綠創新科技
Green Ideas Technology

電子紙內容管理系統

產生日期：2026年11月21日

線上版（最新內容）：https://chlcd.green-ideas.com.tw/cms/

目錄

一、開始使用 **2**
簡介 3
登入與帳號 4
後台導覽與角色權限 7
名詞解釋 11
二、設備管理 **14**
設備列表 15
標籤設定 25
韌體更新 27
三、內容管理 **33**
任務列表 34
我的圖庫 38
播放清單 40
排程設定 44
四、系統設定 **50**
使用者管理 51
系統更新 54
五、監看與排除 **57**
異常提示 58
控制權 61
疑難排解 65

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

一、開始使用

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

電子紙內容管理系統

電子紙內容管理系統（CMS）是一個網頁後台，在同一個地方集中管理多台電子紙看板。不用到現場，就能把圖片推送到看板、用播放清單和排程定時換圖、隨時看到每台的連線狀態與異常警示，也能遠端更新裝置軟體。

這份手冊寫給誰

寫給登入電子紙內容管理系統後台的人員：

角色	主要工作
平台管理員	使用所有功能，管理所有帳號（包含其他平台管理員）
系統維運員	管理設備、內容與排程，處理異常提示，管理平台管理員以外的帳號
內容管理員	只能使用「我的圖庫」上傳與管理圖片

各角色看得到的選單與操作，詳見後台導覽與角色權限。

要設定看板本身？

看板端怎麼連上 CMS、什麼時候由 CMS 控制，請看CMS 連線與控制權。

相關章節：登入與帳號、CMS 連線與控制權、名詞解釋

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

登入與帳號

> 導覽路徑：登入頁；登入後在頁首右上角的**帳號選單**

使用電子紙內容管理系統前要先登入。這一頁說明登入、變更密碼、登出、切換語言，以及閒置自動登出與授權過期提示。

登入

用瀏覽器開啟貴單位的電子紙內容管理系統網址，會先看到「登入」頁。

欄位	說明
「使用者名稱」	帳號名稱，必填。沒填會顯示「使用者名稱為必填」
「密碼」	必填。沒填會顯示「密碼為必填」
「記住我」	目前沒有作用，見下方說明

填好後按「登入」。

- 使用者名稱或密碼錯誤時，會顯示「使用者或密碼錯誤」。
- 帳號被停用時無法登入，請聯絡貴單位的平台管理員或系統維運員重新啟用。
- 登入成功後，內容管理員會直接進入「我的圖庫」，其他角色會進入「設備列表」。

登入頁沒有註冊功能，帳號一律由平台管理員或系統維運員在「使用者管理」建立。

> **「記住我」目前沒有作用**
>
> 不論有沒有勾選「記住我」，登入狀態都會保存在這個瀏覽器裡：關掉瀏覽器再打開，只要登入還在有效期間內，就會直接進入後台，不需要重新登入。在共用電腦上使用完畢，請一定要從帳號選單「登出」。這是已知問題，修正後本頁會更新。

登入有效期間

登入後即使一直在使用，最長 7 天（系統預設值）後也要重新登入。另外，閒置太久也會自動登出，見閒置自動登出。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

忘記密碼

登入頁沒有「忘記密碼？」的入口，也無法自行重設密碼。請聯絡貴單位的平台管理員或系統維運員，請對方在「使用者管理」幫你的帳號「修改密碼」，再用新密碼登入。

平台管理員忘記密碼

系統維運員看不到、也不能修改平台管理員的帳號，所以平台管理員忘記密碼時，要請**另一位平台管理員**重設。建議至少設定兩個平台管理員帳號。

變更密碼

1. 點頁首右上角的帳號選單（顯示你的使用者名稱）。
2. 選「變更密碼」，進入「變更密碼」頁。
3. 填寫下列欄位後按「變更」。

欄位	說明
「目前密碼」	現在使用的密碼。填錯時不會變更
「新密碼」	要改成的新密碼
「確認新密碼」	再輸入一次新密碼。兩次不一樣會顯示「密碼不符」

變更成功會顯示「密碼已成功變更」，下次登入請用新密碼。

登出

點頁首右上角的帳號選單，選「登出」，會回到登入頁。

如果目前頁面有還沒儲存的修改，會先詢問「您有未儲存的變更，確定要離開嗎？」，確定後才登出。

切換介面語言

頁首右上角的語言選單可以切換介面語言，登入頁也有。可選「繁體中文」「English」「日本語」。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

