一張

- 這個設定在「簡報筆」設定頁，**實體按鍵與簡報筆共用**。
- 面板正在刷新的不是換圖（例如刷新 QR Code、清除畫面）時，兩種設定都會等它做完再換，不會中止。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

- 只有實體按鍵與簡報筆的換頁會這樣處理。輪播排程、在管理介面推圖、清除畫面與刷新 QR Code 手勢，在面板忙碌時仍然會被拒絕。

可自訂的手勢

清除畫面觸發設定

「設定觸發清除畫面的按鍵手勢」

刷新 QR Code 觸發設定

「設定觸發刷新 QR Code 開機畫面的按鍵手勢」

兩者都有以下兩個欄位：

欄位	選項	說明
觸發方式	雙鍵同時短按	兩顆鍵一起按下，1 秒內放開
	雙鍵同時長按	兩顆鍵一起按住 1 秒
	同一按鍵連按兩下	同一顆鍵連按兩下，間隔時間需大於「連按兩下最大間隔」設定的時間
	單鍵長按	一顆鍵按住「單鍵長按判定秒數」
適用按鍵	任一按鍵／上一張鍵／下一張鍵	觸發方式是雙鍵手勢時，此欄無法選擇

手勢	預設
清除畫面	同一按鍵連按兩下（間隔需大於 0.3 秒）、任一按鍵
刷新 QR Code	單鍵長按、任一按鍵

手勢時間門檻

「調整判定「長按」與「連按兩下」的時間門檻」

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

設定	預設	範圍
單鍵長按判定秒數	1.5 秒	0.3～10 秒（每格 0.1）
連按兩下最大間隔	300 毫秒	100～1000 毫秒（每格 50）

「連按兩下最大間隔」實際上是最小間隔

畫面上的名稱寫「最大間隔」，但實際是兩次按鍵之間的**最小間隔**：兩下之間要超過這個時間（預設 0.3 秒）才算連按兩下。這裡的間隔是指**從第一下放開，到第二下按下**之間的時間。

- 「雙鍵同時長按」固定是 1 秒，不受「單鍵長按判定秒數」影響。
- 「連按兩下最大間隔」同時決定按一下切換圖片要等多久才開始：設得越長，單按切圖的反應就越慢。

儲存與生效

- 下拉選單改變後立即儲存；兩個數字欄位在**離開輸入框**時儲存。
- 成功顯示「設定已儲存」，**立即生效**，不需要重新開機。
- 清除畫面與 QR Code 設成會互相衝突的手勢時（例如兩個都是「任一按鍵連按兩下」，間隔需大於 0.3 秒），系統會自動調整另一邊，並提示「手勢範圍重疊，已自動調整另一邊的設定以避免衝突」。

原廠重置（按住 40 秒）

任一顆按鍵持續按住 40 秒，會執行原廠重置，清除所有圖片、照片集、排程與設定。

按住時間	狀態燈	說明
0～3 秒	（依當下狀態）	若手勢設定為單鍵長按，1.5 秒時會觸發刷新 QR Code
3 秒	**開始快速閃爍**（全彩燈為紅色快閃）	進入原廠重置倒數
40 秒	**恆亮**（全彩燈為紅色恆亮）	開始原廠重置，請勿斷電

- 在 40 秒內**放開按鍵**，或**另一顆鍵也按下**，即可取消，燈號會恢復正常。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

- 沒有指示燈的機型（站牌框機型：13.3／24.8／27.6／32 吋）同樣可以用按鍵重置，但沒有燈號提示。
- 重置清除與保留的範圍，請見恢復出廠設定。

長按顯示 QR Code 後請放開

預設「長按 1.5 秒顯示 QR Code」與「按住 40 秒原廠重置」使用同一種操作。長按叫出 QR Code 後請**立刻放開**，不要一直按住。看到狀態燈開始快速閃爍，代表已進入原廠重置倒數，請馬上放開。

喚醒

裝置休眠時，按任一顆實體按鍵即可喚醒，詳見休眠與喚醒。

常見問題

Q：按鍵沒反應？

- 用清除畫面或 QR Code 手勢時面板正在刷新：狀態燈快閃 2 下，等刷新完成再按。（換頁不會被拒絕，見刷新中再按換頁。）
- 圖片庫沒有圖片：狀態燈快閃 3 下，請先上傳圖片。
- 裝置在休眠：第一下是喚醒，醒來後再操作。
- 以上都不是：請重新開機；仍無反應請聯絡技術支援。

Q：按一下要等一下才換圖？ 系統要先確認你不是在「連按兩下」（間隔需大於 0.3 秒），會等「連按兩下最大間隔」（預設 0.3 秒）後才開始。之後面板刷新本身也需要一段時間（依機型與刷新模式而異，例如 13.3 吋約 6 秒、27.6 吋約 16 秒、32 吋約 20 秒）。

Q：清除畫面或 QR Code 手勢怎麼按都沒反應？ 請到按鍵觸發設定確認目前的觸發方式與適用按鍵，舊版的固定手勢可能已經被改掉了。

相關章節：簡報筆、照片集、開關燈排程與照明燈、燈號、恢復出廠設定

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

簡報筆

> 導覽路徑：設定 → 互動 → **簡報筆**

插上市售簡報筆（翻頁筆）的 USB 接收器後，可以用簡報筆切換上一張／下一張，也可以叫出螢幕上的「簡報筆選單」。

簡報筆設定頁

設定	預設	說明
啟用簡報筆控制	開啟	「插上簡報筆的 USB 接收器後，可用它切換上一張／下一張。未使用時建議關閉。」
連線狀態	—	「是否偵測到簡報筆的接收器」：「未啟用」「已連線：名稱」「未偵測到簡報筆」
按鍵對應	—	「下一張」「上一張」
換頁時	立即切換	「立即切換」或「等待完成」，詳見刷新中再按換頁
按鍵測試	—	按下簡報筆的任一個按鍵，確認裝置有收到。未啟用時顯示「請先啟用簡報筆控制」

- 簡報筆換頁的範圍與實體按鍵相同（按鍵切換範圍）。
- 簡報筆換頁算是「操作」，會讓休眠的閒置時間重新計算。

簡報筆的按鍵

按鍵	一般畫面	選單開著時
下一頁（PgDn）	下一張	往下移動
上一頁（PgUp）	上一張	往上移動
Tab	開啟簡報筆選單	執行選到的項目

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

按鍵	一般畫面	選單開著時
Enter	—	關閉選單
音量 + ／ 音量 -	開／關照明燈（照明燈款）	開／關照明燈（照明燈款）

簡報筆上的按鍵名稱依品牌而異；裝置認的是簡報筆送出的按鍵。可以在「按鍵測試」確認每顆鍵送出的是什麼。

簡報筆選單

按 Tab 會在螢幕**左側**疊出一條直排選單，用細帶箭頭標示目前選到的項目：

項目	作用
刷新 QR Code	關閉選單並顯示 QR Code 開機畫面
清除畫面	關閉選單並清除畫面
選相片	先選「全部相片」或某個照片集，再從左側直排的縮圖（膠片）中選一張，按 Tab 顯示這張並關閉選單
照明燈（照明燈款）	開／關照明燈。有啟用中的開關燈排程時顯示「排程控制中」，無法切換
重新開機	先展開確認欄（「確定要重新開機？」），預設停在「取消」；選「重新開機」再按 Tab 才會先清除畫面再重新開機
關機	同上，確認欄是「確定要關機？」；選「關機」再按 Tab 才會先清除畫面再關機

- 移動箭頭時只刷新箭頭那一小條，比整張刷新快很多。
- 一段時間沒有按鍵會自動關閉：選單 10 秒、選相片 30 秒。
- 關閉選單時會整張重刷目前該顯示的圖片。選單開著期間到時間的輪播排程換圖會先記下來，關閉時直接刷最新的那一張。
- 面板正在刷新其他畫面時按 Tab 不會開啟選單。
- 選相片只列出有圖片的照片集。照片集名稱裡有裝置螢幕字型畫不出來的字時，選單上會顯示成「照片集 N」（N 是照片集建立的順序），在照片集命名時會提示。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

音量鍵快速開關燈

不用開選單，按簡報筆的「音量 +」開燈、「音量 -」關燈。有啟用中的開關燈排程時，照明燈由排程控制，音量鍵不會改變燈的狀態。

相關章節：實體按鍵與手勢、開關燈排程與照明燈、照片集、休眠與喚醒

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

五、電源與休眠

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

休眠與喚醒

> 導覽路徑：設定 → 電源 → **休眠設定**

休眠讓裝置在沒人操作時進入低耗電狀態，並在需要換圖時自動醒來。對電池供電的機型來說，這是延長續航最重要的功能。

休眠預設是關閉的

出廠時「啟用休眠」是**關閉**的。需要省電時，請到休眠設定頁手動開啟。

休眠時裝置在做什麼

項目	休眠中的狀態
處理器	暫停運作（系統掛起），幾乎不耗電
面板畫面	**維持原本的畫面**。膽固醇液晶不需要供電就能保持影像，所以看起來跟醒著一樣
Wi-Fi 熱點	**關閉**，手機會斷線、搜尋不到熱點
管理介面	無法使用
狀態燈	**熄滅**（用來區分「在休眠」與「當機」）
照明燈（選配）	**維持休眠前的狀態**。燈亮著進入休眠時，照明燈會繼續亮著，詳見開關燈排程與照明燈
排程	會在下一次排程前自動醒來執行

開機畫面會先清除畫面

如果面板當下顯示的是 **QR Code 開機畫面**，裝置在休眠前會先清除畫面。因為休眠時熱點已關閉，留著 QR Code 會讓人以為還能掃碼連線。一般圖片則保持顯示，不會清除畫面。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

設定



設定	預設	選項	說明
啟用休眠	關閉	開／關	開啟後，閒置達到下方時間就會自動休眠
無操作休眠時間	5 分鐘	3 分鐘、5 分鐘、10 分鐘	沒有任何操作多久後進入休眠。關閉「啟用休眠」時此選項無法修改

- 切換開關會立即生效，顯示「休眠功能已啟用」或「休眠功能已停用」。
- 修改時間會立即生效，顯示「休眠時間已更新」。
- 讀取失敗顯示「無法讀取休眠設定」，儲存失敗顯示「儲存失敗」。

什麼時候會進入休眠

休眠只有一種觸發方式：**閒置時間到了**。沒有「立即休眠」按鈕，也沒有「每天幾點休眠」這類排程休眠。

裝置每 10 秒檢查一次，全部符合以下條件才會進入休眠：

1. 已開啟「啟用休眠」。
2. 閒置時間已達門檻（見下方）。
3. 面板目前沒有在刷新。
4. 距離下一次排程還有 5 秒以上。
5. 若有人開著管理介面，倒數提醒沒有被取消。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

6. 有已啟用的排程時，硬體時鐘（RTC）可以設定自動喚醒。

任一條件不符合就不休眠，10 秒後再檢查一次。

閒置門檻：有沒有人開著管理介面，差很多

情況	實際閒置門檻
沒有任何人開著管理介面	你設定的時間（3／5／10 分鐘）
有人開著管理介面（任何頁面）	**至少 15 分鐘**，然後再加 60 秒倒數提醒

這樣設計是為了避免有人正在看管理頁面、一時沒有點擊，裝置就突然休眠斷線。因此，測試休眠時請**關掉所有瀏覽器分頁**（或讓手機離開熱點），才會依你設定的 3／5／10 分鐘進入休眠。

什麼算「操作」

以下動作會把閒置時間歸零、重新計算：

- 在管理介面做任何操作（點選頁面、上傳、修改設定、推圖……）
- 開啟管理介面（瀏覽器連上裝置）
- 按實體按鍵換圖、按鍵清除畫面、按鍵顯示 QR Code
- 按簡報筆的按鍵
- 在休眠倒數視窗按「保持喚醒」
- 用按鍵把裝置從休眠叫醒

以下**不算**操作，不會阻止休眠：

- 排程自動換圖
- 裝置被排程時間喚醒
- 管理介面在背景自動更新電池、燈號、裝置狀態、「時間設定」頁的時間

休眠前的倒數提醒

有人開著管理介面時，閒置達到門檻後，每個開著的頁面都會跳出提醒視窗：

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

> **裝置即將進入休眠** 偵測到閒置，裝置將在 60 秒後休眠。 休眠後會中斷連線，需要按下裝置上的實體按鈕才能重新連線。若還要繼續操作，請點「保持喚醒」。

- 按 **保持喚醒**：取消這次休眠，閒置時間重新計算。
- 倒數期間在管理介面做任何操作，也會取消這次休眠。
- 這個視窗無法用點外面或按 ESC 關閉。
- 倒數期間所有頁面都關掉的話，裝置會直接進入休眠，不再等倒數結束。

沒有人開著管理介面時不會有任何提醒，閒置時間到就直接休眠。

喚醒方式

喚醒方式	說明
排程時間到	裝置會在最近一筆**已啟用**排程（輪播排程或開關燈排程）的觸發時間前約 3 秒自動醒來
按實體按鍵	隨時按裝置上的實體按鍵即可喚醒

- 沒有任何已啟用的排程時，裝置只能靠按實體按鍵喚醒。
- 已停用的排程**不會**喚醒裝置。
- 網路（手機連線、掃 QR Code）**無法**喚醒裝置，因為休眠時熱點是關閉的。

醒來之後

被排程時間叫醒時：

1. 以硬體時鐘（RTC）校正系統時間。
2. 執行到期的排程（換圖，或開燈／關燈）。
3. 狀態燈回到待機。
4. 換完圖後，如果沒有人連線操作，約 10 秒內就會再次進入休眠，等下一個排程。

被按鍵叫醒時：

1. 同上，校正時間並執行錯過的排程。
2. 閒置時間從這時重新計算，所以有足夠的時間讓你連上管理介面。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

醒來後重新連線

1. 裝置醒來後，Wi-Fi 熱點會重新啟動，需要**等幾秒鐘**才搜尋得到。
2. 手機通常會自動重新連上記住的熱點；沒有的話，請手動選擇裝置的 Wi-Fi。
3. 回到管理介面，若頁面頂端出現「已與裝置失去連線」，按 **重新連線**，或重新整理頁面。

錯過的排程怎麼處理

排程類型	休眠醒來後
輪播排程	已經過時的換圖會**立刻補換一次**（錯過多次也只補一次）
開關燈排程	不補執行，而是依「現在時間」判斷燈應該是開還是關，直接校正到正確狀態

休眠會被擋下的情況

情況	說明
休眠開關沒開	出廠預設是關閉
有人開著管理介面	門檻變成至少 15 分鐘 + 60 秒倒數
面板正在刷新	等刷新完成後再判斷
下一個排程在 5 秒內	不值得休眠，直接等排程
有已啟用的排程，但找不到硬體時鐘（RTC）	系統會先嘗試修復；修不好就不休眠，並在頁面頂端顯示「即時時鐘（RTC）異常」，以免休眠後排程無法喚醒
排程頻率非常密集（例如每分鐘）	每次醒來換完圖、再累積閒置時間前，下一個排程又到了，實際上休眠時間會很短暫

想知道為什麼沒休眠，可以到系統日誌搜尋「取消休眠」，日誌會記錄被擋下的原因。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

休眠、關機、清除畫面的差別

	休眠	關機	清除畫面
面板畫面	維持原畫面 （QR Code 畫面會先清除畫面）	先清除畫面再關機	顯示單一底色 （黑色或白色）
耗電	極低	無	與待機相同
恢復方式	排程自動喚醒、或按實體按鍵	需到現場重新供電／開機	推下一張圖即可
排程	照常執行	不執行	照常執行
適合	日常省電	長期收納、搬運	暫時清空畫面

設定建議

情境	建議
電池供電機型	開啟休眠，選 3 或 5 分鐘；排程頻率 30 分鐘以上
插電使用、需要隨時用手機連線管理	可以關閉休眠
開在人來人往的地方、偶爾才管理	要立即喚醒需按實體按鍵；也可等待已啟用排程自動喚醒後，在熱點範圍內連線
排程每分鐘換圖	仍可透過休眠省電，但休眠時間較短。建議延長排程換圖間隔，以提升省電效果。

休眠後要現場才能重新連線

如果你是透過裝置本身的熱點管理，休眠後就無法遠端連回來，必須到現場按實體按鍵喚醒。遠端管理需求較高的場合，請考慮關閉休眠，或把休眠時間設長一點。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

相關的系統行為

- 休眠前若有已啟用的排程，裝置會先確認硬體時鐘（RTC）可以設定自動喚醒；找不到時會先嘗試修復，修不好就**不進入休眠**，並在頁面頂端顯示紅色「即時時鐘（RTC）異常」警告，以免休眠後排程永遠醒不來。沒有已啟用的排程時（只靠按鍵喚醒），照常休眠。詳見硬體異常警告。
- 休眠期間系統時鐘會暫停，醒來後以硬體時鐘校正，因此排程仍依正確時間執行。

相關章節：電源控制與收納、電池、輪播排程、疑難排解：電源、休眠與電池

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

電源控制與收納

> 導覽路徑：設定 → 電源 → **電源控制**

電源控制頁提供「重新啟動」與「關機」兩個功能。

原廠重置不在這裡

恢復出廠設定的入口在「設定 → 系統 → **軟體更新**」頁面最下方，詳見恢復出廠設定。

重新啟動

適用時機：管理介面反應異常、功能卡住、設定改完想重新載入。

1. 在「重啟設備」列按 **重新啟動**。
2. 確認「重啟設備將暫時中斷所有連接，確定要繼續嗎？」。
3. 裝置會先把面板**清除畫面**，再重新開機。確認按鈕會轉圈直到清除畫面完成。
4. 成功時顯示「系統即將重新開機」。
5. 管理介面會斷線，頁面頂端出現「已與裝置失去連線」。約 1 分鐘後重新連上裝置（熱點或現場 Wi-Fi）、重新整理頁面即可。

重新開機後面板顯示什麼：

開機畫面設定	重開後面板
「開機時顯示 QR Code 啟動畫面」開啟（預設）	顯示 QR Code 開機畫面
關閉	維持白色，直到下一次排程換圖或手動推圖

重開後不會自動恢復原本的圖片

頁面說明：「軟體發生異常時可以嘗試重新啟動系統，完成後會回到開機畫面，排程會照常繼續。」重新開機後面板會是開機畫面或白色，**不會自動顯示重開前的那張圖**。有輪播排程的話，下一次排程時間到就會換上圖片；沒有的話，請手動推一次圖。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

關機

1. 在「關機設備」列按紅色 **關機**。
2. 確認「關機後需要手動重新啟動設備，確定要繼續嗎？」。
3. 裝置先把面板**清除畫面**，再關閉系統。成功顯示「系統即將關機」。
4. 電池機型會通知電源板，約 20 秒後切斷電源。

關機後無法遠端開機

關機是**完全斷電**，不像休眠可以被排程或按鍵喚醒。關機後需要有人到現場處理電源才能重新開機。只是想省電，請改用休眠。

關機的建議做法

建議先在管理介面按 **關機**，等狀態燈熄滅後再移除電源。27.6 吋、32 吋機型也可以**長按機身的電源開關 4 秒**關機。

為什麼關機、重開前要先清除畫面

膽固醇液晶在斷電後會**一直保留最後的畫面**。如果不清除畫面就斷電，面板會長時間停留在同一張圖。所以系統在關機、重新開機、切換 CMS 模式前，都會以最高優先順序先清除畫面：

- 正在進行的刷圖會被中止，優先執行清除畫面。
- 清除畫面失敗會自動重試 2 次。
- 仍然失敗時，為了避免裝置卡在無法關機，系統**仍會繼續關機或重開**。這種情況下面板可能留著舊畫面，下次開機後請確認畫面是否正常。

電池機型長按電源鍵關機時，也會先清除畫面再斷電。

長期收納

長期不使用、搬運或送修前，建議依以下步驟：

1. 到「圖片顯示」頁按 **清除畫面**，等「畫面已清除」出現、確認面板已清成單一底色（黑色或白色）。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

2. 到「電源控制」按 **關機**，等狀態燈熄滅。
3. 依機型指示切斷外部電源。
4. 放置在乾燥、避免陽光直射的地方。

雖然關機流程本身也會先清除畫面，先手動清除畫面並親眼確認，可以避免萬一清除畫面失敗時面板留著舊畫面。

訊息一覽

訊息	意思
系統即將重新開機	重新啟動指令已執行
系統即將關機	關機指令已執行
已送出重啟指令，系統將先清除畫面再重啟	同上（部分情況顯示此文字）
已送出關機指令，系統將先清除畫面再關機	同上（部分情況顯示此文字）
系統操作失敗，請稍後再試	指令執行失敗

相關章節：休眠與喚醒、電池、恢復出廠設定

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

電池

> 導覽路徑：設定 → 電源 → **電池資訊**，或點管理介面右上角的電池圖示

適用機型

有選配電池的機種才會出現電池圖示與「電池資訊」頁。沒有電池的機型，就不會出現。詳見機型與規格。

右上角電池圖示

管理介面右上角會一直顯示電量，每 30 秒更新一次；充放電狀態改變時會立即更新。

顯示	意思
電池圖示 + 「NN%」	目前電量。滑鼠停留顯示「電池電量：NN%」
綠色	電量高於 50%
黃色	電量 21%～50%
紅色	電量 20% 以下
閃電圖示	充電中
灰色警告圖示 + 「--」	**讀不到電池資料**（不是 0%）。滑鼠停留顯示「電池服務異常，點擊查看」

點圖示即可進入電池資訊頁。

「--」和「0%」不一樣

「--」代表讀不到電池資料（電池管理系統沒回應、沒接電池等），「0%」代表真的讀到電量是 0。遇到「--」請進電池資訊頁查看「資料健康度」。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

電池資訊頁

頁面有三個分頁：**總覽**、**監控**、**詳細資訊**。右上角可以選資料更新頻率（10 秒、30 秒、1 分鐘、5 分鐘，預設 1 分鐘），或按重新整理圖示立即更新（成功顯示「電池資訊已更新」）。

總覽

項目	說明
電量	大字顯示剩餘電量百分比，下方顯示充電狀態（見下表）
預估可用／預估充滿	依目前電流推算的剩餘使用時間（放電時）或充滿所需時間（充電時）
剩餘容量	以 Ah 表示
充電功率／放電功率	以 W 表示
溫度	電池管理系統量測溫度（°C）
總電壓	以 V 表示
健康度	依 SOH：90% 以上「良好」、75% 以上「普通」、低於 75%「需注意」、讀不到「未知」
循環次數	充放電循環次數
電流	以 A 表示

預估時間會變動

「預估時間依目前電流推算，實際會隨用電變動。」刷圖、亮燈時電流變大，預估時間會瞬間變短。請把它當作參考值，不要當成續航保證。

資料讀取異常時，所有數值會顯示「-」，不會顯示成 0。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

充電狀態	意思
充電中	接著外部電源，電池正在充電
已充飽	接著外部電源、電池已充飽。電量顯示為 **100%**
接電中（未充電）	接著外部電源，但電池目前沒有在充電
使用電池中	沒有外部電源，由電池供電

- 電池充飽後，電池管理系統回報的電量常停在 99%。接著外部電源、已充飽時，右上角與總覽會顯示 100%；「詳細資訊」分頁的「電量（SOC）」仍是電池管理系統回報的原始值。
- 較舊的電池板無法回報是否接著外部電源，這時只會顯示「充電中」或「使用電池中」。

監控

即時走勢圖，包含：健康度（SOH）、循環次數、取樣筆數、溫度與總電壓走勢、電流儀表、充放電功率、剩餘容量與推算滿容量。

走勢**只保留這次開啟頁面期間的取樣**（最多 180 筆），重新整理後會從頭開始，這不是電池的長期歷史紀錄。

詳細資訊

給排除問題用的完整數值：充電狀態、電量（SOC）、健康度（SOH）、剩餘容量、總電壓、電流、溫度、循環次數、電芯 01～06 電壓、壓差（最高與最低電芯的差距）、保護與報警、韌體版本、電池管理系統時間、資料健康度、BMS 工作狀態原始值。

頁尾說明：「以上數值直接來自電池板（BMS），供排障使用。溫度為電池板量測值，非環境溫度。」

資料健康度

顯示	意思	建議處理
正常	資料讀取正常，數值可信	—
資料過期	電池管理系統太久沒有送新資料，數值可能是舊的	稍後重新整理；持續出現請重新開機

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

顯示	意思	建議處理
沒有偵測到電池	電池管理系統有回應，但數值全為 0，多半是電池沒有接上	檢查電池是否在位、接頭是否接好
電池管理系統沒有回應	電池管理系統不回應	檢查電池管理系統與排線，重新開機
找不到電池管理系統	無法連接電池管理系統	硬體連接異常，請聯絡技術支援
舊版服務（無此資訊）	裝置上的電池服務版本較舊，無法判斷資料是否可信	更新軟體後即會提供

電池服務完全無法連線時，頁面會顯示「電池服務暫時不可用：無法連接電池服務，請確認硬體連接或服務是否正常運行。」，可按 **重新嘗試**。

保護與報警

「保護與報警」會列出電池管理系統目前觸發的項目。全部正常時顯示綠色勾「全部正常」。

- **紅色標籤＝保護**：電池管理系統已經介入、切斷充電或放電，屬於異常狀況。
- **黃色標籤＝報警**：表示 BMS 回報警示，尚未觸發保護，電池目前仍正常運作。例如快充滿時出現「過壓報警」是正常現象。
- **藍色標籤＝資訊**：正常狀態的提示，不是異常。目前只有「已充滿」（電池已充滿）。

類型	項目
保護（紅色）	欠壓保護、過壓保護、充電過流、二級充電過流、放電過流、二級放電過流、放電過載、充電短路、放電短路、充電過溫、放電過溫、MOS 過溫、充電超時
報警（黃色）	欠壓報警、過壓報警、充電低溫、放電低溫、放電高溫報警、充電高溫報警、放電過流報警、充電過流報警
資訊（藍色）	已充滿

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

出現紅色保護標籤時

請記錄時間、標籤名稱、各電芯電壓與「BMS 工作狀態原始值」，停止使用並聯絡技術支援。不要自行拆解電池或更改任何保護設定。

出現黃色報警標籤時

表示 BMS 回報警示，尚未觸發保護，但不能只憑顏色判定電池一定正常。請記錄警示名稱、時間與相關讀值；持續或反覆出現時，請聯絡技術支援。

電池與省電

- 面板只在**刷圖時**才供電，刷完就斷電；膽固醇液晶不需供電也能保持畫面，所以顯示靜態圖片時幾乎不耗電。
- 耗電主要來自：刷圖次數、系統運作、Wi-Fi 熱點、照明燈（有照明燈機型）。
- 最有效的省電方式：開啟休眠、降低排程換圖頻率。
- 管理介面沒有低電量自動關機的設定；電量過低時由電池管理系統的硬體保護切斷電源。電量 20% 以下時右上角圖示會變紅，請盡快充電。

常見問題

Q：右上角電池顯示「--」？ 讀不到電池資料。進入電池資訊頁看「資料健康度」，依上表處理。

Q：電量顯示 0%，但裝置還在運作？ 裝置若是舊版電池服務，讀不到資料時會顯示成 0%。更新到最新軟體後可以區分「真的沒電」與「讀不到」。

Q：看到黃色「過壓報警」要處理嗎？ 接近充滿時出現是正常的，不需處理。紅色的「過壓保護」才代表電池管理系統已介入。

Q：預估可用時間一直跳動？ 預估值依當下電流計算，刷圖時電流大、閒置時電流小，數字會跟著變化，屬正常現象。

相關章節：休眠與喚醒、電源控制與收納、疑難排解：電源、休眠與電池

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

六、顯示與硬體

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

掃描方式與刷新模式

> 導覽路徑：設定 → 畫面 → **Tcon 掃描模式**

這一頁控制面板驅動板（Tcon）刷新畫面的方式，包含「掃描方式」「刷新模式」（只有部分 13.3 吋面板會出現），以及 32 吋無框機型專屬的「邊緣 Mask」。

一般情況請維持預設值。 只有在畫面顯示異常、或依原廠建議時才需要調整。

儲存與生效方式

- 所有欄位**選了就自動儲存**，沒有儲存按鈕。成功顯示「掃描模式已儲存」，失敗顯示「儲存失敗」。
- 「掃描方向與刷新模式的變更，都要等下一次刷圖才會套用，不會立即重繪目前畫面。」修改後請到圖片庫推一張圖確認效果。

掃描方式

「控制 Tcon DC 暫存器的掃描方向。一般使用「上到下」預設即可。」

選項	說明
上到下（預設）	從上往下刷新
下到上	從下往上刷新
交錯	交錯方式刷新

- 套用在一般圖片、開機畫面（QR Code 畫面）的刷新。
- 清除畫面不受掃描方式影響。
- 舊版的「窗簾」選項已經移除，升級後會自動改回「上到下」。

刷新模式

「選擇畫面更新的方式。「快速刷新」切換較快；「高對比」對比較好，但切換較慢。」

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

每片面板能用哪些刷新模式，**完全依原廠的面板相容性清單決定**：系統讀取面板驅動板（Tcon）的韌體版本，判斷這片面板的型號，再查清單得知可用的模式與預設值。系統不會自己試刷來判斷。

