

綠創新科技
Green Ideas Technology

電子ペーパーコンテンツ管理システム

作成日：2026年11月21日

オンライン版（最新）：https://chlcd.green-ideas.com.tw/ja/cms/

目次

1. はじめに **2**
- はじめに 3
- ログインとアカウント 4
- 管理画面の概要とロール権限 8
- 用語集 13

2. デバイス管理 **17**
- デバイス一覧 18
- タグ設定 29
- ファームウェア更新 31

3. コンテンツ管理 **38**
- タスク一覧 39
- マイギャラリー 44
- プレイリスト 47
- スケジュール設定 51

4. システム設定 **57**
- ユーザー管理 58
- システム更新 62

5. 監視とトラブルシューティング **65**
- 通知 66
- 制御権 70
- トラブルシューティング 75

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます

1. はじめに

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます

電子ペーパーコンテンツ管理システム

電子ペーパーコンテンツ管理システム（CMS）は、複数の電子ペーパーデバイスを 1 か所でまとめて管理する Web 管理画面です。現場に行かなくても、デバイスへの画像の送信、プレイリストとスケジュールによる定時の画像切り替え、各デバイスの接続状態と通知の確認、デバイスソフトウェアのリモート更新ができます。

このマニュアルの対象

電子ペーパーコンテンツ管理システムの管理画面にログインする方が対象です：

ロール	主な作業
プラットフォーム管理者	すべての機能を使用し、すべてのアカウント（ほかのプラットフォーム管理者を含む）を管理します
システム運用者	デバイス・コンテンツ・スケジュールの管理、通知への対応、プラットフォーム管理者以外のアカウント管理
コンテンツ管理者	「マイギャラリー」で画像のアップロードと管理のみ行えます

各ロールに表示されるメニューと操作は、管理画面の概要とロール権限を参照してください。

> **デバイス本体を設定する場合**
>
> デバイスが CMS に接続する方法や、CMS が制御するタイミングについては、CMS 接続と制御権を参照してください。

関連ページ：ログインとアカウント、CMS 接続と制御権、用語集

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

ログインとアカウント

> 画面の場所：ログイン画面。ログイン後はヘッダー右上の**アカウントメニュー**

電子ペーパーコンテンツ管理システムを使うには、まずログインします。このページでは、ログイン、パスワード変更、ログアウト、言語の切り替え、無操作時の自動ログアウトとライセンス期限切れの表示について説明します。

ログイン

ブラウザで、ご利用の電子ペーパーコンテンツ管理システムのアドレスを開くと、まず「ログイン」画面が表示されます。

項目	説明
「ユーザー名」	アカウント名。必須です。未入力の場合は「ユーザー名は必須です」と表示されます
「パスワード」	必須です。未入力の場合は「パスワードは必須です」と表示されます
「ログイン状態を保持」	現在は機能しません。下記を参照してください

入力したら「ログイン」を押します。

- ユーザー名またはパスワードが違う場合は「ユーザー名またはパスワードが違います」と表示されます。
- 無効にされたアカウントではログインできません。プラットフォーム管理者またはシステム運用者に、再度有効にするよう依頼してください。
- ログインすると、コンテンツ管理者は「マイギャラリー」、それ以外のロールは「デバイス一覧」が開きます。

ログイン画面には新規登録の機能はありません。アカウントは必ずプラットフォーム管理者またはシステム運用者が「ユーザー管理」で作成します。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

「ログイン状態を保持」は現在機能しません

「ログイン状態を保持」にチェックを入れても入れなくても、ログイン状態はこのブラウザに保存されます。ブラウザを閉じて再度開いても、ログインの有効期間内であれば、そのまま管理画面に入れます。共用のパソコンでは、使い終わったら必ずアカウントメニューから「ログアウト」してください。これは既知の問題で、修正後にこのページを更新します。

ログインの有効期間

使い続けていても、ログインから最長 7 日（システムの初期値）で再ログインが必要です。また、一定時間操作がないと自動的にログアウトします。無操作時の自動ログアウトを参照してください。

パスワードを忘れた場合

ログイン画面には「パスワードをお忘れですか？」のリンクはなく、自分でパスワードを再設定することはできません。プラットフォーム管理者またはシステム運用者に、「ユーザー管理」であなたのアカウントの「パスワード変更」を行うよう依頼し、新しいパスワードでログインしてください。

プラットフォーム管理者がパスワードを忘れた場合

システム運用者はプラットフォーム管理者のアカウントを表示・変更できません。そのため、プラットフォーム管理者がパスワードを忘れた場合は、**別のプラットフォーム管理者**に再設定を依頼する必要があります。プラットフォーム管理者のアカウントは 2 つ以上用意することをおすすめします。

パスワードの変更

1. ヘッダー右上のアカウントメニュー（ユーザー名が表示されています）をクリックします。
2. 「パスワード変更」を選ぶと、「パスワード更新」画面が開きます。
3. 次の項目を入力して「更新」を押します。

項目	説明
「現在のパスワード」	今使っているパスワード。間違っている場合は変更されません
「新しいパスワード」	新しく設定するパスワード

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

項目	説明
「新しいパスワード（確認）」	新しいパスワードをもう一度入力します。一致しない場合は「パスワードが一致しません」と表示されます

変更に成功すると「パスワードを変更しました」と表示されます。次回からは新しいパスワードでログインしてください。

ログアウト

ヘッダー右上のアカウントメニューから「ログアウト」を選ぶと、ログイン画面に戻ります。

表示中のページに未保存の変更がある場合は、先に「未保存の変更があります。本当に離れますか？」と確認され、確定するとログアウトします。

表示言語の切り替え

ヘッダー右上の言語メニューで表示言語を切り替えられます。ログイン画面にもあります。「繁體中文」「English」「日本語」から選べます。

選ぶとすぐに切り替わり、このブラウザでは次回もその言語で表示されます。初めて使うときは、ブラウザの言語設定から自動で選ばれます。ブラウザの言語がこの 3 つのどれでもない場合は英語で表示されます。

無操作時の自動ログアウト

席を離れている間にほかの人が操作できないように、10 分間続けて操作がない（マウスの移動、クリック、入力がない）と自動的にログアウトします。

タイミング	動作
無操作 9 分後	「しばらく操作がありませんでした。N 秒後に自動でログアウトします。」と表示され、60 秒からカウントダウンします
カウントダウン中	「ログインを継続」で使い続けられます。「今すぐログアウト」ですぐにログアウトします。メッセージの外側をクリックしても閉じません

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

タイミング	動作
無操作 10 分後	自動的にログアウトし、ログイン画面に戻ります

同じブラウザで管理画面のタブを複数開いている場合、どれか 1 つのタブで操作があれば使用中とみなされます。

自動ログアウトでは未保存の内容は残りません

自動ログアウトすると、編集中で保存していない内容は失われます。席を離れる前に保存してください。

ライセンス期限切れの表示

システムのライセンス期限が切れると、すべてのロールで、ログイン後の各ページ上部に黄色のバナー「システムライセンスは（終了日）に期限切れになりました。」が表示されます。

このバナーが表示されたら、システムの提供元に連絡してライセンスの対応を依頼してください。

関連ページ：管理画面の概要とロール権限、用語集

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

管理画面の概要とロール権限

> 画面の場所：ログイン後のすべてのページ

このページでは、管理画面の構成と、3 つのロールそれぞれに表示されるメニューと使える操作を説明します。

画面の構成

領域	位置	内容
サイドバー	左側	システム名「電子ペーパーコンテンツ管理システム」と機能メニュー。メニューは 3 つのグループに分かれています。サイドバーの一番下にある矢印アイコンを押すと、アイコンだけの表示に折りたためます。アイコンにマウスを合わせるとそのグループのページが一覧表示され、もう一度矢印を押すと元に戻ります。ウィンドウの幅が狭いときも自動的に折りたたまれます
ヘッダー	上部右側	言語メニュー、ベル（通知）、アカウントメニュー
コンテンツ領域	中央	選択中の機能のページ

サイドバーのメニュー

グループ	ページ	用途
デバイス管理	「デバイス一覧」	すべてのデバイスの状態を確認し、デバイスに指示を送ります
デバイス管理	「タグ設定」	デバイスのタグを管理します。デバイスの絞り込みや分類に使います

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

グループ	ページ	用途
デバイス管理	「ファームウェア更新」	ファームウェアパッケージをアップロードし、デバイスのソフトウェアをリモート更新します
コンテンツ管理	「タスク一覧」	デバイスに送った表示タスクとその進行状況を確認します
コンテンツ管理	「マイギャラリー」	表示する画像をアップロード・管理します
コンテンツ管理	「プレイリスト」	画像をまとめてプレイリストにします
コンテンツ管理	「スケジュール設定」	いつ、どのデバイスで、何を表示するかを設定します
システム設定	「ユーザー管理」	管理画面にログインするアカウントを管理します
システム設定	「システム更新」	電子ペーパーコンテンツ管理システム自体を更新します

各ページの詳しい操作は、以降の章で順に説明します。

ヘッダー

項目	説明
言語メニュー	表示言語を切り替えます。表示言語の切り替えを参照してください
ベル	「通知」ページを開きます。右上の数字は未確認の通知の件数です。プラットフォーム管理者とシステム運用者にだけ表示されます
アカウントメニュー	ログイン中のユーザー名が表示され、「パスワード変更」と「ログアウト」ができます。ログインとアカウントを参照してください

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

「通知」ページはサイドバーにはなく、ベルからのみ開けます。

3 つのロール

各アカウントには 1 つのロールがあり、プラットフォーム管理者またはシステム運用者が「ユーザー管理」で指定します。

ロール	向いている人
プラットフォーム管理者	システム全体の管理責任者。すべての機能を使い、すべてのアカウントを管理できます
システム運用者	デバイス・コンテンツ・スケジュールを日常的に管理する担当者。プラットフォーム管理者以外のアカウントを管理できます
コンテンツ管理者	画像の準備だけを担当する人。「マイギャラリー」のみ使えます

ロールごとに表示されるメニュー

ページ	プラットフォーム管理者	システム運用者	コンテンツ管理者
デバイス一覧	✓	✓	—
タグ設定	✓	✓	—
ファームウェア更新	✓	✓	—
タスク一覧	✓	✓	—
マイギャラリー	✓	✓	✓
プレイリスト	✓	✓	—
スケジュール設定	✓	✓	—
ユーザー管理	✓	✓	—

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます

ページ	プラットフォーム管理者	システム運用者	コンテンツ管理者
システム更新	✓	✓	—
通知（ベル）	✓	✓	—

使えないページはサイドバーに表示されません。表示できるページが 1 つもないグループは、グループごと表示されません。

プラットフォーム管理者とシステム運用者の違い

表示されるページは同じです。違いは次の操作と表示です：

操作	プラットフォーム管理者	システム運用者
「ユーザー管理」でプラットフォーム管理者のアカウントを表示する	✓	—
アカウントのロールをプラットフォーム管理者にする	✓	—
プラットフォーム管理者のアカウントを編集する・パスワードを再設定する・削除する	✓	—
「デバイス一覧」で接続品質のアイコン（オレンジの感嘆符、グレーの i）を表示する。接続状態を参照	✓	—
「デバイス一覧」の「…」メニューに「ブラックボックスバンドル」を表示する	✓	—
「リフレッシュ失敗」と「システムエラー」の通知を表示する。異常の種類を参照	✓	—
「システム更新」でライセンス期限を編集する。ライセンス期限を参照	✓	—

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

コンテンツ管理者のログイン後の画面

コンテンツ管理者はログインすると「マイギャラリー」が直接開きます。サイドバーには「コンテンツ管理」グループの「マイギャラリー」だけが表示され、ヘッダーにベルもありません。これは権限の設計どおりで、故障ではありません。

「ロール説明」の文言は実際の権限と異なります

「ユーザー管理」でアカウントを追加・編集するときに表示される「ロール説明」には、コンテンツ管理者がプレイリストを管理できると書かれていますが、実際には「マイギャラリー」しか使えません。ロールを割り当てるときは、このページの表に従ってください。これは既知の問題で、修正後にこのページを更新します。