選擇後畫面立即切換，這個瀏覽器下次開啟時會沿用。第一次使用時，系統會依瀏覽器的語言設定自動選擇；瀏覽器語言不是以上三種時，顯示英文。

閒置自動登出

為了避免離開座位時被別人操作，連續 10 分鐘沒有操作（沒有移動滑鼠、點擊或打字），系統會自動登出。

時間點	會發生什麼
閒置滿 9 分鐘	跳出提示「您已閒置，將在 N 秒後自動登出」，從 60 秒開始倒數
倒數期間	按「繼續使用」可以繼續使用；按「立即登出」馬上登出。點提示框外面不會關閉
閒置滿 10 分鐘	自動登出，回到登入頁

同一個瀏覽器開了好幾個後台分頁時，在任何一個分頁有操作，都算還在使用。

> **自動登出不會保留未儲存的內容**
>
> 自動登出時，正在編輯、還沒儲存的內容會遺失。要離開座位前，請先儲存。

授權過期提示

系統授權效期過期後，所有角色登入後的每一頁頂端都會出現黃色橫幅：「系統授權已於（結束日期）過期。」

看到這個橫幅，請通知系統供應商處理授權。

相關章節：後台導覽與角色權限、名詞解釋

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

後台導覽與角色權限

> 導覽路徑：登入後的任何一頁

這一頁介紹後台畫面的配置，以及三種角色各自看得到哪些選單、能做哪些事。

畫面配置

區域	位置	內容
側欄	左側	系統名稱「電子紙內容管理系統」與功能選單，選單分成三組。按側欄最下方的箭頭圖示，可以把側欄收合成只顯示圖示，滑鼠移到圖示上會列出該組的頁面；再按一次箭頭恢復。視窗較窄時側欄也會自動收合
頁首	上方右側	語言選單、鈴鐺（異常提示）、帳號選單
內容區	中間	目前選取的功能頁面

側欄選單

群組	頁面	用途
設備管理	「設備列表」	查看所有設備的狀態，並對設備下指令
設備管理	「標籤設定」	管理設備的標籤，用來篩選與分類設備
設備管理	「韌體更新」	上傳韌體包，遠端更新設備軟體
內容管理	「任務列表」	查看送到設備的顯示任務與進度
內容管理	「我的圖庫」	上傳與管理要顯示的圖片
內容管理	「播放清單」	把圖片組成播放清單

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

群組	頁面	用途
內容管理	「排程設定」	設定什麼時間、在哪些設備播放什麼內容
系統設定	「使用者管理」	管理登入後台的帳號
系統設定	「系統更新」	更新電子紙內容管理系統本身

各頁的詳細操作，會在後續章節逐一說明。

頁首

項目	說明
語言選單	切換介面語言，見切換介面語言
鈴鐺	開啟「異常提示」頁，右上角的數字是還沒確認的異常數量。只有平台管理員與系統維運員看得到
帳號選單	顯示目前登入的使用者名稱，可「變更密碼」與「登出」，見登入與帳號

「異常提示」頁不在側欄裡，只能從鈴鐺進入。

三種角色

每個帳號有一個角色，由平台管理員或系統維運員在「使用者管理」指定。

角色	適合誰
平台管理員	負責整套系統的管理者，可以使用所有功能，並管理所有帳號
系統維運員	日常管理設備、內容與排程的人員，可以管理平台管理員以外的帳號
內容管理員	只負責準備圖片的人員，只能使用「我的圖庫」