選項	說明
標準刷新	一般的刷新方式
快速刷新	切換較快
高對比	對比較好，但切換較慢

- **大部分面板只有一種刷新模式，這時「刷新模式」這一列不會顯示**，也不需要設定。
- 目前只有兩款 13.3 吋面板有兩種模式可選：

面板	可選的模式
13.3 吋（一款）	標準刷新（預設）、快速刷新
13.3 吋（另一款）	快速刷新、高對比（預設）

- 選單中標示「**－預設**」的是這片面板的預設模式。
- 舊版選過、這片面板已經沒有的模式，會自動改回預設。

讀不到面板型號時不會刷圖

讀不到面板型號（Tcon 韌體），或型號不在原廠相容性清單裡時，系統無法判斷該用哪個刷新模式，**會先暫停刷圖**，並在管理介面頂端顯示警告：

頁面頂端警告	意思
讀不到面板型號，暫停刷圖	讀不到 Tcon 韌體版本。系統會在背景持續重試，讀到就恢復刷圖
面板型號不在支援清單，暫停刷圖	這片面板的型號不在原廠相容性清單裡，需要更新軟體

這時「刷新模式」這一列也不會顯示。警告一直不消失時，請聯絡技術支援，詳見硬體異常警告。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

邊緣 Mask

適用機型

僅 **32 吋無框機型**。其他機型不會顯示這一列。

「刷圖時在面板四周疊上一圈黑邊，緩解此機種面板邊緣的液晶劣化問題。」

設定	預設	範圍	說明
顏色（色塊）	黑色 `#000000`	任意顏色	點色塊選擇，選完放開時儲存
寬度	2 px	0～100 px	四邊等寬；**0 代表關閉**

- 邊緣 Mask 套用在所有送到面板的畫面：一般圖片、開機畫面、模式切換畫面。
- **網頁預覽不會顯示邊緣 Mask**，只有面板上看得到。
- 清除畫面不受影響（清除畫面是整片清空）。
- 修改後在下一次刷圖時生效。

常見問題

Q：改了設定，畫面沒有變？ 設定要等下一次刷圖才會套用。請推一張圖確認。

Q：找不到「刷新模式」這一列？ 這片面板只有一種刷新模式，不需要選擇。只有兩款 13.3 吋面板可以選。

Q：選了另一種刷新模式後畫面怪怪的？ 請改回標示「－預設」的模式。

Q：看不到邊緣 Mask？ 只有 32 吋無框機型才有這個設定。

相關章節：圖片如何被處理、膽固醇液晶的特性、Tcon 韌體更新

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

開機畫面與螢幕語言

> 導覽路徑：設定 → 畫面 → **開機畫面**（頁面標題為「開機畫面設定」）

開機畫面是裝置開機時顯示在面板上的連線引導畫面，讓現場人員用手機掃碼就能連上裝置、開啟管理介面。畫面內容會依網路模式改變，見開機畫面與網路模式；以下先以出廠的「熱點」模式說明。

開機畫面的內容

區塊	內容
標題	開始使用裝置
副標題	請按照步驟掃描，開始您的膽固醇液晶體驗！
步驟 1：加入裝置 Wi-Fi	第一個 QR Code：掃描後手機會自動加入裝置的 Wi-Fi 熱點（不必手動輸入密碼）
步驟 2：進入裝置管理頁	第二個 QR Code：掃描後開啟管理介面網址（熱點模式通常是 `http://192.168.100.1`）
底部資訊列	`SSID:`（要連的網路名稱）、`URL:`（管理介面網址）、`Orientation:`（系統目前判定的畫面方向）

- 畫面版面依面板尺寸與擺放方向自動調整（橫放、直放各有版型）。
- 底部資訊列的 `SSID` `URL` `Orientation` 標籤固定為英文，不受語言設定影響。

用手機相機直接掃

iPhone 與大多數 Android 手機的相機 APP 都能直接掃描 QR Code。先掃步驟 1 連上 Wi-Fi，**等手機顯示已連線**，再掃步驟 2。

開機畫面與網路模式

開機畫面上的 QR Code 與網址，一定指向裝置**目前真的連得到**的網路：

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

網路模式	第一張卡（步驟 1）	第二個 QR Code 與 `URL:`	底部 `SSID:`
熱點	熱點的 Wi-Fi QR Code，掃了直接加入	熱點的管理位址	熱點名稱
Wi-Fi	**沒有 Wi-Fi QR Code**，改成「連上同一個 Wi-Fi」：「請確認手機已連上與裝置相同的 Wi-Fi 網路」，並顯示現場網路的名稱	現場網路分配給裝置的位址	現場網路名稱
並行	依「並行模式的顯示位址」設定（見下表），預設與 Wi-Fi 模式相同	同左	同左

- Wi-Fi 模式不顯示 Wi-Fi QR Code：裝置不會把現場網路的密碼印在螢幕上。請先用手機自己連上同一個現場 Wi-Fi，再掃第二個 QR Code。
- 並行模式選了「Wi-Fi 位址」，但裝置還沒連上現場 Wi-Fi 時，會改顯示熱點的內容（並行模式下熱點一定開著）。
- Wi-Fi 模式下，裝置開機後會等一段時間取得現場網路的位址；一直取不到時，**不會畫出開機畫面**，避免顯示一個連不到的網址。

並行模式的顯示位址

> 導覽路徑：設定 → 畫面 → **開機畫面**

「開機畫面上的 QR code 與網址要指向哪個網路。熱點模式固定顯示熱點、Wi-Fi 模式固定顯示 Wi-Fi 位址，只有並行模式可以選。」

設定	預設	選項	說明
並行模式的顯示位址	Wi-Fi 位址	「Wi-Fi 位址」「熱點位址」	修改後顯示「已更新顯示位址來源」

網路變更後自動更新

面板**正在顯示開機畫面**時，下列變更完成後，開機畫面會自動重畫成新的內容：

- 切換網路模式
- 修改熱點名稱、密碼或其他熱點設定

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

- 修改「並行模式的顯示位址」

面板正在顯示其他圖片時不會被打斷；之後按 **刷新 QR Code** 或下次開機，就會顯示新的內容。

開機時顯示 QR Code 啟動畫面

啟用時，系統開機後會先顯示包含 Wi-Fi 連線與控制頁面 QR Code 的啟動畫面。停用後，若裝置內已有**啟用中且有效**的輪播排程（已選擇照片集，且照片集內有圖片），開機後會直接進入輪播。

設定	預設	說明
開機時顯示 QR Code 啟動畫面	開啟	切換後立即儲存，顯示「開機畫面已啟用」或「開機畫面已停用」

- 這個設定在**下次開機**時生效。
- 關閉後，開機時面板**維持關機前最後的畫面**（通常是白色，因為關機前會清除畫面），之後由輪播排程決定顯示內容。
- 關閉後仍然可以隨時叫出 QR Code 畫面：
  - 圖片顯示頁右上角的 **刷新 QR Code**
  - 實體按鍵手勢（預設：任一鍵長按 1.5 秒），詳見實體按鍵與手勢
- 裝置進入休眠前，如果面板正在顯示 QR Code 畫面，會先清除畫面（避免休眠時還有人掃碼）。

面板語言

「裝置螢幕上所有畫面的語言：開機畫面、模式切換畫面、CMS 控制時的資訊卡、工程模式與錯誤畫面。與本管理介面的語言各自獨立設定。下次顯示該畫面時生效。」

選項	說明
繁體中文	
English	
日本語	

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

- 出廠預設語言由安裝時決定。
- 修改後顯示「畫面語言已更新」，**不會立即重新繪製**。想馬上看到新語言，請到圖片顯示頁按 **刷新 QR Code**。
- 這裡只影響**裝置螢幕**上的畫面。管理介面（瀏覽器）的語言請用右上角的語言選單切換，詳見管理介面導覽。

為什麼分成兩種語言

裝置擺在客戶現場，螢幕是給現場民眾看的；管理介面則是安裝人員在用，兩者常常不同。例如在日本展場的看板，螢幕顯示日文，但由台灣的工程師用中文介面管理。

模式切換畫面

有 CMS 模組的裝置在切換到 CMS 模式時，面板會顯示「模式切換」說明畫面（目前模式、切換後模式、重新啟動提示），使用與開機畫面相同的語言設定。詳見 CMS／單機模式切換。

常見問題

Q：掃了 Wi-Fi QR Code 卻連不上？

- 手機必須支援 **5 GHz Wi-Fi**，裝置熱點出廠使用 5 GHz。
- 裝置可能已進入休眠（熱點關閉），請先按實體按鍵喚醒。
- 請確認掃的是裝置上**目前顯示**的 QR Code，不是舊照片或截圖。

Q：掃第二個 QR Code 打不開網頁？ 手機可能因為「這個 Wi-Fi 沒有網際網路」自動切回其他網路。請見連線到裝置。

Q：畫面上只有一個 QR Code，第一張卡只寫網路名稱？ 裝置是「Wi-Fi」模式（或並行模式選了「Wi-Fi 位址」）。請先把手機連上卡片上寫的現場 Wi-Fi，再掃第二個 QR Code，見開機畫面與網路模式。

Q：開機後沒有出現 QR Code 畫面？ 確認「開機時顯示 QR Code 啟動畫面」是否開啟。也可以直接按「刷新 QR Code」或用按鍵手勢叫出。

Q：改了語言，螢幕還是舊語言？ 語言在下次顯示畫面時才生效，請按「刷新 QR Code」重新顯示。

Q：畫面底部的 Orientation 是什麼？ 系統目前判定的裝置擺放方向（0°／90°／180°／270°），畫面方向不對時可以參考，詳見畫面方向與 G-Sensor。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

相關章節：連線到裝置、實體按鍵與手勢、網路設定

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

畫面方向與 G-Sensor

> 導覽路徑：設定 → 互動 → **G-Sensor 設定**

裝置內建方向感測器（G-Sensor），可以偵測看板是橫放、直放還是倒放，並自動轉正畫面。也可以關閉自動旋轉，把畫面固定在某個方向。

兩種「旋轉」的差別

	裝置方向（本頁）	圖片旋轉
位置	設定 → G-Sensor 設定	圖片顯示頁的「旋轉圖片」按鈕
作用對象	整個面板的輸出方向	單張圖片的內容
決定方式	自動偵測，或手動固定	手動設定，每張圖各自記錄
用途	看板怎麼擺，畫面就怎麼轉正	圖片本身拍歪、方向錯

兩者互相獨立、會疊加。畫面方向不對時，請先判斷是「整台裝置的方向」錯，還是「某張圖片」錯。

啟用 G-Sensor 自動旋轉

「啟用時，系統自動偵測物理擺放方向並旋轉畫面。」

設定	預設
啟用 G-Sensor 自動旋轉	開啟

切換後立即儲存，顯示「G-Sensor 已啟用」或「G-Sensor 已停用」。

自動旋轉如何運作

1. 系統每 0.3 秒讀一次方向感測器，連續兩次偵測到同一個新方向（約 0.6 秒）才判定裝置轉向了。
2. 確定轉向後：
   - 面板正在顯示圖片 → 自動用新方向**重新刷同一張圖**。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

- 面板正在顯示 QR Code 開機畫面 → 用新方向重畫開機畫面。
- 面板是白色（已清除畫面） → 不做任何動作。

3. 網頁上的預覽框與方向標籤也會跟著更新。

方向	說明
0°	橫向（原始方向）
90°	順時針轉 90°
180°	上下倒置
270°	逆時針轉 90°

平放時不會轉

看板**平放在桌上**（螢幕朝上）時，感測器無法判斷方向，系統會維持原本的方向不變。請把看板立起來再調整。

轉向時如果面板正忙

裝置轉向的那一刻，如果面板正在刷其他圖（例如排程剛好在換圖），這次自動重刷會被略過，畫面會停在舊方向。請等刷新完成後手動推一次圖。

固定顯示方向

關閉「啟用 G-Sensor 自動旋轉」後，會出現「固定顯示方向」選項：

「停用時，畫面固定於所選方向，不會自動旋轉。」

選項	預設
0°（橫向）、90°（順時針）、180°（倒置）、270°（逆時針）	0°

選擇後立即儲存（成功時不會跳提示，失敗時顯示「儲存失敗」）。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

適用情境：看板固定掛在牆上、不會移動，或感測器受干擾導致畫面一直轉來轉去。

> **修改後不會自動重刷**
>
> 開啟／關閉自動旋轉、或修改固定方向後，**面板不會立即重繪**。請到圖片顯示頁推一次圖，或按「刷新 QR Code」，新方向才會出現在面板上。

關閉自動旋轉並選擇固定方向後，重新開機也會維持你選的固定方向（包含開機畫面）。

沒有 G-Sensor 的情況

- 頁面頂端出現「此硬體未配備 G-Sensor」時，開關會無法操作。
- 頁面頂端出現紅色「方向感測器（G-sensor）異常」時，代表感測器讀不到，詳見硬體異常警告。暫時的處理方式：關閉自動旋轉，改用固定方向。

安裝方向與機型

各機型的主機板在機殼內的安裝角度不同，這部分已在出廠安裝時設定好，使用者不需要、也無法調整。如果**整台裝置的方向永遠差 90° 或 180°**，可能是安裝時機型選錯，請聯絡技術支援。

常見問題

Q：畫面上下顛倒或轉了 90°？

1. 確認 G-Sensor 設定：啟用時依實際擺放自動轉；停用時依「固定顯示方向」。
2. 修改設定後要推一次圖才會生效。
3. 如果只有某張圖方向錯，是那張圖的「旋轉圖片」設定問題。
4. 看開機畫面底部的 `Orientation:`，可以知道系統目前判定的方向。

Q：轉動看板後畫面沒有跟著轉？

- 確認自動旋轉已啟用。
- 看板是否平放？請立起來。
- 轉向時面板是否正在刷圖？請手動推一次圖。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

- 面板目前是白色時不會自動重刷。

Q：畫面一直自己轉來轉去？ 看板擺放的角度接近兩個方向的分界（例如斜放 45°）時可能發生。請擺正，或改用固定方向。

相關章節：圖片如何被處理、圖片庫與推圖、硬體異常警告

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

燈號說明

裝置正面的狀態指示燈，會依目前動作顯示不同的樣式，方便你不用看螢幕就能掌握裝置狀態。

依機型不同，指示燈分成兩種硬體：**雙單色指示燈**（無邊框 27.6／32 吋、灰黑框 24.8／27.6／32 吋）與**全彩指示燈**（13.3 吋白色機型）。站牌框機型（13.3／24.8／27.6／32 吋）沒有指示燈。

雙單色指示燈

適用版本

管理程式 **1.7.2 版以上**適用。

這款機型有**兩顆**綠色指示燈，就是機身側邊控制面板上「Pg Up」「Pg Dn」兩顆按鍵的燈（下圖亮綠色處）：上方「Pg Up」是上一張鍵，下方「Pg Dn」是下一張鍵。大多數狀態下兩顆燈會同步變化：

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com



狀態	燈號樣式	說明
待機	●● 常亮	裝置正常待機中
刷新中	●● 呼吸燈	面板正在刷新畫面，所需時間依機型而定（見下方補充說明）
開機中	●● 慢閃	APP 正在啟動
休眠	○○ 熄滅	裝置已進入省電休眠

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

狀態	燈號樣式	說明
裝置忙碌	● ● 快閃 2 下	目前有其他操作正在進行，請稍候再試
操作失敗	○ ○ 快閃 3 下	刷圖失敗，或按鍵切圖時圖片庫沒有圖片，請查看系統日誌
原廠重置中	● ● 持續快閃	按鍵已按住 3 秒以上，繼續按滿 40 秒會原廠重置，**放開即可取消**

按下**上一張**／**下一張**切換鍵時，只有對應那一顆燈會呼吸，另一顆保持熄滅，方便你確認按到的是哪一鍵：

按鍵	燈號樣式	說明
上一張	● ○ 上方「Pg Up」燈呼吸	正在切換到上一張圖片
下一張	○ ● 下方「Pg Dn」燈呼吸	正在切換到下一張圖片

全彩指示燈

適用版本

管理程式 **1.9.0 版以上**適用。

13.3 吋的指示燈在機身背面的接頭旁，標示「Status」的位置。



© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

狀態	燈號顏色 / 樣式	說明
待機	綠色常亮	裝置正常待機中
刷新中	藍色閃爍	面板正在刷新畫面，約 6 秒
開機中	白色慢閃	APP 正在啟動
休眠	熄滅	裝置已進入省電休眠
裝置忙碌	橘色快閃 2 下	目前有其他操作正在進行，請稍候再試
操作失敗	紅色快閃 3 下	刷圖失敗，或按鍵切圖時圖片庫沒有圖片，請查看系統日誌
原廠重置倒數	紅色持續快閃	按鍵已按住 3 秒以上，繼續按滿 40 秒會原廠重置，**放開即可取消**
原廠重置中	紅色恆亮	正在執行原廠重置，請勿斷電

補充說明

- **「裝置忙碌」與「操作失敗」是一次性提示**，閃完後會回到原本的狀態（通常是待機）。
- **刷新時間**依機型與刷新模式而異，例如 13.3 吋約 6 秒、27.6 吋約 16 秒、32 吋約 20 秒。
- 用按鍵手勢**清除畫面或顯示 QR Code** 時，雙單色燈機型是兩顆燈一起呼吸；只有按一下切換上一張／下一張時，才會只亮被按的那一側。
- **軟體更新（OTA）期間**，管理程式會暫時停止，燈號會熄滅；更新完成、程式重新啟動時會顯示「開機中」的閃爍。
- 「開機中」在 APP 啟動完成時就會結束、轉為待機；關閉開機畫面的裝置也一樣，不會一直停在「開機中」。
- 用實體按鍵或簡報筆**換頁**時，上一張還在刷新不會顯示「裝置忙碌」，而是依「換頁時」設定中止目前刷新或等待完成，詳見實體按鍵與手勢。
- 原廠重置倒數的說明請見實體按鍵與手勢。
- 沒有指示燈的機型（站牌框機型：13.3／24.8／27.6／32 吋）以上所有狀態都不會顯示，請改看管理介面。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

硬體異常警告

管理介面在偵測到硬體元件讀不到、且自動修復失敗，或面板與機種資料有問題時，會在**每一個頁面的最上方**顯示紅色警告。警告會一直顯示，元件恢復正常後自動消失，不需要手動關閉。

警告種類

方向感測器（G-sensor）異常

> 偵測不到方向感測器，已嘗試自動修復但未成功。螢幕方向可能無法自動旋轉，建議重新啟動裝置；若重開機後仍出現此訊息，請聯繫技術支援。

影響：

- 裝置轉向時畫面不會自動旋轉。

處理：

1. 到電源控制重新啟動裝置。
2. 重開機後仍出現，請聯絡技術支援。
3. 在修好之前，可以到 G-Sensor 設定關閉自動旋轉、改用「固定顯示方向」，讓畫面維持在正確方向。

即時時鐘（RTC）異常

> 偵測不到即時時鐘晶片，已嘗試自動修復但未成功。裝置離線時的時間校正可能不準確，建議重新啟動裝置；若重開機後仍出現此訊息，請聯繫技術支援。

影響：

- 無法設定休眠的自動喚醒。有已啟用的排程時，裝置會**不進入休眠**，以免休眠後排程永遠醒不來（休眠前也會先嘗試修復一次）。沒有已啟用的排程時照常休眠，只能按實體按鍵喚醒。
- 無法用硬體時鐘校正時間，系統時間可能逐漸偏移。

處理：

1. 重新啟動裝置。
2. 重開機後仍出現，請聯絡技術支援。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

3. 在修好之前，請定期用時間設定的「一鍵同步本地時間」校正時間。

讀不到面板型號，暫停刷圖

> 讀不到面板的 TCON 韌體版本，無法判斷這片面板該用哪個刷新模式，所以先不刷圖。系統會自動持續重試；通常是安裝不完整或面板連接異常，若一直出現請聯繫技術支援。

影響：

- 推圖、輪播排程、按鍵換圖都不會刷新面板。

處理：

1. 系統會在背景自動重試，讀到面板型號後警告自動消失、恢復刷圖。
2. 一直出現時，重新啟動裝置；仍出現請聯絡技術支援。

刷新模式的說明請見掃描方式與刷新模式。

面板型號不在支援清單，暫停刷圖

> 這片面板的型號不在原廠相容性清單裡，無法判斷該用哪個刷新模式，所以先不刷圖。請聯繫技術支援更新軟體。

影響： 與上一項相同，面板不會刷新。

處理： 請聯絡技術支援，提供 裝置資訊 的「Tcon韌體版本」。通常需要更新軟體。

機種資料與面板不符

> 這台機器的機種資料（螢幕大小）與面板回報的型號對不上，可能是裝錯機種設定或換過面板。機器仍可使用，但刷圖與救援畫面的大小可能不正確。請聯繫技術支援確認機種資料。

影響：

- 機器仍可使用，但刷圖的畫面大小可能不正確。

處理： 請聯絡技術支援確認機種資料。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

系統如何偵測與自動修復

以下是 G-Sensor 與 RTC 的偵測方式（面板型號的警告見上方各項）：

1. 系統在背景持續確認 G-Sensor 與 RTC 是否可以讀取。
2. 讀不到時，每 2 秒重試一次。
3. 連續失敗 5 次，會嘗試自動重新初始化該元件，最多 3 次。
4. 3 次重新初始化後仍讀不到，才會顯示警告（大約在異常發生後 30 秒）。
5. 元件恢復後，警告自動消失。

多數暫時性的讀取問題會在第 3 步自動修好，不會出現警告。出現警告代表自動修復沒有成功。

聯絡技術支援時請提供

- 警告出現的時間
- 是否在重新開機後仍然出現
- 裝置資訊「關於裝置」頁的截圖（裝置名稱、各項版本）
- 系統日誌中 WARNING、ERROR 等級的紀錄（可用「下載完整日誌」取得）

相關章節：畫面方向與 G-Sensor、時間、時區與校時、休眠與喚醒、掃描方式與刷新模式

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

七、系統與維護

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

時間、時區與校時

> 導覽路徑：設定 → 系統 → **時間設定**

排程、休眠喚醒、系統日誌都依裝置的時間運作。**第一次安裝、搬到其他時區、或裝置長時間沒電之後，請先確認時間與時區正確，再設定排程。**

頁面資訊

頁面頂端顯示：

項目	說明
時間（大字）	裝置目前時間 `HH:mm` 與日期
時區	例如 `Asia/Taipei (UTC+08:00)`
同步狀態	「已同步 (NTP)」或「未同步」

頁面每 60 秒自動更新一次；右上角 **刷新** 可以立即更新（顯示「時間已更新」）。這個自動更新不算「有人在操作」，開著這個頁面不會阻止裝置休眠。

校正時間的三種方式

方式	適合	限制
一鍵同步本地時間	**大多數情況**：用你手機或電腦的時間校正	NTP 開啟時無法使用
手動設定時間	需要指定某個時間	NTP 開啟時無法使用
自動同步時間（NTP）	裝置連上可以上網的現場 Wi-Fi 時	裝置只有自己的熱點時無法同步

一鍵同步本地時間（建議）

「將設備時間立即同步為瀏覽器目前的本地時間」

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

1. 確認你的手機或電腦時間正確。
2. 按 **一鍵同步本地時間**。
3. 成功顯示「時間同步成功」。

手動設定時間

1. 在「手動設定時間」按 **變更**。
2. 在視窗中「選擇日期」與「選擇時間」（時:分:秒）。兩個都要選，否則會提示「請選擇日期和時間」。
3. 按 **確認設定**，成功顯示「時間設定成功」。

> **手動設定以瀏覽器時區為準**
>
> 你選的日期時間會以**你手機或電腦的時區**解讀。兩邊時區不同時（例如手機是台灣時間、裝置是 UTC），請先讓兩邊時區一致，或改用「一鍵同步本地時間」。

自動同步時間（NTP）

「開啟後裝置會透過 NTP 伺服器自動校準時間，同步期間無法手動設定時間」

- 開啟後，「同步本地時間」與「手動設定時間」會停用（避免跟自動校時衝突）。
- 成功顯示「已啟用 NTP 自動同步」／「已停用 NTP 自動同步」；失敗顯示「NTP 設定失敗」。
- 裝置只開自己的熱點（「熱點」模式）時沒有對外網路，**無法連到時間伺服器**，同步狀態會一直是「未同步」。這種情況請保持關閉，改用「一鍵同步本地時間」。
- 裝置在「Wi-Fi」或「並行」模式連上可以上網的現場 Wi-Fi 時，才有機會用 NTP 自動校時，詳見網路設定。
- 開啟後若出現「服務未能啟動，裝置上可能還有其他時間同步服務（例如 ntpd）佔用相同的網路埠」，代表裝置上有其他時間服務衝突，請聯絡技術支援。

NTP 伺服器

「NTP 伺服器」那一列可以填自己的校時伺服器（例如公司內部的時間伺服器）。沒有填時，列上顯示「系統預設(...)」，代表使用裝置內建的伺服器。

1. 在「NTP 伺服器」按 **設定**。
2. 輸入網域名稱或 IP，按 Enter 加入；可以加多個，**最多 5 個**。
3. 按 **儲存**，成功顯示「NTP 伺服器已儲存」。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

全部清空再儲存，就是改回系統預設。

同步狀態

「NTP」開啟時，頁面頂端的「同步狀態」旁會顯示：

顯示	意思
上次同步 時間（伺服器）	最近一次校時成功的時間，以及這次使用的伺服器
開機後還沒同步成功，請檢查網路與 NTP 伺服器	開機後一直沒有校時成功。請確認裝置連得上網路，以及填的伺服器正確

裝置時區

「設定裝置所在時區，影響顯示時間與排程執行時機」

1. 在「裝置時區」按 **變更**。
2. 在「搜尋時區...」輸入城市名稱（例如 Taipei、Tokyo），選擇時區。
3. 按 **儲存時區**（沒有變更時按鈕是灰的）。
4. 成功顯示「排程工作已切換至新時區」。

若顯示「時區已設定，但排程工作需重啟服務後才會套用」，請到電源控制重新啟動裝置。

時區也可以在排程頁的「時區不一致」提示中一鍵同步，詳見輪播排程 — 時區。

修改時區後，既有的輪播排程與開關燈排程會維持原本設定的鐘點、改依新時區觸發，不需要重新儲存。

硬體時鐘（RTC）

裝置內有一顆硬體時鐘（RTC），在裝置休眠、關機時仍會繼續走時：

- 休眠醒來時，系統會用硬體時鐘校正時間，所以休眠不會讓時間變慢。
- 系統平時也會定期用硬體時鐘校正系統時間。
- 硬體時鐘讀不到時，頁面頂端會出現紅色「即時時鐘（RTC）異常」警告，時間也可能逐漸偏移。有已啟用的排程時，裝置會**不進入休眠**（以免休眠後排程無法喚醒），詳見硬體異常警告。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

時間錯誤會影響什麼

功能	影響
輪播排程、開關燈排程	在錯的實際時間觸發
休眠喚醒	依排程時間喚醒，時間錯就喚醒錯
系統日誌	記錄的時間不正確，排查問題時難以對照

把時間往後調超過 2 分鐘時，中間跳過的排程不會補執行，會直接等下一個時間點。

常見問題

Q：同步狀態一直是「未同步」？ 裝置沒有對外網路時 NTP 無法同步，這是正常的。只要時間本身正確就不影響使用。

Q：「一鍵同步本地時間」按鈕是灰的？ 「自動同步時間 (NTP)」是開啟的。先關閉 NTP 再同步。

Q：時間過一陣子又不準了？ 可能是硬體時鐘異常或電池耗盡。請留意頁面頂端是否有 RTC 異常警告；若有，請依警告處理或聯絡技術支援。

相關章節：輪播排程、休眠與喚醒、疑難排解：排程與時間

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

網路設定

> 導覽路徑：設定 → 系統 → **網路**

這一頁決定裝置怎麼連網路：只發自己的熱點、連上現場的 Wi-Fi，或兩者同時。熱點名稱與密碼、現場 Wi-Fi 清單、目前連上熱點的手機，也都在這裡管理。

網路總覽

進入「網路」頁後，會看到一份設定清單：

項目	顯示	操作
網路模式	目前的模式：「熱點」「Wi-Fi」「並行」三選一	直接點選要切換的模式
熱點	熱點名稱與「N 台裝置連線中」；熱點關著時顯示「熱點目前關閉」	按「設定」進入「熱點設定」
Wi-Fi	已連上時顯示網路名稱與位址；沒連上時顯示「尚未連線 · 已儲存 N 個網路」；清單是空的時顯示「尚未設定任何網路」	按「設定」進入「Wi-Fi」
乙太網路	網路卡名稱與位址，或「未接線」	按「設定」進入「乙太網路」。**只有偵測到網路卡時才會出現這一列**
允許 DFS 頻道	開關，見允許 DFS 頻道	切換後顯示「已更新」