関連ページ：ログインとアカウント、用語集

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます

用語集

電子ペーパーコンテンツ管理システムの画面とこのマニュアルで使う用語です。端末本体の用語は、製品マニュアルの用語集を参照してください。

用語	説明
コンテンツ管理者	3 つのロールの 1 つ。「マイギャラリー」のみ使えます。管理画面の概要とロール権限を参照
プラットフォーム管理者	3 つのロールの 1 つ。すべての機能を使い、すべてのアカウントを管理できます。管理画面の概要とロール権限を参照
システム運用者	3 つのロールの 1 つ。すべての機能ページを使えますが、プラットフォーム管理者のアカウントは管理できません。管理画面の概要とロール権限を参照
ロール	アカウントに表示されるメニューと使える操作を決めるもの。各アカウントのロールは 1 つだけです
デバイス	電子ペーパーコンテンツ管理システムで管理する電子ペーパー端末
通知	デバイスやシステムの異常を検知したときに作成されるお知らせ。ヘッダーのベルから確認します
ライセンス期限	システムライセンスの開始日と終了日。期限が切れてもお知らせのバナーが表示されるだけで、機能は止まりません。ライセンス期限切れの表示を参照
無操作時の自動ログアウト	10 分間操作がないと自動的にログアウトする機能。無操作時の自動ログアウトを参照
タグ	自分で名前を付けるデバイスの分類。「デバイス一覧」でデバイスを絞り込むために使います。タグ設定を参照
接続状態	デバイスが現在オンラインかどうか。デバイスが最後に報告した時刻で判断します。デバイス一覧を参照
品質フラグ	デバイスの接続品質に問題があることを示すシグナル。例：「電波が弱い」「パケットロス高」。プラットフォーム管理者にだけ表示されます。デバイス一覧を参照

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます

用語	説明
接続診断	1台のデバイスの接続状態とインシデント履歴を確認するウィンドウ。開くとデバイスに現在の状態の報告を依頼します。接続診断を参照
診断データ	デバイスがある時点で報告したハードウェアとネットワークの状態。接続診断のインシデント履歴の1件で、エクスポートできます
コンポーネントバージョン	デバイス上の各ソフトウェアコンポーネント（CMS コンポーネント、スタンドアロンアプリ、パネルマネージャ、Wi-Fi マネージャ、TCON bin code）の現在のバージョン。最新の1件だけが保持されます
旧プロトコルのデバイス	まだ新しい接続方式に切り替えていないデバイス。報告できるデータが少なく、引き継ぎ、解放、現在の画面のクリア、診断データのリアルタイム収集には対応していません
制御権	パネルに表示する内容を誰が決めるか。本機と CMS の 2 種類だけです。CMS 接続と制御権を参照
引き継ぎ	デバイスを電子ペーパーコンテンツ管理システムの制御に切り替えるコマンド。デバイスが拒否することがあります。例：現場ロック中
解放	デバイスを本機制御に戻すコマンド。ボタンは「制御権を解放（スタンドアロンへ切替）」です
制御権の不一致	システムが記録している制御権と、デバイスが最後に報告した制御権が異なる状態。もう一度引き継ぎまたは解放を行って揃える必要があります
現場ロック	デバイスが現場で強制的に本機制御へ戻されたあと、一定時間引き継ぎを拒否すること。時間になると自動的に解除されます
ファームウェアパッケージ	メーカーが提供する、デバイスのソフトウェアをリモート更新するための .zip ファイル。ファームウェア更新を参照
拒否	デバイスが自身の状態（例：本機制御）を理由に更新の実行を拒否し、何もダウンロードも変更もしないこと。故障ではありません
ロールバック	更新のインストール後の確認に失敗したとき、デバイスが自動的に更新前のバージョンに戻ること

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

用語	説明
タスク	1枚の画像を 1台のデバイスに送って表示する 1回の作業。手動送信でもスケジュール送信でも作成されます。タスク一覧を参照
現在のステージ	デバイスが 1つのタスクを処理するステップ。「通知済み」から「ヘルスチェック中」まで。現在のステージを参照
置き換え済み	タスクが終わる前にスケジュールが新しい内容の再生を始め、元のタスクが中止されたこと。故障ではありません。置き換え済みを参照
マイギャラリー	すべてのアカウントで共用する画像ライブラリで、プレイリストに追加する画像を保管します。マイギャラリーを参照
プレイリスト	順番に再生する画像のまとまりで、スケジュールによって開始されます。プレイリストを参照
ソース	プレイリストの 1枚の画像。マイギャラリーまたは URL から取得できます
スケジュール	指定した時刻に、指定したデバイスに対してプレイリストを開始またはコマンドを送る設定。スケジュール設定を参照
有効状態	アカウントがログインできるかどうか。「無効」のアカウントはログインできませんが、データは残ります。ユーザーの編集を参照
更新パッケージ	システムの提供元が渡す .zip ファイルで、電子ペーパーコンテンツ管理システム自体の更新に使います。システム更新を参照
自動ロールバック	システム更新に失敗したとき、システムが自動的に更新前のバージョンに戻ること。状態は「ロールバック済み」と表示されます。更新に失敗したときを参照
記録上の制御権	電子ペーパーコンテンツ管理システム自身が記録しているデバイスの制御権。デバイスの報告と異なるときは、制御権の不一致です。制御権を参照
報告された制御権	デバイス自身が報告した制御権で、最新の報告が基準になります。制御権を参照
現場での切り替え	制御権が現場で変わること。例：現場での引き継ぎ要求、エンジニアリングモードによる本機への強制復帰。現場での切り替えを参照

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

用語	説明
施設アラート	同時に 3 台以上のデバイスで異常未報告または接続不安定が発生したときに作成される通知。たいていはネットワークの問題です。異常の種類を参照
確認（通知）	この通知を見たことを表します。何かを修復するわけではなく、確認すると通知は一覧から消えます。通知の確認を参照

関連ページ：ログインとアカウント、管理画面の概要とロール権限、デバイス一覧、ファームウェア更新、タスク一覧、プレイリスト、スケジュール設定、ユーザー管理、システム更新、通知、制御権、トラブルシューティング、CMS 接続と制御権

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます

2. デバイス管理

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます

デバイス一覧

> 画面の場所：サイドバー → デバイス管理 → **デバイス一覧**

すべてのデバイスの接続状態、Wi-Fi 信号、制御権を確認し、1 台または複数のデバイスに指示を送ります。一覧は自動で更新されるため、ページを再読み込みする必要はありません。

このページを表示できるのはプラットフォーム管理者とシステム運用者だけで、使える操作は同じです。違いは接続品質のアイコンと「ブラックボックスバンドル」だけです。下記を参照してください。

デバイスの絞り込み

一覧の上にある絞り込み欄で次の条件を組み合わせられます。「デバイスを検索」を押すと適用され、「フィルタをクリア」を押すと解除されます。

条件	説明
「デバイス」	デバイス名の一部を入力するか、ドロップダウンから 1 台を選びます
「ステータス」	複数選択できます：「待機中」「ダウンロード中」「処理中」「表示中」「オフライン」「エラー」「不明」。下記を参照してください
「Wi-Fi 信号強度」	信号の範囲を入力します。単位は dBm です。Wi-Fi 信号で絞り込むを参照してください
「タグ」	複数選択できます。選んだタグのいずれかを持つデバイスが表示されます

「ステータス」の絞り込みは旧プロトコルのデバイスにだけ有効です

「ステータス」の選択肢は、旧プロトコルのデバイスが報告する画像更新の状態です。新プロトコルのデバイスはこれらの状態を使わないため、「待機中」「表示中」などを選んでも絞り込めません。新プロトコルのデバイスがオンラインかどうかは、一覧の「接続状態」列で確認してください。これは既知の問題で、修正後にこのページを更新します。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

Wi-Fi 信号で絞り込む

「Wi-Fi 信号強度」には 2 つの入力欄があり、先頭にマイナス記号があらかじめ付いています。1〜99 の数字だけを入力してください。

入力方法	絞り込み結果
左だけ入力（例：70）	信号が -70 dBm 以上（より強い）のデバイス
右だけ入力（例：70）	信号が -70 dBm 以下（より弱い）のデバイス
両方入力（例：左 80、右 50）	信号が -80 〜 -50 dBm の間にあるデバイス

両方入力するときは、左に大きい数字を入れます

左の数字は右の数字より大きくします（例：左 80、右 50）。逆（左 50、右 80）にすると、デバイスが 1 台も見つかりません。

現在、信号値が表示されていないデバイス（Wi-Fi 信号強度を参照）は、Wi-Fi の絞り込み結果に表示されません。

一覧の列

列	説明
「デバイス名」	デバイスの名前。横のアイコンで名前をコピーできます
「Wi-Fi 信号強度」	デバイスが最近報告した Wi-Fi 信号。下記を参照してください
「接続状態」	デバイスが現在オンラインかどうか。接続状態を参照してください
「制御権」	パネルに表示する内容を誰が決めるか。制御権を参照してください
「タグ」	デバイスのタグ。タグをクリックすると、そのタグの名前を変更できます
「操作」	「編集」、「タスク作成」、および「…」のその他の操作メニュー

列の見出しをクリックすると並べ替えられます（「操作」と「制御権」を除く）。1 ページに最大 100 台まで表示されます。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます

Wi-Fi 信号強度

表示	意味
緑の点	信号が -60 dBm 以上（より強い）で、良好
オレンジの点	信号が -60 〜 -80 dBm の間
赤の点	信号が -80 dBm より弱い
グレーの点「- dBm」	現在、利用できる信号値がない

信号値は、デバイスが正常に接続し、報告を続けているときだけ表示されます。デバイスの電源オフ、オフライン、報告の停止のあとは、この列がグレーの点「- dBm」に変わり、オフライン前の古い値は表示され続けません。システムは約 1 分ごとに再判定するため、デバイスがオンラインになった直後やオフラインになった直後は、この列の更新が 1 分ほど遅れることがあります。

接続状態

表示	意味
「オンライン」	デバイスが 2 分以内に報告した
「応答待ち」	デバイスの報告が 2 分以上、10 分未満途絶えている
「異常未報告」	デバイスの報告が 10 分以上途絶えていて、電源オフされたわけではない。システムは同時に「予期しないオフライン」の通知を作成します
「電源オフ」	デバイスが「電源オフ」コマンドを受けて応答したあとに電源が切れ、その後まだ報告がない
「ローカル制御・オフライン」	デバイスが本機制御で、2 分以上報告がない
「不明」	デバイスが一度も報告したことがない
「ソフトウェア更新中」	デバイスがファームウェア更新中。更新中にデバイスが再起動することがあるため、その間はこの状態を表示し、オフラインと誤解されないようにしています

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

プラットフォーム管理者には、「オンライン」の横に次のアイコンが表示されることがあります。

アイコン	意味
オレンジの感嘆符	接続品質に問題がある（例：「電波が弱い」「パケットロス高」「APローミング不安定」）。アイコンにマウスを合わせると該当する項目が表示されます
グレーの i	旧プロトコルのデバイスで、報告できるデータが少ない（「旧プロトコル（テレメトリ制限あり）」）。接続に問題があるという意味ではありません

システム運用者にはこの 2 つのアイコンは表示されず、接続品質に問題があるデバイスも「オンライン」とだけ表示されます。

制御権

表示	意味
「CMS」	電子ペーパーコンテンツ管理システムがパネルに表示する内容を決めている
「本体」（オレンジ）	デバイス上のスタンドアロンアプリが画面とスケジュールを決めており、電子ペーパーコンテンツ管理システムから送った画像は表示されない
「切替中」	「引き継ぎ」または「制御権の解放」コマンドを送ったが、デバイスがまだ完了を報告していない
「デバイスから完了報告なし」	コマンドを送って 2 分以上たっても、デバイスが完了を報告していない
鍵のアイコン	デバイスが現場で強制的に本機制御へ戻され、ロック中は引き継げない。アイコンにマウスを合わせると「{時刻} まで現場ロック中」と表示される
オレンジの感嘆符	制御権の不一致：システムが記録している制御権と、デバイスが最後に報告した制御権が異なる。アイコンにマウスを合わせると両方の内容が表示される。もう一度「引き継ぎ」または「制御権を解放（スタンドアロンへ切替）」を行うことをおすすめします

制御権のしくみとデバイス側の画面は、製品マニュアルの CMS 接続と制御権を参照してください。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