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

各角色看得到的選單

頁面	平台管理員	系統維運員	內容管理員
設備列表	✓	✓	—
標籤設定	✓	✓	—
韌體更新	✓	✓	—
任務列表	✓	✓	—
我的圖庫	✓	✓	✓
播放清單	✓	✓	—
排程設定	✓	✓	—
使用者管理	✓	✓	—
系統更新	✓	✓	—
異常提示（鈴鐺）	✓	✓	—

看不到的頁面不會出現在側欄；側欄群組裡沒有任何看得到的頁面時，整個群組也不會出現。

平台管理員與系統維運員的差別

兩者看得到的頁面相同，差別在以下操作與顯示：

操作	平台管理員	系統維運員
在「使用者管理」看到平台管理員的帳號	✓	—
把帳號的角色設為平台管理員	✓	—
修改、重設密碼、刪除平台管理員的帳號	✓	—
在「設備列表」看到連線品質圖示（橘色驚嘆號、灰色 i），見連線狀態	✓	—

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

操作	平台管理員	系統維運員
在「設備列表」的「⋯」選單看到「黑盒子事件包」	✓	—
看到「刷新失敗」與「系統錯誤」異常提示，見異常類型	✓	—
在「系統更新」編輯授權效期，見授權效期	✓	—

內容管理員登入後會看到什麼

內容管理員登入後直接進入「我的圖庫」，側欄只有「內容管理」群組底下的「我的圖庫」，頁首也沒有鈴鐺。這是正常的權限設計，不是故障。

> **「角色說明」的文字與實際權限不同**
>
> 「使用者管理」新增或編輯帳號時顯示的「角色說明」，寫著內容管理員可以管理播放清單，但實際上內容管理員只能使用「我的圖庫」。指派角色時請以本頁的表格為準。這是已知問題，修正後本頁會更新。

相關章節：登入與帳號、名詞解釋

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

名詞解釋

電子紙內容管理系統畫面與本手冊用到的名詞。看板本身的名詞請看產品說明書的名詞解釋。

名詞	說明
內容管理員	三種角色之一，只能使用「我的圖庫」。詳見後台導覽與角色權限
平台管理員	三種角色之一，可以使用所有功能並管理所有帳號。詳見後台導覽與角色權限
系統維運員	三種角色之一，可以使用所有功能頁面，但不能管理平台管理員的帳號。詳見後台導覽與角色權限
角色	決定帳號看得到哪些選單、能做哪些操作。每個帳號只有一個角色
設備	由電子紙內容管理系統管理的電子紙看板
異常提示	系統發現設備或系統有異常時產生的提醒，從頁首的鈴鐺查看
授權效期	系統授權的起始與結束日期。過期後只會出現提示橫幅，不會停用任何功能。詳見授權過期提示
閒置自動登出	連續 10 分鐘沒有操作就自動登出。詳見閒置自動登出
標籤	自己取名的設備分類，用來在「設備列表」篩選設備。詳見標籤設定
連線狀態	設備目前是否在線，依設備最後一次回報的時間判斷。詳見設備列表
品質旗標	設備連線品質有問題的訊號，例如「訊號弱」「封包遺失偏高」。只有平台管理員看得到。詳見設備列表
連線診斷	查看單一設備連線狀態與異常歷史紀錄的視窗，開啟時會請設備回報當下狀態。詳見連線診斷
診斷資料	設備在某個時間點回報的硬體與網路狀態，在連線診斷的異常歷史紀錄中為其中一筆，可以匯出
元件版本	設備上各軟體元件（CMS 元件、單機版 App、面板管理服務、Wi-Fi 管理服務、TCON bin code）目前的版本，只保留最新一份