某個功能受到限制時（例如熱點頻道被迫改變），會在受影響的那一列底下用警告色寫出原因，見網路狀態提示。

正在查看叢集裡的其他裝置時

「網路」只能在這台裝置自己的管理介面操作。從叢集查看別台時，設定頁上的這一項會顯示「請到那台自己的頁面」。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

三種網路模式

模式	裝置在做什麼	手機怎麼連到管理介面	適合
熱點（出廠預設）	只發自己的 Wi-Fi 熱點，不連任何外部網路	連裝置的熱點，開 `http://192.168.100.1`（熱點的預設位址）	現場沒有網路、單台或少量裝置、臨時展示
Wi-Fi	連上現場的 Wi-Fi，**熱點關閉**	手機連同一個現場 Wi-Fi，開現場網路分配給裝置的位址	裝置固定裝在有網路的場地，想跟其他設備在同一個網路裡管理
並行	連上現場的 Wi-Fi，**同時保留熱點**	兩種都可以：連熱點，或連同一個現場 Wi-Fi	平常走現場網路，但想保留熱點當作備用入口

「Wi-Fi」模式需要先在現場 Wi-Fi存好至少一個網路；清單是空的時點「Wi-Fi」，會出現「還沒有 Wi-Fi」，按「前往新增」先去新增網路。「並行」可以在還沒有任何網路時就切換：熱點照常開著、手機不會斷線，之後新增現場 Wi-Fi，裝置就會自動連上。

並行模式下熱點會受現場網路影響

並行時，裝置的網卡同一時間只能用一個頻道，所以熱點的頻道會**跟著現場 Wi-Fi 走**，不能自己指定。現場 Wi-Fi 若在 2.4 GHz，熱點也會變成 2.4 GHz。詳見網路狀態提示。

切換網路模式

1. 在「網路模式」點選要切換的模式。
2. 出現「切換到「模式名稱」」確認視窗，裡面寫著這次切換的後果（見下表）。
3. 按「切換」。
4. 畫面顯示「正在套用網路設定...」：「請勿關閉此頁面或斷開電源。手機若暫時斷線是正常的，重新連上後會自動取回結果。」
5. 成功時顯示「已切換到「模式名稱」」；如果裝置拿到了新的位址，會一併顯示「新的管理位址：...」。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

各種切換對手機的影響

切換	確認視窗的說明	正在用熱點連線的手機
熱點 → Wi-Fi	「熱點會關閉，目前用熱點連線的手機與平板會斷線。」	試連期間不斷線；切換成功後熱點再保留 5 分鐘，見下一節
熱點 → 並行	「裝置會同時連上 Wi-Fi 並保留熱點；熱點的頻道會改為跟隨 Wi-Fi，連線可能短暫中斷。」	熱點保留，但可能短暫斷線後自動連回
Wi-Fi → 熱點	「裝置會關閉與 Wi-Fi 的連線，只保留自己的熱點。目前透過 Wi-Fi 網路使用本頁的裝置會斷線。」	（原本熱點是關的）透過現場 Wi-Fi 操作的人會斷線，請改連裝置熱點
並行 → 熱點	同上	熱點保留；透過現場 Wi-Fi 操作的人會斷線
並行 → Wi-Fi	「熱點會關閉，目前用熱點連線的手機與平板會斷線。」	**立刻斷線**，沒有保留時間
Wi-Fi → 並行	「裝置會同時連上 Wi-Fi 並保留熱點；熱點的頻道會改為跟隨 Wi-Fi，連線可能短暫中斷。」	（原本熱點是關的）熱點重新開啟

切換到「Wi-Fi」或「並行」時，確認視窗還會寫：「裝置會先試連 Wi-Fi（最長約 30 秒），連不上時自動回復，不會留下半套設定。」以及「成功後請把手機連回同一個 Wi-Fi，再開啟新位址取回結果。」

從熱點切到 Wi-Fi：熱點保留 5 分鐘

從「熱點」切到「Wi-Fi」成功後，熱點不會馬上消失，結果頁會顯示「熱點還會保留 5:00，之後自動關閉。」並開始倒數。這段時間讓你：

1. 記下結果頁上的新管理位址。
2. 把手機改連到同一個現場 Wi-Fi。
3. 用新位址開啟管理介面，確認連得上。

確認沒問題後，可以按「完成，立即關閉熱點」提早關閉，成功時顯示「熱點已關閉」。不按也沒關係，倒數結束熱點會自動關閉。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

先記下新位址再離開熱點

熱點關閉後，只能透過現場 Wi-Fi 找到裝置。如果忘了新位址，可以看裝置面板上的開機畫面（Wi-Fi 模式下開機畫面會顯示現場網路的位址，見開機畫面與網路模式），或請網管從路由器查詢。

切換失敗

試連失敗時，裝置會自動回到原本的模式，畫面顯示「無法切換到「模式名稱」」、「已自動回復為原本的設定。」與原因，並提供「檢查 Wi-Fi 設定」按鈕：

原因	處理方式
原因：密碼錯誤。	到網路內容重新輸入密碼
原因：找不到這個網路，可能不在訊號範圍內。	確認網路名稱、路由器是否開著，或把裝置移近路由器
原因：連上了但沒有取得位址。	現場網路沒有分配位址給裝置，請網管確認；或改用固定 IP
原因：此網路使用 DFS 頻道，與熱點並行時不被允許。	見允許 DFS 頻道
原因：逾時。／原因不明。	稍後再試一次

其他提示：

提示	意思
網路正在套用先前的變更，請稍候再試。	上一個網路變更還沒做完
網路管理服務沒有回應，請稍後再試。	裝置的網路功能還在啟動或暫時忙碌
還沒有取得結果	等了很久都沒收到結果：「請確認手機已連回裝置的網路後重新整理，或到網路頁面查看目前狀態。」

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

熱點設定

> 導覽路徑：設定 → 系統 → 網路 → 熱點 → **熱點設定**

熱點現況

頁面上方大字顯示熱點名稱，下方顯示「N 台裝置連線中」。在「Wi-Fi」模式下熱點是關的，這裡會改顯示「熱點已關閉（Wi-Fi 模式）」。

名稱旁的 QR Code 圖示（「顯示 QR Code」）會開啟「掃描加入 Wi-Fi」視窗：「用手機相機掃描即可加入，不必手動輸入密碼。」適合讓現場其他人快速連線。

連線資訊

欄位	說明
WiFi名稱	熱點名稱，可按複製
密碼	預設以「•」遮蔽，按眼睛圖示顯示，顯示時可複製
安全性類型	熱點的加密方式，見安全性類型
頻道	熱點使用的頻道。設成自動時顯示「自動（目前 N）」；並行模式顯示「N（跟隨 Wi-Fi）」
頻段	例如「5 GHz」
IP位址	裝置位址，可複製
MAC位址	裝置 Wi-Fi 網卡的硬體位址

分享截圖前請遮住密碼

密碼與「顯示 QR Code」的 QR Code 都能讓人直接連上裝置，連上熱點就能操作管理介面。截圖分享給他人前，請確認密碼是遮蔽狀態，也不要分享 QR Code 畫面。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

修改熱點名稱與密碼

1. 在「連線資訊」右上角按編輯圖示（「編輯熱點」）。
2. 修改欄位（見下表）。進階欄位收在「進階」裡，按一下展開。
3. 按「儲存並重啟熱點」。
4. 出現「儲存熱點設定？」：「儲存後熱點會重啟，目前連線的裝置會斷線，需用新的名稱或密碼重新連線。若你正透過熱點操作，請重新連上後再查看結果。若開機畫面正顯示，其 QR code 會自動更新。」按「儲存並重啟」。
5. 畫面顯示「正在重啟熱點...」：「手機會暫時斷線。請連到「新名稱」後重新開啟此頁，結果會自動顯示。」
6. 用新的名稱、密碼重新連上熱點，重新開啟管理介面，會看到「熱點已更新」。

什麼都沒改就按儲存，視窗會直接關閉，熱點不會重啟。

設定	範圍	說明
名稱（SSID）	1–32 個位元組（一個中文字佔 3 個）	手機 Wi-Fi 清單上看到的名字。不支援隱藏熱點
密碼	8–63 個字元	熱點沒有「不加密」的選項，密碼一定要設
安全性類型（進階）	三選一	見下一節
IP 位址（進階）	IPv4 位址	「這也是管理頁面的網址」。預設 `192.168.100.1`
子網路遮罩（進階）	例如 `255.255.255.0`	熱點分配給手機的位址範圍
頻道（進階）	「自動」或 1、6、11、36、40、44、48、149、153、157、161、165	1、6、11 是 2.4 GHz，其餘是 5 GHz。並行模式下無法修改：「並行模式下由 Wi-Fi 決定，無法自行指定」

格式不對時會顯示錯誤，例如「名稱需為 1–32 個位元組（一個中文字佔 3 個）」「密碼需為 8–63 個字元」「位址格式不正確，例如 192.168.100.1」。

儲存失敗時顯示「熱點更新失敗」與「已回復為原本的設定。」，熱點維持原本的名稱與密碼。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

改了 IP 位址，管理介面的網址也跟著改

熱點的 IP 位址就是管理介面的網址。改成別的位址後，請用新位址開啟（例如改成 `192.168.50.1`，就開 `http://192.168.50.1`），舊的書籤會失效。

選頻道 1、6、11 時

這三個是 2.4 GHz 頻道。熱點改到 2.4 GHz 後，連線速度會比 5 GHz 慢；只支援 5 GHz 的設備則會找不到熱點。沒有特別需求請維持「自動」。

安全性類型

選項	介面說明
WPA2／WPA3 混合（預設）	「新舊手機都連得上，建議使用。」
WPA2-個人 AES	「只用 WPA2，不支援 WPA3 的手機也連得上。」
WPA3-個人 AES	「只用 WPA3。不支援 WPA3 的舊手機會連不上；萬一連不上，可長按設備上的救援按鍵進入救援熱點修改。」

熱點**不提供開放（不加密）**：連上熱點就能操作這台裝置，熱點密碼是唯一的保護。

改了安全性類型，開機畫面與「顯示 QR Code」的 QR Code 會跟著改用對應的格式，掃描後一樣能直接加入。

熱點的出廠值

項目	出廠值
名稱	裝置名稱（安裝時決定）
密碼	依裝置而定，見連線到裝置 — 熱點密碼
安全性類型	WPA2／WPA3 混合
IP 位址	`192.168.100.1`

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

項目	出廠值
頻段	5 GHz
網際網路	不提供（手機可能顯示「無網際網路」，屬正常）

已連線裝置

「熱點設定」頁下方列出目前連上熱點的每台手機或電腦，每 30 秒自動更新：

顯示	說明
MAC 位址	該手機／電腦的網卡位址
IP 位址 · 速率	熱點分配給它的位址與連線速率
訊號格 + dBm	訊號強度，數字越接近 0 越強（例如 -45 dBm 比 -75 dBm 強）

沒有任何裝置連線時顯示「目前沒有裝置連線」。這裡不會顯示手機名稱。

這份清單只列連上**熱點**的手機。透過現場 Wi-Fi 開啟管理介面的手機或電腦不會出現在這裡。

裝置詳細與中斷連線

點選某一台，右側會開啟「裝置詳細」，顯示 MAC 位址、已接收、已傳送、IP位址、信號 (dBm)、速率。

按紅色 **中斷連線** → 確認「要中斷這台裝置的連線嗎？」（對方仍可以再連回來，這不是封鎖。）→ 成功顯示「已中斷連線」。

- 這只是把對方踢下線，對方的手機若記住了熱點，通常會自動重新連上。想讓對方無法再連，請改熱點密碼。
- 踢掉**你自己正在使用的手機**，你會立刻斷線。
- 按鈕是灰色並提示「這台機器的熱點沒有開啟控制介面，重新開機後才能使用此功能。」時：較舊的裝置在軟體更新後需要**重新開機一次**才能使用這個功能。

現場 Wi-Fi

> 導覽路徑：設定 → 系統 → 網路 → Wi-Fi → **Wi-Fi**

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

這裡管理裝置要連的現場 Wi-Fi 網路（例如店家或公司的無線網路）。頁面有三列：

列	說明
目前連線	已連上時顯示網路名稱與「已連線，安全」或「已連線，開放網路」，按「內容」查看詳細；沒連上時顯示「尚未連上任何 Wi-Fi」
顯示可用網路	「掃描附近的 Wi-Fi 並連線」，展開後開始掃描
管理已知的網路	「新增、移除和編輯網路（已儲存 N 個）」，按「管理」

在「熱點」模式下，第一列會顯示「僅熱點模式」：「不會連線，切換到「Wi-Fi」或「並行」後才會使用」，旁邊有「切換模式」按鈕；「顯示可用網路」也無法使用（「僅熱點模式下無法掃描」）。這時仍可以到「管理已知的網路」用「新增網路」先把網路存好。

從附近的網路連線

1. 展開「顯示可用網路」，畫面顯示「掃描中，約需 10 秒...」。
2. 清單列出附近的網路與訊號強度，有鎖頭圖示的是需要密碼的網路，已存過的會標「已儲存」。
3. 點一個網路，輸入密碼（8–63 個字元），按「連線」。開放網路不用輸入密碼。
4. 裝置會先試連，連得上才儲存，成功顯示「已儲存」。

沒看到想要的網路，可以按「重新掃描」，或按「手動加入」自己輸入（隱藏網路要用這個方式）。點一個已儲存的網路會顯示「這個網路已經儲存了」，按「內容」進入它的設定。

新增網路

在「管理已知的網路」頁按「新增網路」，或在「顯示可用網路」按「手動加入」：

欄位	說明
名稱（SSID）	網路名稱，大小寫要完全一致
安全性類型	「開放」「WPA2-個人 AES」「WPA3-個人 AES」「WPA2／WPA3 混合」，預設「WPA2／WPA3 混合」（「同時接受 WPA2 與 WPA3，適合大多數路由器。」）

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

欄位	說明
密碼	8–63 個字元；選「開放」時不需要
隱藏網路	路由器沒有廣播名稱時打開

按「試連並儲存」。裝置會先試著連上這個網路：

- 連得上：儲存，顯示「已儲存」。
- 連不上：**不會儲存**，視窗內顯示「沒有儲存。」與原因（例如「原因：密碼錯誤。」），改好再按一次即可。

也可以按「從掃描結果挑選」，改從附近的網路清單挑一個再輸入密碼。

IP 與 DNS 不在新增時設定，新增後到該網路的網路內容修改。

> **密碼只能寫入，不會顯示**
>
> 現場 Wi-Fi 的密碼存進裝置後，**任何畫面都不會再顯示**，網路內容頁只會寫「已設定」。忘記密碼請向網管索取，裝置上查不回來。

已知的網路與優先順序

「管理已知的網路」頁列出所有已儲存的網路，目前連線中的標「目前連線」，產線預先設定的標「出廠」。

「依順序嘗試連線，排越前面越優先。」用每一列的「上移」「下移」調整順序。訊號範圍內有好幾個已知網路時，裝置會連順序最前面的那一個。

點網路名稱或右側箭頭，進入該網路的網路內容。

網路內容

每個已儲存的網路有自己的內容頁（標題「網路名稱 內容」）。上半部每一列各自按「編輯」修改：

列	顯示	修改時
密碼	「已設定」	「變更密碼」視窗，輸入新密碼（8–63 個字元），按「試連並儲存」

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

列	顯示	修改時
安全性類型	目前的加密方式	選新的加密方式。密碼欄「留空表示沿用目前的密碼」；從「開放」改成加密等情況會提示「這個變更需要重新輸入密碼」
IP 指派	「自動 (DHCP)」，或「手動　位址　遮罩　閘道」	見下一節
DNS 伺服器指派	「自動 (DHCP)」，或手動指定的 DNS	見下一節

修改密碼、安全性類型或 IP 時，裝置會重新連線試試看（「變更 IP 會重新連線，連不上時會自動回復原本的設定。」）。失敗時視窗內顯示「沒有儲存。」與原因，原本的設定不受影響。

下半部是唯讀資訊：名稱（SSID）、來源（「出廠」或「使用者新增」）、隱藏網路；目前連線中的網路還會顯示頻段、訊號、位址、閘道、DNS 伺服器。

IP 指派與 DNS 伺服器指派

IP 指派（按「試連並儲存」）：

選項	說明
自動 (DHCP)	由現場的路由器分配位址（預設）
手動	填「位址」（例如 192.168.1.50）、「子網路遮罩」（例如 255.255.255.0）、「閘道」。閘道必須在同一個網段內

DNS 伺服器指派（按「儲存」）：

選項	說明
自動 (DHCP)	使用路由器發的 DNS（預設）。固定 IP 時：「固定 IP 沒有路由器可以發 DNS，選「自動」表示沒有 DNS」

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

選項	說明
手動	「慣用 DNS」「次要 DNS」「第三個 DNS」：「依序嘗試，最多 3 個；指定後只用這裡的，不使用路由器發的」

只改 DNS 時當場生效，不會重新連線。

固定 IP 請先跟網管確認

手動填的位址如果跟現場其他設備重複，或不在路由器的網段內，裝置可能連不上。請向現場網管要一個保留給這台裝置的位址。

刪除網路

在網路內容頁按紅色「忘記這個網路」→ 確認「刪除這個網路？」（「裝置之後不會再自動連這個網路。」）→ 顯示「已刪除」。

標「出廠」的網路不能刪除，按鈕是灰色並提示「出廠設定的網路不能刪除」。

刪光網路之前

「Wi-Fi」與「並行」模式都要靠這份清單連線，正在使用的網路刪掉後，裝置就連不上現場網路。切換到 CMS 模式也需要清單裡至少有一個網路，見 CMS／單機模式切換。

乙太網路

適用機型

標準機型沒有有線網路。只有裝置偵測到乙太網路卡時，「網路」頁才會出現「乙太網路」這一列。直接開啟這一頁但沒有網路卡時，顯示「沒有偵測到乙太網路卡」。

每張網路卡顯示名稱與「已連線」或「未接線」，可修改「IP 指派」與「DNS 伺服器指派」（選項同現場 Wi-Fi），下方顯示實體位址 (MAC)、連結速度、位址、閘道、DNS 伺服器。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

修改 IP 後要在 60 秒內確認

改有線網路的 IP 時，如果你正是透過這條網路線在操作，改完就會斷線，裝置無從得知你還連不連得上。所以：

1. 修改視窗會提示：「變更 IP 後，如果你正透過這條網路線操作，連線會中斷。請記下新位址，並在 60 秒內從新位址打開這個頁面按「確認」，否則會自動還原。」
2. 套用後出現「已套用，等待確認」，告訴你要開哪個位址。
3. 從新位址打開「網路 → 乙太網路」，頁面上方會顯示「網卡名稱 的變更等待確認」與剩餘秒數，按「確認」。
4. 成功顯示「已確認，設定已保留」。60 秒內沒有確認，會自動還原為原本的設定。

只改 DNS 不需要確認。

允許 DFS 頻道

DFS 是部分 5 GHz 頻道需要的「雷達偵測」，有些現場路由器會使用這類頻道。

設定	預設	說明
允許 DFS 頻道	關閉	「開啟後，Wi-Fi 使用 DFS 頻道也連得上；但偵測到雷達時熱點會短暫中斷。」

- **關閉（預設）**：熱點開著時，裝置連現場 Wi-Fi 會避開 DFS 頻道。路由器的 5 GHz 只有 DFS 頻道時，可能改連它的 2.4 GHz，或切換失敗並顯示「原因：此網路使用 DFS 頻道，與熱點並行時不被允許。」
- **開啟**：連得上使用 DFS 頻道的路由器，但這時熱點可能會關閉（「Wi-Fi 使用雷達偵測頻道（DFS），熱點已關閉」）。
- 純「Wi-Fi」模式（熱點關閉）不受這個設定影響。

網路狀態提示

這些提示出現在「網路」頁受影響的那一列底下：

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

提示	意思
熱點頻道跟隨 Wi-Fi，無法自行指定	並行模式下的正常狀態
熱點只能使用 2.4 GHz	現場 Wi-Fi 在 2.4 GHz，熱點跟著變成 2.4 GHz。只支援 5 GHz 的設備會看不到熱點
Wi-Fi 使用雷達偵測頻道（DFS），熱點已關閉	開啟「允許 DFS 頻道」後，現場 Wi-Fi 落在 DFS 頻道
為了保留熱點，Wi-Fi 改用不需雷達偵測的頻道	「允許 DFS 頻道」關閉時，裝置為了保留熱點改連其他頻道
熱點網段與 Wi-Fi 網路重疊，已自動調整	現場網路剛好也用跟熱點相同的網段，熱點自動改用其他網段，**熱點的管理網址會跟著改變**，請到「熱點設定」查看新的 IP位址

原廠重置後的網路

原廠重置後：

項目	結果
熱點名稱、密碼、安全性類型等設定	回到這台裝置的出廠值
使用者新增的現場 Wi-Fi	刪除
標「出廠」的現場 Wi-Fi	保留
允許 DFS 頻道	回到關閉

詳見恢復出廠設定。

訊號與距離建議

- 5 GHz 訊號穿牆能力較弱，建議在看得到裝置的距離內操作。
- 訊號低於約 -75 dBm 時，上傳圖片或更新軟體可能較慢或中斷，請靠近裝置。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

相關章節：連線到裝置、開機畫面與螢幕語言、CMS／單機模式切換、匯出／匯入設定、設備資訊與監控

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

裝置資訊與監控

> 導覽路徑：設定 → 系統 → **裝置資訊**

這一頁提供裝置的版本、規格、儲存空間與即時負載，聯絡技術支援時會用到。分成「**關於裝置**」「**監控**」「**軟體資訊**」「**狀態資訊**」四個分頁。

頁面打開後每秒自動更新，不用手動重新整理。讀不到的數值顯示「-」。

關於裝置

欄位	說明
系統版本	裝置作業系統版本
裝置名稱	顯示目前的 Wi-Fi 熱點名稱（出廠時就是裝置的識別名稱；在網路設定改過熱點名稱的話，這裡也會跟著變）。**聯絡技術支援時請提供這個名稱**
儲存空間	已用／總容量（GB）與可用空間。使用超過 90% 時變成紅色
面板尺寸	面板原生解析度，例如 1920 × 1080
有效解析度	依目前擺放方向換算後的解析度，例如直放時為 1080 × 1920。**製作圖片請以這個尺寸為準**
記憶體	已用／總記憶體（GB）
2D GPU	處理圖片（縮放、旋轉）的 2D GPU 型號與顯示記憶體大小
Tcon韌體版本	面板驅動板的韌體版本。讀取失敗顯示「Error」。讀到面板型號時，下方另外顯示面板型號代碼與可用的刷新模式（例如 `V00077 · M1 / M2`），聯絡技術支援時可一併提供
軟體版本	裝置上的軟體版本
運行時間	開機到現在的時間，例如「3天 5小時」

頁尾說明：「這些資訊在聯絡技術支援時會用到，可長按複製。版本號會在軟體更新後改變。」

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

監控

打開頁面就開始記錄，每秒取樣一次，走勢圖平順地往左捲動。走勢只保留這次開啟頁面期間的取樣，重新整理後會從頭開始。

卡片	說明
CPU使用率	處理器使用率，附走勢圖與期間最高／最低；右上角是處理器時脈
記憶體使用率	記憶體使用率，附走勢圖；右上角是已用／總記憶體
系統溫度	系統溫度（°C），顏色隨溫度由綠轉紅（50°C 以下綠色，85°C 以上紅色，處理器在 85°C 開始降頻）
2D GPU 使用率	處理圖片的 2D GPU 忙碌比例；右上角是 GPU 時脈。只有轉換新圖片時才會短暫升高，輪播已轉換過的圖片不會用到
CMA 使用率	面板與圖片處理用的連續記憶體（CMA）已用比例；右上角是已用／總量
儲存訊息	已用／總容量、進度條與可用空間

2D GPU 與 CMA 卡片只在支援的裝置上顯示。

軟體資訊

一項一列，版本寫在標題下面。

項目	說明
軟體版本	裝置上的軟體版本。瀏覽器裡的頁面還是更新前的版本時，下方顯示「頁面是舊版，請重新整理」
系統版本	裝置作業系統版本
核心版本	Linux 核心版本
Tcon韌體版本	面板驅動板的韌體版本

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

項目	說明
GPU 驅動版本	2D GPU 驅動程式版本
顯示、網路、叢集、CMS、周邊硬體、系統服務	各類別裡每個系統元件的名稱與版本，例如 `wifi-manager 0.3.1`。這台沒有安裝的類別不顯示

狀態資訊

聯絡技術支援或現場排查時常要抄寫的資料。

項目	說明
設備序號	出廠時寫入的設備序號，與機身標籤相同。沒有出廠資料的裝置顯示「無」
型號、料號、組態碼、批號、硬體版本、主機板序號、面板序號、誘騙器序號	出廠資料；沒有的項目不顯示
機種設定	安裝時選擇的機種
晶片序號	處理器晶片的唯一序號
Wi-Fi IP 位址、熱點 IP 位址、乙太網路 IP 位址	每個位址一行，包含 IPv4 與 IPv6；沒有連線的網路顯示「無」
Wi-Fi MAC 位址、熱點 MAC 位址、乙太網路 MAC 位址	各網路介面的實體位址
藍牙位址	藍牙晶片的位址
eMMC 儲存壽命	內建儲存的使用程度（例如「已用 0～10%」）與備用區塊狀態。出現「已用 80%，建議安排更換」或「即將用完」時請聯絡技術支援
M33 協處理器、HiFi4 DSP	協處理器目前是否運作
硬體看門狗	是否啟用與逾時秒數；系統卡住超過這個時間會自動重新開機

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

項目	說明
運行時間	開機到現在的時間

儲存空間管理

裝置的儲存空間用來存放圖片、系統程式與更新暫存檔。空間不足可能導致上傳失敗、刷圖失敗或軟體更新失敗。

使用率	建議
90% 以下	正常
超過 90%（顯示紅色）	刪除不需要的圖片，並保持軟體更新時有足夠空間

釋放空間的方式：到圖片庫刪除不再使用的圖片。每張圖片除了原檔，還有縮圖與面板用的轉檔結果，刪除圖片時會一併清除。

相關章節：網路設定、系統日誌、軟體更新

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

系統日誌

> 導覽路徑：設定 → 系統 → **系統日誌**

系統日誌記錄管理程式運作時的事件：刷圖、排程、休眠、錯誤等。遇到問題時，日誌是找出原因最重要的線索，技術支援也經常需要你提供日誌。

頁面說明

標題旁顯示「共 N 筆，約 X MB」（容量是估計值）。標題下方一行是**最近 24 小時的摘要**：「最近 24 小時：錯誤 N · 警告 N」。數字是連結，點了會直接篩出最近 24 小時的錯誤（或警告）。

右上角按鈕：

按鈕	說明
下載完整日誌	把完整日誌與裝置狀態打包成一個檔案，見下載完整日誌
下載完整日誌旁的 ▼	選單裡的「黑盒子事件包」開啟事件包視窗，見黑盒子事件包
重新整理（↻）	重新載入列表與摘要，顯示「已重新載入」

日誌列表

- **最新的在最上面**，依**日期分組**：每天一個標題（日期、星期與當天筆數），往下捲時標題會固定在上方，隨時知道正在看哪一天。
- 一次載入一批，**往下捲到底會自動載入更早的紀錄**，不必按按鈕。
- 每一列：時間（時:分:秒）、訊息、操作。訊息不會被截短；CMS 元件的紀錄前面標「CMS ·」。
- **連續相同的訊息合併成一列**，後面標「×N」。點「×N」可以看每一次發生的時間。
- 每一列的**底色代表等級**：

等級	底色	意思
DEBUG	藍	除錯細節（正式裝置上通常沒有）
INFO	綠	一般事件，例如裝置沒有休眠的原因

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

等級	底色	意思
WARNING	黃	出了狀況，但已自動重試、恢復或改用替代做法
ERROR	紅	無法自動恢復，需要有人處理，例如刷圖失敗
CRITICAL	紫	嚴重錯誤，例如關機前清除畫面失敗

- 操作：
  - 眼睛圖示 **查看完整訊息**：顯示等級、完整時間與可複製的全文。
  - 複製圖示 **複製**：複製成 `[時間] [等級] [Thread] 訊息` 格式（合併的列會附上「×N」），顯示「已複製到剪貼簿」。

篩選日誌

篩選條件排成一列，**改了就立即套用**：

條件	說明
等級	「全部（含 INFO）」「警告以上」「錯誤以上」，**預設是「警告以上」**。要看一般事件（例如裝置為什麼沒有休眠），請改選「全部（含 INFO）」
時間範圍	「1 小時」「今天」「24 小時」「7 天」「全部」「自訂」，預設「全部」。選「自訂」會出現日期時間區間讓你選。時間以裝置時間為準
來源	「App」或「CMS」，不選就是全部
關鍵字搜尋	比對訊息內容，不分大小寫。輸入後按 Enter 或放大鏡套用