1 台のデバイスの操作

編集

「操作」列の「編集」を押すと、「デバイス編集」ページが開きます。

項目	説明
「ホスト名」	デバイスの識別名。変更できません
「名前」	管理画面に表示するデバイス名
「タグ」	複数選択できます。タグは先に「タグ設定」で作成しておく必要があります

変更したら「保存」を押します。「キャンセル」を押すと一覧に戻ります。ページ下部の「スケジュール設定」には、このデバイスに適用されているスケジュールが表示されます。表示のみで、変更するには「スケジュール設定」ページで行います。

タスク作成

「操作」列の「タスク作成」を押すと、このデバイスにすぐ画像を 1 枚送って表示できます。

1. 画像を「画像ファイル」の領域にドラッグするか、その領域をクリックしてファイルを選びます。画像ファイルだけを受け付けます。
2. 「確認」を押します。

送信後は「タスク一覧」で進行状況を確認します。次の場合は送信できません。

メッセージ	原因
「既に実行中のタスクがあります」	このデバイスの前のタスクがまだ終わっていない
「デバイスはローカル制御中です。先に引き継いでください。」	デバイスが現在本機制御なので、先に「引き継ぎ」を行う必要がある

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

一度に送れる画像は 1 枚だけ

「画像ファイル」の領域には複数のファイルを入れられますが、送信されるのは最初の 1 枚だけです。

その他の操作メニュー

「操作」列の「…」を押すと、次の項目が表示されます。

項目	説明
「デバイス情報」	デバイスのハードウェア状態、バージョン、基本情報を確認します。デバイス情報を参照してください
「接続診断」	接続状態とインシデント履歴を確認します。接続診断を参照してください
「タスク管理」→「タスク情報」	「タスク表示」ウィンドウを開きます。下記を参照してください
「タスク管理」→「新しいスケジュール」	「新しいスケジュール」を開きます。適用範囲はこのデバイスに固定されています（画面に「デバイス「デバイス名」に固定」と表示されます）
「タスク管理」→「スケジュールを今すぐ実行」	このデバイスに適用されているスケジュールを一覧表示し、1つクリックするとスケジュール時刻を待たずにすぐ 1回実行します。無効なスケジュールはグレーでクリックできません。スケジュールがない場合は「スケジュールが未割り当て」と表示されます
「タスク管理」→「現在の画面をクリア」	デバイスが現在表示している画面をクリアします
「電源オフ」	デバイスの電源を切ります。先に「電源オフの確認」が表示されます
「引き継ぎ」	デバイスを電子ペーパーコンテンツ管理システムの制御に切り替えます。先に「引き継ぎの確認」が表示されます

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

項目	説明
「制御権を解放（スタンドアロンへ切替）」	デバイスを本機制御に戻します。先に「スタンドアロンモードの確認」が表示されます
「削除」	このデバイスを削除します。デバイスの削除を参照してください

プラットフォーム管理者にはさらに「ブラックボックスバンドル」が表示されます。メーカーの保守用のため、このマニュアルでは説明しません。

「タスク情報」に新しいタスクが表示されません

「タスク情報」には、旧方式で作成された画像更新タスクだけが一覧表示されます。「タスク作成」やスケジュールで送った画像はここには表示されないので、「タスク一覧」で確認してください。これは既知の問題で、修正後にこのページを更新します。

コマンドの制限

「電源オフ」「引き継ぎ」「制御権を解放（スタンドアロンへ切替）」「現在の画面をクリア」は、次の場合は送信できません。

メッセージ	原因	対象のコマンド
「デバイスには保留中のコマンドがあります」	前のコマンドにデバイスがまだ応答していない	すべて
「デバイスはローカル制御中です。先に引き継いでください。」	デバイスが現在本機制御である	「電源オフ」「現在の画面をクリア」
「「デバイス名」のファームウェアが古いため、...に対応していません。先にファームウェアを更新してください。」	旧プロトコルのデバイスはこのコマンドに対応していない	「引き継ぎ」「制御権を解放（スタンドアロンへ切替）」「現在の画面をクリア」

「引き継ぎ」は、次の場合はグレーでクリックできません。

- システムが記録している制御権がすでに「CMS」である。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

- デバイスが現場ロック中である。このときメニューには「{時刻} まで現場ロック中」と表示され、時刻になると自動的に使えるようになります。

デバイスが引き継ぎを拒否することもあります（例：現場ロック中、ビデオウォールに参加済み）。拒否の理由は、デバイス情報の「制御権コマンド」で確認できます。

解放すると、デバイスに送った画像は表示されなくなります

確認ウィンドウには「切り替え後、デバイスは CMS の管理から外れ、ローカルのスタンドアロンアプリでコンテンツを表示します」と表示されます。デバイスは本機制御に戻り、スタンドアロンアプリが画面を決めるため、電子ペーパーコンテンツ管理システムのタスクやスケジュールで送った画像は表示されません。デバイスは引き続き状態を報告します。再び電子ペーパーコンテンツ管理システムで制御するには、「引き継ぎ」を押します。

デバイスの削除

「削除」を選ぶと、「デバイス「デバイス名」を削除しますか？」と確認されます。

削除は元に戻せません

削除すると、このデバイスのタグ、グループ、スケジュール、タスクなどの関連データもすべて削除され、元に戻せません。

デバイス情報

「…」から「デバイス情報」を選ぶと開きます。内容は上から順に次のとおりです。

ブロック	内容
ハードウェア状態	「取得日時」、CPU 使用率と温度、メモリとディスクの合計・使用量・使用率
「接続チェックイン」	「最終チェックイン」、「WiFi SSID」、「WiFi信号強度（RSSI）」、「MQTT接続状態」、「ソフトウェアバージョン」

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

ブロック	内容
「コンポーネントバージョン」	デバイス上の各ソフトウェアコンポーネントの現在のバージョン：「CMS コンポーネント」「スタンドアロンアプリ」「パネルマネージャ」「Wi-Fi マネージャ」「TCON bin code」。デバイスが報告した項目だけが表示されます
「制御権コマンド」	直近の「引き継ぎ」または「制御権の解放」：「送信済み」「デバイス受信」「完了」の時刻と、結果の「成功」「失敗」または「拒否」およびその理由
「静的情報」	「シリアル番号」「モデル番号」「部品番号」「MACアドレス」「ファームウェアバージョン」「画面タイプ」、パネルの幅と高さ、「画面サイズ（インチ）」などの出荷時データ

デバイスが一度も報告していないブロックは表示されません。

診断データの収集

新プロトコルのデバイスでは、ウィンドウを開いている間、システムが 5 秒ごとにデバイスへ最新のハードウェア状態の報告を依頼し、画面が更新されます。まだデータが 1 件もない場合は、「診断データはまだありません」と「診断データを収集」ボタンが表示され、押すとデバイスにすぐ報告を依頼します。

旧プロトコルのデバイスはリアルタイムに収集できず、デバイス自身が定期的に報告したデータだけが表示され、「このデータはレガシープロトコル機器の報告から変換されたものです」と表示されます。

接続診断

「…」から「接続診断」を選ぶと開き、デバイスの現在の「接続状態」と「インシデント履歴」を確認できます。

開いたときにデバイスがオンラインであれば、システムはデバイスに最新の診断データを 1 回報告するよう依頼します。

メッセージ	意味
「最新の診断データを収集中...」	デバイスに報告を依頼し、待機している
「デバイスが応答しません。以前のデータを表示しています」	30 秒待ってもデバイスが応答しなかった

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

メッセージ	意味
「デバイスがオフラインのため、最新の診断データを収集できません」	デバイスがオンラインではなく、以前の記録しか見られない
「このデバイスのファームウェアは診断データの即時収集に対応していません」	旧プロトコルのデバイスで、以前の記録しか見られない

「インシデント履歴」には、次のイベントが時間順に表示されます。

イベント	内容
「再起動レポート」	デバイスが再起動した
「復旧アクション」	デバイスが自分で行った復旧アクションと、制御権の変更（例：「引き継ぎ」の成功または拒否、「現場で引き継ぎを要求」「エンジニアリングモードで本体に強制復帰」）
「ネットワーク障害」	デバイスが検知したネットワークの問題。トリガーの原因、Wi-Fi 名と信号、切断の理由コード、ゲートウェイ・DNS・CMS に接続できるかどうかが含まれることがあります
「診断データ」	デバイスが報告したハードウェアとネットワークの状態 1 件

診断データのエクスポート

ウィンドウ右上の「診断データをエクスポート」を押し、「CSV」「Excel」「JSON」を選んでダウンロードします。デバイスに「診断データ」が 1 件もないときは、ボタンがグレーになり、マウスを合わせると「診断データはまだありません」と表示されます。

複数のデバイスをまとめて操作する

一覧の左側のチェックボックスにチェックを入れると、一覧の上に「{N} 台選択中」と次のボタンが表示されます。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

ボタン	説明
「タスク作成」	チェックを入れたすべてのデバイスに同じ画像を送ります
「一括画面クリア」	チェックを入れたすべてのデバイスの現在の画面をクリアします。確認は表示されません
「一括引き継ぎ」	先に確認が表示され、確定するとチェックを入れたすべてのデバイスを電子ペーパーコンテンツ管理システムの制御に切り替えます
「制御権を一括解放（スタンドアロンへ切替）」	先に確認が表示され、確定するとチェックを入れたすべてのデバイスを本機制御に戻します

送信後に結果が 1 件表示され、発生した状況だけが列挙されます。例：「引き継ぎ：成功 3 台、1 台はローカル制御中です」

結果	意味
「成功 {N} 台」	コマンドを送信した
「保留中のコマンドあり {N} 台」	これらのデバイスは前のコマンドにまだ応答していない
「{N} 台はローカル制御中です」	これらのデバイスは本機制御なので、先に引き継ぐ必要がある
「ファームウェア更新が必要 {N} 台」	旧プロトコルのデバイスはこのコマンドに対応していない
「その他の失敗 {N} 台」	その他の原因。例：デバイスがすでに削除された

「タスク作成」を複数のデバイスに送ったときに失敗したデバイスがあると、「{成功数}/{合計} 件成功。失敗: 」と表示され、失敗したデバイス名と理由が列挙されます。

関連ページ：タグ設定、ファームウェア更新、管理画面の概要とロール権限、CMS 接続と制御権

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

タグ設定

> 画面の場所：サイドバー → デバイス管理 → **タグ設定**

タグは、フロア、病室、用途など、自分で名前を付ける分類です。1 台のデバイスに複数のタグを付けられ、「デバイス一覧」でデバイスをすばやく絞り込むために使います。

タグ一覧

すべてのタグの「タグ名」が一覧表示されます。タグが 1 つもないときは「タグはありません」と表示されます。

タグの追加

1. 右上の「タグを追加」を押します。
2. 「タグ名」を入力します（必須）。
3. 「確認」を押すと、「タグを作成しました」と表示されます。

タグ名は重複できません。同じ名前がすでにある場合は「タグ名はすでに存在します」と表示されます。

タグの編集

1. 変更したいタグの行で「編集」を押します。
2. 「タグ名」を変更します。
3. 「保存」を押すと、「タグを更新しました」と表示されます。

名前を変更すると、このタグが付いているすべてのデバイスに新しい名前が表示され、デバイスごとに変更する必要はありません。「デバイス一覧」でデバイスに付いているタグをクリックして、そのタグの名前を直接変更することもできます。

タグの削除

1. 削除したいタグの行で赤い削除アイコンを押します。
2. 確認ウィンドウに「確認すると、このタグは完全に削除され、元に戻すことはできません。」と表示されるので、「削除を確認」を押します。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

削除すると、デバイスに付いているこのタグも一緒に消えます

タグを削除してもデバイスは削除されませんが、すべてのデバイスからこのタグが外れ、元に戻せません。

デバイスにタグを付ける

タグはこのページで作成しますが、付けるのはデバイスの編集ページです。

1. 「デバイス一覧」でデバイスを探し、「編集」を押します。
2. 「タグ」欄でタグを 1 つまたは複数選びます。
3. 「保存」を押します。

タグの使いどころ

場所	使い方
「デバイス一覧」の絞り込み	「タグ」で 1 つまたは複数のタグを選ぶと、選んだタグのいずれかを持つデバイスが表示されます
「デバイス一覧」の「タグ」列	各デバイスの分類が一目で分かり、タグで並べ替えることもできます