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

名詞	說明
舊協定設備	還沒有改用新連線方式的設備。能回報的資料較少，不支援接管、釋放、清除當前畫面與即時收集診斷資料
控制權	由誰決定面板顯示的內容，只有本機與 CMS 兩種。詳見CMS 連線與控制權
接管	請設備改由電子紙內容管理系統控制的指令。設備可能拒絕，例如現場鎖定中
釋放	請設備回到本機控制的指令，按鈕是「釋放控制權（切回單機）」
控制權不一致	系統記錄的控制權和設備最新回報的不同，需要重新接管或釋放來對齊
現場鎖定	設備在現場被強制回到本機後，一段時間內拒絕接管；時間到自動解除
韌體包	原廠提供、用來遠端更新設備軟體的 .zip 檔案。詳見韌體更新
被拒	設備依自身狀態（例如由本機控制）拒絕執行更新，沒有下載或改動任何東西，不是故障
回滾	更新安裝後檢查失敗時，設備自動回到更新前的版本
任務	把一張圖片送到一台設備顯示的一次工作，手動送出或排程送出都會產生。詳見任務列表
目前階段	設備處理一個任務的步驟，從「已通知」到「健康檢查中」。詳見目前階段
已被取代	任務還沒結束，排程就開始播放新的內容，原本的任務被中止。不是故障。詳見已被取代
我的圖庫	所有帳號共用的圖片庫，存放要加進播放清單的圖片。詳見我的圖庫
播放清單	一組依序播放的圖片，由排程啟動。詳見播放清單
播放來源	播放清單中的一張圖片，可以來自我的圖庫或網址
排程	在指定時間、對指定設備啟動播放清單或發送指令的設定。詳見排程設定
啟用狀態	帳號是否可以登入。「未啟用」的帳號無法登入，資料仍保留。詳見編輯使用者
更新包	系統供應商提供的 .zip 檔，用來更新電子紙內容管理系統本身。詳見系統更新

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

名詞	說明
自動回復	系統更新失敗時，系統自動回到更新前的版本，狀態顯示「已回復」。詳見更新失敗時
記錄控制權	電子紙內容管理系統自己記錄的設備控制權。和設備回報的不同時，就是控制權不一致。詳見控制權
回報控制權	設備自己回報的控制權，以最新一次回報為準。詳見控制權
現場切換	控制權在現場改變，例如現場請求接管、工程模式強制回本機。詳見現場切換
院區告警	同一時間有 3 台以上設備異常未回報或連線不穩定時產生的異常提示，通常是網路問題。詳見異常類型
確認（異常提示）	表示已經看過這筆異常提示。不會修復任何東西，確認後提示從列表消失。詳見確認提示

相關章節：登入與帳號、後台導覽與角色權限、設備列表、韌體更新、任務列表、播放清單、排程設定、使用者管理、系統更新、異常提示、控制權、疑難排解、CMS 連線與控制權

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

二、設備管理

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

設備列表

> 導覽路徑：側欄 → 設備管理 → **設備列表**

查看所有設備的連線狀態、Wi-Fi 訊號與控制權，並對單台或多台設備下指令。列表會自動更新，不需要重新整理頁面。

只有平台管理員與系統維運員看得到這一頁，兩者能用的操作相同；差別只在連線品質圖示與「黑盒子事件包」，見下方說明。

篩選設備

列表上方的篩選區可以組合以下條件，按「搜尋設備」套用，按「清除條件」清除。

條件	說明
「設備」	輸入設備名稱的一部分，或從下拉選單選一台
「狀態」	可複選：「閒置」「下載中」「處理中」「顯示中」「離線」「錯誤」「未知」。見下方說明
「Wi-Fi 訊號強度」	輸入訊號範圍，單位 dBm，見依 Wi-Fi 訊號篩選
「標籤」	可複選，列出有任一個所選標籤的設備

「狀態」篩選只對舊協定設備有效

「狀態」的選項是舊協定設備回報的刷圖狀態。新協定設備不使用這些狀態，選了「閒置」「顯示中」等選項也篩不出來。要看新協定設備是否在線，請看列表的「連線狀態」欄。這是已知問題，修正後本頁會更新。

依 Wi-Fi 訊號篩選

「Wi-Fi 訊號強度」有兩個欄位，前面已經帶好負號，只要輸入 1–99 的數字。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