常用查詢

- 點摘要列的「錯誤 N」：直接看最近 24 小時的錯誤
- 等級選「全部（含 INFO）」，關鍵字 `取消休眠`：查看裝置為什麼沒有進入休眠
- 等級選「警告以上」，時間範圍選問題發生的那段時間：快速找出異常

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

下載完整日誌

要向技術支援回報問題時，**按頁面右上角的 下載完整日誌，把下載的檔案傳給技術支援就好**，不必自己篩選或整理日誌。

1. 按 **下載完整日誌**，開啟對話框。
2. 按 **打包並下載**，等候約 30 秒（畫面顯示「正在打包完整日誌，大約需要 30 秒，請稍候...」）。
3. 瀏覽器下載完成後，把檔案傳給技術支援人員。

檔案包含裝置上的完整日誌（系統紀錄、App 日誌、事件包）與目前的裝置狀態，**不含任何密碼**。內容**不受畫面上的篩選條件影響**，一定是完整的。產生失敗時稍候再試一次即可。

清除日誌

> 導覽路徑：設定 → 系統 → **清除日誌**

「清除日誌」已從系統日誌頁移到「系統設定」頁，避免回報問題前不小心刪掉。

1. 在「系統設定」按 **清除日誌**。
2. 在確認對話框確認「確定要清理過期日誌嗎？此操作無法復原。」，按 **確定**。
3. 顯示清理了幾筆。

清理規則：

1. 刪除超過 **180 天**的紀錄。
2. 若仍超過約 **500 MB**，從最舊的開始刪除，直到低於上限。

日誌不會自動清理

日誌只有在你按下「清除日誌」時才會套用上述規則，平常不會自動刪除。長期使用的裝置，建議偶爾清理一次。要回報問題時，請**先下載完整日誌再清除**。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

黑盒子事件包

裝置平常會持續保留**最近 10 分鐘**的系統紀錄與運作狀態（這就是「黑盒子」）。發生下列狀況時，會自動存成一個「事件包」，內容包含出事前 10 分鐘、出事當下，以及之後最多 10 分鐘：

- 某個程式當機，或一直重新啟動
- 網路卡消失
- 系統核心出現錯誤
- 溫度、記憶體或儲存空間超過門檻
- CMS 的圖片連續 3 次刷新失敗
- CMS 元件消失
- 軟體更新失敗，被還原回舊版
- 原廠重置

查看與下載：

1. 在「系統日誌」頁按右上角「下載完整日誌」旁的 ▼，選 **黑盒子事件包**，開啟視窗。
2. 列表顯示每個事件包的「發生時間」「觸發原因」「大小」與「狀態」。「狀態」為「收集中」表示事件發生後的 10 分鐘還沒結束，完成後變成「完成」。
3. 按該列的 **下載**，把檔案交給技術支援分析。沒有任何事件包時顯示「目前沒有事件包」。

視窗裡的「重新整理」可以重新載入列表。事件包超過大小上限時，列表會在該筆標示「* 事件包超過大小上限，已先捨棄較不重要的訊息。」。讀不到黑盒子時顯示「讀不到黑盒子（服務沒有在執行）。」。

項目	說明
軟體更新、恢復出廠設定	事件包**會保留**（原廠重置本身也會留下一個事件包）
數量與容量上限	最多 20 個、合計 50 MiB。超過時自動刪除最舊的

日誌上傳

> 導覽路徑：設定 → 系統 → **日誌上傳**

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

開啟後，這台裝置的系統日誌會送到公司的日誌伺服器，讓技術支援能快速找出問題。密碼等敏感內容會先遮蔽再送出。**預設為關閉**，關閉時完全不會送出。

在「日誌上傳」那一列開啟對話框，打開「日誌上傳」開關，填好下列欄位後按「儲存」（儲存成功顯示「已儲存」）：

欄位	說明
上傳位址	日誌伺服器的網址
環境名稱	用來分辨這台裝置屬於哪個環境的名稱

按「測試連線」可以確認伺服器收得到。成功顯示「測試成功，伺服器已收下」；失敗顯示「測試失敗：{原因}」。

對話框與設定列會顯示目前狀況：

項目	說明
狀態	「正常」：送出順利。「連線中」：正在嘗試連上。「無法連線」：連不到伺服器，並附上原因（「最後錯誤」）
最後成功時間	最後一次成功送出的時間，例如「剛剛」「5 分鐘前」；從未成功顯示「從未成功」
已送出行數、省略行數、丟棄行數	已送出：成功送到伺服器的行數。省略：同一個服務短時間內輸出太多行，超出部分不送，避免洗版。丟棄：伺服器連不上太久、裝置上暫存滿了，最舊的行被捨棄

連不上伺服器時

伺服器暫時連不上時，裝置會放慢速度持續重試，不影響其他功能。關閉「日誌上傳」就會停止所有送出。

注意事項

- 日誌時間以裝置時間記錄。裝置時間不正確時，日誌時間也會不正確，請先確認時間設定。
- 軟體更新、原廠重置過程的詳細紀錄不在這裡（那時管理程式本身已停止），由技術支援人員另外查看。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

- 恢復出廠設定會清除所有系統日誌。

提供日誌給技術支援

1. 記下問題發生的大概時間。
2. 按 **下載完整日誌**，把下載的檔案傳給技術支援。
3. 連同問題描述、裝置資訊截圖一起提供。

相關章節：裝置資訊與監控、疑難排解

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

軟體更新（OTA）

> 導覽路徑：設定 → 系統 → **軟體更新**

軟體更新可以為裝置加入新功能與修正問題。整個過程在管理介面上完成：先把更新檔下載到手機或電腦，再連回裝置上傳。

更新前準備

項目	說明
下載更新檔	到本網站的下載更新頁下載最新版，檔名為 `chlcd-update-v版本.tar.gz`（約 35 MB）
確認目前版本	到裝置資訊記下目前的軟體版本
電源	確保更新期間**不會斷電**；電池機型請先確認電量充足或接上電源
儲存空間	確認裝置儲存空間沒有超過 90%
連線	靠近裝置、訊號良好（上傳約 35 MB 的檔案兩次）

下載需要網際網路

裝置的熱點沒有網際網路，**請先在有網路的地方把更新檔下載到手機或電腦**，再連上裝置的 Wi-Fi 進行更新。

Mac Safari 使用者

Safari 可能在下載後自動把 `.tar.gz` 解壓縮成資料夾或 `.tar` 檔，這樣就無法上傳。請到 Safari「設定 → 一般」取消勾選「下載後打開『安全』檔案」，或改用 Chrome 下載。

頁面說明

軟體更新頁由上到下有三個區塊：

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

1. **本版本更新內容**：目前已安裝版本的版本說明，右上角顯示目前版本。依管理介面語言顯示，沒有該語言時顯示繁體中文。
2. **OTA 系統更新**：上傳更新檔的地方。
3. **恢復出廠設定**：紅色區塊，詳見恢復出廠設定。



截圖右上角的版本號已遮蔽；實際畫面會顯示目前版本。

更新步驟

1. 按 **選擇更新包**，選擇下載的 `.tar.gz` 檔。
   - 檔名不是以 `.tar.gz` 結尾會顯示「請選擇 .tar.gz 格式的更新包」。
2. 顯示「已選擇：檔名」與「讀取更新包資訊中...」。這時系統會先上傳一次檔案、讀取更新包內容。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

3. 讀取完成後顯示預覽：
   - **版本**：目前版本 → 新版本
   - **更新內容**：新版本的版本說明
4. 按 **開始更新**。
5. 確認視窗「確定要將系統更新至 X.Y.Z？更新過程中裝置將重啟，請勿斷電。」，按 **確認更新**。
6. 顯示上傳進度（百分比）。
7. 上傳完成後進入等待畫面：「更新安裝中，請稍候...」「設備重啟後將自動連線」。
8. 完成後自動顯示結果。

> **更新期間請勿斷電，也不要關閉頁面**
>
> 等待畫面最長等 5 分鐘。期間請保持裝置供電、手機連著裝置 Wi-Fi、不要關閉頁面。

更新結果

結果	畫面	下一步
成功	綠色勾「更新成功」、「已更新至版本 X.Y.Z」與新版本說明	按 **返回**，頁面會自動重新整理成新版介面
失敗	紅色叉「更新失敗」，副標題顯示失敗原因	裝置會自動回到原本的版本；請到裝置資訊確認實際版本。請見下方「更新失敗時」
無法確認	黃色「更新結果無法確認」：「裝置已重新啟動，但讀不到更新結果紀錄。目前版本為 X.Y.Z，請至「裝置資訊」確認。」	到裝置資訊確認軟體版本是否為新版本
連線逾時	「連線逾時：超過 5 分鐘仍無法連線設備，請手動確認設備狀態。」	請見下方「連線逾時時」

- 「已更新至版本 X.Y.Z」只會在更新成功時顯示。
- 更新在開始安裝前就被拒絕時（例如目前版本太舊、儲存空間不足、機種資料檢查沒通過），會**直接顯示「更新失敗」**與原因，不用等 5 分鐘。這種情況裝置完全沒有被更動。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

- 失敗原因會用介面的語言說明，例如「儲存空間不足：需要 250 MB，只剩 80 MB。刪掉不用的相片後再更新」「資料庫更新失敗，已回到原本的版本」。聯絡技術支援時請一併提供這段文字。
- 從 1.11.0 以前的版本更新時，結果頁是由更新前的舊版顯示，失敗原因仍是英文的技術訊息。

更新過程中裝置在做什麼

1. 檢查目前版本是否可以直接升級到新版本。
2. 檢查儲存空間是否足夠。不夠時會先清掉更新程式自己留下的暫存；仍不夠就**不更新**，裝置維持原狀。
3. 檢查這台機器的機種資料能否沿用；有缺漏或不合理就**不更新**，裝置維持原狀。
4. 備份目前的版本。
5. 暫停管理程式（此時管理介面暫時斷線，**Wi-Fi 熱點不會中斷**，狀態燈熄滅）。
6. 安裝新版程式與所需元件（新版本使用一份獨立的程式環境，原本版本的程式與元件原封不動保留）。
7. 升級資料庫結構（保留所有資料）。
8. 更新管理介面檔案。
9. 重新啟動管理程式，並確認它能正常運作（最多等 90 秒）。
10. 確認成功後記錄結果；任何一步失敗，都會**自動還原**到更新前的版本。

- 更新只會重新啟動管理程式，**不會重新開機**，所以手機通常不會斷開 Wi-Fi。
- 例外：較早出廠的裝置**第一次**更新到 1.13.2 以後的版本時，系統會先自動調整一項設定，裝置**自己重新開機一次**，開機後自動把更新做完。只需要按一次更新，全程約 6 分鐘，請勿斷電；手機會暫時斷開 Wi-Fi。之後的更新就不會再重新開機。
- 管理程式重新啟動時，若「開機時顯示 QR Code 啟動畫面」是開啟的，面板會顯示開機畫面（刷新時間依機型與刷新模式而異，例如 13.3 吋約 6 秒、27.6 吋約 16 秒、32 吋約 20 秒）。之後由輪播排程接手，或手動推圖。

更新後會保留什麼

項目	更新後
上傳的圖片	保留
照片集、輪播排程、開關燈排程	保留

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

項目	更新後
各項設定（休眠、按鍵、G-Sensor、開機畫面、刷新模式……）	保留
機型、螢幕語言等安裝設定	保留；新版本新增的設定項目會以預設值補上
Wi-Fi 熱點名稱與密碼	保留。已出貨的裝置更新後**不會**改成每台不同的出廠熱點密碼
時區與時間	保留
系統日誌	保留

更新失敗時

更新失敗時，裝置會自動：

1. 把資料庫結構降回更新前的版本。
2. 切回更新前的程式與它所用的元件。
3. 重新啟動並確認能正常運作。

你的圖片、排程與設定都不受影響。建議：

1. 到裝置資訊確認版本已回到更新前，並看結果畫面的失敗原因。
2. 確認檔案是從官方網站下載的完整檔案，重新下載後再試一次。
3. 仍然失敗，請記下目前版本、要更新的版本、失敗時間，聯絡技術支援。

連線逾時時

等待超過 5 分鐘仍連不上裝置，可能原因：

原因	處理
手機已經離開裝置 Wi-Fi	重新連上裝置 Wi-Fi，到裝置資訊確認版本

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

原因	處理
更新時間較長	再等幾分鐘後重新整理頁面，到裝置資訊確認版本
較早出廠的裝置第一次更新到 1.13.2 以後的版本（會自動重新開機一次，全程約 6 分鐘）	更新仍在進行，請勿斷電。等裝置重新開機完成後重新連上裝置 Wi-Fi，到裝置資訊確認版本
裝置目前的版本太舊（1.6.5 以前），無法直接升級	裝置會維持原版本繼續運作。先安裝 1.6.5 的更新檔再更新，見下載更新
裝置異常	確認狀態燈與面板狀態，聯絡技術支援

選擇檔案後「開始更新」一直是灰色

選擇檔案後如果一直沒有出現版本預覽，「開始更新」也無法按：

畫面訊息	原因
這個檔案不是有效的更新包，請確認下載的檔案是否完整	檔案不是正確的更新包（例如下載到安裝包、或檔案不完整），或上傳過程中連線中斷
更新包超過 128 MB，無法使用	檔案過大（正式更新包不會這麼大）

請重新下載更新檔，靠近裝置再試一次。

可以降版嗎？

更新包沒有限制只能升級，但**不建議安裝比目前更舊的版本**。舊版程式可能不認得新版的資料結構，安裝會失敗並自動還原。需要降版時請先聯絡技術支援。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

訊息一覽

訊息	意思
請選擇 .tar.gz 格式的更新包	檔名不是 `.tar.gz`
請先選擇更新包檔案	尚未選擇檔案
這個檔案不是有效的更新包，請確認下載的檔案是否完整	讀不到更新包內容
更新包超過 128 MB，無法使用	檔案過大
上傳失敗: 更新包超過 128 MB 限制	檔案過大，不是正確的更新包
上傳失敗: checksum 不符…	檔案損毀或不完整，請重新下載
上傳失敗: 更新包缺少 manifest.json	不是正確的更新包
更新成功／更新失敗／更新結果無法確認	更新結果
連線逾時	5 分鐘內未能確認結果

相關章節：下載更新、裝置資訊與監控、疑難排解：更新與維護

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

Tcon 韌體更新

> 導覽路徑：設定 → 系統 → **Tcon 韌體**（頁面標題為「Tcon 韌體管理」）

Tcon 是面板的驅動控制板，負責把影像轉成面板能顯示的訊號。Tcon 韌體與軟體更新是兩件不同的事：

	Tcon 韌體	軟體更新（OTA）
更新對象	面板驅動板	管理程式與管理介面
檔案格式	`.bin`	`.tar.gz`
何時需要	原廠指示時才更新	有新版本時

請僅在原廠指示下更新

Tcon 韌體與面板型號密切相關，使用錯誤的韌體可能導致面板無法正常顯示。**請只在原廠或技術支援人員指示下更新，並使用他們提供的檔案。**

查看目前版本

進入頁面時會自動讀取並顯示「版本號」。



顯示	意思
版本號	目前 Tcon 韌體版本
未知	讀不到版本資訊

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

顯示	意思
讀取失敗	讀取時發生錯誤（同時提示「無法讀取韌體版本」）

目前版本也會顯示在裝置資訊的「Tcon韌體版本」。

更新步驟

1. 記下目前的韌體版本。
2. 在「韌體更新」列按 **選擇韌體檔案 (.bin)**，選擇原廠提供的檔案。
   - 不是 `.bin` 檔會顯示「只接受 .bin 韌體檔案」。
3. 確認視窗「確認韌體更新：即將上傳韌體檔案：檔名」，紅字提醒「更新過程中請勿中斷電源或操作設備」，按 **確認更新**。
4. 顯示「韌體更新中，請稍候...」，約 **2～5 分鐘**。
5. 成功顯示「韌體更新成功」，並重新讀取版本號；失敗顯示失敗原因或「韌體更新失敗」。
6. 更新完成後，到圖片顯示頁推一張圖，確認面板顯示正常。

更新期間

- 不要斷電、不要關閉頁面。
- 不要進行推圖、清除畫面等操作。
- 更新最長等待約 5 分鐘。

更新後

- 可用的刷新模式依面板型號（Tcon 韌體版本）決定。更新完成後裝置會**立刻**重新讀取面板型號，詳見掃描方式與刷新模式。
- 若更新後面板顯示異常，請立即聯絡技術支援，並提供更新前後的版本號。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

注意事項

頁面說明：「請確保韌體檔案為正確的 .bin 格式。更新過程約需 2-5 分鐘，請勿中斷電源；更新失敗時面板可能無法顯示，請聯絡技術支援。」更新後請務必以實際畫面確認，不要只看「更新成功」訊息。

相關章節：裝置資訊與監控、掃描方式與刷新模式

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

CMS 連線與控制權

> 導覽路徑：設定 → 系統 → **CMS 連線**

有 CMS 元件的裝置，可以同時接受現場管理與 CMS（內容管理系統）遠端管理。本頁說明 CMS 元件是什麼、「控制權」怎麼切換、CMS 連線頁的每個欄位、連線測試怎麼看，以及由 CMS 控制時現場會看到什麼。

適用機型

只有裝了 CMS 元件的裝置，設定頁才會出現「CMS 連線」。這類裝置**不會**出現「模式切換」，舊的切換方式見 CMS／單機模式切換。

CMS 元件是什麼

CMS 元件是裝置裡一個**一直在執行**的小程式，負責和 CMS 聯絡：

- 向 CMS 報到（綁定），讓 CMS 認得這台裝置。
- 每分鐘回報一次狀態，包括連線品質、電量、溫度。CMS 後台因此一直看得到這台，不會變成「失聯」。
- 接收 CMS 要顯示的圖片，交給裝置刷到面板。

CMS 元件和本管理介面**同時存在**。單機版的功能（圖片庫、照片集、排程、按鍵、燈號）一直都在，差別只在「現在誰說了算」，也就是**控制權**。

控制權：本機與 CMS

	本機控制	CMS 控制
面板顯示什麼	由現場決定：手動推圖、輪播排程、按鍵換頁	由 CMS 決定
CMS 投放的圖片	不顯示	顯示
輪播排程、開關燈排程	照常執行	**暫停執行**，但仍可編輯，設定會保留
向 CMS 回報狀態	會	會

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

	本機控制	CMS 控制
管理介面	全部可用	部分功能暫停，見CMS 控制時暫停的功能

- 新裝好的裝置預設是**本機控制**。填好 CMS 位址、連上 CMS，也不會自己改變畫面。
- 重新開機、斷電後，維持斷電前的控制權。

從本機變成 CMS 控制

有三種方式：

方式	條件
在 CMS 連線頁按「請求由 CMS 接管」	已綁定，而且這台連得到 CMS，見請求由 CMS 接管
CMS 後台下達「接管」	CMS 後台提供這個操作後才能使用
CMS 第一次對這台投放圖片時自動接管	安裝時已設定 CMS 位址，而且已綁定

加入叢集電視牆的裝置不能由 CMS 接管，要先退出電視牆。

回到本機控制

由 CMS 控制之後，原則上**只有 CMS 能交還**。另外保留幾個出口，避免 CMS 故障時裝置永遠回不來：

方式	說明
CMS 後台交還	一般情況都用這個
CMS 連續 7 天沒有聯絡到這台	自動回到本機控制
現場在工程模式強制回本機	用實體按鍵操作，見強制回本機
管理介面「開發者」分頁的「強制改回本機控制」	要填寫原因，給維護人員除錯用

用後兩種方式（強制回本機）之後，**30 分鐘內 CMS 不能再接管**，讓現場有時間除錯。這段期間 CMS 連線頁的「控制權」會顯示「暫時不接受 CMS 接管，直到 {time}。」（{time} 是截止時間）。在這段期間現場再按「請求由 CMS 接管」，會立刻解除這個限制。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

回到本機控制時面板顯示什麼

回到本機控制時，面板會刷成「已切換為單機控制」說明畫面：「這台裝置已不再由 CMS 控制，畫面會在下一次排程時更新。」畫面上有連線 QR Code，現場人員可以直接掃描連上管理介面。

說明畫面會一直留著，等到下一次輪播排程時間到才換成排程的圖片。不會一交還就馬上換圖。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

CMS 連線頁



© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

頁面分成「一般」與「開發者」兩個分頁。日常只需要看「一般」。

連線設定

項目	說明
伺服器設定	顯示目前的 CMS 位址與 MQTT 主機。按「設定」修改，欄位見下表
啟用 CMS 連線	「開啟後，這台裝置會與 CMS 保持聯絡並回報狀態。」關閉後完全不和 CMS 聯絡
綁定資訊	已綁定時顯示「裝置代碼」與「序號」。尚未綁定時按「綁定」；已綁定可按「重新綁定」。「啟用 CMS 連線」關閉時無法綁定
自訂憑證（CA）	顯示目前使用的 CA 憑證。CMS 使用醫院或公司自己簽發的憑證時才需要，見自訂憑證（CA）
連線測試	按「開始測試」，逐步檢查這台能不能連到 CMS，見連線測試

「CMS 伺服器設定」對話框：

欄位	說明
CMS 位址	CMS 的網址，`http://` 或 `https://` 開頭，例如 `https://cms.example.com`。必填
MQTT 主機	接收即時通知用的伺服器。通常和 CMS 是同一台。可以填主機名稱（搭配下方連接埠），也可以直接填 CMS 提供的網址，例如 `wss://cms.example.com/mqtt` 或 `mqtts://cms.example.com:8883`。填網址時，以網址裡的埠為準。必填
MQTT 連接埠	未加密時通常是 1883，`https://` 時通常是 8883（加密連線）。CMS 位址在 `http://` 與 `https://` 之間切換時，1883／8883 會自動跟著換。必填
MQTT 帳號	CMS 端沒有要求就留空
MQTT 密碼	已經設定過時顯示「已設定密碼，不修改請留空。」密碼存進裝置後不會再顯示出來

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

使用 https://

CMS 位址用 `https://` 時，裝置會驗證 CMS 的伺服器憑證，MQTT 也改用加密連線。CMS 使用醫院內網自簽的憑證時，需要先在本頁的「自訂憑證（CA）」上傳該憑證的 CA，否則連線測試的「加密連線（TLS）」這一步不會通過。

自訂憑證（CA）

CMS 使用醫院或公司內部自行簽發的憑證（`https://`）時，需要上傳簽發它的 CA 憑證，裝置才會信任這台 CMS。使用一般公開憑證的 CMS 不需要上傳，這一列會顯示「未使用（只信任一般公開憑證）」。

在「自訂憑證（CA）」那一列按「設定」，開啟「自訂憑證（CA）」對話框，按「上傳 CA 憑證」選擇 `.pem` 或 `.crt` 檔案。上傳成功顯示「已更換憑證」。

項目	說明
顯示內容	憑證名稱、到期日與來源，例如「{名稱}，到期 {日期}（管理頁上傳）」
來源	「管理頁上傳」：在這裡上傳的。「出廠設定」：安裝時設定的。「支援人員設定」：技術人員設定的
快到期	30 天內到期時顯示「剩 {days} 天到期」提醒；過期後顯示「已過期，連不上 CMS」
移除上傳的憑證	按「移除上傳的憑證」並確認，回到出廠時的憑證設定，顯示「已回到出廠設定」

下列檔案會被拒絕，並顯示原因：

檔案	訊息重點
伺服器憑證（不是 CA）	「這是伺服器憑證，不是 CA 憑證」，請向 CMS 管理者索取「簽發這張憑證的 CA」
含有私鑰	為了安全不接受，只需要 CA 憑證，不要私鑰
已過期的 CA	用過期的 CA 也連不上，請索取新的 CA

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

檔案	訊息重點
不是憑證、內容不完整、檔案太大	檔案需為文字格式（PEM）的憑證，上限 64 KB

更換之後

更換或移除憑證後，建議到連線測試確認可以連上 CMS。恢復出廠設定會清除上傳的憑證。由 CMS 控制時不能更換，需要先回到本機控制。

目前狀況

項目	說明
連線狀況	「已連上」：與 CMS 保持聯絡中。「連線中」：正在嘗試連上。「尚未連過」：還沒有成功連上過，請先做連線測試。「等待連線」：曾經連上過，現在暫時聯絡不到，裝置會自動重試，畫面不受影響。「未啟用」：「啟用 CMS 連線」已關閉，這台不會與 CMS 聯絡。「確認中」：正在確認連線狀況
最後同步時間	最後一次向 CMS 取得最新任務的時間
目前任務	CMS 要顯示的圖片正在處理到哪一步，例如「下載圖片中」「更新畫面中」。沒有任務時顯示「目前沒有任務」
最近一次顯示	最近一張 CMS 圖片有沒有顯示成功
連線品質	連線品質有需要留意的地方時會列出來（見下表）；沒有就顯示「良好」
控制權	目前是本機控制還是 CMS 控制，以及從什麼時候開始。本機控制時這裡有「請求由 CMS 接管」按鈕

「連線品質」可能列出的項目：

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

項目	代表什麼
「Wi-Fi 訊號偏弱」「Wi-Fi 訊號很弱」	裝置收到的 Wi-Fi 訊號不夠強，可能要調整基地台位置
「網路掉封包偏多」「網路掉封包嚴重」	網路傳輸常常遺失資料
「Wi-Fi 基地台頻繁切換」「Wi-Fi 基地台拒絕連線」	裝置在幾台基地台之間來回切換，或基地台不讓它連上
「連不到區域網路閘道」「網址解析失敗」「網路位址設定異常」	現場網路本身有問題
「連不到 CMS 伺服器」「CMS 回應經常逾時」「CMS 回應異常」	網路正常，但 CMS 聯絡不到或回應不正常
「即時通知連線反覆中斷」「即時通知連線不穩定」	接收 CMS 即時通知的連線（MQTT）不穩定
「裝置時間與 CMS 不一致」	裝置的時間跟 CMS 差太多
「Wi-Fi 連線程式不穩定」「已自動執行網路復原」「裝置曾意外重新開機」「App 未定期回報」	裝置自己偵測到的狀況，給維護人員參考

不在表上的項目會直接顯示英文代號。

最近事件

列出需要留意的事件，分成「提醒」與「需處理」。打開「顯示一般記錄」可以連同「一般」記錄一起看。事件不會用紅字顯示，避免現場以為機器壞了。

開發者分頁

給維護人員除錯用：完整的連線狀態、全部事件、「最近一次連線測試」（展開可看 CMS 元件回傳的原始訊息），以及「強制改回本機控制」。一般使用者不需要操作這一頁。

連線測試

按「開始測試」後會依序檢查六個步驟，約需數十秒。全部通過時顯示「全部項目都通過，可以連到 CMS。」

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com



有步驟沒通過時，該步驟會標示警示圖示並附上處理建議；排在它後面、依賴它的步驟會直接跳過。由上往下找**第一個沒通過的步驟**，修好之後按「重新測試」。

步驟	檢查什麼	沒通過時檢查
網址解析	把 CMS 位址的名稱換成 IP	裝置是否已連上網路（見網路設定）；現場網路的 DNS 是否正常；也可以改用 IP 位址設定 CMS
連到 CMS 伺服器	能不能連到 CMS 的位址與埠號	CMS 伺服器是否開機；位址與埠號是否正確；中間的防火牆是否放行
加密連線（TLS）	位址是 `https://` 時，能不能建立加密連線、CMS 的憑證是否可信任。`http://` 時直接通過（不加密）	醫院內網的自簽憑證要先在裝置上設定 CA；位址要和憑證上的名稱一致；裝置時間是否正確；這個埠號是不是 https

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

步驟	檢查什麼	沒通過時檢查
CMS 網頁服務	CMS 有沒有正常回應	位址是否指到 CMS 本身（不是別的網站）；CMS 服務是否正常；`http://` ／ `https://` 是否與 CMS 的設定一致
連到 MQTT 伺服器	能不能連到 MQTT 主機與埠號	MQTT 伺服器是否啟動；埠號（未加密通常 1883、加密通常 8883）是否放行。MQTT 不通時 CMS 仍能運作，只是收到新任務會比較慢
MQTT 連線	MQTT 伺服器是否接受這台登入	MQTT 帳號、密碼是否正確；MQTT 伺服器的存取設定；`https://` 時 MQTT 也要用加密的埠號（通常 8883）

整個測試超過時間限制時，只會出現一列「整體測試」：代表網路很慢或某一步卡住，請從網路開始逐項檢查。

每一步附的處理建議會依管理介面的語言顯示，內容與上表相同。CMS 元件回傳的原始訊息可在開發者分頁的「最近一次連線測試」展開查看。

請求由 CMS 接管

條件：「啟用 CMS 連線」已開啟、已綁定、目前是本機控制。不符合時按鈕是灰色。

1. 在「控制權」列按「請求由 CMS 接管」。
2. 閱讀說明，勾選「我了解，請求接管」。
3. 按「送出請求」。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com