タグは現在、スケジュールには使えません。スケジュールの適用範囲は、デバイスを直接指定します。

関連ページ：デバイス一覧

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

ファームウェア更新

> 画面の場所：サイドバー → デバイス管理 → **ファームウェア更新**

デバイス上のソフトウェアをリモートで更新します。まず「ファームウェアパッケージ管理」でメーカー提供のファームウェアパッケージをアップロードし、次に「デバイス更新リスト」でデバイスにチェックを入れて更新を開始します。このページには 2 つのタブがあります。

タブ	用途
「デバイス更新リスト」	各デバイスの現在のバージョンと直近の更新を確認し、更新を開始します
「ファームウェアパッケージ管理」	ファームウェアパッケージのアップロード、確認、アーカイブを行います

ファームウェアパッケージ管理

一覧の列

列	説明
「バージョン番号」	ファームウェアパッケージ内で宣言されているバージョン
「バージョン名」	ファームウェアパッケージ内で宣言されている名前。宣言がない場合はアップロードしたファイル名
「アップロード日時」	アップロードした日時
「アップロード者」	アップロードしたアカウント
「状態」	「有効」または「アーカイブ済み」
「操作」	「詳細を見る」とアーカイブのアイコン

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

ファームウェアパッケージが 1 つもないときは「ファームウェアパッケージはありません」と表示されます。

ファームウェアパッケージのアップロード

1. 右上の「ファームウェアパッケージをアップロード」を押します。
2. ファームウェアパッケージ（.zip）をアップロード領域にドラッグするか、その領域をクリックしてファイルを選びます。選ぶとアップロードが始まります。
3. 成功すると「ファームウェアパッケージをアップロードしました」と表示され、一覧に「有効」なファームウェアパッケージが 1 件増えます。

メッセージ	原因
「アップロードされたファイルは有効なファームウェアバンドルではありません」	ファイルが .zip ではない、またはメーカーのファームウェアパッケージの形式ではない
「同じバージョンのマニフェストがすでに存在します」	同じバージョン番号で「有効」なファームウェアパッケージがすでにある

ファームウェアパッケージは、メーカーから提供されたファイルをそのまま使用してください。展開したり、内容を変更したりしないでください。

詳細を見る

「詳細を見る」を押すと「ファームウェアバージョン詳細」が開き、ファームウェアパッケージに含まれる各「コンポーネント」とその「バージョン番号」が一覧表示されます。

ファームウェアパッケージに chlcd-ota コンポーネントが含まれている場合は、上部に「このファームウェアには chlcd-ota コンポーネント（高リスク）が含まれています。」と表示されます。この種の更新を開始する前に、メーカーに確認してください。

アーカイブ

使わなくなったバージョンはアーカイブできます。その行のアーカイブのアイコンを押し、「ファームウェアをアーカイブしますか？」ウィンドウで「アーカイブを確認」を押します。

- アーカイブすると、更新を開始するときにこのバージョンを選べなくなります。
- すでに進行中の更新には影響しません。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

- アーカイブは取り消せません。アーカイブ後に、同じバージョン番号のファームウェアパッケージを再度アップロードできます。

デバイス更新リスト

一覧の列

列	説明
「デバイス名」	デバイスの名前
「ホスト名」	デバイスのホスト名
「現在のバージョン」	デバイスが最近報告したソフトウェアバージョン
「対象バージョン」	直近の更新で更新する先のバージョン
「状態」	直近の更新の状態。更新の状態を参照してください。一度も更新したことがない場合は「アイドル」と表示されます
「現在のステージ」	直近の更新がどのステージまで進んだか。更新のステージを参照してください
「開始時刻」	直近の更新が作成された時刻
「操作」	「詳細を見る」。この更新の詳細ページを開きます

一覧の上で、「デバイス名」「現在のバージョン」「対象バージョン」「状態」「現在のステージ」「開始時刻」で絞り込めます。一覧は自動で更新されます。

更新の開始

1. 更新するデバイスにチェックを入れます（複数可）。チェックがないと「更新を開始」はグレーです。
2. 「更新を開始」を押します。ウィンドウの上部に「{N} 台のデバイスを選択済み」と、これらのデバイスの現在の「ファームウェアバージョン」が表示されます。
3. 「ファームウェアバージョン」で更新先のバージョンを選びます（必須）。「有効」なファームウェアパッケージだけが一覧表示されます。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

4. 指定した時刻に開始したい場合は「予約開始時刻」を入力します。入力しなければすぐに開始します。
5. 「確認」を押し、「更新を開始しますか？」ウィンドウで確認すると完了し、「一括更新を作成しました」と表示されます。

状況	結果
デバイスにすでに終わっていない更新がある	このデバイスはスキップされ、新しい更新は作成されません。別途のお知らせも表示されません
「予約開始時刻」を入力した	時刻になってから更新が作成されます。それまでは、一覧上のこれらのデバイスの状態は変わりません
デバイスがオンラインではない	「デバイスのオンライン待ち」のままになり、デバイスがオンラインになってからダウンロードを開始します
デバイスが現在本機制御である	デバイスは更新を拒否し、状態に「拒否（未実行）」と表示されます。下記を参照してください

本機制御のデバイスは更新を拒否します

デバイスが本機制御のときは更新を実行せず、状態に「拒否（未実行）」と表示されます。状態にマウスを合わせると「デバイスはローカル制御中です。テイクオーバーしてから、新しい更新タスクを作成してください。」と表示されます。先に「デバイス一覧」でデバイスを「引き継ぎ」してから、更新をもう一度開始してください。拒否されたデバイスは何もダウンロードも変更もされておらず、故障ではありません。

更新が進行中のときは、「デバイス一覧」の「接続状態」に「ソフトウェア更新中」と表示されます。

更新の詳細

「デバイス更新リスト」で「詳細を見る」を押すと開きます。ページは自動で更新されます。

項目	説明
「デバイス」	デバイスの名前
「状態」	更新の状態を参照してください

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

項目	説明
「対象バージョン」	更新先のバージョン
「現在のステージ」	更新のステージを参照してください
「作成日時」	更新が作成された日時
「通知日時」	デバイスに更新の開始を通知した日時
「開始日時」	デバイスがダウンロードを開始した日時
「完了日時」	更新が終了した日時
「エラー詳細」	デバイスが報告したエラー。エラーがあるときだけ表示されます

下の「ステージイベント」には、デバイスが報告した各ステップが時間順に表示されます：ステージ、状態（「開始」「成功」「失敗」「スキップ」）、進捗率、時刻、メッセージ。

更新のキャンセル

状態が「デバイスのオンライン待ち」または「ダウンロード中」のときは、ページ上部に「タスクをキャンセル」ボタンがあります。押して「このファームウェア更新をキャンセルしますか？」を確認すると、「ファームウェア更新をキャンセルしました」と表示されます。

「適用中」に入ったあとはキャンセルできません。

更新の状態

状態	意味
「デバイスのオンライン待ち」	作成済みで、デバイスが更新を取得するのを待っている。すべての更新はこの状態から始まります
「ダウンロード中」	デバイスがファームウェアをダウンロードしている
「適用中」	デバイスが新しいバージョンをインストールし、正常かどうかを確認している
「成功」	更新が完了した

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

状態	意味
「失敗（ロールバック済み）」	インストール後の確認に失敗し、デバイスが自動的に更新前のバージョンに戻った
「失敗（ロールバック失敗）」	インストール後の確認に失敗し、さらに旧バージョンへの復帰にも失敗した。メーカーに連絡してください
「失敗」	更新に失敗し、デバイスがロールバックの結果を報告していない（例：ダウンロードの失敗）
「拒否（未実行）」	デバイスが実行を拒否し、何もダウンロードも変更もされていない。上記を参照してください
「キャンセル済み」	誰かがこの更新をキャンセルした
「未到達」	状態の絞り込みにこの選択肢はあるが、現在ファームウェア更新には表示されない

更新が「失敗（ロールバック済み）」「失敗（ロールバック失敗）」「失敗」で終わると、システムは「OTA失敗」の通知を 1 件作成します。「拒否（未実行）」は想定内の結果で、通知は作成されません。

更新のステージ

ステージ	意味
「ダウンロード中」	ファームウェアをダウンロードする
「適用中」	新しいバージョンをインストールする
「ヘルスチェック中」	インストール後にデバイスが正常かどうかを確認する
「ロールバック中」	確認に失敗し、更新前のバージョンに戻す
「全体」	更新全体の最終結果

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

システム更新は別のものです

このページで更新するのは**デバイス上**のソフトウェアです。電子ペーパーコンテンツ管理システム自体を更新するには、システム設定の「システム更新」を使います。

関連ページ：デバイス一覧、CMS 接続と制御権

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます

3. コンテンツ管理

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます

タスク一覧

> 画面の場所：サイドバー → コンテンツ管理 → **タスク一覧**

画像を 1 台のデバイスに送って表示するたびに、1 つの「タスク」になります。このページには、すべてのデバイスのタスクと進行状況が一覧表示されます。手動で送った画像も、スケジュールで自動的に送った画像も含まれます。一覧は自動で更新されるため、ページを再読み込みする必要はありません。

このページを表示できるのは、プラットフォーム管理者とシステム運用者だけです。

タスクの絞り込み

一覧の上にある絞り込み欄で次の条件を組み合わせられます。「タスクを検索」を押すと適用され、「フィルターをクリア」を押すと解除されます。

条件	説明
「デバイス」	デバイス名の一部を入力するか、ドロップダウンから 1 台を選びます
「状態」	タスクの状態を 1 つ選びます。タスクの状態を参照してください
「作成日時」	開始日と終了日を選ぶと、この期間（両端の日を含む）に作成されたタスクが表示されます

一覧の列

一覧は作成日時順で、最新のものが一番上に表示されます。

列	説明
「デバイス名」	タスクの送り先のデバイス
「画像」	送った画像のサムネイル。クリックすると拡大できます
「状態」	タスクの現在の状態。タスクの状態を参照してください

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

列	説明
「現在のステージ」	デバイスがこの画像を処理する各ステップを表すアイコンの列。現在のステージを参照してください
「作成日時」	タスクが作成された日時
「エラー詳細」	タスクが新しい再生内容に置き換えられたときに「preempted_by_playlist」と表示されます。置き換え済みを参照してください
「操作」	終了していないタスクには赤いキャンセルのアイコンがあります。タスクのキャンセルを参照してください

タスクの作成

1 枚の画像をすぐに 1 台のデバイスに送って表示します。

1. 右上の「タスク作成」を押します。
2. 「デバイス」で 1 台のデバイスを選びます。
3. 画像を「画像ファイル」の領域にドラッグするか、その領域をクリックしてファイルを選びます。画像ファイルだけを受け付けます。
4. 「確認」を押します。

送信すると一覧に新しいタスクが表示され、状態は「保留中」から始まります。

画像は、このデバイスのパネルの解像度に合わせて、またデバイスの現在の画面の向き（横置きか縦置きか）に合わせて自動的に調整されます。調整時に元の縦横比は保たれないため、比率が異なる画像は引き伸ばされたり押しつぶされたりします。パネルと同じ比率の画像を用意してください。

> **一度に送れる画像は 1 枚だけ**
>
> 「画像ファイル」の領域には複数のファイルを入れられますが、送信されるのは最初の 1 枚だけです。

「デバイス一覧」で該当デバイスの「タスク作成」からも同じことができます。デバイス一覧を参照してください。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

送信できない場合

メッセージ	原因
「既に実行中のタスクがあります」	このデバイスの前のタスクがまだ終わっていない。終わるのを待つか、先にキャンセルする
「デバイスはローカル制御中です。先に引き継いでください。」	デバイスが現在本機制御なので、先に「デバイス一覧」で「引き継ぎ」を押す必要がある

タスクの状態

状態	意味
「保留中」	タスクが作成されたばかりで、デバイスに通知済み。デバイスが受け取るのを待っている
「デバイスのオンライン待ち」	デバイスが現在オフライン。デバイスがオンラインになると、このタスクを自動的に受け取る
「未受信」	デバイスに通知して 5 分以上たつが、デバイスはオンラインに見えるのにまだ受け取っていない。デバイスがあとで受け取れば、タスクは続行される
「更新中」	デバイスが受け取り、ダウンロード、処理、パネルのリフレッシュを行っている
「成功」	デバイスが画像をパネルに表示した
「失敗」	デバイスの処理中に続行できないエラーが発生した。システムは同時に通知を作成する
「キャンセル済み」	誰かがキャンセルを押した
「置き換え済み」	スケジュールが新しい内容の再生を開始し、このタスクが中止された。下記を参照してください