輸入方式	篩選結果
只填左邊，例如 70	訊號 -70 dBm 或更強的設備
只填右邊，例如 70	訊號 -70 dBm 或更弱的設備
兩邊都填，例如左 80、右 50	訊號在 -80 到 -50 dBm 之間的設備

兩邊都填時，左邊填比較大的數字

左邊的數字要比右邊大（例如左 80、右 50）。填反了（左 50、右 80）會找不到任何設備。

目前沒有顯示訊號值的設備（見Wi-Fi 訊號強度）不會出現在 Wi-Fi 篩選結果中。

列表欄位

欄位	說明
「設備名稱」	設備名稱，旁邊的圖示可複製名稱
「Wi-Fi 訊號強度」	設備最近回報的 Wi-Fi 訊號，見下方說明
「連線狀態」	設備目前是否在線，見連線狀態
「控制權」	由誰決定面板顯示的內容，見控制權
「標籤」	設備的標籤，點標籤可以修改該標籤的名稱
「操作」	「編輯」、「新增任務」與「⋯」更多操作選單

點欄位標題可以排序（「操作」與「控制權」除外）。每頁最多顯示 100 台設備。

Wi-Fi 訊號強度

顯示	意思
綠點	訊號 -60 dBm 或更強，良好

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

顯示	意思
橘點	訊號在 -60 到 -80 dBm 之間
紅點	訊號比 -80 dBm 弱
灰點「- dBm」	目前沒有可用的訊號值

訊號值只在設備正常連線、持續回報時才顯示。設備關機、離線或停止回報後，這一欄會變成灰點「- dBm」，不會繼續顯示離線前的舊數值。系統約每 1 分鐘重新判斷一次，所以設備剛上線或剛離線時，這一欄可能晚 1 分鐘左右才更新。

連線狀態

顯示	意思
「線上」	設備在 2 分鐘內有回報
「等待設備回應」	設備已超過 2 分鐘、但還不到 10 分鐘沒有回報
「異常未回報」	設備超過 10 分鐘沒有回報，而且不是被關機。系統會同時產生「設備異常離線」的異常提示
「已關機」	設備收到「關機」指令並回覆後關機，之後還沒有再回報
「本機控制・離線」	設備由本機控制，而且已超過 2 分鐘沒有回報
「未知」	設備從來沒有回報過
「軟體更新中」	設備正在進行韌體更新。更新時設備可能重新開機，這段期間先顯示這個狀態，避免誤以為設備離線

平台管理員在「線上」旁邊可能還會看到：

圖示	意思
橘色驚嘆號	連線品質有問題（例如「訊號弱」「封包遺失偏高」「AP 漫遊不穩定」），滑鼠移到圖示上可以看到是哪幾項

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

圖示	意思
灰色 i	舊協定設備，能回報的資料較少（「舊版協定（遙測資料有限）」）。不代表連線有問題

系統維運員看不到這兩個圖示，連線品質有問題的設備也只顯示「線上」。

控制權

顯示	意思
「CMS」	由電子紙內容管理系統決定面板顯示的內容
「本機」（橘色）	由設備上的單機版 App 決定畫面與排程，電子紙內容管理系統送出的圖片不會顯示
「切換中」	已送出「接管」或「釋放控制權」指令，設備還沒有回報完成
「裝置未回報完成」	指令送出超過 2 分鐘，設備仍沒有回報完成
鎖頭圖示	設備在現場被強制回到本機，鎖定期間不能接管。滑鼠移到圖示上會顯示「現場鎖定到 HH:mm」
橘色驚嘆號	控制權不一致：系統記錄的控制權和設備最新回報的不同。滑鼠移到圖示上會顯示兩邊各是什麼，建議重新「接管」或「釋放控制權（切回單機）」