已綁定且連得到 CMS 時，送出後**立即**由 CMS 接管，顯示「已交由 CMS 控制。」，「控制權」變成「CMS 控制中」。對話框裡也會說明之後怎麼回到本機控制。

結果	原因
「請求未完成，請先確認連線狀況。」	這台目前連不到 CMS、尚未綁定，或已加入叢集電視牆。先做連線測試

CMS 控制時暫停的功能

由 CMS 控制時，各頁面上方會出現說明。設定都會保留，回到本機控制後照常運作。

頁面	CMS 控制時
圖片顯示	可上傳、編輯、管理圖片，但手動刷新（清除畫面、顯示圖片等）灰色無法使用
照片集	照常使用
輪播排程	可建立與修改，但**不執行**
開關燈排程	可建立與修改，但**不執行**
Tcon 掃描模式	只能查看

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

頁面	CMS 控制時
休眠設定	隱藏。CMS 控制時裝置不會進入休眠
電池資訊	只能查看
叢集	只能查看；其他裝置透過叢集對這台的修改會被拒絕
網路	可設定 Wi-Fi，但不能切換成熱點或並行模式，見開啟熱點
其他設定頁（時間設定、軟體更新等）	照常使用

另外：

- 打開管理介面時，首頁直接進入「CMS 連線」。
- 簡報筆不能換頁。
- 實體按鍵只剩下一節列出的功能。

實體按鍵

由 CMS 控制時，實體按鍵**只**保留下面這些功能，換頁、清除畫面、顯示 QR Code 都不會動作，避免病患或路人誤觸改變畫面。本機控制時，按鍵功能照實體按鍵與手勢。

操作	功能
兩顆鍵同時按住 2 秒	進入工程模式；在工程模式中再按一次就離開
「下一張鍵」按住 5 秒	刷一張「診斷資訊」卡，不進入工程模式
工程模式中，「上一張鍵」在 4 秒內連按 5 下	強制回到本機控制
工程模式中，「下一張鍵」在 4 秒內連按 5 下	開啟熱點 30 分鐘，見開啟熱點
任一鍵按住 40 秒	原廠重置（跟本機控制時相同）

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

按住「下一張鍵」時燈號會快閃

按住第 3 秒起，燈號會開始快閃，這是原廠重置的倒數提示。按滿 5 秒刷出診斷資訊卡後就**放開**，不要一直按到 40 秒。

工程模式

給現場維護人員確認裝置狀態用。進入後：

- 面板刷成「工程模式」資訊卡（沒有 QR Code），內容有：控制權、CMS 連線、裝置編號、顯示任務、軟體版本、網路（IP 與 Wi-Fi 名稱）、系統（CPU、溫度、記憶體）、面板、時間。內容有變化時每 60 秒更新一次。
- 卡片下方提示「▲▼ 同時按 2 秒離開　▲ 連按 5 下強制回本機　▼ 連按 5 下開關熱點」。▲ 就是**上一張鍵**，▼ 就是**下一張鍵**。
- 卡片（含開機資訊卡、診斷資訊卡）的文字跟面板語言一致（繁體中文、English、日本語），CMS 連線狀態以文字說明，例如「網路正常，但連不上 CMS」。
- 燈號改為工程模式的閃爍，見燈號。
- CMS 這段期間投放的圖片先不顯示，離開工程模式後才繼續。

離開工程模式時，面板回到進入前的畫面。

資訊卡上的文字**固定是繁體中文**，不跟隨開機畫面的語言設定。

強制回本機

當 CMS 故障、位址設錯，或現場需要除錯時使用：

1. 兩顆鍵同時按住 2 秒，進入工程模式（面板出現「工程模式」資訊卡）。
2. 在 4 秒內連按「上一張鍵」5 下。
3. 裝置離開工程模式、回到本機控制，面板刷成「已切換為單機控制」說明畫面。

之後 30 分鐘內 CMS 不能再接管。若要讓 CMS 接管，到 CMS 連線頁按「請求由 CMS 接管」，或等 30 分鐘後由 CMS 後台接管。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

和救援模式不同

兩顆鍵同時按住 **10 秒**是網路救援模式，跟這裡的操作不同。強制回本機一定要先進入工程模式才有效，平常不會誤觸。

開啟熱點

由 CMS 控制時，裝置的熱點**預設關閉**。現場需要用手機連上管理介面時：

1. 兩顆鍵同時按住 2 秒，進入工程模式。
2. 在 4 秒內連按「下一張鍵」5 下。
3. 熱點開啟，30 分鐘後自動關閉。

工程模式的資訊卡會顯示熱點的狀態與預定關閉的時間。回到本機控制時，網路模式會恢復成由 CMS 控制之前的模式。

由 CMS 控制期間，管理介面的網路設定不能切換成熱點或並行模式。

CMS 遠端更新軟體

CMS 可以遠端更新這台裝置的軟體，不需要到現場：

- 安裝前會先檢查更新包是否正確。
- 新版本無法正常啟動時，裝置會自動回到更新前的版本。
- 更新結果會回報給 CMS。更新期間，CMS 會把這台顯示為「更新中」。

現場的更新方式見軟體更新。

面板上的提示

開機資訊卡

由 CMS 控制的裝置開機時，不顯示含 QR Code 的開機畫面，而是刷一張「開機資訊」卡（內容與工程模式資訊卡相同），下方寫著「面板由 CMS 控制，稍後會自動更新」。CMS 的圖片送來後就會換掉。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

右上角的小三角形

由 CMS 控制、而且這台**連續 30 分鐘**都聯絡不到 CMS 時，面板顯示的 CMS 圖片右上角會出現一個小三角形驚嘆號。它很小，不會擋住主要內容，只是提醒維護人員這台目前沒有和 CMS 聯絡。

- 連線恢復後，小三角形會自動消失。
- 只會畫在 CMS 的圖片上，開機畫面與本機控制時的圖片不會出現。
- 重新開機後重新計算 30 分鐘。

看到小三角形時，請到 CMS 連線頁做連線測試。

圖片一直刷新失敗

CMS 的圖片一直刷不上面板時，裝置會先自動重新啟動面板服務。如果還是失敗，會把面板清空，並顯示一張不顯眼的錯誤畫面。下一張刷新成功的 CMS 圖片會把它換掉。

燈號

「啟用 CMS 連線」開啟後，裝置待機時的燈號改成表示 **CMS 連線狀態**（本機控制、CMS 控制都一樣）。刷圖、開機、休眠時照原本的燈號，見燈號說明。

全彩指示燈（13.3 吋白色機型）：

狀態	燈號	說明
已連上	綠色常亮	與 CMS 保持聯絡中，跟一般待機相同
啟動中	白色閃爍（約每 1 秒）	CMS 元件剛啟動
連線中	藍色慢閃（約每 1.6 秒）	正在連 CMS
連線品質不佳	橘色常亮	已連上，但連線品質有需要留意的地方
聯絡不到 CMS	黃色慢閃（約每 2 秒）	網路或 CMS 有問題，請做連線測試

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

狀態	燈號	說明
工程模式	藍色快閃（約每 0.5 秒）	工程模式中
更新中	橘色閃爍（約每 0.7 秒）	正在更新軟體
CMS 元件沒有執行	黃色快閃	CMS 元件本身停止超過 60 秒；不會亮紅燈。元件恢復後自動回到正常燈號

雙單色指示燈（27.6／32 吋等機型）沒有顏色，用閃爍快慢區分：

狀態	燈號	說明
已連上	常亮	與 CMS 保持聯絡中
啟動中	閃爍（約每 0.6 秒）	CMS 元件剛啟動
連線中	慢閃（約每 1.6 秒）	正在連 CMS
連線品質不佳	很慢的閃爍（約每 3 秒）	已連上，但連線品質有需要留意的地方
聯絡不到 CMS	閃爍（約每 0.9 秒）	網路或 CMS 有問題，請做連線測試
工程模式	快閃（約每 0.5 秒）	工程模式中
更新中	閃爍（約每 0.7 秒）	正在更新軟體
CMS 元件沒有執行	短閃	CMS 元件本身停止超過 60 秒。元件恢復後自動回到正常燈號

原廠重置的倒數燈號優先於以上所有狀態。

連線狀態最多只亮黃色警示，不會亮紅色；紅色只用在原廠重置倒數與刷圖失敗。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

常見問題

填好 CMS 位址了，畫面為什麼沒有變？

預設是本機控制，CMS 投放的圖片不會顯示。確認「連線狀況」是「已連上」、「綁定資訊」是已綁定後，按「請求由 CMS 接管」，或請 CMS 端接管。

「請求由 CMS 接管」是灰色的

要同時符合：「啟用 CMS 連線」已開啟、已綁定、目前是本機控制。尚未綁定時先按「綁定」；綁定失敗時先做連線測試。

由 CMS 控制時，排程設定會被清掉嗎？

不會。輪播排程與開關燈排程只是暫停執行，仍可編輯；回到本機控制後，從下一次排程時間開始照常執行。

CMS 壞了，裝置一直顯示舊畫面怎麼辦？

裝置照樣會保持最後一張畫面（膽固醇液晶不用電也能保持畫面）。需要現場改畫面時，用工程模式強制回本機，再用管理介面操作。CMS 連續 7 天聯絡不到這台時，也會自動回到本機控制。

網路斷一下，面板會出現錯誤畫面嗎？

不會。面板不會顯示錯誤或離線畫面。聯絡不到 CMS 連續 30 分鐘後，才會在 CMS 圖片的右上角出現小三角形。

原廠重置之後 CMS 設定還在嗎？

原廠重置會清除綁定、在管理介面改過的 CMS 位址與控制權，裝置回到「本機控制、尚未綁定」。安裝時設定的 CMS 位址會保留，重置後裝置會自動用它重新綁定。MQTT 帳號與密碼也一樣：安裝（量產）時設定的會保留；在管理介面改過的，重置後回到出廠值。詳見恢復出廠設定。

在哪裡設定這台要連的 CMS？

現場用本頁的「伺服器設定」。出貨前已經設好 CMS 位址的裝置，不需要另外設定。

相關章節：CMS／單機模式切換、網路設定、實體按鍵與手勢、燈號說明、叢集

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

CMS／單機模式切換

導覽路徑：設定 → 系統 → **模式切換**

適用機型

只有安裝了 CMS 模組的裝置才會在設定頁出現「模式切換」。沒有這個項目代表裝置只支援單機模式。

有 CMS 元件的裝置不用切換

本頁是舊的切換方式。裝有新版 CMS 元件的裝置不會出現「模式切換」，改用「CMS 連線」頁，單機版功能與 CMS 同時存在，用「控制權」決定由誰控制畫面，見 CMS 連線與控制權。這類裝置若仍送出切換，會顯示「這台已內建 CMS 元件，請到 CMS 設定頁設定」。

兩種模式

	單機模式（Standalone）	CMS 中控模式
管理方式	現場用手機連裝置熱點，開管理介面操作	由內容管理系統（CMS）遠端統一管理
網路	裝置自己發 Wi-Fi 熱點，不需要網際網路	裝置連到指定的 Wi-Fi 網路，需要穩定的網路
本管理介面	可以使用	**無法使用**
適合	單台、少量設備；現場沒有網路	大量設備集中管理

本手冊介紹的都是單機模式的功能。

從單機模式切換到 CMS 模式

CMS 模式要靠現場 Wi-Fi 連到 CMS 系統，所以切換前，網路設定的「Wi-Fi」裡必須至少有一個已儲存的網路。清單是空的時，「切換」按鈕是灰色，頁面上方顯示：

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

> **還不能切換到 CMS**
> CMS 模式需要裝置連上網路，但「Wi-Fi」還沒有任何已儲存的網路。請先新增一個，再回來切換。

按「前往設定 Wi-Fi」新增網路後，再回到這一頁切換。

切換前請確認

- 切換後，裝置的 Wi-Fi 熱點會消失，**你會失去與這台裝置的連線，本管理介面也無法再使用**。
- **無法從本頁切換回單機模式**，需透過 CMS 系統或聯絡管理員處理。
- 請先確認 CMS 管理系統已準備好接手這台裝置。

1. 在「切換到 CMS 模式」列按紅色 **切換**。
2. 閱讀警告：「切換到 CMS 模式後，裝置將連接到預設的 Wi-Fi 網路並由中央伺服器管理。此控制頁面將無法使用，您將失去與裝置的連線。」
3. 在輸入框輸入小寫 `confirm`。
4. 按 **確認切換到 CMS 模式**（輸入正確才能按）。
5. 顯示「正在切換模式...」與進度條，並提醒「請勿關閉此頁面或斷開電源」。
6. 成功顯示「模式切換已啟動」。

切換過程中裝置會：

1. 在面板上顯示「模式切換」說明畫面（目前模式、切換後模式、切換後會重新啟動）。語言依開機畫面設定。
2. 設定下次開機改用 CMS 模式。
3. 清除畫面面板後重新開機。

之後裝置由 CMS 系統管理，面板顯示的內容由 CMS 決定。

資料不會被刪除

切換模式不會刪除單機模式下的圖片、照片集、排程與設定。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

切換失敗

狀況	原因
畫面回到原頁，出現「Response status:500」	面板正在刷新，或切換過程出錯。請等面板刷新完成後再試
「無法切換：未安裝 sbc-display 模組，無法使用轉換功能。」	這台裝置沒有安裝 CMS 模組
「已在 CMS 模式」	裝置目前已經是 CMS 模式
「還不能切換到 CMS」，「切換」按鈕是灰色	「Wi-Fi」清單裡沒有任何網路，先到網路設定新增一個

從 CMS 模式切回單機模式

「系統目前已在 CMS 模式運行。如需切換回 Standalone 模式，請透過 CMS 系統操作或聯繫管理員。」

相關章節：開機畫面與螢幕語言、連線到裝置、網路設定

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

匯出／匯入設定

> 導覽路徑：設定 → 系統 → **匯出／匯入設定**

把這台裝置的設定、相片、照片集與排程存成一個 `.zip` 檔，之後可以匯入回同一台（備份還原），或匯入到另一台，讓兩台的內容一樣。

檔案裡有什麼

項目	是否包含	說明
相片	包含	上傳的原始檔，連同旋轉角度、適配模式與圖片庫順序；縮圖與面板用的轉檔結果匯入後會自動重新產生
照片集	包含	名稱、包含的相片與順序
多面板公布欄	包含（多面板機種）	每片面板的清單、版面、時段排程、手動選張後暫停的設定，以及媒體庫的檔案與上下架時間。面板的接線與登記不包含，請用安裝頁的匯出安裝設定。匯入到不是多面板的機種時會略過這部分
輪播排程	包含	名稱、頻率、使用的照片集、是否啟用
開關燈排程	包含	名稱、頻率、開或關、是否啟用
使用者設定	包含	開機畫面、螢幕語言、刷新模式、掃描方式、邊緣 Mask、休眠、按鍵手勢、簡報筆（含換頁方式）、G-Sensor 與畫面方向、照明燈手動狀態
熱點設定	包含	熱點名稱、加密方式、頻道，以及「允許 DFS 頻道」
熱點密碼	**只在有設匯出密碼時包含**	用匯出密碼加密後放進檔案，見匯出密碼
已加入的 Wi-Fi 網路	只有名稱	**Wi-Fi 密碼無法匯出**。匯入時只會列出這些網路的名稱，要自己到「網路」重新加入

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

項目	是否包含	說明
機種資料（螢幕大小、電池、燈號等）	不包含	屬於這台機器本身，匯入不會改
品牌	不包含	同上
叢集	不包含	同上
系統日誌	不包含	—
時區、時間	不包含	—
網路模式、乙太網路設定	不包含	—

匯出設定檔

1. 在「匯出設定檔」右側按 **匯出**。
2. 視需要輸入「匯出密碼（選填）」，再於「再輸入一次匯出密碼」輸入同一組。不需要就直接留空。
3. 按 **匯出**，畫面顯示「已開始下載設定檔」，瀏覽器會下載檔案。

檔名格式為 `chlcd-backup-裝置名稱-年月日-時分.zip`。

- 檔案大小約等於所有相片原始檔的總和（相片不再另外壓縮）。
- 匯出時裝置要先在自己的儲存空間組好整個檔案，空間不夠會顯示「匯出失敗，請稍後再試」。
- 相片很多時，用手機下載可能較久，建議用電腦操作。

匯出密碼

匯出時	檔案裡的熱點密碼	匯入時
有設匯出密碼	加密後放進檔案	要輸入同一組匯出密碼才能匯入；熱點密碼會一起換成檔案裡的

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

匯出時	檔案裡的熱點密碼	匯入時
沒設匯出密碼	不放任何密碼	不需要密碼；熱點名稱等設定照樣套用，**熱點密碼維持這台原本的**

- 匯出密碼至少 4 個字，最多 128 個字。兩次輸入不一樣時會顯示「兩次輸入的匯出密碼不一樣」。
- 匯出密碼不會存在裝置上，**忘記就無法用這個檔案匯入**（只能重新匯出一份）。
- 匯出密碼只保護熱點密碼。相片、照片集、排程與設定在檔案裡**沒有加密**，請像保管相片一樣保管這個檔案。

匯入設定檔

匯入是取代，不是合併

「匯入會取代這台現有的相片、照片集、排程與設定，原本的會被刪除。」需要保留目前的內容，請先匯出一份這台的設定檔。

1. 在「匯入設定檔」右側按 **匯入**。
2. 選擇之前匯出的 `.zip` 檔。檔案上傳時會顯示進度條。**這時還沒有改動任何東西。**
3. 確認畫面上的內容：

欄位	內容
來源	匯出這個檔案的裝置名稱與螢幕解析度
匯出時間	檔案是什麼時候匯出的
內容	相片張數與總大小、照片集、輪播排程、開關燈排程的數量

4. 依情況會出現下列提醒：

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

提醒	什麼時候出現
來源機器的螢幕尺寸跟這台不同，相片的顯示方式可能需要重新調整。	兩台的螢幕解析度不同
熱點會改成「熱點名稱」，目前連在熱點上的手機或電腦會斷線，請改連新的熱點。	檔案裡有熱點設定
這些 Wi-Fi 的密碼無法匯出，匯入後請到「網路」重新加入：（網路名稱）	來源裝置有使用者加入的 Wi-Fi 網路

5. 檔案有匯出密碼時，在「輸入匯出時設定的密碼」輸入密碼（沒輸入不能按下一步）。
6. 按紅色的 **取代並匯入**。畫面顯示「正在匯入...」，接著「匯入完成，正在重新啟動...」。這段期間「請不要關閉這個頁面」。
7. 顯示「匯入完成」與匯入的相片、照片集、排程數量後，按 **完成**，頁面會重新整理。

不想匯入時，在第 3～5 步按 **取消**，上傳的檔案會被丟掉，這台不受影響。

匯入的順序

匯入依下面的順序進行，越前面的步驟越不會影響現有資料：

1. 檢查檔案格式與匯出密碼。**密碼錯了就停在這裡，什麼都還沒改**，可以重新輸入密碼再試。
2. 檢查儲存空間是否放得下所有新相片。不夠就停下來，什麼都還沒改。
3. 把新相片加進來。這一步失敗時，剛加進來的相片會被刪掉，原本的相片完全不受影響。
4. 建立新的照片集、圖片庫順序、設定與排程。這時原本的內容都還在；這一步失敗時，剛建的會全部拿掉、設定改回原本的值，**這台跟匯入前一樣**。
5. 新內容都就位後，才刪掉原本的照片集、排程與相片。
6. 套用熱點設定（放在最後，因為熱點一改，連在熱點上的手機就會斷線）。
7. 管理程式重新啟動，讓所有設定生效。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

用熱點連線時，匯入後要重新連線

熱點名稱或密碼被換掉時，手機或電腦會在第 6 步斷線。請改連檔案裡的熱點名稱：有設匯出密碼的檔案，熱點密碼也換成來源裝置的；沒設的話，密碼仍是這台原本的。重新連上後重新整理頁面即可。

管理介面最多等 3 分鐘讓裝置重新啟動，等不到也會顯示「匯入完成」；數量是否正確請重新連線後再確認。

匯入完成後的補充說明

完成畫面可能附帶下列說明：

說明	意思
排程「名稱」的照片集不在檔案裡，略過	這個輪播排程使用的照片集不在檔案裡，排程沒有建立
網路設定沒有套用：...	相片、照片集、排程與設定已匯入，但熱點設定沒有套用成功，請到「網路」確認
匯入完成，但有些原本的相片、照片集或排程沒有刪乾淨，可以手動刪除	檔案的內容已經匯入，只是原本的部分內容沒刪掉，到圖片庫、照片集或排程頁手動刪除即可

另外：

- 按鍵綁定的照片集若不在檔案裡，會改回整個圖片庫。
- 用較舊版本匯出的檔案，缺少的設定項目會維持這台原本的值。

把一台的設定複製到另一台

1. 在已經設定好的裝置上匯出設定檔。要連熱點密碼一起帶過去，請設匯出密碼。
2. 連上另一台裝置，匯入這個檔案。
3. 依提醒到「網路」重新加入現場的 Wi-Fi（需要密碼）。

兩台會變成同一個熱點名稱

匯入會把熱點名稱一起換成來源裝置的。兩台放在同一個地方時，手機會分不清要連哪一台，請在匯入後到「網路」把其中一台的熱點改名。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

- 兩台的機種、品牌、叢集設定與系統日誌都不會被改。
- 螢幕尺寸不同的機種也能匯入，但相片的顯示方式可能需要重新調整。

限制

項目	說明
檔案大小	沒有固定上限，取決於裝置的可用空間
上傳時需要的空間	檔案大小再多約 50 MB
套用時需要的空間	所有新相片的大小再多約 50 MB。上傳的檔案此時仍佔著空間，所以實際上大約需要相片總量兩倍的可用空間
同時匯入	一次只保留一份等待匯入的檔案；再上傳一份會取代前一份
版本	可以匯入舊版本匯出的檔案；新版本匯出的檔案要先把這台更新到新版
叢集	從叢集查看其他台裝置時不能使用這一頁，請直接連上要匯出或匯入的那一台

可能看到的錯誤訊息

訊息	意思	處理
匯出失敗，請稍後再試	匯出時出錯，例如儲存空間不夠放這個檔案	刪掉不用的相片後再試
匯出密碼至少 4 個字	匯出密碼太短	輸入 4 個字以上，或留空不設
上傳失敗，請確認檔案後再試	上傳中斷或連線不穩	確認連線後重新選擇檔案
空間不足，放不下這個設定檔	裝置的可用空間放不下上傳的檔案	刪掉不用的相片後再試
這個檔案不是匯出的設定檔	選錯檔案	選擇從「匯出設定檔」下載的 `.zip`

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

訊息	意思	處理
這個檔案不是匯出的設定檔，或已經損壞	不是 `.zip` 檔，或檔案損壞	重新下載或重新匯出
設定檔內容損壞	檔案內容被改過或不完整	重新匯出
設定檔不完整：缺少 N 張相片	檔案裡少了部分相片	重新匯出
這個設定檔來自較新版的 App，請先更新這台再匯入	來源裝置的軟體版本比這台新	先軟體更新這台再匯入
匯出密碼錯誤，或檔案已損壞	輸入的匯出密碼不對	重新輸入；這台的資料沒有被改
空間不足：需要約 X MB，剩 Y MB	放不下檔案裡的相片	刪掉這台不用的相片後再試；這台的資料沒有被改
找不到這次的匯入，請重新上傳	上傳的檔案已不在裝置上（例如之後又上傳了另一份）	重新選擇檔案
匯入失敗，這台的資料維持原樣	匯入時發生其他錯誤，已經拿掉匯入到一半的內容	稍後再試；這台的資料沒有被改

相關章節：資料保存與清除範圍、恢復出廠設定、照片集、軟體更新

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

恢復出廠設定

恢復出廠設定會刪除所有使用者內容與設定，讓裝置回到剛安裝完成時的狀態。適用於轉移裝置給其他單位使用、或設定混亂想重新開始。

這不是處理一般問題的第一步。 連線或顯示異常時，請先嘗試重新啟動與疑難排解。

會清除與保留的項目

項目	恢復出廠設定後
上傳的所有圖片（含縮圖與轉檔結果）	**刪除**
照片集	**刪除**
輪播排程、開關燈排程	**刪除**
多面板的媒體庫（上傳的文件）	**刪除**
多面板的清單、版面、時段排程、上下架設定	**刪除**（回到每片只有空的預設清單）
多面板的面板接線	保留（登記、對調的結果不會消失）
所有設定（休眠、按鍵手勢、G-Sensor、開機畫面、刷新模式、掃描方式、邊緣 Mask、照明燈手動狀態）	**回到預設值**
螢幕語言	回到安裝時的語言
系統日誌	**刪除**
黑盒子事件包	保留（這次重置本身也會記錄成一個事件包），見黑盒子事件包
機型	保留安裝時的設定
Wi-Fi 熱點名稱與密碼	**回到這台的出廠值**，見熱點密碼回到出廠密碼
使用者加入的 Wi-Fi 網路	**刪除**

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

項目	恢復出廠設定後
出廠時預先設定的網路	保留
網路模式	回到出廠預設
叢集	離開叢集，叢集設定**清除**
時區、時間、NTP 開關	保留
軟體版本	保留（不會降版）
Tcon 韌體	保留

無法復原

恢復出廠設定後資料無法救回。需要保留的內容，請先用匯出／匯入設定匯出一份設定檔：相片、照片集、排程、設定與熱點設定都在裡面，之後可以匯入回來。

設定檔帶不走 Wi-Fi 密碼。重置後要重新加入的 Wi-Fi，請先確認手邊有密碼。

熱點密碼回到出廠密碼

恢復出廠設定會把熱點名稱、密碼與其他熱點設定一起回到這台的出廠值。在「網路」改過熱點名稱或密碼的話，重置後要改連出廠熱點。

裝置	出廠熱點密碼
1.11.0 起全新安裝的裝置	每台各自不同，印在機身的熱點標籤上
從舊版軟體更新上來的裝置	維持原本的出廠密碼，軟體更新不會改它

- 開機畫面的第一個 QR Code 可直接加入出廠熱點，不必手動輸入密碼（重置後開機畫面會回到預設「開啟」）。
- 熱點標籤遺失、又不知道出廠密碼時，請聯絡技術支援。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

方法一：從管理介面

> 導覽路徑：設定 → 系統 → **軟體更新** → 頁面最下方紅色區塊「恢復出廠設定」



1. 閱讀警告：「恢復出廠設定將刪除所有已上傳的圖片、照片集、排程與系統設定，並將設定還原為預設值。」
2. 在「請輸入 confirm 以確認執行」輸入框輸入小寫 `confirm`（輸入錯誤時框線會變紅）。
3. 按 **執行恢復出廠設定**（輸入正確才能按，**按下後不會再確認一次**）。
4. 顯示「正在恢復出廠設定，請稍候...」「設備重啟後將自動連線」。
5. 完成後顯示「已恢復出廠設定」，約 1～2 分鐘。

入口位置

設定頁「電源控制」的說明雖然寫著「原廠重置」，但實際入口在「**軟體更新**」頁的最下方。

方法二：用實體按鍵

在裝置上**按住任一顆實體按鍵 40 秒**：

按住時間	狀態燈
3 秒	開始快速閃爍（全彩燈為紅色），進入倒數
40 秒	恆亮（全彩燈為紅色），開始恢復出廠設定

- 40 秒內放開按鍵，或另一顆按鍵也按下，即取消。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

- 按住 1.5 秒時會先刷新 QR Code 開機畫面（同一個手勢的前段），這是正常的，繼續按住即可。詳見長按與原廠重置是同一個手勢。
- 適用於忘記如何連線、管理介面無法開啟的情況。
- 沒有指示燈的機型同樣可以使用，只是沒有燈號提示，請計時按滿 40 秒。

恢復出廠設定的過程

1. 先暫時備份目前的資料。
2. 停止管理程式，刪除圖片、資料庫與日誌。
3. 把設定檔還原成安裝時的內容。
4. 重置網路：熱點回到出廠值、刪除使用者加入的 Wi-Fi。
5. 離開叢集並清除叢集設定（有加入叢集時，會先通知其他成員）。
6. 重新啟動管理程式，最多等 90 秒確認它能正常運作。
7. 成功後刪除暫存備份；**失敗時會把圖片、資料庫與設定還原回來**。

第 4、5 步失敗時不會中斷整個恢復出廠設定，其餘項目照常完成。

> **網路與叢集不會被還原回來**
>
> 第 7 步失敗時，還原的是圖片、資料庫與設定；已經重置的網路與已經離開的叢集不會恢復原狀。

完成後：

- 面板會顯示 QR Code 開機畫面（開機畫面設定已回到預設「開啟」）。
- 熱點名稱與密碼已回到出廠值。之前改過的話，手機會斷線，請改連出廠熱點（見熱點密碼回到出廠密碼），網頁會自動重新連線。
- 需要連上現場 Wi-Fi 的話，請到「網路」重新加入。
- 請重新確認時間，再重新上傳圖片、建立照片集與排程。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