「成功」「失敗」「キャンセル済み」「置き換え済み」は、タスクがすでに終了していて、これ以上変化しないことを表します。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

システムは、まだ受け取られていないタスクを約 1 分ごとに再確認するため、「デバイスのオンライン待ち」と「未受信」の表示が 1 分ほど遅れることがあります。

置き換え済み

スケジュールがプレイリストの再生を開始したとき（またはプレイリストの次の画像に切り替わったとき）、このデバイスのまだ終わっていないタスクは中止され、新しい内容が表示されます。中止されたタスクは「置き換え済み」と表示され、「エラー詳細」には「preempted_by_playlist」と表示されます。これは正常な動作で、故障ではなく、通知も作成されません。

デバイスが本機制御のときは、スケジュールはデバイスに画像を送らず、元のタスクも置き換えられません。

現在のステージ

「現在のステージ」の各アイコンは、デバイスが画像を処理する 1 つのステップを表します。順番は次のとおりです。

「通知済み」→「受理済み」→「準備中」→「ダウンロード中」→「検証中」→「キャッシュ中」→「適用中」→「ヘルスチェック中」

アイコンにマウスを合わせると「ステップ／状態」が表示されます。例：「ダウンロード中／成功」。

アイコン	状態
緑のチェック	「成功」
青の再生	「実行中」
黄色の感嘆符	「待機中」：このステップが失敗し、デバイスが再試行している
赤の ×	「失敗」
グレーのマイナス	「未開始」
グレーの禁止マーク	「スキップ済み」

各ステップが失敗したとき、デバイスは最大 3 回目まで再試行し、表示テキストには「(attempt 2)」のような回数が付きます。3 回目も失敗したとき、またはデバイスがこのエラーは再試行できないと報告したときは、タスクが

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

「失敗」になります。

タスクのキャンセル

終了していないタスクには、「操作」列に赤いキャンセルのアイコンがあります。

1. キャンセルのアイコンを押します。
2. 確認ウィンドウに「このタスクをキャンセルしてもよろしいですか？」と表示されるので、「確認」を押します。
3. 「タスクをキャンセルしました」と表示され、状態が「キャンセル済み」に変わります。

キャンセルしたあとは、このデバイスに新しいタスクを送れます。

キャンセルはシステム内のタスクの状態を変えるだけで、デバイスには別途通知されません。デバイスがすでにこの画像の処理を始めている場合は、そのまま表示されることがあります。

関連ページ：マイギャラリー、スケジュール設定、デバイス一覧

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

マイギャラリー

> 画面の場所：サイドバー → コンテンツ管理 → **マイギャラリー**

デバイスで再生する画像をまとめて保管します。ギャラリーの画像はプレイリストに追加でき、スケジュールでデバイスに送られます。

3 つのロールすべてがこのページを使え、できる操作は同じです。コンテンツ管理者がログインすると、このページだけが表示されます。

ギャラリーはすべてのアカウントで共用です。全員が同じ画像を見ており、ほかの人がアップロードした画像をダウンロードしたり削除したりすることもできます。

画像カード

各画像はカードとして表示されます。最新のアップロードが先頭で、1 ページに 20 枚です。

内容	説明
サムネイル	クリックすると拡大表示できます
ファイル名	アップロード時のファイル名
「サイズ」	画像の幅×高さ（ピクセル単位）
「アップロード日時」	アップロードした日時
ダウンロードのアイコン	この画像をダウンロードします
赤い削除アイコン	この画像を削除します

画像のアップロード

1. 右上の「画像をアップロード」を押します。
2. 画像ファイルを選びます。複数を一度に選べます。
3. 1 枚ずつ、アップロードが完了するたびに「画像をアップロードしました」と表示されます。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

ギャラリーには画像の元のサイズが保存されます。デバイスに送るときに、各デバイスのパネルの解像度と画面の向きに合わせて調整されますが、そのとき縦横比は保たれません。パネルと同じ比率の画像を用意してください。

メッセージ	原因
「検証に失敗しました」	ファイルが画像ではない、または画像を開けない
「コンテンツ画像の容量上限に達しました。不要な画像を削除してから再度アップロードしてください」	ギャラリーの合計容量には上限があり、使い切っている

画像のダウンロード

ダウンロード方法	操作	結果
1 枚	カードのダウンロードのアイコンを押す	この画像をダウンロードします
複数枚	カード左上のチェックボックスにチェックを入れるか、右上の「すべて選択」にチェックを入れて、「画像をダウンロード」を押す	1 枚だけ選んだときはそのままダウンロード。2 枚以上選んだときは content-images.zip の圧縮ファイルをダウンロード

画像はアップロード後にすべて PNG 形式に変換して保存されるため、ダウンロードされるファイルは PNG で、ファイル名はアップロード時の名前のままです。

「すべて選択」で選ばれるのは、現在のページの画像だけです。ページを移動するとチェックは解除されます。

画像の削除

1. カードの赤い削除アイコンを押します。
2. 確認ウィンドウに「確認すると、この画像は完全に削除され、元に戻すことはできません。」と表示されるので、「削除を確認」を押します。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

プレイリストで使用中の画像は削除できず、「削除できません：プレイリストで参照されています」と表示されます。削除するには、先に「プレイリスト」でこの画像を再生ソースから外してください。

関連ページ：プレイリスト、管理画面の概要とロール権限

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます

プレイリスト

> 画面の場所：サイドバー → コンテンツ管理 → **プレイリスト**

プレイリストは、順番に再生する画像のまとまりで、各画像を「ソース」と呼びます。プレイリスト自体は自動では再生されません。スケジュールが指定した時刻に開始し、スケジュールで指定されたデバイスに送られます。

このページを表示できるのは、プラットフォーム管理者とシステム運用者だけです。

一覧の列

列	説明
「名前」	プレイリストの名前
「ループ」	「ループ」：最後の画像まで再生したら最初の画像に戻る。「一度だけ再生」：最後の画像まで再生したら最後の画像で止まる
「作成日時」	作成した日時
「操作」	「編集」と赤い削除アイコン

プレイリストの追加

1. 右上の「プレイリストを追加」を押します。
2. 次の項目を入力し、ソースを追加します（ソースを参照）。
3. 「保存」を押します。「キャンセル」を押すと保存せずに一覧に戻ります。

項目	説明
「名前」	必須
「ループ」	スイッチ。初期値はオン。オン＝「ループ」、オフ＝「一度だけ再生」

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

項目	説明
「既定の間隔」	各画像をどれだけ表示してから次の画像に切り替えるか。形式は「時:分:秒」。ソースに「間隔（秒）」が個別に設定されていないときは、この値が使われます
「実行時間」	スケジュールの開始から数えて、最大でどれだけ画像を切り替えるか。形式は「時:分:秒」。時間になると画像を切り替えなくなり、画面はそのときの画像のままになります
「有効開始日時」	日付と時刻。下記を参照してください
「有効終了日時」	日付と時刻。この時刻を過ぎると画像を切り替えなくなり、画面はそのときの画像のままになります。「有効開始日時」より後でなければならず、そうでない場合は「終了日時は開始日時より後にしてください」と表示されます

「既定の間隔」「実行時間」「有効開始日時」「有効終了日時」は、いずれも入力しなくてもかまいません。

「有効開始日時」は現在、再生に影響しません

「有効開始日時」を入力しても、再生は遅れません。スケジュールが実行されると、この時刻になっているかどうかに関係なく再生が始まります。これは既知の問題で、修正後にこのページを更新します。再生を開始する時刻を制御するには、スケジュールの実行時刻を使ってください。

ソース

「ソース」エリアで「ソースを追加」を押して画像を 1 枚追加します。各ソースは 1 枚のカードです。

項目	説明
「種類」	「コンテンツライブラリ」：マイギャラリーの画像を使う。「URL」：再生のたびに URL から画像をダウンロードする
「画像」	種類が「コンテンツライブラリ」のときは必須。ギャラリーから画像を 1 枚選びます（ファイル名で表示）
「URL」	種類が「URL」のときは必須。画像の完全な URL を入力します

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

項目	説明
「間隔（秒）」	この画像をどれだけ表示してから次の画像に切り替えるか。最小 1 秒。空欄のときは「既定値を継承」と表示され、プレイリストの「既定の間隔」が使われます

- カード左側のハンドルのアイコンをドラッグすると再生順を変更でき、上から下の順に再生されます。
- カード右側の赤い削除アイコンを押すと、このソースを削除します。

URL ソース

「URL」の画像は、順番が回ってくるたびにダウンロードされます。URL が開けない、または画像ではない場合は、その回は画像を切り替えず、デバイスは現在の画面を保ち、次の間隔で次の画像に切り替わります。

再生の流れ

スケジュールが実行されるたびに、プレイリストは最初のソースから始まり、スケジュールで指定されたすべてのデバイスに送られます。その後は間隔ごとに 1 枚ずつ切り替わります。画像を切り替えるたびに、タスク一覧に新しいタスクが作成されます。

状況	結果
「ループ」で、最後の画像まで再生した	最初の画像に戻って続ける
「一度だけ再生」で、最後の画像まで再生した	最後の画像で止まり、画像を切り替えない
ソースが 1 つだけで、「一度だけ再生」	この画像を表示したあと、画像を切り替えない
ソースに「間隔（秒）」がなく、プレイリストにも「既定の間隔」がない	この画像のまま、スケジュールが次に実行されるまで止まる
「実行時間」または「有効終了日時」になった	画像を切り替えず、そのときの画像のままになる

プレイリストにソースが 1 つもないときは、スケジュールが実行されても画像は送信されません。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

デバイスが本機制御のときは、プレイリストの画像を受け取りません。

プレイリストの編集

変更したいプレイリストの行で「編集」を押し、変更したら「保存」を押します。

プレイリストの再生中にソースを変更した場合は、次に画像を切り替えるときから新しい内容が使われます。

プレイリストの削除

1. 削除したいプレイリストの行で赤い削除アイコンを押します。
2. 確認ウィンドウに「確認すると、このプレイリストは完全に削除され、元に戻すことはできません。」と表示されるので、「削除を確認」を押します。
3. 「プレイリストを削除しました」と表示されます。

> **このプレイリストを使っているスケジュールは一緒には削除されません**
>
> スケジュールは残りますが、その後実行されても何も再生されません。プレイリストを削除する前に、「スケジュール設定」でそれを使っているスケジュールを変更または削除してください。

関連ページ：マイギャラリー、スケジュール設定、タスク一覧

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

スケジュール設定

> 画面の場所：サイドバー → コンテンツ管理 → **スケジュール設定**

スケジュールは、いつ、どのデバイスで、何をするかを決めます。時刻になると、スケジュールはプレイリストを開始するか、デバイスにコマンド（例：電源オフ）を送ります。

このページを表示できるのは、プラットフォーム管理者とシステム運用者だけです。

スケジュールを作成する 2 つの場所

作成する場所	設定できる内容	実行時刻
「スケジュール設定」ページの「スケジュール設定を追加」	名前、プレイリスト、1 台または複数のデバイス	保存の 1 分後の時刻に固定で、毎日繰り返します。自分で選べません
「デバイス一覧」→「…」→「タスク管理」→「新しいスケジュール」	名前、プレイリストの開始またはコマンド送信、実行時刻。このデバイス 1 台にだけ適用されます	簡易モードまたは詳細モードで自分で選びます

実行時刻を自分で選びたい場合や、コマンドを定時に送りたい場合は、「デバイス一覧」から作成してください。

スケジュール一覧

一覧は優先順位順に並び、各行にスケジュール名が表示され、右側に「編集」と赤い削除アイコンがあります。

優先順位の並べ替え

一覧の上に「ドラッグして優先順位を並べ替え（上ほど優先）」と表示されます。

1. スケジュール左側のハンドルのアイコンをドラッグして、上下の順序を変えます。
2. ドラッグすると「優先順位が変更されました。下の「保存」をクリックして適用してください。」と表示されます。
3. 下の「保存」を押して適用します。「キャンセル」を押すと元の順序に戻ります。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