控制權的原理與看板端的畫面，請看產品說明書的CMS 連線與控制權。

單台設備的操作

編輯

在「操作」欄按「編輯」，進入「編輯設備」頁。

欄位	說明
「編號」	設備的編號，不能修改

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

欄位	說明
「名稱」	在後台顯示的設備名稱
「標籤」	可複選。標籤要先在「標籤設定」建立

改好後按「儲存」，按「取消」回到列表。頁面下方的「排程設定」顯示套用到這台設備的排程，只能查看，要修改請到「排程設定」頁。

新增任務

在「操作」欄按「新增任務」，可以立刻把一張圖片送到這台設備顯示。

1. 把圖片拖到「圖檔」區，或點該區選擇檔案。只接受圖片檔。
2. 按「確認」。

送出後到「任務列表」查看進度。以下情況無法送出：

訊息	原因
「已有進行中的任務」	這台設備上一個任務還沒結束
「裝置由本機控制，請先接管。」	設備目前由本機控制，要先「接管」

一次只送一張圖

「圖檔」區可以放進多個檔案，但只會送出第一張。

更多操作選單

按「操作」欄的「⋯」，會出現以下項目：

項目	說明
「設備資訊」	查看設備的硬體狀態、版本與基本資料，見設備資訊
「連線診斷」	查看連線狀態與異常歷史紀錄，見連線診斷

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

項目	說明
「任務管理」→「任務資訊」	開啟「檢視任務」視窗，見下方說明
「任務管理」→「新增排程」	開啟「新增排程」，套用範圍已鎖定為這台設備（畫面顯示「已鎖定設備：設備名稱」）
「任務管理」→「立即觸發排程」	列出套用到這台設備的排程，點一個就立刻執行一次，不必等到排程時間。停用中的排程是灰色、不能點；沒有排程時顯示「尚未指派排程」
「任務管理」→「清除當前畫面」	清除設備目前顯示的畫面
「關機」	讓設備關機，會先詢問「確認關機」
「接管」	讓設備改由電子紙內容管理系統控制，會先詢問「確認接管」
「釋放控制權（切回單機）」	讓設備回到本機控制，會先詢問「確認切換單機模式」
「刪除」	刪除這台設備，見刪除設備

平台管理員另外會看到「黑盒子事件包」，供原廠維護使用，本手冊不說明。

「任務資訊」看不到新的任務

「任務資訊」只會列出舊機制建立的刷圖任務。用「新增任務」或排程送出的圖片不會出現在這裡，請到「任務列表」查看。這是已知問題，修正後本頁會更新。

指令的限制

「關機」「接管」「釋放控制權（切回單機）」「清除當前畫面」在以下情況無法送出：

訊息	原因	適用指令
「設備已有待處理的指令」	上一個指令設備還沒有回覆	全部

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

訊息	原因	適用指令
「裝置由本機控制，請先接管。」	設備目前由本機控制	「關機」「清除當前畫面」
「『設備名稱』的韌體版本過舊，不支援...，請先更新韌體。」	舊協定設備不支援這個指令	「接管」「釋放控制權（切回單機）」「清除當前畫面」

「接管」在以下情況是灰色、不能點：

- 系統記錄的控制權已經是「CMS」。
- 設備在現場鎖定中。這時選單上顯示「現場鎖定到 HH:mm」，時間到了會自動恢復。

設備也可能拒絕接管（例如現場鎖定、已加入電視牆）。拒絕的原因可在設備資訊的「控制權指令」查看。

釋放後，設備送來的圖片不再顯示

確認視窗寫著「切換後設備將脫離 CMS 管理，改由本機單機版顯示內容」。設備會回到本機控制，由單機版 App 決定畫面，電子紙內容管理系統的任務與排程送出的圖片都不會顯示。設備仍會繼續回報狀態，要再由電子紙內容管理系統控制時，按「接管」。