失敗時

訊息	意思	處理
恢復出廠設定失敗，請稍後再試（按下按鈕當下）	無法啟動恢復程序，裝置沒有任何改變	稍後再試，或重新啟動裝置後再試
失敗，副標題為 `app failed to start after reset`	恢復後程式無法啟動，已自動還原圖片、資料庫與設定	聯絡技術支援
連線逾時	5 分鐘內未能確認結果，最常見的原因是熱點已回到出廠值、手機斷線	改連出廠熱點，重新整理頁面確認

1.11.0 以前的版本會誤報失敗

舊版本按下「執行恢復出廠設定」後，網頁可能立刻顯示「恢復出廠設定失敗，請稍後再試」，但恢復出廠設定其實照常進行。1.11.0 已修正。使用舊版本時看到這個訊息，請等 1～2 分鐘後重新整理頁面確認，不要馬上再按一次。

相關章節：匯出／匯入設定、資料保存與清除範圍、實體按鍵與手勢、軟體更新

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

八、叢集

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

叢集：多台裝置一起管理

> 導覽路徑：設定 → 系統 → **叢集**

叢集讓同一個網路裡的多台裝置互相找到、配對成一組。配對之後，**用手機或電腦連上其中任何一台，就能查看與操作其他台**，也能把照片集、輪播排程一次送到好幾台。每台裝置仍然各自獨立運作：自己的圖片、排程、休眠照常進行，叢集只是讓你不必一台一台連過去。

適合的場景例如：商店櫃台旁的幾片螢幕要播同一套輪播、展場同一層樓的多片螢幕要從一個地方管理。

叢集是 1.11.0 新增的功能，**預設關閉**。多台一起做的管理工具（一鍵同步、批次操作、滾動式更新、總覽牆等）在叢集的多台管理功能說明。

使用前的條件

條件	說明
每台都要啟用叢集	每一台都要在自己的「叢集」頁打開「啟用叢集」。沒啟用的裝置不會被找到
連上現場網路	裝置要用「Wi-Fi」或「並行」模式連上現場 Wi-Fi，或接網路線。**純熱點模式不能組成叢集**，詳見等待網路
同一個網路	建議所有裝置連**同一個 Wi-Fi**，或都接有線網路。不同網段之間可能連不到
Wi-Fi 不能開「用戶隔離」	有些 Wi-Fi（特別是訪客網路）會擋住同一個 Wi-Fi 裡的裝置互相連線，這時要請網管關閉該 Wi-Fi 的用戶隔離
軟體版本	1.11.0 以前的版本沒有叢集功能。建議叢集裡每一台都更新到相同版本，版本較舊的裝置有些操作會無法進行（畫面會寫「版本較舊，更新後才能...」）

先用「網路檢查」確認

不確定現場網路行不行，可以先用叢集頁的網路檢查，輸入另一台的 IP 位址，它會逐項告訴你卡在哪裡。叢集還沒啟用也能檢查。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

叢集頁介紹

叢集頁上方是設定列表，下方是「叢集中的裝置」方格。右上角的「重新整理」可以立即重讀狀態（頁面本身也會每 10 秒自動更新）。

項目	什麼時候出現	說明
啟用叢集	一直都有	開關。啟用時會先跳出「啟用叢集？」確認
叢集名稱	這台已在叢集裡	按「改名」修改，最多 64 個字
操作紀錄	這台已在叢集裡	按「查看」，詳見操作紀錄
網路檢查	一直都有	按「檢查」，詳見網路檢查
管理多台	這台在叢集裡、而且還有其他成員	總覽牆、批次操作、滾動式更新、同步換頁、拼接大圖、設定範本，詳見叢集的多台管理功能
叢集中的裝置	叢集已啟用	每台一個方格，這台自己排第一，最後一格是「新增裝置」

裝置方格

每個方格畫出一個小螢幕，依那台的實際長寬比例畫成直的或橫的，方便認出哪台是哪台。下方依序是名稱、機種（這台自己會加上「這台裝置」）、解析度與軟體版本、IP 位址。

顯示	意思
方格變淡、螢幕圖示角上有灰點	這台目前沒有回應
螢幕圖示角上有黃點	這台有異常（例如身分異常），原因寫在「詳細資料」裡

點方格會開啟「詳細資料」，列出機種、位置、版本、IP 位址、網路（熱點／Wi-Fi／並行）與最後回應時間；有問題時原因寫在最上面。

方格右上角的「更多」選單：

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

選項	說明
詳細資料	同點方格
改名	修改這台的「名稱」與「位置（選填）」，各最多 64 個字。位置用來分組，見群組
閃一下	讓那台現場認得出來，見找到這台
網路檢查	對這台做網路檢查（沒有回應的裝置排在選單第一個）
移出叢集	別台的方格才有，見移出與離開叢集
離開叢集	這台自己的方格才有

沒有回應的裝置沒有「閃一下」。

啟用叢集

1. 到 設定 → 系統 → **叢集**。
2. 打開「啟用叢集」開關。
3. 確認視窗「啟用叢集？」寫著「同網路中已配對的裝置之間將可互相操作。」，按 **啟用**。
4. 成功顯示「叢集已啟用」。

要組成叢集的**每一台都要做一次**。啟用之後裝置會在網路上公告自己，其他啟用叢集的裝置就能找到它。

等待網路

啟用後如果這台還沒有可用的現場網路，「啟用叢集」下方會出現黃色提示：

提示	原因與處理
這台目前只有熱點，沒有連上現場網路。到「網路」切到 Wi-Fi 或並行模式，或接上網路線。	純熱點模式不能組成叢集。到網路設定切換模式，或接網路線
還沒有拿到現場網路的位址，確認 Wi-Fi 已連上或網路線已插好。	已經是 Wi-Fi／並行模式，但還沒連上
讀不到網路狀態，網路服務可能還在啟動。	剛開機時可能短暫出現，稍等再看

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

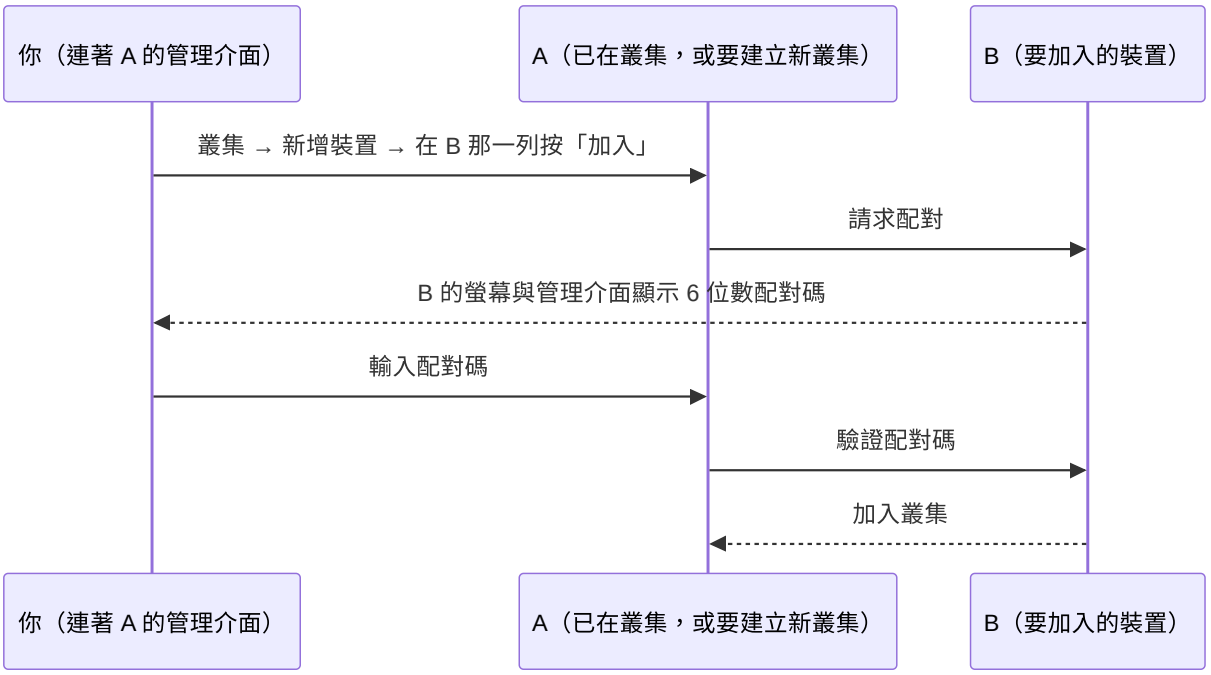
網路一接通，叢集就會自動開始運作，不需要重新啟用。

叢集服務沒有在執行

叢集頁頂端出現「叢集服務沒有在執行，其他功能不受影響。」時，表示負責叢集的背景服務沒有在跑。圖片、排程等其他功能照常使用；可以按「重試」，持續發生請重新開機或聯絡技術支援。

新增裝置與配對

配對是把一台裝置加入叢集的唯一方式。站在**要加入的那台**旁邊，用手機或電腦連上**已經在叢集裡的任何一台**（第一次組叢集時，連上其中一台即可）。



步驟

1. 在叢集頁按最後一格 **新增裝置**。
2. 「新增裝置」頁會列出網路上找到、還不在這個叢集裡的裝置，每台寫出名稱、機種、解析度、版本與 IP。能加入的那一列右邊有 **加入**。
3. 按要加入那台的 **加入**。
   - 如果**這台還不屬於任何叢集**，會先跳出「為叢集取名」：輸入名稱（最多 64 個字，例如「一樓」），按 **下一步**。配對成功時會以這台和對方建立新的叢集，之後可以在叢集頁改名。
   - 如果這台已在叢集裡，直接進到下一步，對方會加入目前的叢集。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

4. **對方裝置的螢幕**上會疊出一條橫帶顯示配對碼；開著對方管理介面的網頁也會跳出「配對碼」視窗，寫著「『這台的名稱』要把這台加入叢集。在那台輸入下面的配對碼：」與倒數時間。
5. 在你這邊的「輸入配對碼」視窗輸入 6 位數字。輸滿 6 位會自動送出，也可以按 **確定**。
6. 成功顯示「已加入『對方名稱』」，並回到叢集頁；對方網頁顯示「已加入叢集」，螢幕的橫帶也會消失、恢復原本的畫面。

配對碼不會在網路上傳送，只有站在那台旁邊、看得到螢幕的人才知道，這是確認「你要加的就是眼前這台」的方式。

配對碼的限制

項目	規則
有效時間	5 分鐘，過期要重新按「加入」
輸錯	每個配對碼可以試 3 次。輸錯顯示「配對碼不對，還可以試 N 次」
3 次都錯	這個配對碼失效。對方網頁顯示「配對碼錯太多次，已失效」；你這邊顯示配對已結束的訊息
連續失效	10 分鐘內有 3 個配對碼失效，對方會暫停接受配對 5 分鐘，期間會顯示「配對碼錯太多次，請 N 秒後再試」
同時配對	一台同一時間只能和一台配對。對方正在和別台配對時會顯示「這台正在和『某某』配對」
取消	你這邊關掉「輸入配對碼」視窗，或對方網頁按「取消」，配對就結束

不能加入的裝置

「新增裝置」清單裡不能加入的裝置不會有「加入」按鈕，而是寫出原因：

原因	處理
已在這個叢集裡	不需要再加
版本較舊，更新後才能加入	先更新那台的軟體

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

原因	處理
已在另一個叢集，要先從那邊離開	一台同時只能屬於一個叢集。到那台的叢集頁「離開叢集」，或由它的叢集把它移出
目前沒有回應	確認那台開著、沒有休眠、網路正常

清單是空的時顯示「還沒有找到其他裝置。其他裝置也要啟用叢集，並連在同一個網路。」頁面每 10 秒自動重新尋找。

這台還沒有叢集，但對方已經在別的叢集裡

對方會顯示「已在另一個叢集，要先從那邊離開」。如果你其實是想把**這台**加入對方的叢集，請改連對方（或對方叢集裡任何一台），從那邊的「新增裝置」加入這台。

手動加入

有些網路會擋住裝置自動互相發現。這時在「新增裝置」頁下方的「手動加入」按 **加入**，輸入對方的 IP 位址（例如 `192.168.1.30`），再按 **加入**。對方也要先啟用叢集。

- 成功後對方會出現在上面的清單裡，接著照一般步驟按「加入」配對。
- 失敗時視窗會顯示「加不進來，原因如下：」，並列出網路檢查的逐項結果。
- 輸入的格式不對會提示「請輸入 IP 位址或主機名稱」。

網路檢查

網路檢查逐項確認這台和另一台之間的網路，告訴你連不上的原因。叢集頁的「網路檢查」、方格選單、詳細資料都可以開啟。

依序檢查以下項目，前面沒通過時後面的會標成「沒有檢查：前面的步驟沒有通過」：

檢查項目	沒通過時常見的原因
這台連上現場網路	這台是熱點模式，或還沒連上 Wi-Fi／網路線

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

檢查項目	沒通過時常見的原因
兩台在同一個網段	只是警告：兩台可能連的是不同的 Wi-Fi。建議改成同一個網路
連得到對方	對方關機、休眠中、位址打錯，或 Wi-Fi 開了「用戶隔離」；也可能兩台在不同網路、沒有路由
對方有啟用叢集	對方開著，但沒有啟用叢集
版本相容	其中一台的版本太舊，畫面會寫要更新哪一台
兩台能自動找到彼此	只是警告：網路擋住了自動發現，可以改用手動加入。這台還沒啟用叢集時不檢查這一項

每一項沒通過時，下方會用白話寫出原因與建議的處理方式。

從一台查看與操作其他台

這台在叢集裡時，管理介面**頁首**會多一個裝置選單，按鈕上寫著目前正在看的裝置名稱。點開後列出叢集裡所有裝置，這台自己排第一。

1. 點頁首的裝置選單。
2. 選另一台。頁面會重新載入，之後**所有頁面顯示的都是那台的資料**：圖片庫、照片集、排程、設定、設備資訊等，你的操作也是做在那台上。
3. 頁面最上方出現藍色橫幅「正在操作『名稱』（機種）」，提醒你現在不是在操作這台。
4. 要回來時，按橫幅上的 **回到這台**，或在裝置選單選回這台。

選單上的顯示	意思
名稱下方寫機種或吋數	可以選
變淡，寫「沒有回應」	這台目前連不到，不能選
變淡，寫「休眠中（預計 HH:MM 醒來）」或「休眠中（要按按鍵才會醒）」	這台在休眠，見休眠與網路切換

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

選單上的顯示	意思
變淡，寫「正在切換網路，預計一分鐘內回來」	這台正在切換網路
變淡，寫「版本較舊，更新後才能從這裡查看」	先更新那台
變淡，寫「身分異常，請到那台重新加入叢集」	見身分異常
按鈕右上角有紅點	有裝置需要注意，見異常提醒

如果裝置有填「位置」，選單會依位置分段列出。

瀏覽器會記住你選的裝置

選了別台之後，同一個瀏覽器下次打開管理介面時仍會停在那台。看頁首的裝置名稱與藍色橫幅，就知道目前在操作哪一台。被記住的裝置如果已經不在叢集裡，會自動回到這台。

只能查看

如果橫幅寫的是「正在查看『名稱』・只能查看」，表示那台的版本只支援查看、不支援從別台操作。更新那台後就能操作。

哪些操作可以直接做

選了別台之後，下列頁面可以照平常的方式查看與操作，效果和直接連到那台一樣：

- 圖片顯示與圖片庫（上傳、推圖、清除畫面、刪除）、PDF 拼貼、照片集
- 輪播排程、開關燈排程與照明燈
- 休眠設定、按鍵觸發設定、簡報筆、G-Sensor 設定、開機畫面、掃描方式與刷新模式等畫面設定
- 時間設定、系統日誌、設備資訊、電池資訊
- 軟體更新、Tcon 韌體

上傳的檔案（例如圖片、更新包）最大 128 MB。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

要先確認的操作

下列操作會讓那台暫時離線或有風險，送出前會先跳出確認視窗，按「確定」才會執行：

操作	確認視窗	之後
重新開機	「要重新啟動『名稱』嗎？」：會重新開機，大約一分鐘內連不上	右上角顯示「正在等『名稱』重新上線...」，回來後顯示「『名稱』已重新上線」；超過 5 分鐘沒回來會顯示「『名稱』超過 5 分鐘還沒有回來，請到現場確認它的電源與網路」
軟體更新（上傳更新包）	「要更新『名稱』的軟體嗎？」：更新後會重新啟動，暫時連不上	軟體更新頁會等它回來並顯示結果
Tcon 韌體更新	「要更新『名稱』的面板韌體嗎？」：更新期間不要關閉那台的電源	—

修改那台的**休眠設定**後，會提醒「『名稱』設完之後可能很快就會進入休眠，之後會暫時連不上。」

要到那台自己的頁面操作

下列功能**不能**從別台操作，必須直接連上那台：

功能	原因
網路（模式、熱點、Wi-Fi）	一改網路連線就會中斷
叢集	叢集頁永遠顯示你連著的這台自己的狀態
模式切換（CMS／單機）	切換後會離開單機管理
匯出／匯入設定	匯入會取代整台內容並重新啟動，檔案要在那台自己的頁面上傳下載
關機	關機後無法從遠端開機
恢復出廠設定	原廠重置會讓那台離開叢集

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

選了別台時，設定頁上的「網路」「叢集」「模式切換」「匯出／匯入設定」會變淡，說明改成「請到那台自己的頁面」。其他頁面上的這類按鈕如果按下去，會顯示「這一頁要到那台自己的頁面操作」。

操作別台時可能出現的訊息

訊息	意思
「名稱」目前沒有回應	那台關機、離開網路或網路不通
「名稱」休眠中，預計 N 分鐘後醒來／「名稱」休眠中（要按按鍵才會醒）	那台在休眠，操作沒有送出
「名稱」正在切換網路，預計 N 分鐘後回來	稍後再試
「名稱」的版本較舊，更新後才能從這裡查看（或操作）	先更新那台
「名稱」回應逾時	那台連得上，但太久沒有回應
「名稱」拒絕了這台的請求	驗證失敗，通常是那台已不認得這台（例如已被移出）。重新整理後再試，持續發生請重新加入叢集
這台不在叢集裡	你選的裝置已經不是成員
檔案超過 128 MB	上傳的檔案太大
空間不足，無法接收這個檔案	中轉檔案時這台的儲存空間不夠

休眠與網路切換時

裝置要休眠或切換網路之前，會先通知叢集裡的其他台，所以其他台會知道它是「暫時不在」，而不是故障。

情況	其他台看到的
休眠，而且有排程會叫醒它	「休眠中（預計 HH:MM 醒來）」，時間以你的手機或電腦的時鐘顯示

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

情況	其他台看到的
休眠，沒有排程（要按按鍵才會醒）	「休眠中（要按按鍵才會醒）」
切換網路模式	「正在切換網路，預計一分鐘內回來」
醒來	網路恢復後自動通知其他台，回到可以選的狀態

- 暫時不在的裝置不能被選來查看，也不會出現在同步、批次操作等工作的可選目標裡。這些操作**不會在它醒來後自動補送**，醒來後要再做一次（結果頁有「重送失敗的裝置」「重做失敗的裝置」可以用）。
- 通知送不出去（例如網路已經斷了）不會擋住休眠或網路切換，只是其他台會在約 3 分鐘後才把它標成「沒有回應」。
- 沒有事先通知就離開的裝置（斷電、拔網路線），約 3 分鐘沒有回應後會標成「沒有回應」。

休眠的計時

- 你透過這台操作別台時，**這台**也算有人在使用，不會在你操作途中自己休眠。
- 你只是查看別台**不算**那台有人在操作，那台仍會依自己的休眠設定進入休眠。不過休眠前的倒數提醒「裝置即將進入休眠」會出現在你的畫面上，按「保持喚醒」就能讓那台延後休眠。詳見休眠與喚醒。

移出與離開叢集

動作	怎麼做	確認視窗
把別台移出	那台方格的「更多」→「移出叢集」→ **移出**	「把『名稱』移出叢集？」
讓這台離開	這台方格的「更多」→「離開叢集」→ **離開**	「離開叢集『叢集名稱』？」
關閉叢集	關掉「啟用叢集」開關。這台還在叢集裡時，會先離開再關閉 → **離開並關閉**	「關閉叢集會離開『叢集名稱』」

- 移出或離開之後，其他裝置不能再操作那台，那台也看不到這個叢集。
- **那台本身的圖片與設定不受影響**，只是不再屬於叢集。
- 要再加入，必須從叢集裡的裝置用「新增裝置」**重新配對**。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

- 被移出的那台，下次打開它的叢集頁會跳出一次「這台已離開叢集」，說明是哪一台把它移出。
- 恢復出廠設定會讓這台先離開叢集，並回到「未啟用叢集」的狀態。

身分異常

每台裝置有自己的叢集身分。如果把一台的整片儲存空間複製到另一台，兩台會出現同一個身分，這時「詳細資料」會寫「同一個身分出現在另一台機器上（可能是複製了整片儲存空間），暫時不和它同步。請到那台重新加入叢集。」處理方式是到那台離開叢集，再重新配對。

如果一台的叢集身分資料遺失，它會自動離開叢集，叢集頁跳出「這台的叢集身分資料遺失，已離開叢集『叢集名稱』。需要時請重新加入。」

相關章節：叢集的多台管理功能、網路設定、休眠與喚醒、軟體更新（OTA）、恢復出廠設定

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

叢集的多台管理功能

> 導覽路徑：設定 → 系統 → **叢集** → 「管理多台」；一鍵同步在 **照片集**、**輪播排程** 頁面右上角

裝置組成叢集之後，除了從一台切過去操作另一台，還可以一次對好幾台做同一件事。這一頁說明這些多台工具。

「管理多台」區塊只在**這台在叢集裡、而且還有其他成員**時出現。以下所有工具都是從你連著的這台發出，由這台逐一或同時送到選定的裝置。

工具一覽

工具	在哪裡	用途
一鍵同步（「同步到其他裝置」）	照片集、輪播排程頁右上角	把照片集或排程（連同圖片）複製到其他台
叢集共用	照片集管理畫面	一個照片集在所有裝置保持一致，之後的修改自動同步
總覽牆	管理多台	一頁看所有裝置目前的畫面、電量與版本
批次操作	管理多台	勾選多台，一次換圖、清除畫面、切換排程或重開機
滾動式更新	管理多台	上傳一次更新包，一台一台更新
同步換頁	管理多台	一組裝置一起顯示同一個照片集的同一張
拼接大圖	管理多台	一張大圖切開，在並排的多台上組成一面牆
設定範本	管理多台	把這台的設定套到其他台
找到這台、群組、異常提醒、操作紀錄	叢集頁	現場認裝置、分組、提醒、查誰改過這台

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

選擇目標裝置

同步、批次操作、滾動式更新、同步換頁、設定範本都用同一個裝置清單來選目標：

- **全選**：勾選目前所有能選的裝置。
- **機種篩選**：叢集裡有不同機種或解析度時，清單上方有下拉選單，可以只顯示某一種（預設「所有機種」）。
- **群組按鈕**：裝置有填「位置」時，清單上方會出現每個位置的按鈕，點一下選整組。
- 不能選的裝置會變淡並寫出原因：

原因	意思
沒有回應	那台目前連不到
暫時不在／休眠中／正在切換網路	那台宣告了暫時不在，見休眠與網路切換時
版本較舊，更新後才能...	那台版本不支援這個操作
身分異常，請到那台重新加入叢集	見身分異常

逐台結果

送出之後，視窗會逐台列出進度與結果：「等待中」「進行中」「完成」「略過」，或失敗的原因。

結果	意思
沒有回應	那台連不到
休眠中（預計 HH:MM 醒來），醒來後再重送	那台在休眠
正在忙，稍後再試	那台正在刷新面板或處理別的工作
找不到	那台沒有指定名稱的照片集或排程
版本較舊，更新後才能這樣操作	先更新那台
逾時	等太久沒有完成
前一台失敗，沒有進行	滾動式更新在前一台失敗後停下

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

結果	意思
失敗	其他原因，後面會附上說明

結束後如果有失敗的裝置，可以按「重做失敗的裝置」（同步是「重送失敗的裝置」），只對失敗的那幾台再做一次。**失敗的裝置不會自動補做**，例如休眠中的裝置醒來後，要你再按一次。

結果只存在這台

工作進度與結果只記在你連著的這台。這台重新開機後，結果頁會顯示「這次工作的紀錄已經不在了（這台可能重新啟動過）」。已經送到各台的內容不受影響。

一鍵同步

把這台的照片集或輪播排程，連同裡面的圖片，複製到叢集裡的其他台。

「同步到其他裝置」按鈕出現在：

- **照片集**列表右上角，以及照片集管理畫面右上角（預設勾選目前打開的照片集）
- **輪播排程**頁右上角

這個按鈕只在這台在叢集裡、有其他成員、而且**頁首沒有選別台**時出現：同步的來源永遠是你連著的這台。手機寬度只顯示送出圖示。

步驟

1. 按 **同步到其他裝置**。
2. 「內容」：勾選要送出去的照片集或排程。同步排程時，排程用到的照片集與圖片會一起送過去。按 **下一步**。
3. 「裝置」：勾選目標裝置，按 **下一步**。
4. 「同名時」：選擇對方已經有同名項目時怎麼辦（預設「不要送」）。

選項	效果
不要送	那台維持原樣，結果會列出哪些名稱重複

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

選項	效果
另存一份	名稱後面加上編號，例如「大廳 (2)」
覆蓋	換成這台的內容；被換下來的圖片仍留在那台的圖片庫。選這個會再跳出「確定要覆蓋嗎？」確認，無法復原

5. 按 **送出**。視窗上方顯示這次要送的量，例如「照片集 1 個、排程 0 個、圖片 12 張（35.2 MB）」，下方逐台顯示「傳送圖片 3／12」等進度。

同步的規則

- **一台一台依序送**，一台失敗不影響下一台。
- 送的是**原始圖片**，由每一台依自己的解析度與設定轉換，所以不同機種也能同步。
- 對方已經有相同的圖片時不會重送，只補缺的。
- 每一台要等所有圖片都收齊才一次套用；中途失敗，那台這次新增的東西會全部拿掉，原有內容不動。
- 同步只是存資料，**不會讓對方立刻換圖**。
- 同步過去的排程保留原本的啟用／停用狀態。新建的排程排在那台所有排程的最後面，不會搶走它正在播的排程；選「覆蓋」時，保留那台原本的排列順序。

同步可能失敗的原因

訊息	處理
那台正在接收別的同步，請稍後重送	同一台同時只能接收一個同步
空間不足：需要 N MB，只剩 N MB	先清出那台的圖片庫空間
已經有同名的項目，沒有送出：名稱	「同名時」選的是「不要送」
沒有回應（可能關機、休眠或離開網路）	確認那台狀態後重送
版本較舊，更新後才能接收同步	先更新那台

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

叢集共用照片集

把一個照片集設為「叢集共用」後，它會送到叢集裡所有裝置，之後**在任何一台修改或刪除，都會套用到每一台**。新加入叢集的裝置也會自動收到所有共用照片集。

設定方式

1. 到 **照片集**，點要共用的照片集進入管理畫面。
2. 打開「叢集共用」開關。
3. 確認「要設為叢集共用嗎？」，按 **共用**。
4. 顯示「已設為叢集共用，稍後會送到其他裝置」。照片集列表上，這個照片集名稱下方會標示「叢集共用」。

「叢集共用」開關只在這台在叢集裡、而且頁首沒有選別台時出現。

共用的規則

情況	結果
在任何一台修改（加圖、移圖、調順序、改名）	從第一次修改起約 20 秒後送到其他台，期間的多次修改合併成一次
在任何一台刪除這個照片集	其他台的這個照片集也會刪除；**圖片仍留在各台的圖片庫**
在任何一台刪除照片集裡用到的圖片	等同修改照片集，其他台的照片集也會移除這張
關掉「叢集共用」	顯示「已取消共用（其他裝置上的那份不會被刪除）」。只是這台不再參與，其他台的那份保留
那台休眠、沒有回應時	錯過的修改會在它回來後補上：每台每 10 分鐘會和其他成員對一次
新裝置加入叢集	自動收到所有共用照片集
那台已有同名、但不是共用的照片集	另存一份，名稱加上編號，例如「大廳 (2)」