優先順位は現在、実行に影響しません

同じデバイスで同じ時刻に 2 つ以上のスケジュールが実行される場合、それぞれのスケジュールがすべて実行され、一覧の順序で一番上の 1 つだけが実行されることはありません。デバイスが最終的にどのスケジュールの内容を表示するかは決まっていません。スケジュールを保存するとき、ほかのスケジュールと時刻が重なる設定もシステムは止めません。これは既知の問題で、修正後にこのページを更新します。それまでは、同じデバイスのスケジュールが同じ時刻に実行されないようにしてください。

「スケジュール設定」ページから追加する

1. 右上の「スケジュール設定を追加」を押します。

2. 項目を入力します。

項目	説明
「名前」	必須
「プレイリスト」	必須。再生するプレイリストを選びます
「デバイス」	必須。複数選択できます

3. 「保存」を押します。「キャンセル」を押すと保存せずに一覧に戻ります。

保存の約 1 分後にスケジュールが初めて実行され、その後は毎日同じ時刻に実行されます。時刻はお使いのパソコンのタイムゾーンで計算されます。

「デバイス一覧」から追加する

「デバイス一覧」でデバイスを探し、「…」→「タスク管理」→「新しいスケジュール」を押すと、右側に「新しいスケジュール」ウィンドウが開きます。このスケジュールはこのデバイスにだけ適用され、最後のステップに「デバイス「デバイス名」に固定」と表示されます。

ウィンドウは「内容」「時間」の 2 つのステップに分かれており、「次へ」で進み、「戻る」で戻り、最後に「スケジュールを作成」を押します。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

ステップ 1：内容

項目	説明
「名前」	必須
「アクション」	「プレイリスト開始」または「コマンド送信」
「プレイリスト」	アクションが「プレイリスト開始」のときは必須
「コマンド」	アクションが「コマンド送信」のときは必須。コマンドの送信を参照してください

プレイリストをすぐ作成

適切なプレイリストがまだないときは、「プレイリスト」の下の「+ プレイリストをすぐ作成」を押すと、ウィンドウを離れずに作成できます。

1. 「プレイリストをすぐ作成」ウィンドウで「名前」を入力し、「ソース」を追加します（ソースと同じです）。
2. 「確認」を押すと、新しいプレイリストが「プレイリスト」欄に自動的に選択されます。

すぐ作成したプレイリストは必ず「ループ」になり、そのほかの設定は空のままです。「既定の間隔」などを調整するには、あとで「プレイリスト」ページで編集してください。

コマンドの送信

コマンド	結果
「電源オフ」	デバイスの電源を切ります
「引き継ぎ」	下記を参照してください
「制御権を解放（スタンドアロンへ切替）」	デバイスを本機制御に戻します
「ディスプレイリセット」	デバイスが現在表示している画面をクリアします。「デバイス一覧」の「現在の画面をクリア」と同じです

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

「引き継ぎ」では現在スケジュールを作成できません

「引き継ぎ」を選んで「スケジュールを作成」を押すとエラーが出て、スケジュールは作成されません。これは既知の問題で、修正後にこのページを更新します。デバイスを引き継ぐには、「デバイス一覧」で手動で「引き継ぎ」を押してください。

コマンドには、「デバイス一覧」から手動で送る場合と同じ制限があります。コマンドの制限を参照してください。スケジュールの実行時にあるデバイスがコマンドを受け付けられない場合（例：本機制御、または前のコマンドにまだ応答していない）、その回はそのデバイスをスキップし、再試行しません。

ステップ 2：時間

まず「簡易モード」か「詳細モード（cron）」を選びます。

簡易モード

「週間スケジュールグリッド」は表になっています。横が曜日の「日」から「土」、縦が 00:00 から 23:00 の毎正時です。マスをクリックして選択し、もう一度クリックすると解除します。選択した各マスは、その曜日のその正時に 1 回実行されることを表します。時刻はお使いのパソコンのタイムゾーンで計算されます。

選択したマスは、完全な長方形になっている必要があります。選んだすべての曜日で、同じ正時が選ばれている必要があります。例えば、月曜から金曜の 08:00 と 18:00（計 10 マス）はよいですが、月曜だけ 08:00、火曜だけ 09:00 を選ぶことはできません。

メッセージ	原因
「少なくとも1つの時間帯を選択するか、詳細モードに切り替えてください。」	マスが 1 つも選ばれていない
「この選択は1つのルールとして表現できません。曜日×時間の矩形を選択するか、詳細モードに切り替えてください。」	選択したマスが完全な長方形になっていない

曜日ごとに違う時刻にしたい場合は、複数のスケジュールに分けて作成するか、詳細モードを使います。

詳細モード

ドロップダウンで繰り返しのルールを組み立てます。先頭の「毎」のあとで周期を選びます。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

周期	さらに指定できるもの
「年」	月、日、曜日、時、分
「月」	日、曜日、時、分
「週」	曜日、時、分
「日」	時、分
「時」	分
「分」	指定は不要で、毎分実行される

指定しなかった項目は、すべてが対象になります。例えば周期に「日」、時に 9、分に 00 を選ぶと、毎日 09:00 です。初期値は毎日 09:00 です。

周期のメニューの「reboot」は選ばないでください

周期のメニューの最後に英語の選択肢「reboot」があります。選ぶと、スケジュールが毎分 1 回実行されるようになります。これは既知の問題で、修正後にこのページを更新します。

「タイムゾーン」の初期値はお使いのパソコンのタイムゾーンで、ほかのタイムゾーンに変更できます。スケジュールは選んだタイムゾーンの時刻に実行されます。

スケジュールの実行時に起こること

アクション	結果
プレイリスト開始	プレイリストが最初のソースから再生され、デバイス上のまだ終わっていないタスクは「置き換え済み」になります。再生の流れは再生の流れを参照してください
コマンド送信	適用されている各デバイスにコマンドを送ります

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

- 実際の実行は、設定した時刻より数十秒遅れることがあります。これは、大量のデバイスが同時に動作しないように、システムがわざとずらしているためです。
- デバイスが本機制御のときは、スケジュールはデバイスに画像を送りません。
- スケジュールの時刻を待たずに１回すぐ実行したいときは、「デバイス一覧」の「スケジュールを今すぐ実行」を使います。その他の操作メニューを参照してください。
- あるデバイスに適用されているスケジュールは、そのデバイスの「デバイス編集」ページの下部にある「スケジュール設定」で確認できます。

スケジュールの編集

変更したいスケジュールの行で「編集」を押すと「スケジュール設定を編集」ページが開き、「名前」「プレイリスト」「デバイス」を変更して「保存」を押せます。

> **編集を保存すると、実行時刻がリセットされます**
>
> 元の設定がどの時刻であっても、保存すると実行時刻が保存の１分後の時刻・毎日繰り返しに変わり、「デバイス一覧」から簡易モードや詳細モードで設定した時刻も置き換えられます。これは現在の仕様で、修正後にこのページを更新します。元の実行時刻を残したい場合は、削除してから作り直してください。

スケジュールの削除

1. 削除したいスケジュールの行で赤い削除アイコンを押します。
2. 確認ウィンドウに「確認すると、このスケジュールは完全に削除され、元に戻すことはできません。」と表示されるので、「削除を確認」を押します。
3. 「スケジュールを削除しました」と表示されます。

削除すると、このスケジュールが再生していたプレイリストも画像の切り替えを止め、デバイスはそのときの画面のままになります。

関連ページ：プレイリスト、タスク一覧、デバイス一覧

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

4. システム設定

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます

ユーザー管理

> 画面の場所：サイドバー → システム設定 → **ユーザー管理**

このページでは、管理画面にログインできるアカウントの追加、編集、パスワード変更、無効化、削除を行います。プラットフォーム管理者とシステム運用者はこのページを表示できますが、コンテンツ管理者は表示できません。

ユーザー一覧

一覧は初期状態で作成日時順に並び、最新のものが一番上に表示されます。列の見出しをクリックすると並べ替えを変更できます。

列	説明
「ユーザー名」	ログイン時に入力する名前
「ロール」	「プラットフォーム管理者」「システム運用者」または「コンテンツ管理者」。各ロールでできることは管理画面の概要とロール権限を参照してください
「有効状態」	「有効」または「無効」。無効なアカウントはログインできません
「作成日時」	アカウントが作成された日時
「操作」	「編集」ボタンと赤い削除アイコン

システム運用者にはプラットフォーム管理者が表示されません

システム運用者でログインしているとき、一覧にプラットフォーム管理者のアカウントは表示されず、変更もできません。すべてのアカウントを表示できるのはプラットフォーム管理者だけです。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

ユーザーの追加

1. 右上の「ユーザーを追加」を押します。
2. 「ユーザー名」を入力します。
3. 「ロール」を選びます。初期値は「コンテンツ管理者」です。システム運用者のメニューには「プラットフォーム管理者」はありません。
4. 「パスワード」と「パスワードの確認」を入力します。パスワードは 6 文字以上で、2 回の入力は同じでなければなりません。異なる場合は「パスワードが一致しません」と表示されます。
5. 「確認」を押すと、「ユーザーを追加しました」と表示されます。

ユーザー名は既存のアカウントと重複できず、重複すると「ユーザー名はすでに存在します」と表示されます。新しいアカウントは作成後、初期状態で「有効」です。

ウィンドウ内の「ロール説明」は折りたためて、3 つのロールの簡単な説明が表示されます。

> **「ロール説明」の文言は実際の権限と異なります**
>
> 「ロール説明」には、コンテンツ管理者がプレイリストを管理できると書かれていますが、実際には「マイギャラリー」しか使えません。ロールを割り当てるときは、管理画面の概要とロール権限の表に従ってください。これは既知の問題で、修正後にこのページを更新します。

ユーザーの編集

1. その行の「編集」を押します。
2. 「ユーザー名」「ロール」「有効状態」を変更できます。
3. 「保存」を押すと、「ユーザーを更新しました」と表示されます。

「有効状態」をオフにすると、このアカウントはログインできなくなり、ログインしようとすると「アカウントは無効です」と表示されます。オンに戻せば復旧します。

自分のアカウントを編集するときは、「有効状態」のスイッチは操作できず、マウスを合わせると「自分のアカウントは無効化できません」と表示されます。

システム運用者は、どのアカウントのロールも「プラットフォーム管理者」に変更できません。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

パスワードの変更

ほかの人のアカウントに新しいパスワードを設定します。例えば、本人がパスワードを忘れたときです。

1. その行の「編集」を押し、続いてウィンドウ内の「パスワード変更」を押します。
2. 「新しいパスワード」と「新しいパスワードの確認」を入力します。6 文字以上で、2 回とも同じにします。
3. 「保存」を押します。

相手の元のパスワードを知っている必要はありません。自分が現在ログインしているパスワードを変更するには、ヘッダーのアカウントメニューの「パスワード変更」を使います。ログインとアカウントを参照してください。

ユーザーの削除

1. その行の赤い削除アイコンを押します。
2. 確認ウィンドウに「このユーザーを削除しますか？」と「確認後、このユーザーは完全に削除され、復元できません」と表示されるので、「削除を確認」を押します。
3. 「ユーザーを削除しました」と表示されます。

削除すると元に戻せません。一時的に誰かのログインを止めたいだけの場合は、「編集」で「有効状態」をオフにしてください。

システム上で有効な最後のプラットフォーム管理者は削除できず（無効のアカウントは数えません）、「最後のプラットフォーム管理者アカウントは削除できません」と表示されます。

プラットフォーム管理者とシステム運用者の違い

操作	プラットフォーム管理者	システム運用者
一覧でプラットフォーム管理者のアカウントを表示する	✓	—
ロールが「プラットフォーム管理者」のアカウントを追加する、またはアカウントをそのロールに変更する	✓	—

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

操作	プラットフォーム管理者	システム運用者
プラットフォーム管理者のアカウントを編集する・パスワードを変更する・削除する	✓	—
ほかの 2 つのロールのアカウントを管理する	✓	✓

関連ページ：ログインとアカウント、管理画面の概要とロール権限、システム更新

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

システム更新

> 画面の場所：サイドバー → システム設定 → **システム更新**

このページでは、電子ペーパーコンテンツ管理システム自体を更新し、システムのライセンス期限も表示します。プラットフォーム管理者とシステム運用者がこのページを表示できます。

これはデバイスのファームウェア更新ではありません

このページで更新するのは管理画面のシステムです。デバイス上のソフトウェアを更新するには、ファームウェア更新を使います。

更新パッケージのアップロード

更新パッケージは、システムの提供元から渡される .zip ファイルです。

1. 右上の「更新パッケージをアップロード」を押し、.zip ファイルを選びます。
2. ファイルがチェックを通ると「更新パッケージをアップロードしました。更新を開始しました」と表示され、システムが更新を始めます。

ステータスが実行中のときだけ「更新パッケージをアップロード」ボタンが無効になり、同時に 2 回目の更新を始めることはできません。それ以外の状態（たとえば「アップロード済み」）では引き続き使えます。更新中は管理画面が一時的に使えなくなることがあり、システムの再起動が完了すれば元に戻ります。

メッセージ	原因
「アップロードされたファイルは有効な更新パッケージではありません」	ファイルがシステムの提供元から渡された更新パッケージではない。ファイルが壊れていないか、選び間違えていないかを確認してください
「すでに更新が実行中です」	前回の更新がまだ終わっていない
「更新サービスに接続できません」	システムが更新を開始できません。システムの提供元に連絡してください

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

更新の状態

ページの表に、直近の更新の状況が表示されます。更新中は画面が自動で更新されます。

列	説明
「ステータス」	下の表を参照してください
「バージョン」	今回の更新パッケージのバージョン
「ステージ」	ステージの情報があるときだけ表示されます。下の表を参照してください
「エラー詳細」	失敗したときだけ表示され、失敗の原因を示します

状態	意味
「更新履歴なし」	このシステムはまだ更新されたことがない
「アップロード済み」	更新パッケージを受信し、まだ開始していない
「実行中」	更新している
「成功」	更新が完了した
「ロールバック済み」	更新に失敗し、システムが自動的に更新前のバージョンに戻った
「失敗」	更新に失敗し、さらに自動ロールバックにも成功しなかった

ステージ	意味
「イメージ読み込み中」	新しいバージョンを読み込んでいる
「前バージョンをタグ付け中」	失敗したときのロールバック用に、更新前のバージョンを保持している
「サービス再起動中」	新しいバージョンでシステムを再起動している
「ヘルスチェック中」	新しいバージョンが正常に動作していることを確認している
「ロールバック中」	更新に失敗し、前のバージョンに戻している

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

更新に失敗したとき

更新に失敗すると、システムは自動的に更新前のバージョンに戻るため、手動での対応は不要です。

画面のメッセージ	意味と対処
黄色の「前回の更新は失敗し、自動的に前バージョンへロールバックされました」	システムは更新前のバージョンに戻っており、通常どおり使えます。「エラー詳細」をシステムの提供元に伝えてください
赤の「前回の更新は失敗し、自動ロールバックも失敗しました。エンジニアの対応が必要です」	すぐにシステムの提供元に連絡してください

ライセンス期限

表の下に「ライセンス期限：開始日~終了日」が表示され、まだ設定されていないときは「ライセンス期限：-」と表示されます。

ライセンス期限が切れると、すべてのページの上部にお知らせのバナーが表示されますが、機能は止まりません。ライセンス期限切れの表示を参照してください。

ライセンス期限を編集できるのはプラットフォーム管理者だけで、システム運用者には編集ボタンが表示されません。

1. 「ライセンス期限」の横の鉛筆アイコン（「ライセンス期限を編集」）を押します。
2. 「ライセンス期限を設定」ウィンドウで「開始日」と「終了日」を選びます。終了日は開始日より後でなければならず、そうでない場合は「終了日は開始日より後にしてください」と表示されます。
3. 「保存」を押します。

関連ページ：ファームウェア更新、ログインとアカウント、ユーザー管理

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

5. 監視とトラブルシューティング

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます

通知

> 画面の場所：ヘッダー → **ベル**

システムがデバイスやシステムの異常を検知すると、通知が 1 件作成されます。このページには、まだ確認していない通知が一覧表示され、どこに対応が必要かが分かります。一覧は自動で更新されるため、ページを再読み込みする必要はありません。

ベルとこのページを表示できるのは、プラットフォーム管理者とシステム運用者だけです。「通知」はサイドバーにはなく、ヘッダーのベルからのみ開けます。2 つのロールで表示される異常の種類が異なります。異常の種類を参照してください。

ベル

ベルの右上の数字は、まだ確認していない通知の件数です。誰かが確認したり新しい通知が作成されたりすると、すぐに更新されます。未確認の通知がないときは数字は表示されません。ベルを押すとこのページが開きます。

一覧

一覧には「未確認」の通知だけが表示されます。確認済みの通知は一覧から消え、ページ上でもう一度見る場所はありません。初期状態では「発生日時」の新しい順に並び、1 ページに 20 件です。

列	説明
「異常種類」	異常の種類。異常の種類を参照してください
「デバイス」	異常が発生したデバイス。特定のデバイスに関係しない異常には「-」と表示されます
「異常メッセージ」	この異常の説明
「発生日時」	異常が作成された日時
「処理状態」	「未確認」または「確認済み」
「操作」	「確認する」ボタン

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

「異常種類」「デバイス」「発生日時」「処理状態」の列の見出しをクリックすると並べ替えられます。未確認の通知が 1 件もないときは「アラートはありません」と表示されます。

通知の確認

「確認する」は、この通知を見たことを表します。これによってシステムが何かを修復することはなく、デバイスを再チェックすることもありません。

操作	説明
「確認する」	その行の一番右の「確認する」を押すと、先に「処理を確認しますか？」と確認され、確定するとその行の処理状態が「確認済み」になり、「{デバイス名} - {異常種類} の異常を確認しました。」の通知が表示されます
「すべて確認する」	一覧の右上のボタンで、未確認の通知があるときだけ表示されます。先に「すべてのアラートを確認しますか？」と、件数つきで確認され、完了すると「{N} 件を確認済みにしました（{M} 件失敗）。」と表示されます

通知は自然には消えません

異常がすでに回復していても（例：オフラインだったデバイスが再接続した）、通知は自動では確認済みになりません。あなたが確認する必要があります。こうすることで、デバイスの切断と再接続が繰り返されても、見る前に異常が隠れてしまうことがありません。

異常の種類

異常の種類	誰に表示されるか	いつ作成されるか	対処方法
「OTA失敗」	プラットフォーム管理者、システム運用者	ファームウェア更新が最終的に失敗した（「失敗（ロールバック済み）」「失敗（ロールバック失敗）」「失敗」）。「拒否（未実行）」では作成されません	「ファームウェア更新」で更新の詳細を確認します。ファームウェア更新と更新の失敗を参照してください

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

異常の種類	誰に表示されるか	いつ作成されるか	対処方法
「予期しないオフライン」	プラットフォーム管理者、システム運用者	デバイスの報告が 10 分以上途絶え、電源オフされたわけではなく、状態が「異常未報告」になったときに 1 回作成される。同じオフラインでは 1 件だけで、デバイスが回復してから再び予期せずオフラインになったときに新しい 1 件が作成される	デバイスが応答しないを参照してください
「施設アラート」	プラットフォーム管理者、システム運用者	同時に 3 台以上のデバイスが「異常未報告」または接続が不安定な状態になった。個々のデバイスの故障ではなく、ネットワークの問題の可能性がある。システムは約 1 分ごとに確認し、未確認の「施設アラート」がすでに 1 件あるときは新しく作成されない	まずネットワーク（Wi-Fi アクセスポイント、スイッチ、電子ペーパーコンテンツ管理システムとの間の接続）を確認します。確認後も問題が続いている場合は、次回のチェックでもう 1 件作成されます
「制御権の不一致」	プラットフォーム管理者、システム運用者	デバイスが 2 回続けて報告した制御権が、どちらもシステムの記録と異なる。同じデバイスに未確認の「制御権の不一致」がすでに 1 件あるときは新しく作成されない	制御権の不一致を参照してください
「リフレッシュ失敗」	プラットフォーム管理者のみ	デバイスに送った画像のリフレッシュが最終的に失敗した（タスクの状態「失敗」）	「タスク一覧」でそのタスクを確認します。タスク一覧を参照してください
「システムエラー」	プラットフォーム管理者のみ	管理画面のサーバーで予期しないエラーが発生した。「異常メッセージ」にエラーの発生場所が書かれる	これはシステム自体の問題です。メーカーに連絡し、発生日時と異常メッセージを伝えてください

「異常メッセージ」の内容は種類によって異なります。例えば「OTA失敗」には「OTA更新タスク #{ID} はすべての再試行を使い切り、最終的に失敗しました。」と書かれ、「施設アラート」には何台のデバイスに異常があるかが書

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます

かれます。

プラットフォーム管理者とシステム運用者で表示される件数が異なります

「リフレッシュ失敗」と「システムエラー」は、プラットフォーム管理者にだけ表示されます。同じ時点で、ベルの数字と一覧の件数は、システム運用者のほうがプラットフォーム管理者より少なくなることがあります。コンテンツ管理者にはベルは表示されません。

英語と日本語の画面では、ページ名がこのページと異なります

英語の画面ではベルとこのページが「Notifications」、日本語の画面では「通知」と表示され、繁体字中国語の「異常提示」とは異なります。これは既知の問題で、修正後にこのページを更新します。

関連ページ：デバイス一覧、ファームウェア更新、タスク一覧、制御権、トラブルシューティング、管理画面の概要とロール権限

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます

制御権

> 画面の場所：サイドバー → デバイス管理 → **デバイス一覧** →「制御権」列と「…」メニュー

このページでは、管理画面の画面を使って「制御権」を説明します。「デバイス一覧」で「引き継ぎ」や「制御権を解放（スタンドアロンへ切替）」を押したあとにどうなるか、拒否されたときに何が表示されるか、制御権が不一致のときにどう対処するかを扱います。制御権のしくみとデバイス本体の画面は、製品マニュアルの CMS 接続と制御権を参照してください。

制御権は「今は誰が決めるか」を決めるもので、2 種類しかありません。「CMS」は電子ペーパーコンテンツ管理システムがパネルに表示する内容を決め、「本体」はデバイス上のスタンドアロンアプリが決めます。引き継ぎと解放のコマンドを送れるのは、プラットフォーム管理者とシステム運用者だけで、使える操作は同じです。

引き継ぎ

「デバイス一覧」で該当デバイスの「…」メニューの「引き継ぎ」を押し（複数台のときは「一括引き継ぎ」）、「引き継ぎの確認」を確認すると、システムがデバイスにコマンドを送ります。

1. 「制御権」列に「切替中」と表示されます。
2. デバイスが受け取って処理し、結果を報告します。成功すると「制御権」は「CMS」になり、拒否されると元の「本体」のままです。
3. 送信から 2 分以上たってもデバイスが完了を報告しないと、「制御権」列は「デバイスから完了報告なし」に変わります。

結果はデバイス情報の「制御権コマンド」に記録されます：「送信済み」「デバイス受信」「完了」の時刻と、結果の「成功」「失敗」または「拒否」です。

拒否

デバイスは引き継ぎを拒否できます。拒否した場合、デバイスは本機制御のままで、何も変更されません。「制御権コマンド」の結果に「拒否」と理由が表示されます。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

理由	意味と対処
「デバイス側で引き継ぎがロックされています」	デバイスが現場で強制的に本機制御へ戻され、まだロック期間中。現場ロックを参照し、ロックが終わってから引き継ぎます
「デバイスはビデオウォールに参加しています」	クラスターのビデオウォールに参加しているデバイスは CMS で引き継げないため、先に現場でビデオウォールから外す必要がある
「デバイスが未バインドです」	デバイスがまだ電子ペーパーコンテンツ管理システムとバインドされていないため、先に現場でバインドを完了する必要がある
「アプリが応答しませんでした」	デバイス上のスタンドアロンアプリが応答していません。しばらくしてからもう一度試してください。続く場合はメーカーに連絡してください

コマンドの事前の制限（前のコマンドにまだ応答していない、旧プロトコルのデバイスなど）は、コマンドの制限を参照してください。

解放

「制御権を解放（スタンドアロンへ切替）」（複数台のときは「制御権を一括解放（スタンドアロンへ切替）」）を押し、「スタンドアロンモードの確認」を確認すると、デバイスは本機制御に戻ります。