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

不要在兩台同時修改同一個共用照片集

兩台在對完帳之前各自改了同一個共用照片集，最後只會保留其中一份修改，另一份會被覆蓋。請在一台上改完、等其他台收到後再改。

總覽牆

> 導覽路徑：叢集 → 管理多台 → **總覽牆** → 「查看」

一頁看所有裝置目前螢幕上的畫面、電量與版本，每 30 秒更新一次。裝置有填「位置」時依位置分段。

卡片上的顯示	意思
目前畫面的縮圖	那台螢幕上正在顯示的圖片
QR 開機畫面	那台正在顯示開機畫面
沒有顯示圖片	那台目前沒有顯示圖片庫裡的圖片
讀不到畫面	連得到那台，但讀不到它的畫面資訊
沒有回應／休眠中…	那台連不到或暫時不在
右上角電量	有電池的機種才顯示
下方	名稱、版本（這台自己會標「這台裝置」）

點任何一張卡片就會切換到那台，等同在頁首的裝置選單選它，之後可以直接操作。

批次操作

> 導覽路徑：叢集 → 管理多台 → **批次操作** → 「開始」

勾選多台，一次做同一個動作。所有選定的裝置**同時**執行，畫面類的動作會一起換。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

動作	說明
清除畫面	把面板清成單一底色
顯示 QR 開機畫面	在面板顯示開機畫面
顯示某個照片集的第一張	要輸入照片集名稱（預設選這個動作）
啟用某個排程	要輸入排程名稱
停用某個排程	要輸入排程名稱
重新開機	送出前會確認「要重新啟動這 N 台嗎？」

- 照片集與排程**依名稱**在每一台尋找，各台要有同名的照片集或排程（通常是同步或共用過去的）。輸入時會列出這台的名稱供選擇。那台找不到時，結果顯示「找不到」；照片集是空的也算找不到。
- 批次操作的目標不含這台自己。

滾動式更新

> 導覽路徑：叢集 → 管理多台 → **滾動式更新** → 「開始」

上傳一次更新包，讓叢集裡的裝置**一台一台**更新，任何一台失敗就停下。

1. 按「選擇更新包（.tar.gz）」選擇更新檔，只接受 `.tar.gz`。
2. 勾選要更新的裝置。依清單上的順序進行。
3. 按 **開始更新**。

更新的規則

- 每台依序經過「傳送更新包中」→「更新中（會重新開機）」→「完成」。
- **每台更新完、確認它回來而且版本正確，才換下一台。**
- 已經是這個版本的裝置會「略過」，例如「已經是 1.11.0」。
- 任何一台失敗就停下，後面的裝置標成「前一台失敗，沒有進行」。
- 每台最多等 10 分鐘，超過顯示「10 分鐘內沒有確認更新完成」。
- 進行中可以按「停止」：目前這台做完後就停，後面的不再進行。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

- **這台自己不在清單裡**。其他台都更新完後，請到這台的軟體更新自己更新。

> **先試一台**
>
> 建議先只勾一台更新，確認沒問題後再更新其他台。單台的更新行為（保留哪些資料、失敗時回到舊版）和軟體更新（OTA）相同。

同步換頁

> 導覽路徑：叢集 → 管理多台 → **同步換頁** → 「開始」

讓一組裝置一起顯示同一個照片集的同一張，或每隔一段時間一起換下一張。這台自己也可以加入這一組。

1. 輸入照片集名稱，選一個**各台都有**的照片集（例如共用或同步過去的）。
2. 選擇方式：
   - 「先顯示第一張，之後手動換」
   - 「每隔一段時間一起換下一張」：輸入秒數，預設 60 秒，**最短 30 秒**，最長 86400 秒（一天）。
3. 勾選裝置，按 **開始**。所有裝置會一起顯示第一張。
4. 開始後視窗顯示「『照片集』第 N 張」，可以按「上一張」「下一張」，或輸入張數按「顯示這張」。每台的結果會列出「已顯示（共 N 張）」或失敗原因。

規則	說明
張數不同	張數較少的裝置會從頭循環
換圖時機	由這台同時通知各台換圖，不依賴各台的時鐘
自己的排程	各台自己的輪播排程仍會照常觸發，可能蓋掉同步換頁的畫面；需要時先用批次操作停用那些排程
這台的休眠	定時換頁期間，這台每次換頁都算有人在使用

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

關掉視窗後定時換頁會繼續

選「每隔一段時間一起換下一張」後關掉視窗，定時換頁會在這台背景繼續進行，不需要一直開著網頁。進行中時，叢集頁「同步換頁」那一列會寫「進行中：「照片集」每 N 秒一起換一張」；按「開始」會回到這個視窗，可以查看進度或按「停止輪播」。

拼接大圖

> 導覽路徑：叢集 → 管理多台 → **拼接大圖** → 「開始」

把一張大圖切開，在並排的多台上組成一面牆。同一機種、同一方向擺放效果最好。

建立版面

1. 按「新的版面」，輸入版面名稱（最多 60 個字，例如「大廳主牆」）。
2. 設定幾「列」幾「欄」，各 1～6，新版面預設 1 列 2 欄。
3. 在每一格選要放的裝置（這台自己也可以）。同一台只能在一格；格子可以空著。
4. 按 **儲存版面**，成功顯示「版面已儲存」。

存好的版面會列在頁面上方，寫成「名稱（列×欄）」，點一下就能載入，旁邊的垃圾桶可以刪除。版面存在你連著的這台。版面名稱不能重複，重複時顯示「已經有同名的版面」。

送出大圖

1. 按「選擇大圖」選一張圖片。選好後會預覽大圖並疊上格線，標出每一格是哪一台。
2. 按 **切開並送出**（會先自動儲存版面）。
3. 這台把圖等分切開，依序送到各台，**全部送完後一起顯示**。
4. 全部成功顯示「全部送到並一起顯示了」；有失敗時顯示「有幾台沒有完成，詳見下方」，並逐台列出結果。送到了但沒能顯示的，會註明「送到了，但沒有顯示」與原因。

切圖的規則

- 每一格是整張圖的等分（寬的 1/欄 × 高的 1/列），不考慮螢幕之間的邊框。
- 各台以「填滿」方式顯示，會填滿自己的螢幕，**邊緣可能被裁掉一點**。大圖的長寬比最好接近整面牆的長寬比。
- 空著的格子，那一塊不會顯示。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

- 每台收到的切片存成照片集「拼接：版面名稱」，再送一次會覆蓋這個照片集。

設定範本

> 導覽路徑：叢集 → 管理多台 → **設定範本** → 「開始」

把這台目前的設定套到其他台。勾選要套用的類別（預設勾「休眠」「按鍵」「開機畫面與語言」），再勾選目標裝置，按 **套用**。

類別	套用的內容
休眠	是否啟用休眠、閒置多久進入休眠
按鍵	清除畫面與刷新 QR Code 的觸發方式與按鍵、長按秒數、連按兩下的間隔、綁定的照片集
簡報筆	是否啟用簡報筆、簡報筆／實體按鍵的換頁方式（立即切換或等待完成）
開機畫面與語言	是否顯示開機畫面、螢幕語言、開機畫面顯示的位址
時區	裝置時區

- 掃描模式、刷新模式、邊緣遮罩跟面板有關，**不會套用**。
- 按鍵綁定的照片集依**名稱**在那台尋找；那台沒有同名照片集時，那台的按鍵改為不綁照片集（切換整個圖片庫），結果會註明「那台沒有『名稱』，按鍵不綁圖片集」。
- 設定範本的目標不含這台自己。

找到這台

在叢集頁某台方格的「更多」選單按 **閃一下**，讓站在現場的人認出是哪一台：

- 那台的螢幕疊上一條橫帶寫出名稱，燈號閃 15 秒，之後重新顯示原本的畫面。網頁顯示「『名稱』的螢幕會顯示名稱、燈號閃 15 秒」。
- 那台的面板正在忙（刷新中、配對碼或簡報筆選單正開著）時只閃燈，網頁顯示「『名稱』正在忙，只閃燈 15 秒」。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

- 名稱裡有螢幕字型顯示不出來的字時，橫帶改用大字顯示 IP 位址。
- 沒有回應的裝置沒有這個選項。

群組

在方格選單的「改名」幫每台填「位置」（例如「一樓櫃台」），裝置就會依位置分組：

- 叢集頁的方格、頁首裝置選單、總覽牆都依位置分段，沒填的歸在「未分組」，排最後。
- 選目標裝置時，清單上方會出現每個位置的按鈕，點一下選整組。
- 所有裝置都沒填位置時，不分段。

異常提醒

叢集頁「叢集中的裝置」上方會出現黃色的「需要注意」，頁首裝置選單的按鈕右上角也會出現紅點：

提醒	條件
「名稱」已經 N 小時沒有回應	超過 1 小時沒有回應。宣告休眠中的裝置不算
「名稱」電量只剩 N%	電量低於 20%
「名稱」身分異常，請到那台重新加入叢集	見身分異常

點提醒裡的名稱會開啟那台的詳細資料。

操作紀錄

> 導覽路徑：叢集 → **操作紀錄** → 「查看」

列出叢集裡的**其他裝置**對這台做了哪些修改，例如「換圖」「改輪播排程」「接收同步」「重新開機」。每一筆寫出時間、由哪一台、哪個使用者位址操作，例如「由『櫃台左』（使用者 192.168.1.20）」。沒有成功的操作會標「失敗（狀態碼）」。

- 只記錄會改變這台的操作；單純查看不記錄，直接連到這台操作也不記錄。
- 頁面顯示最近 200 筆。紀錄保留 90 天，最多 5000 筆，超過的舊紀錄會自動刪除。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

- 頁首選了別台時，看到的是那台的操作紀錄。
- 還沒有紀錄時顯示「還沒有其他裝置修改過這台」。

相關章節：叢集：多台裝置一起管理、照片集、輪播排程、軟體更新（OTA）、圖片如何被處理

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

九、疑難排解

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

依症狀查找

找到符合的症狀，點連結看詳細的排除步驟。

排除問題的基本順序

1. **看狀態燈**：燈號可以告訴你裝置目前在做什麼，詳見燈號說明。
2. **看頁面頂端的提示**：黃色連線提示、紅色硬體警告。
3. **看系統日誌**：篩選 ERROR 等級，找出失敗原因，詳見系統日誌。
4. **重新啟動**：多數暫時性問題重新啟動即可排除，詳見電源控制。
5. **聯絡技術支援**：請準備所需資料。

連線與管理介面

症狀	詳見
手機找不到裝置的 Wi-Fi	連線與管理介面
連上 Wi-Fi 但網頁打不開	連線與管理介面
一直出現「已與裝置失去連線」	連線與管理介面
操作一陣子後網頁斷線	連線與管理介面
更新後頁面顯示錯誤	連線與管理介面

畫面與刷圖

症狀	詳見
推圖後面板沒有變化	畫面與刷圖
「發送失敗，裝置可能忙碌中」	畫面與刷圖
圖片被裁掉、有黑邊或變形	畫面與刷圖

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

症狀	詳見
畫面上下顛倒或轉了 90°	畫面與刷圖
圖片上傳失敗	畫面與刷圖
改了設定但畫面沒變	畫面與刷圖
面板有殘影、顯示不正常	畫面與刷圖
按鍵沒反應	畫面與刷圖

排程與時間

症狀	詳見
排程時間到了沒有換圖	排程與時間
排程在錯的時間執行	排程與時間
平日排程在週六執行	排程與時間
卡片出現紅色 × 或「衝突」	排程與時間
照明燈沒有依排程開關	排程與時間
裝置時間不準	排程與時間

電源、休眠與電池

症狀	詳見
裝置一直不休眠	電源、休眠與電池
休眠後叫不醒	電源、休眠與電池
休眠時排程沒有執行	電源、休眠與電池

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

症狀	詳見
電池顯示「--」或 0%	電源、休眠與電池
燈號一直閃爍	電源、休眠與電池

更新與維護

症狀	詳見
軟體更新失敗	更新與維護
「開始更新」一直是灰色	更新與維護
更新時出現「連線逾時」	更新與維護
恢復出廠設定按鈕不能按	更新與維護
不小心觸發了原廠重置	更新與維護
儲存空間不足	更新與維護

聯絡技術支援前請準備

項目	取得方式
裝置名稱、各項版本	裝置資訊「關於裝置」分頁截圖
問題發生時間	盡量精確到分鐘
重現步驟	做了什麼操作、預期結果、實際結果
狀態燈狀態	燈號顏色與閃法，或錄一段短影片
系統日誌	問題發生前後的紀錄，下載完整日誌
畫面截圖	管理介面的錯誤訊息（分享前請遮住熱點密碼）

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

疑難排解：連線與管理介面

手機找不到裝置的 Wi-Fi

依序檢查：

1. **手機是否支援 5 GHz？** 裝置熱點出廠時使用 5 GHz，只支援 2.4 GHz 的舊手機、部分平板與筆電會完全看不到。請換一支較新的手機，或請管理人員在網路設定把熱點頻道改成 2.4 GHz（1、6、11）。
2. **裝置是否在「Wi-Fi」模式？** 這個模式下熱點是關閉的，請改連現場 Wi-Fi 操作，詳見網路設定 — 三種網路模式。
3. **裝置是否在休眠？** 休眠時熱點會關閉、狀態燈熄滅。按一下實體按鍵喚醒，等幾秒後再搜尋。
4. **裝置是否關機？** 狀態燈熄滅且按鍵沒反應，可能已關機或沒電，請檢查電源。
5. **裝置是否已切換到 CMS 模式？** CMS 模式下不會發出熱點，詳見 CMS／單機模式切換。
6. **裝置剛開機或剛醒來？** 熱點需要一點時間啟動，請等 1 分鐘再搜尋。
7. **找不到熱點名稱？** 熱點名稱顯示在開機畫面底部的 `SSID:`。面板上沒有開機畫面時，用實體按鍵手勢叫出（預設：任一鍵長按 1.5 秒後**立刻放開**）。
8. 以上都正常仍找不到，請重新開機（關閉再開啟電源），仍無法解決請聯絡技術支援。

連上 Wi-Fi 但網頁打不開

1. **網址是否正確？** 連裝置熱點時，預設網址是 `http://192.168.100.1`（熱點位址在網路設定改過的話，請用新的位址）。開頭是 `http`，不是 `https`。
2. **手機是否自動切走？** 裝置熱點沒有網際網路，手機可能自動切回其他 Wi-Fi 或行動網路。回到 Wi-Fi 設定確認仍連著裝置，並選擇「保持連線」，詳見連線到裝置。
3. **關閉行動數據試試。** 部分手機在 Wi-Fi 無網路時會改用行動網路傳資料，暫時關閉行動數據即可。
4. **裝置剛開機？** 管理程式啟動需要一點時間，請等 1 分鐘再重新整理。
5. **換一個瀏覽器試試**（Chrome、Safari）。

一直出現「已與裝置失去連線」

這個提示代表手機與裝置的連線中斷：

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

可能原因	處理
手機自動切到其他網路	回到 Wi-Fi 設定重新選擇裝置熱點
離裝置太遠、訊號太弱	靠近裝置；到網路設定查看訊號強度
裝置進入休眠	按實體按鍵喚醒，等熱點恢復後按「重新連線」
裝置正在軟體更新或重新啟動	等待完成後按「重新連線」
裝置關機	到現場處理電源

自動重新連線約 3 分鐘後會停止，之後請按 **重新連線** 或重新整理頁面。

操作一陣子後斷線

很可能是裝置進入了**休眠**。有人開著管理介面時，裝置會在閒置 15 分鐘後跳出「裝置即將進入休眠」倒數，沒有按「保持喚醒」就會休眠。

- 還要繼續操作，請在倒數時按 **保持喚醒**。
- 需要長時間管理時，可暫時到休眠設定關閉休眠，完成後再開啟。

軟體更新後頁面錯誤

軟體更新後，還開著的舊頁面在切換頁面時會自動重新整理一次。如果仍然顯示錯誤或畫面空白：

1. 手動重新整理頁面。
2. 仍然錯誤：關閉分頁，重新輸入管理介面網址（連熱點時預設為 `http://192.168.100.1`）。
3. 仍然錯誤：清除瀏覽器快取後再試。

操作後出現「剛才的操作沒有生效」

這個通知出現時，請先查看圖片庫、排程或設定結果，確認未完成則應該是連線中斷導致。重新連上裝置的 Wi-Fi 後，**再做一次**剛才的操作。斷線期間持續顯示，連線恢復後自動收起。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

看到「Response status:數字」

這是裝置回傳的錯誤代碼，通常會伴隨另一則中文訊息，請以中文訊息為準。代碼意義請見訊息對照表。

相關章節：連線到裝置、網路設定、休眠與喚醒

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

疑難排解：畫面與刷圖

推圖後面板沒有變化

1. **等一下。** 刷新一張圖需要一段時間（依機型與刷新模式而異，例如 13.3 吋約 6 秒、27.6 吋約 16 秒、32 吋約 20 秒），第一次推某張圖還要多一點轉檔時間。請等預覽框的「刷新中…」消失。
2. **看狀態燈：**
   - 快閃 2 下（全彩燈為橘色）：面板正忙，這次要求被拒絕，請等刷新完成再推一次。
   - 快閃 3 下（全彩燈為紅色）：**刷新失敗**。
3. **刷新失敗時**，網頁會跳出「畫面刷新失敗，請稍後再試；若持續發生，請查看系統日誌。」。請到系統日誌篩選 ERROR 等級，查看原因。常見原因：
   - 面板排線接觸不良
   - 裝置儲存空間已滿（到裝置資訊確認）
   - 原始圖片檔損毀：刪除後重新上傳
4. 試著先按 **清除畫面**，確認面板能正常清除畫面。
5. 清除畫面也失敗，請重新開機；仍失敗請聯絡技術支援。
6. 頁面頂端出現「讀不到面板型號，暫停刷圖」或「面板型號不在支援清單，暫停刷圖」時，系統會先不刷圖，詳見硬體異常警告。

發送失敗，裝置可能忙碌中

面板一次只能刷一張圖，刷新期間的新要求會被拒絕（不會排隊）。佔用面板的可能是：

- 另一個人正在推圖
- 輪播排程剛好在換圖
- 有人按了實體按鍵或簡報筆
- 裝置剛轉向，正在重新繪製

等目前的刷新完成（依機型與刷新模式而異，例如 13.3 吋約 6 秒、27.6 吋約 16 秒、32 吋約 20 秒；燈號回到待機），再操作一次。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

圖片被裁掉、有黑邊或變形

現象	原因	處理
上下或左右有黑邊	適應模式為「適應」，圖片比例與面板不同	改用「填滿」，或依面板比例重新製作圖片
圖片邊緣被裁掉	適應模式為「填滿」或「裁切」	改用「適應」，或把重要內容放在圖片中央
圖片被拉寬或拉長	適應模式為「拉伸」	改用「適應」或「填滿」
PNG 背景變黑	透明背景會變成實色	先把透明背景填白再上傳

改了適應模式或旋轉後，要再推一次圖才會生效。 最好的做法是依建議尺寸製作圖片。詳見圖片如何被處理。

畫面方向錯誤

1. **只有某一張圖方向錯？** 在圖片顯示頁選取該圖，用「旋轉圖片」調整後再推一次。
2. **所有畫面都錯？** 到 G-Sensor 設定：
   - 自動旋轉開啟：把看板**立起來**（平放時不會判斷方向），轉到正確方向。
   - 自動旋轉關閉：確認「固定顯示方向」是否正確。
   - 修改後要再推一次圖或刷新 QR Code 才會生效。
3. 關閉自動旋轉並設定固定方向後，**重新開機時**畫面方向可能又跟著實際擺放方向變化，請重新確認。
4. 頁面頂端出現「方向感測器（G-sensor）異常」：請重新開機，或改用固定方向。
5. 開機畫面底部的 `Orientation:` 顯示系統判定的方向，可以用來對照。
6. 所有方向永遠差 90° 或 180°：可能是安裝時機型設定錯誤，請聯絡技術支援。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

圖片上傳失敗

訊息	原因	處理
Response status:400	不是圖片檔，或是 SVG	改用 JPG、PNG
Response status:413	圖片像素太大（PNG、BMP 等超過約 8,000 萬；JPG 可以更大）	縮小尺寸，或轉成 JPG 後再上傳
Response status:500	檔案損毀、格式無法讀取（如 iPhone 的 HEIC），或儲存空間已滿	轉成 JPG 再上傳；確認儲存空間
已與裝置失去連線	上傳途中斷線	重新連線後再上傳

詳見圖片庫與推圖 — 上傳圖片。

改了設定但畫面沒變

以下設定都**要等下一次刷圖才會套用**，不會立即重繪：

- 圖片的旋轉、適應模式
- 掃描方式、刷新模式、邊緣 Mask
- G-Sensor 開關與固定方向
- 螢幕語言（要重新顯示開機畫面）

修改後到圖片顯示頁推一次圖，或按「刷新 QR Code」。

面板有殘影或顯示不正常

1. 按 **清除畫面**，再推一次圖。
2. 最近改過刷新模式（只有部分 13.3 吋面板可以選）？改回標示「－預設」的模式。
3. 最近更新過 Tcon 韌體？請聯絡技術支援並提供版本號。
4. 32 吋無框機型邊緣異常：可以開啟或加寬邊緣 Mask。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

按鍵沒反應

狀態燈	原因	處理
快閃 2 下	面板正在刷新（清除畫面、QR Code 手勢）	等刷新完成再按。換頁不會被拒絕，見刷新中再按換頁
快閃 3 下	圖片庫沒有圖片（切換圖片時）	先上傳圖片
熄滅	裝置在休眠	第一下是喚醒，醒來後再按
沒有任何變化	按鍵服務異常	重新開機

- 按一下後要等約 0.3 秒系統才開始換圖（確認你不是在連按兩下，間隔需大於 0.3 秒），之後刷新還需要一段時間（依機型與刷新模式而異，例如 13.3 吋約 6 秒、27.6 吋約 16 秒、32 吋約 20 秒）。
- 清除畫面、QR Code 手勢沒反應，請到按鍵觸發設定確認目前的手勢設定。

相關章節：圖片庫與推圖、畫面方向與 G-Sensor、燈號說明

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

疑難排解：排程與時間

排程時間到了沒有換圖

依序檢查：

檢查	看哪裡	處理
排程是否停用	卡片顯示「已停用」、表格顯示「已暫停」	打開卡片下方的開關
照片集是否為空	卡片沒有縮圖，只有圖片圖示	在照片集加入圖片
照片集是否被刪除	卡片顯示「未選擇照片集」	編輯排程，重新選擇照片集
照片集是否只有一張	每次都重刷同一張，看起來沒換	加入更多圖片
剛建立還沒到第一個時間點	看卡片倒數或「下次執行」	等待第一個時間點
這一輪被跳過	卡片曾閃紅色 ✕	下次成功觸發時再播放；若持續被跳過，需錯開時間
裝置時間錯誤	時間設定	校正時間
裝置關機	狀態燈熄滅、按鍵無反應	關機期間不執行排程

排程在錯的時間執行

1. **時區不對。** 排程依裝置時區執行。排程頁出現「時區不一致」提示時，按「同步為 ...」。也可到時間設定修改。
2. **裝置時間不準。** 到時間設定按「一鍵同步本地時間」。
3. **「下次執行」看起來不對。** 表格的「下次執行」以裝置時區顯示。時間跟你預期的差了幾個小時，通常是裝置時區設錯，請先確認時區。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

平日排程在週六執行、週一沒執行

1.10.0（含）之前的版本，在 Cron 表達式中**用數字表示星期**時，實際觸發日會往後錯一天（例如 `1-5` 變成週二到週六）。**1.11.0 已修正**，更新後既有的數字星期排程也會自動校正。

處理方式： 把裝置更新到 1.11.0 以上。更新後若仍不對，請編輯該排程，改用「指定時間」編輯器重新點選星期。詳見星期欄位的已知問題。

卡片出現紅色 × 或「衝突」

顯示	意思	處理
紅色 ×（約 2 秒）	這一輪換圖時面板正忙，被跳過了	下次成功觸發時再播放；若持續被跳過，需錯開時間
紅色暗角 +「衝突」	預計與其他排程同一刻觸發，這筆排在後面，這一輪會被跳過	把兩筆排程的時間錯開，例如一筆在 :00、一筆在 :05

詳見輪播排程 — 同時觸發與被跳過。

儲存排程時顯示「建立失敗」或「更新失敗」

- 使用進階模式手動輸入 Cron 時，格式可能不正確。看欄位下方的中文說明，如果顯示的是你輸入的原文，代表格式錯誤。
- 選擇的照片集可能剛好被其他人刪除，請重新選擇。
- 按「返回選擇模式」改用圖形化設定，通常就不會出錯。

照明燈沒有依排程開關

1. 確認排程是否啟用、「下次執行」是否正確。
2. 開關燈排程只在觸發那一刻執行一次；中間時段燈維持上一次的狀態。確認有沒有對應的開燈、關燈排程。
3. 開燈和關燈設在同一分鐘時，結果無法預期，請錯開。
4. 編輯過一筆已停用的開關燈排程？它可能自動變回啟用，請檢查狀態開關。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

5. 星期條件請參考上方「平日排程在週六執行」。

詳見開關燈排程與照明燈。

燈泡圖示點了沒反應，跳到排程頁

有啟用中的開關燈排程時無法手動開關燈（燈泡為灰色）。要手動控制，請先停用所有開關燈排程。

裝置時間不準

1. 到時間設定按「一鍵同步本地時間」。按鈕是灰色時，先關閉「自動同步時間 (NTP)」。
2. 頁面頂端出現「即時時鐘（RTC）異常」：硬體時鐘故障，時間會逐漸偏移、休眠無法自動喚醒。請重新開機，仍出現請聯絡技術支援，詳見硬體異常警告。
3. NTP 顯示「未同步」是正常的（裝置沒有對外網路），不影響使用。

相關章節：輪播排程、換圖頻率設定詳解、時間、時區與校時

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

疑難排解：電源、休眠與電池

裝置一直不休眠

檢查	說明
休眠是否開啟	出廠預設是**關閉**，到休眠設定開啟
是否有人開著管理介面	有人開著任何頁面時，至少要閒置 15 分鐘，還有 60 秒倒數。測試時請關閉所有分頁
排程頻率是否很密集	每分鐘換圖時幾乎沒有休眠的機會
面板是否一直在刷新	刷新中不會休眠
是否出現「即時時鐘（RTC）異常」警告	有已啟用的排程、但找不到硬體時鐘時，裝置不會休眠（以免排程醒不來）。請重新開機，仍出現請聯絡技術支援

到系統日誌搜尋關鍵字「取消休眠」，可以看到裝置沒有休眠的原因。

休眠後叫不醒

1. 按一下實體按鍵，等幾秒。
2. 狀態燈仍熄滅、按鍵沒反應：裝置可能已**關機**或**沒電**（電池機型電量過低時，電池管理系統會切斷電源）。請接上電源並開機。
3. 醒來後手機連不上：熱點需要幾秒重新啟動，稍等再連。

休眠時排程沒有執行

1. **排程是否啟用？** 停用的排程不會喚醒裝置。
2. **是否出現「即時時鐘（RTC）異常」警告？** 有已啟用的排程時，硬體時鐘異常的裝置不會進入休眠；警告出現前就已經在休眠的裝置，可能無法自動醒來，請按鍵喚醒。請重新開機，仍出現請聯絡技術支援。
3. **裝置時間、時區是否正確？** 請到時間設定確認。
4. 開關燈排程在休眠中錯過的事件不會補執行，但醒來後會依時間把燈校正到正確狀態。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

電池顯示「--」或 0%

顯示	意思	處理
灰色「--」	讀不到電池資料	進電池資訊看「資料健康度」
資料健康度「沒有偵測到電池」	電池可能沒接上	檢查電池接頭
資料健康度「電池管理系統沒有回應」「找不到電池管理系統」	電池管理系統或排線異常	重新開機；仍異常請聯絡技術支援
資料健康度「資料過期」	電池管理系統太久沒送資料	稍後重新整理
0%（顯示為紅色）	真的沒電，或舊版電池服務讀不到資料	充電；更新軟體後可以區分兩者
「電池服務暫時不可用」	電池服務無法連線	按「重新嘗試」，或重新開機

電池出現紅色保護標籤

電池管理系統已經切斷充電或放電。請記錄標籤名稱、各電芯電壓與 BMS 工作狀態原始值，停止使用並聯絡技術支援。黃色的「報警」表示 BMS 回報警示，尚未觸發保護，但不能只憑顏色判定電池一定正常。詳見電池 — 保護與報警。

燈號一直閃爍

燈號	可能原因	處理
慢閃（全彩燈為白色慢閃）	開機中	等待開機完成。若「開機時顯示 QR Code 啟動畫面」已關閉，燈號可能要等到第一次刷圖才會轉為待機，推一張圖即可

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

燈號	可能原因	處理
持續快閃（全彩燈為紅色快閃）	**有按鍵被按住，進入原廠重置倒數**	立刻放開按鍵。檢查是否有東西壓住按鍵
呼吸（全彩燈為藍色閃爍）很久	面板刷新中	刷新時間依機型與刷新模式而異，例如 13.3 吋約 6 秒、27.6 吋約 16 秒、32 吋約 20 秒；超過 2 分鐘請重新開機

按了關機卻想重新開機

關機後無法遠端開機，需要到現場處理電源。平常省電請使用休眠。

關機或重開後面板沒有變白

系統會在關機、重開前先清除畫面，失敗時重試 2 次；仍失敗時為了能順利關機，會照常關機。開機後請先按「清除畫面」確認面板正常，並到系統日誌查看紀錄。

相關章節：休眠與喚醒、電源控制與收納、電池

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

疑難排解：更新與維護

軟體更新失敗

更新失敗時，裝置已**自動還原**到更新前的版本，圖片、排程與設定都不受影響。

1. 到裝置資訊確認版本已回到更新前，並看結果畫面顯示的失敗原因。
2. 從下載更新頁**重新下載**更新檔（檔案可能下載不完整）。
3. 確認儲存空間沒有超過 90%，裝置供電穩定。
4. 靠近裝置、訊號良好時再試一次。
5. 仍然失敗，記下目前版本、要更新的版本、失敗時間，聯絡技術支援。

更新在開始安裝前就被拒絕（例如儲存空間不足、目前版本太舊）時，結果畫面會直接顯示「更新失敗」與原因，裝置沒有被更動。詳見軟體更新 — 更新結果。

「開始更新」一直是灰色

選擇檔案後沒有出現版本預覽，並出現「這個檔案不是有效的更新包，請確認下載的檔案是否完整」或「更新包超過 128 MB，無法使用」，代表系統讀不到這個更新包：

可能原因	處理
選到的不是 OTA 更新包	確認檔名是 `chlcd-update-v版本.tar.gz`
檔案下載不完整	重新下載
瀏覽器自動解壓縮了檔案（Mac Safari）	關閉 Safari「下載後打開安全檔案」，或改用 Chrome 下載
上傳途中連線中斷	靠近裝置，重新選擇檔案

更新時出現「連線逾時」

等待超過 5 分鐘仍無法確認結果：

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

1. 確認手機仍連著裝置的 Wi-Fi。
2. 重新整理頁面，到裝置資訊確認軟體版本：
   - 已是新版本 → 更新成功。
   - 仍是舊版本 → 更新沒有進行，或已自動還原。
3. 裝置版本在 1.6.5 以前時無法直接升級，裝置會維持原版本。先安裝 1.6.5 的更新檔，再安裝最新版，見下載更新。

更新後管理介面怪怪的

重新整理頁面。仍有問題請關閉分頁重新開啟，詳見連線與管理介面 — 軟體更新後頁面錯誤。

恢復出廠設定按鈕不能按

輸入框必須輸入小寫的 `confirm`（不含空白），按鈕才會啟用。輸入錯誤時框線會變紅。

不小心觸發原廠重置

任一實體按鍵按住 40 秒會觸發原廠重置：

- 狀態燈開始快速閃爍時（按住 3 秒後），**立刻放開**即可取消。
- 已經觸發（燈號恆亮）就無法取消。完成後請重新校正時間、上傳圖片、建立照片集與排程。
- 若經常誤觸，請檢查按鍵是否被物品壓住，或安裝位置容易被碰觸。

詳見恢復出廠設定。

恢復出廠設定後，連不上原本的熱點？

這是正常的。恢復出廠設定會把熱點名稱與密碼回到**這台的出廠值**，並刪除使用者加入的 Wi-Fi 網路；時區與時間、機型則保留。之前在「網路」改過熱點的話，請改連出廠熱點，詳見恢復出廠設定 — 熱點密碼回到出廠密碼。

儲存空間不足

裝置資訊的儲存空間超過 90% 會變紅。空間不足可能導致上傳失敗、刷圖失敗、軟體更新失敗。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

1. 到圖片庫刪除不再使用的圖片（需要保留的請先下載原圖備份）。
2. 到系統日誌清理過期日誌（先下載完整日誌保存需要的紀錄）。
3. 仍然不足，請聯絡技術支援。

Tcon 韌體更新後顯示異常

請立即聯絡技術支援，並提供更新前後的韌體版本號。不要自行嘗試其他韌體檔案。

相關章節：軟體更新、恢復出廠設定、裝置資訊與監控

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

訊息對照表

管理介面上可能出現的訊息，依功能分類。可以用網站右上角的搜尋，直接輸入看到的訊息文字查找。

全站提示

訊息	意思	處理
已與裝置失去連線	與裝置的即時連線中斷超過 6 秒	確認連著裝置 Wi-Fi，按「重新連線」。詳見連線到裝置
剛才的操作沒有生效——無法連線到裝置	操作送出後沒有回應	先查看圖片庫、排程或設定結果，確認未完成再重試
裝置即將進入休眠	閒置倒數 60 秒	按「保持喚醒」可取消。詳見休眠與喚醒
方向感測器（G-sensor）異常	讀不到方向感測器	重新開機。詳見硬體異常警告
即時時鐘（RTC）異常	讀不到硬體時鐘	重新開機。詳見硬體異常警告
讀不到面板型號，暫停刷圖	讀不到 Tcon 韌體版本，先不刷圖，系統持續重試	一直出現請重新開機或聯絡技術支援。詳見硬體異常警告
面板型號不在支援清單，暫停刷圖	面板型號不在原廠相容性清單	聯絡技術支援更新軟體
機種資料與面板不符	機種資料的螢幕大小與面板對不上	聯絡技術支援確認機種資料
電池服務異常，點擊查看	讀不到電池資料	詳見電池
請求失敗！	裝置回報操作失敗	重新整理後再試
抱歉，您訪問的頁面不存在。	網址錯誤	按「返回首頁」

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

錯誤代碼

「Response status:數字」是裝置回傳的錯誤代碼，通常會與中文訊息一起出現：

代碼	意思	常見情境
400	送出的內容不正確	上傳非圖片檔、格式不支援、更新包內容不完整
404	找不到	圖片已被刪除、功能在此機型不存在、PDF 暫存已過期
409	衝突或忙碌	面板正在刷新；有啟用中的開關燈排程時手動開關燈
413	太大	圖片像素超過上限、PDF 超過 50 MB、更新包超過 128 MB
500	裝置內部錯誤	檔案損毀、儲存空間已滿、處理失敗
503	服務暫時無法使用	電池服務沒有回應、熱點控制介面尚未啟用

圖片顯示

訊息	意思
全部圖片上傳成功	上傳完成
上傳結束，部分圖片上傳失敗	至少一張失敗
上傳失敗	該張圖片上傳失敗，詳見圖片上傳失敗
指令已發送，正在背景處理中…	推圖指令已被接受，面板刷新中
發送失敗，裝置可能忙碌中	面板正在處理其他刷新
畫面刷新失敗，請稍後再試；若持續發生，請查看系統日誌。	面板刷新失敗，詳見圖片庫與推圖 — 刷新失敗時
刷新中…	面板正在刷新
畫面已清除 ／ 清除畫面失敗	清除畫面結果
QR Code 畫面已刷新 ／ 刷新 QR Code 畫面失敗	顯示開機畫面結果

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

訊息	意思
螢幕目前空白（已清除畫面）	面板目前已清成單一底色（黑色或白色）
目前顯示 QR Code 開機畫面	面板目前是開機畫面
圖片已旋轉至 N° ／ 圖片旋轉失敗	旋轉結果
適應模式已變更為「...」／ 適應模式變更失敗	適應模式設定結果
成功刪除 N 張圖片 ／ 刪除失敗 ／ 批量刪除失敗，請稍後再試	刪除結果
這些圖片也會從下列照片集移除：	刪除圖片前的提醒，列出受影響的照片集

PDF 拼貼

訊息	意思
正在上傳 PDF...	上傳中
PDF 上傳失敗	上傳失敗
不是 PDF 檔案（content-type: ...）	選到的檔案不是 PDF
PDF 檔案 X.XMB 超過上限 50MB	檔案太大
PDF 共 N 頁，超過上限 60 頁	頁數太多
最多只能選 30 頁	選取頁數太多
請至少選擇一頁	沒有選任何頁面
找不到 PDF session: ...	暫存已過期（4 小時）或裝置重新啟動過，請重新上傳
產生預覽失敗	預覽產生失敗
已建立 N 張圖片 ／ 建立失敗	建立結果

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

照片集

訊息	意思
照片集建立成功 ／ 照片集建立失敗	建立結果（名稱超過 100 字會失敗）
請輸入照片集名稱	名稱未填
照片集更新成功 ／ 照片集更新失敗	重新命名結果
照片集已刪除 ／ 刪除照片集失敗	刪除結果
以下排程正在使用此照片集，刪除後這些排程將不會換圖，需重新選擇照片集：	刪除照片集前的提醒
此照片集是「按鍵切換」綁定的照片集，刪除後按鍵會改回在整個圖片庫切換。	刪除照片集前的提醒
裝置螢幕的字型只收了部分文字，這個名稱有字畫不出來...	名稱在簡報筆選單上會顯示成「照片集 N」
成功新增 N 張圖片 ／ 新增圖片失敗	加入圖片結果
成功移除 N 張圖片 ／ 移除圖片失敗	移除圖片結果
照片集已清空 ／ 清空照片集失敗	清空結果
排序失敗	拖曳排序失敗，已還原
已設定為按鍵切換的照片集	實體按鍵改為在此照片集中切換
已取消按鍵綁定，改為切換整個圖片庫	實體按鍵改回切換整個圖片庫
此照片集尚無圖片	照片集是空的
圖片庫中沒有可用的圖片	請先上傳圖片

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

輪播排程／開關燈排程

訊息	意思
排程已建立／排程已更新／排程已刪除	操作成功
排程已啟用／排程已暫停	啟用狀態變更
建立失敗／更新失敗	儲存失敗（Cron 格式錯誤、照片集不存在）
請修正 Cron 表達式	頻率設定無效
請輸入排程名稱／請選擇照片集／請選擇開燈或關燈	必填欄位未填
操作失敗	啟用／停用失敗
調整優先權失敗	拖曳排序失敗
時區不一致	瀏覽器與裝置時區不同，詳見輪播排程 — 時區
裝置時區已更新為 … ／ 時區同步失敗	時區同步結果
這個照片集還沒有圖片，排程觸發時不會顯示任何內容。	選到空照片集的提醒
照片集已建立並選取 ／ 已加入 N 張圖片	在排程表單中建立照片集／加入圖片成功
衝突	預計與其他排程同時觸發，這筆排在後面，這一輪會被跳過
已停用 ／ 已暫停	排程目前不會觸發
未選擇照片集	排程沒有照片集（照片集可能已被刪除）

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

設定

訊息	頁面	意思
休眠功能已啟用／已停用、休眠時間已更新	休眠設定	設定已儲存
系統即將重新開機／系統即將關機	電源控制	指令已執行
系統操作失敗，請稍後再試	電源控制	指令失敗
設定已儲存	按鍵觸發設定	設定已儲存並立即生效
手勢範圍重疊，已自動調整另一邊的設定以避免衝突	按鍵觸發設定	兩個手勢衝突，已自動修正
G-Sensor 已啟用／已停用	G-Sensor 設定	設定已儲存
此硬體未配備 G-Sensor	G-Sensor 設定	沒有方向感測器
開機畫面已啟用／已停用、畫面語言已更新	開機畫面設定	設定已儲存
掃描模式已儲存	Tcon 掃描模式	設定已儲存（下次刷圖生效）
時間同步成功／時間設定成功	時間設定	校時完成
已啟用／已停用 NTP 自動同步	時間設定	NTP 設定已儲存
服務未能啟動，裝置上可能還有其他時間同步服務...	時間設定	時間服務衝突，請聯絡技術支援
排程工作已切換至新時區	時間設定	時區已更新
時區已設定，但排程工作需重啟服務後才會套用	時間設定	請重新啟動裝置
已中斷連線／中斷連線失敗	網路	中斷連線結果
這台機器的熱點沒有開啟控制介面，重新開機後才能使用此功能。	網路	重新開機後可用

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

訊息	頁面	意思
已啟用／已停用簡報筆控制、已更新換頁方式	簡報筆	設定已儲存
請先啟用簡報筆控制	簡報筆	按鍵測試前要先啟用
已複製到剪貼簿	系統日誌	複製成功
韌體更新成功／韌體更新失敗	Tcon 韌體	更新結果
只接受 .bin 韌體檔案	Tcon 韌體	檔案格式錯誤
無法讀取韌體版本	Tcon 韌體	讀取失敗
電池資訊已更新／電池服務暫時不可用	電池資訊	讀取結果

軟體更新／恢復出廠設定

訊息	意思
請選擇 .tar.gz 格式的更新包	檔名不是 `.tar.gz`
讀取更新包資訊中…	正在讀取更新包
這個檔案不是有效的更新包，請確認下載的檔案是否完整	讀不到更新包內容
更新包超過 128 MB，無法使用	檔案過大
更新安裝中，請稍候… ／ 設備重啟後將自動連線	更新進行中
更新成功 ／ 更新失敗 ／ 更新結果無法確認	更新結果，詳見軟體更新
連線逾時	5 分鐘內無法確認結果
上傳失敗: checksum 不符…	檔案損毀，請重新下載
上傳失敗: 更新包超過 128 MB 限制	不是正確的更新包
正在恢復出廠設定，請稍候…	恢復出廠設定進行中
已恢復出廠設定	完成

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

訊息	意思
恢復出廠設定失敗，請稍後再試	失敗

模式切換

訊息	意思
正在切換模式...	切換中，請勿關閉頁面或斷電
模式切換已啟動	裝置即將重新開機並切換到 CMS 模式
無法切換：未安裝 sbc-display 模組	此裝置沒有 CMS 模組
已在 CMS 模式	裝置已經是 CMS 模式
還不能切換到 CMS	還沒有儲存任何 Wi-Fi 網路，CMS 模式需要裝置連上網路

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

常見問題 FAQ

一般

Q：需要網路才能使用嗎？ 不需要。裝置自己發出 Wi-Fi 熱點，手機連上後直接管理。現場有 Wi-Fi 時，也可以讓裝置連上現場網路（「Wi-Fi」或「並行」模式），詳見網路設定。下載軟體更新檔時需要網路（在手機或電腦上下載，再連回裝置上傳）。

Q：需要安裝 APP 嗎？ 不需要。用手機或電腦的瀏覽器開啟管理介面即可；連裝置熱點時，預設網址是 `http://192.168.100.1`。

Q：可以同時用好幾支手機管理嗎？ 可以，所有人的畫面會即時同步。但面板一次只能刷一張圖，同時推圖時後送出的會被拒絕。

Q：可以遠端管理嗎？ 單機模式要在熱點範圍內，或與裝置連在同一個現場網路才能管理。需要遠端集中管理大量裝置，請洽詢 CMS 中控方案，詳見 CMS／單機模式切換。

Q：熱點名稱或密碼可以改嗎？ 可以。到「設定 → 系統 → 網路」的熱點設定修改名稱、密碼、安全性類型與頻道，詳見網路設定 — 修改熱點名稱與密碼。恢復出廠設定會讓熱點回到這台的出廠值。

Q：管理介面有哪些語言？ 繁體中文、English、日本語，右上角切換。裝置螢幕上的開機畫面語言另外在「開機畫面設定」修改。

圖片

Q：支援哪些圖片格式？ 建議 JPG、PNG。也可以使用 BMP、GIF（第一格）、WebP、TIFF。不支援 SVG 與 iPhone 的 HEIC 格式。

Q：圖片有大小限制嗎？ 沒有檔案大小（MB）限制，但圖片像素不能超過約 8,000 萬（例如 10000 × 8000）。JPG 照片可以更大（系統解碼時會先縮小），例如手機 2 億像素模式拍的照片也能上傳。

Q：圖片最好做成什麼尺寸？ 依面板有效解析度：13.3 吋 1024 × 768、27.6／32 吋 1920 × 1080、24.8 吋 1530 × 1080（直放時寬高互換）。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

Q：可以播影片或 GIF 動畫嗎？ 不行。膽固醇液晶刷新一張圖需要一段時間（依機型與刷新模式而異，例如 13.3 吋約 6 秒、27.6 吋約 16 秒、32 吋約 20 秒），只適合靜態圖片。GIF 只會顯示第一個畫格。

Q：可以放 PDF 嗎？ 可以，用「上傳 PDF」把頁面拼貼成圖片，詳見 PDF 拼貼。

Q：為什麼推圖後要等那麼久？ 膽固醇液晶的特性，刷新一張圖的時間依機型與刷新模式而異，例如 13.3 吋約 6 秒、27.6 吋約 16 秒、32 吋約 20 秒。好處是刷完後不耗電就能一直保持畫面。

Q：圖片庫可以排序嗎？ 圖片庫本身沒有排序功能（新上傳的在最前面）。需要特定播放順序，請建立照片集並在照片集中排序。

排程

Q：排程是「一段時間內一直輪播」嗎？ 不是。每次時間到，換到照片集的下一張，然後保持到下一次時間到。

Q：可以設定「每 45 分鐘」嗎？ 目前的設定方式**不支援**。固定間隔只能選能整除 60 分鐘或 24 小時的數字，詳見換圖頻率設定詳解。

Q：兩個排程同時觸發會怎樣？ 排列順序在前面的會執行，排在後面（顯示「衝突」）的那一個這一輪會被跳過。建議把時間錯開，詳見同時觸發與被跳過。

Q：排程的優先權有什麼用？ 拖曳排序決定顯示順序，也決定同時觸發時哪一筆執行：排在前面的會執行，排在後面的會標示「衝突」，這一輪被跳過。

Q：裝置休眠時排程還會執行嗎？ 會。裝置會在排程前約 3 秒自動醒來。

Q：斷電後排程還在嗎？ 在。排程與所有設定都存在裝置上，重新開機後照常運作。

休眠與電源

Q：為什麼開了休眠卻一直不休眠？ 最常見的原因是有人開著管理介面（此時至少要閒置 15 分鐘）。詳見裝置一直不休眠。

Q：休眠時畫面會消失嗎？ 不會。膽固醇液晶不通電也能保持畫面。只有 QR Code 開機畫面會在休眠前清除畫面（清成單一底色，黑色或白色）。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

Q：休眠後怎麼重新連線？ 按一下實體按鍵喚醒，等幾秒熱點重新啟動後再連線。

Q：關機和休眠有什麼不同？ 關機後需要到現場處理電源才能開機，排程也不會執行；休眠可以被排程或按鍵自動喚醒。平常省電請用休眠。

Q：電池可以用多久？ 依換圖頻率、是否開啟休眠、是否使用照明燈而有很大差異。管理介面的「預估可用」依目前電流推算，僅供參考。

按鍵

Q：兩顆實體按鍵可以做什麼？ 切換上一張／下一張、清除畫面、顯示連線 QR Code、喚醒、原廠重置（按住 40 秒）。也可以接上簡報筆換頁。詳見實體按鍵與手勢。

Q：長按按鍵叫出 QR Code 後，燈號開始快閃？ 代表已進入原廠重置倒數，**請立刻放開**。一直按滿 40 秒會清除所有資料。

更新與維護

Q：去哪裡下載軟體更新？ 本網站的下載更新頁。

Q：更新會清除我的圖片和排程嗎？ 不會。軟體更新保留所有圖片、照片集、排程與設定。

Q：更新失敗會變磚嗎？ 更新失敗時裝置會自動還原到更新前的版本並重新啟動。

Q：恢復出廠設定會清除什麼？ 所有圖片、照片集、排程、設定與日誌，並刪除使用者加入的 Wi-Fi 網路；熱點名稱與密碼回到這台的出廠值。時區、機型會保留。詳見恢復出廠設定。

Q：管理程式或系統當掉了會自己恢復嗎？ 會，不需要任何設定。管理程式沒有回應時，約一分鐘內會自己重新啟動；整個系統都沒有回應時，硬體會自動把裝置重新啟動。發生問題前後的紀錄會存在黑盒子事件包。

Q：聯絡技術支援要提供什麼？ 請見聯絡技術支援前請準備。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

十、附錄

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

規格與限制總表

本頁彙整管理軟體的各項數值規格、預設值與限制，方便查詢。

顯示

項目	規格
面板解析度	1024 × 768（13.3 吋）、1920 × 1080（27.6／32 吋）、1530 × 1080（24.8 吋）
畫面方向	0°、90°、180°、270°
自動旋轉偵測	每 0.3 秒讀取一次，連續 2 次相同方向才切換（約 0.6 秒）
刷新一張圖	依機型與刷新模式而異，例如 13.3 吋約 6 秒、27.6 吋約 16 秒、32 吋約 20 秒
顯示 QR Code 開機畫面	依機型與刷新模式而異，例如 13.3 吋約 6 秒、27.6 吋約 16 秒、32 吋約 20 秒
同時刷新數	1（刷新中的其他要求會被拒絕，不排隊；實體按鍵與簡報筆換頁例外，依「換頁時」設定中止目前刷新或等待完成）
刷新模式	標準刷新、快速刷新、高對比；依面板型號決定，大部分面板只有一種，只有兩款 13.3 吋可以選
掃描方式	上到下（預設）、下到上、交錯
適應模式	適應（預設）、填滿、拉伸、裁切
網頁預覽最大邊長	800 像素
邊緣 Mask 寬度	0～100 px（預設 2 px，僅 32 吋無框）

圖片

項目	規格
建議格式	JPG、PNG

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

項目	規格
可用格式	BMP、GIF（第一格）、WebP、TIFF
不支援	SVG、HEIC／HEIF
檔案大小上限	無
像素上限	約 8,000 萬像素（80 MP）；JPG 解碼時會先縮小，可以處理更大的照片（例如手機 2 億像素模式）
一次上傳	可多選；同時上傳 2 張，其餘排隊
圖片數量上限	無（受儲存空間限制）
檔名長度	255 個字元
縮圖	300 × 300

PDF 拼貼

項目	規格
檔案大小上限	50 MB
總頁數上限	60 頁
一次可選頁數	30 頁
欄數	自動，或 1～已選頁數
間距	0～10%（預設 2%）
輸出格式	JPG，尺寸等於建立當下的有效解析度；檔名為 PDF 檔名
背景顏色	預設黑色，可自選
未完成作業保留	4 小時

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

照片集與排程

項目	規格
照片集名稱	必填，最多 100 字
照片集數量、每個照片集的圖片數	無上限
排程數量	無上限
排程最小單位	1 分鐘
固定間隔（分鐘）	1、2、3、4、5、6、10、12、15、20、30
固定間隔（小時）	1、2、3、4、6、8、12
新排程預設頻率	每 10 分鐘（開關燈排程：每天晚上 8 點）
重新開機後補執行	錯過 2 分鐘以內的會補執行一次
休眠醒來後補執行	輪播排程補一次；開關燈排程依時間校正

休眠

項目	規格
預設	關閉
閒置時間選項	3、5（預設）、10 分鐘
有人開著管理介面時	至少閒置 15 分鐘
休眠前倒數	60 秒（有人開著管理介面時）
排程前提早喚醒	約 3 秒
距下個排程少於	5 秒時不休眠

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

實體按鍵

項目	規格
按鍵數量	2（上一張、下一張）
單按防誤觸	0.3 秒
單鍵長按判定	0.3～10 秒（預設 1.5 秒）
連按兩下最大間隔	100～1000 毫秒（預設 300 毫秒；實際為兩次按鍵的最小間隔）
雙鍵同時長按	固定 1 秒
原廠重置	任一鍵按住 40 秒（3 秒起燈號警示）

網路

項目	規格
網路模式	熱點（出廠預設）、Wi-Fi、並行
熱點頻段	出廠 5 GHz；頻道可選「自動」或 1、6、11（2.4 GHz）、36、40、44、48、149、153、157、161、165（5 GHz）；並行模式跟隨現場 Wi-Fi
熱點安全性類型	WPA2／WPA3 混合（預設）、WPA2-個人 AES、WPA3-個人 AES；不提供開放（不加密）
熱點名稱	1–32 個位元組（一個中文字佔 3 個）
熱點密碼	8–63 個字元
熱點位址	預設 192.168.100.1，可修改
管理介面	連熱點時預設 `http://192.168.100.1`（HTTP，連接埠 80）
網際網路	熱點不提供

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

項目	規格
連線中斷提示	斷線 6 秒後顯示
自動重新連線	約 3 分鐘後停止

軟體更新與維護

項目	規格
更新包格式	`.tar.gz`
更新包大小上限	128 MB
可直接升級的最低版本	1.6.5
更新等待上限	5 分鐘
Tcon 韌體格式	`.bin`
Tcon 韌體更新時間	約 2～5 分鐘
恢復出廠設定確認	輸入小寫 `confirm`

日誌

項目	規格
載入方式	往下捲到底自動載入
下載完整日誌	一個檔案，含完整日誌與裝置狀態（不受畫面篩選影響）
清理規則	超過 180 天，或超過約 500 MB（手動清理時套用）
自動清理	無

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

監控與電池

項目	規格
裝置資訊更新頻率	10 秒、30 秒、1 分鐘（預設）、5 分鐘、10 分鐘
電池頁更新頻率	10 秒、30 秒、1 分鐘（預設）、5 分鐘
右上角電池圖示更新	每 30 秒
走勢取樣上限	180 筆（僅本次開啟頁面期間）
電量顏色	綠 > 50%、黃 21～50%、紅 20% 以下
儲存空間警示	使用率超過 90% 顯示紅色

語言

項目	支援
管理介面	繁體中文、English、日本語
裝置螢幕（開機畫面、模式切換畫面）	繁體中文、English、日本語

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

資料保存與清除範圍

本頁說明裝置上保存了哪些資料，以及各種操作（刪除、軟體更新、匯入設定檔、恢復出廠設定、模式切換）分別會影響哪些資料。

裝置上保存的資料

類別	內容
圖片	上傳的原始檔、縮圖、面板用的轉檔結果
照片集	照片集名稱、包含的圖片與順序
排程	輪播排程、開關燈排程（名稱、頻率、啟用狀態、目前播到哪一張）
使用者設定	休眠、按鍵手勢、G-Sensor、開機畫面、螢幕語言、刷新模式、掃描方式、邊緣 Mask、照明燈手動狀態
系統日誌	管理程式的運作紀錄
安裝設定	機型、出廠語言（安裝時決定）
系統設定	Wi-Fi 熱點名稱與密碼、使用者加入的 Wi-Fi 網路、時區、時間

所有資料都存在裝置本身，不會上傳到任何雲端服務。

各種操作的影響

資料	刪除圖片	刪除照片集	軟體更新	匯入設定檔	恢復出廠設定	切換 CMS 模式
圖片	刪除該圖片	保留	保留	**換成檔案裡的**	**刪除**	保留
照片集	移除該圖片	刪除該照片集	保留	**換成檔案裡的**	**刪除**	保留

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

資料	刪除圖片	刪除照片集	軟體更新	匯入設定檔	恢復出廠設定	切換 CMS 模式
排程	保留（從第一張重新開始）	保留（但不會換圖）	保留	**換成檔案裡的**	**刪除**	保留
使用者設定	保留	保留（按鍵綁定改回整個圖片庫）	保留	**換成檔案裡的**	**回到預設**	保留
系統日誌	保留	保留	保留	保留	**刪除**	保留
機型	保留	保留	保留	保留	保留	保留
Wi-Fi 熱點名稱與密碼	保留	保留	保留	名稱換成檔案裡的；密碼只在檔案有設匯出密碼時換	**回到出廠值**	保留
使用者加入的 Wi-Fi	保留	保留	保留	保留	**刪除**	保留
時區、時間	保留	保留	保留	保留	保留	保留
軟體版本	—	—	升級	保留	保留	保留
面板目前的畫面	不變	不變	可能變成開機畫面	可能變成開機畫面	變成開機畫面	清除畫面後由 CMS 接手

刪除的連鎖影響

- **刪除圖片**：同時從所有照片集移除；使用到它的排程下次從照片集第一張開始。
- **刪除照片集**：使用它的排程不會被刪除，但因為沒有照片集而不會換圖，需重新選擇照片集。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

- **刪除排程**：照片集與圖片不受影響。

刪除時確認視窗不會提示這些連鎖影響，請在刪除前確認。

備份建議

用匯出／匯入設定可以把相片、照片集、排程、設定與熱點設定存成一個檔案，需要時匯入回來，或匯入到另一台。

內容	備份方式
圖片、照片集、排程、設定、熱點設定	「匯出設定檔」
Wi-Fi 密碼	無法匯出，請自行記錄
系統日誌	先用「下載完整日誌」保存需要的紀錄

隱私與安全

- 熱點密碼可在網路設定的「熱點設定」查看，分享截圖前請遮住密碼與 QR Code。
- 連上裝置熱點的人都能開啟管理介面，請只把熱點資訊提供給需要管理的人員。
- 匯出的設定檔裡有相片與設定，除了熱點密碼以外都沒有加密，請妥善保管。
- 裝置轉讓或報廢前，請執行恢復出廠設定清除所有內容。

相關章節：匯出／匯入設定、恢復出廠設定、軟體更新、照片集

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com