- 「制御権」列は同様にまず「切替中」と表示され、完了すると「本体」になります。
- 解放後は、タスクやスケジュールで送った画像は表示されませんが、デバイスは引き続き状態を報告します。再び電子ペーパーコンテンツ管理システムで制御するには、「引き継ぎ」を押します。
- システムは旧プロトコルのデバイスに直接「引き継ぎ」と「制御権を解放（スタンドアロンへ切替）」を送りません。先にファームウェアを更新するよう求められます。ファームウェア更新を参照してください。

本機制御のとき、CMS の操作はどうなるか

デバイスが「本体」で制御されているとき：

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

操作	結果
タスク作成、「現在の画面をクリア」、「電源オフ」	送信できず、「デバイスはローカル制御中です。先に引き継いでください。」と表示される
スケジュールの実行	このデバイスをスキップし、再試行せず、通知も作成されない
ファームウェア更新	デバイスが拒否し、状態は「拒否（未実行）」。ファームウェア更新を参照

システムの記録とデバイスの報告のどちらか一方でも「本体」であれば、本機制御として扱い、より安全側の処理をします。

現場での切り替え

制御権は現場でも変わることがあり、管理画面だけで変更されるわけではありません。デバイスは接続診断の「インシデント履歴」に記録を残します（イベント「復旧アクション」）。内容は次のとおりです。

記録	意味
「現場で引き継ぎを要求」	現場の担当者がデバイス上で CMS による引き継ぎを要求した
「画像受信により自動で引き継ぎ」	デバイスが CMS から画像を受信したときに自動で引き継いだ
「エンジニアリングモードで本体に強制復帰」	現場でエンジニアリングモードにより強制的に本機制御へ戻した。現場ロックに入る
「CMS と長期間通信がなく本体に自動復帰」	デバイスが長期間電子ペーパーコンテンツ管理システムと通信できず、自分で本機制御に戻った

現場で切り替えたあと、「制御権」列はデバイスが報告した結果に合わせて更新されます。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

現場ロック

現場でエンジニアリングモードにより強制的に本機制御に戻したあと、デバイスは一定時間引き継ぎを拒否します。この時間を現場ロックと呼びます。ロック中は：

- 「制御権」列に鍵のアイコンが表示され、マウスを合わせると「{時刻} まで現場ロック中」と表示されます。
- 「…」メニューの「引き継ぎ」はグレーでクリックできず、「{時刻} まで現場ロック中」と表示されます。
- 時刻になると自動的に元に戻り、操作は不要です。

制御権の不一致

「制御権」列にオレンジの感嘆符が表示されるのは、システムが記録している制御権と、デバイスが最後に報告した制御権が異なることを表します（マウスを合わせると両方の内容が表示されます）。よくある原因は、現場で制御権を切り替えたばかりであることです。

デバイスが 2 回続けて報告した制御権がどちらもシステムの記録と異なる場合、システムは「制御権の不一致」の通知を作成し、通知には「CMS の記録: …、デバイス報告: …。再度引き継ぐか、制御権を解放してください。」と書かれます。

両方を揃えるには：

どちらに制御させたいか	操作
CMS	先に「制御権を解放（スタンドアロンへ切替）」を押し、成功してから「引き継ぎ」を押す（記録が「CMS」のとき「引き継ぎ」はグレーです。下の注意を参照）
本機	「制御権を解放（スタンドアロンへ切替）」を押す

コマンドが成功すると感嘆符は消えます。「制御権の不一致」の通知は自然には消えないので、揃えたあとに「通知」で「確認する」を押してください。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

記録が「CMS」のとき、「引き継ぎ」はグレーになります

システムが記録している制御権がすでに「CMS」のときは、デバイスが実際には「本体」と報告していても、「引き継ぎ」を押せません。その場合は、先に「制御権を解放（スタンドアロンへ切替）」を押し、成功してから「引き継ぎ」を押してください。これは現在の動作です。

デバイス上で確認する

現場の担当者は、デバイスの管理画面の「CMS 接続」ページで同じ情報を確認できます。管理画面とデバイスはそれぞれ別の画面を表示します。詳しくは CMS 接続と制御権を参照してください。

関連ページ：デバイス一覧、通知、トラブルシューティング、ファームウェア更新、CMS 接続と制御権

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

トラブルシューティング

> 画面の場所：サイドバー以外。症状から探します

問題が起きたときは、まず最も近い症状を探し、「想定される原因」と「対処方法」に沿って確認してください。各表の最後のリンクは、対応するページの詳しい説明です。

デバイスが応答しない

デバイスが「デバイス一覧」の「接続状態」で「オンライン」になっていません。

表示されている状態	想定される原因	対処方法
「応答待ち」	デバイスの報告が 2 分以上、10 分未満途絶えている	まず待ちます。デバイスの再起動やネットワークの一時的な切断でよく見られます
「異常未報告」	デバイスの報告が 10 分以上途絶えていて、電源オフされたわけではない。システムは「予期しないオフライン」の通知を作成する	現場でデバイスの電源と Wi-Fi を確認します。同時に 3 台以上で異常があると「施設アラート」が作成されるため、まずネットワーク機器を確認します
「電源オフ」	デバイスに「電源オフ」コマンドが送られた	デバイスは現場で電源を入れる必要があり、管理画面から復帰させることはできません
「ローカル制御・オフライン」	デバイスが本機制御で、2 分以上報告がない	デバイスの電源とネットワークを確認します
「不明」	デバイスが一度も報告したことがない	デバイスのバインドと接続設定が完了していることを確認します。CMS 接続と制御権を参照してください
「オンライン」だが、オレンジの感嘆符がある（プラットフォーム管理者）	接続品質に問題がある	アイコンにマウスを合わせて該当する項目を確認し、接続診断の「インシデント履歴」を見ます

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

Wi-Fi 信号の列がグレーの点「- dBm」の場合は、たいていデバイスがオフラインか報告を止めているだけです。Wi-Fi 信号強度を参照してください。

関連：接続状態、接続診断

画像の送信がブロックされる

「タスク作成」、「現在の画面をクリア」、「電源オフ」、またはスケジュールが、デバイスに内容を送れません。

表示されるメッセージや現象	想定される原因	対処方法
「デバイスはローカル制御中です。先に引き継いでください。」	デバイスが本機制御	「デバイス一覧」で「引き継ぎ」を押します。制御権を参照してください
「既に実行中のタスクがあります」	このデバイスの前のタスクがまだ終わっていない	終わるのを待つか、「タスク一覧」でタスクをキャンセルします
「デバイスには保留中のコマンドがあります」	前のコマンドにデバイスがまだ応答していない	デバイスの応答を待ちます。デバイスがオフラインのときは、オンラインになるまで待ち続けます
「「デバイス名」のファームウェアが古いため、...に対応していません。先にファームウェアを更新してください。」	旧プロトコルのデバイスはこのコマンドに対応していない	先に「ファームウェア更新」でデバイスを更新します。ファームウェア更新を参照してください
スケジュールの時刻になったのに、デバイスが画像を切り替えない	デバイスが本機制御のときは、スケジュールはスキップされ、再試行せず、お知らせもない	先に「引き継ぎ」を行うと、次回のスケジュールから有効になります。「スケジュールを今すぐ実行」も使えます
タスクの状態が「デバイスのオンライン待ち」	デバイスがオフライン	デバイスが応答しないを参照してください。デバイスがオンラインになると自動で受け取ります

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

表示されるメッセージや現象	想定される原因	対処方法
タスクの状態が「未受信」	デバイスに通知して 5 分以上たち、デバイスはオンラインに見えるのにまだ受け取っていない	まず待ちます。受け取られない状態が続く場合は、デバイスと接続を確認します
タスクの状態が「置き換え済み」	スケジュールが新しい内容の再生を始め、元のタスクが中止された	正常な動作で、故障ではありません
タスクの状態が「失敗」	デバイスの処理中に続行できないエラーが発生した	「現在のステージ」で失敗したステップを確認します。現在のステージを参照してください。システムは同時に通知も作成します

関連：タスク一覧、スケジュール設定、コマンドの制限

引き継ぎが拒否される

「引き継ぎ」を押したあと、「制御権」列がいつまでも「CMS」にならない。

見られる現象	想定される原因	対処方法
「引き継ぎ」がグレーで、「{時刻} まで現場ロック中」と表示される	現場ロック中	その時刻まで待つと、自動的に元に戻ります
「引き継ぎ」がグレーで、ほかに表示がない	システムが記録している制御権がすでに「CMS」	制御権の不一致を参照してください
「デバイス情報」の「制御権コマンド」の結果が「拒否」	理由欄による：「デバイス側で引き継ぎがロックされています」「デバイスはビデオウォールに参加しています」「デバイスが未バインドです」「アプリが応答しませんでした」	拒否を参照してください

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

見られる現象	想定される原因	対処方法
「制御権」列が「デバイスから完了報告なし」	コマンドを送って 2 分以上たっても、デバイスが完了を報告していない	デバイスがオンラインであることを確認してから、もう一度「引き継ぎ」を押します
「デバイスには保留中のコマンドがあります」	前のコマンドにまだ応答していない	デバイスが応答するのを待ってからもう一度試します

制御権の不一致

「制御権」列にオレンジの感嘆符が表示される、または「制御権の不一致」の通知を受け取った。

想定される原因	対処方法
現場で制御権を切り替えたばかり（例：現場での引き継ぎ要求、エンジニアリングモードでの強制的な本機への復帰）	CMS に制御させたいなら「引き継ぎ」を、本機に制御させたいなら「制御権を解放（スタンドアロンへ切替）」を押します
デバイスが長期間電子ペーパーコンテンツ管理システムと通信できず、自分で本機制御に戻った	接続が回復したら「引き継ぎ」を押します

詳しい手順は制御権の不一致を参照してください。

更新の失敗

「ファームウェア更新」のデバイスの更新状態が「成功」ではない。

状態	意味	対処方法
「拒否（未実行）」	デバイスが本機制御で更新を拒否し、何も変更されていない	先に「引き継ぎ」を行い、更新をもう一度開始します

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

状態	意味	対処方法
「失敗（ロールバック済み）」	インストール後の確認に失敗し、デバイスは更新前のバージョンに戻った	デバイスは通常どおり使えます。更新の詳細で失敗したステージを確認し、必要なら別のファームウェアパッケージでもう一度試します
「失敗（ロールバック失敗）」	インストール後の確認に失敗し、旧バージョンへの復帰にも失敗した	メーカーに連絡してください
「失敗」	更新に失敗し、ロールバックの結果が報告されていない（例：ダウンロードの失敗）	デバイスのオンライン状態とネットワークを確認してから、更新をもう一度開始します
「デバイスのオンライン待ち」のまま止まっている	デバイスがオフライン	デバイスが応答しないを参照してください
開始したのに、このデバイスに新しい更新が表示されない	このデバイスにすでに終わっていない更新があり、スキップされた	現在の更新が終わるのを待つか、更新の詳細でキャンセルしてから開始し直します

最終的に失敗すると、システムは「OTA失敗」の通知を作成します。詳しくは更新の状態を参照してください。

その他のよくある状況

症状	想定される原因	対処方法
デバイス一覧で「ステータス」を選んだのに、新プロトコルのデバイスが絞り込めない	「ステータス」は旧プロトコルのデバイスにだけ有効	「接続状態」列を見ます。デバイス一覧を参照してください
デバイス一覧で、あるデバイスの「タスク情報」に新しいタスクが表示されない	「タスク情報」には旧方式のタスクだけが表示される	「タスク一覧」で確認します

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます
www.3rgit.com

症状	想定される原因	対処方法
画像を削除できず、「削除できません：プレイリストで参照されています」と表示される	プレイリストがこの画像を使っている	先にプレイリストから外します。マイギャラリーを参照してください
ベルに数字があるのに、一覧にその件が見当たらない	ベルと一覧は、ロールによって異なることがある。一覧には未確認の通知だけが表示される	通知を参照してください
ログイン後に「マイギャラリー」しか表示されない	アカウントのロールがコンテンツ管理者	権限の設計どおりの正常な動作です。管理画面の概要とロール権限を参照してください

上記の方法で解決できない場合は、メーカーに連絡し、デバイス名、発生日時、接続診断でエクスポートした診断データを伝えてください。

関連ページ：デバイス一覧、タスク一覧、スケジュール設定、ファームウェア更新、通知、制御権

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜無断複製・転載を禁じます