刪除設備

選「刪除」後，會詢問「確定要刪除設備『設備名稱』嗎？」。

刪除無法復原

刪除會一併移除這台設備的標籤、群組、排程與任務等關聯資料，且無法復原。

設備資訊

從「⋯」選「設備資訊」開啟。內容由上而下：

區塊	內容
硬體狀態	「回報時間」、CPU 使用率與溫度、記憶體與磁碟的總量、用量與使用率

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

區塊	內容
「連線 Check-in」	「最後 Check-in 時間」、「WiFi SSID」、「WiFi訊號強度(RSSI)」、「MQTT連線狀態」、「軟體版本」
「元件版本」	設備上各軟體元件目前的版本：「CMS 元件」「單機版 App」「面板管理服務」「Wi-Fi 管理服務」「TCON bin code」。只顯示設備有回報的項目
「控制權指令」	最近一次「接管」或「釋放控制權」：「已送出」「裝置已收到」「已完成」的時間，以及結果「成功」「失敗」或「被拒」與原因
「靜態資訊」	「序號」「型號」「料號」「MAC 位址」「韌體版本」「面板類型」、面板寬高、「螢幕尺寸(吋)」等出廠資料

設備沒有回報過的區塊不會顯示。

收集診斷資料

新協定設備在視窗開著的期間，系統每 5 秒會請設備回報一次最新的硬體狀態，畫面跟著更新。還沒有任何資料時，會顯示「尚未有診斷資料」與「收集診斷資料」按鈕，按下去請設備立即回報。

舊協定設備不能即時收集，只能顯示設備自己定期回報的資料，並標示「此資料由舊協定裝置回報轉換而來」。

連線診斷

從「⋯」選「連線診斷」開啟，查看設備目前的「連線狀態」與「異常歷史紀錄」。

開啟時，如果設備在線，系統會請設備回報一次最新的診斷資料：

訊息	意思
「正在收集最新診斷資料...」	已請設備回報，等待中
「裝置未回應，顯示的是先前的資料」	等了 30 秒設備沒有回應
「裝置離線，無法收集最新診斷資料」	設備不在線，只能看先前的紀錄
「此裝置韌體不支援即時收集診斷資料」	舊協定設備，只能看先前的紀錄

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

「異常歷史紀錄」依時間列出以下事件：

事件	內容
「重啟回報」	設備重新開機
「自我修復動作」	設備自己採取的修復動作，以及控制權的變更（例如「接管」成功或被拒、「現場請求接管」「現場工程模式強制回本機」）
「網路異常事件」	設備發現的網路問題，可能包含觸發的原因、Wi-Fi 名稱與訊號、斷線原因碼，以及閘道、DNS、CMS 是否連得到
「診斷資料」	設備回報的一筆硬體與網路狀態

匯出診斷資料

按視窗右上角的「匯出診斷資料」，選「CSV」「Excel」或「JSON」下載。設備還沒有任何一筆「診斷資料」時，按鈕是灰色的，滑鼠移上去顯示「尚無診斷資料」。

多台設備一起操作

勾選列表左側的方框，列表上方會出現「已選擇 N 台設備」與以下按鈕：

按鈕	說明
「新增任務」	把同一張圖片送到所有勾選的設備
「批量清除畫面」	清除所有勾選設備目前的畫面，不會再詢問
「批量接管」	會先詢問，確定後讓所有勾選的設備改由電子紙內容管理系統控制
「批量釋放控制權（切回單機）」	會先詢問，確定後讓所有勾選的設備回到本機控制

送出後會顯示一則結果，只列出有發生的情況，例如「接管：成功 3 台，1 台由本機控制」。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

結果	意思
「成功 N 台」	指令已送出
「N 台已有待處理指令」	這些設備上一個指令還沒有回覆
「N 台由本機控制」	這些設備由本機控制，要先接管
「N 台需要先更新韌體」	舊協定設備不支援這個指令
「N 台其他失敗」	其他原因，例如設備已被刪除

「新增任務」送到多台時，有設備失敗會顯示「成功 X/Y 台。失敗：」並列出失敗的設備名稱與原因。

相關章節：標籤設定、韌體更新、後台導覽與角色權限、CMS 連線與控制權

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

標籤設定

> 導覽路徑：側欄 → 設備管理 → **標籤設定**

標籤是自己取名的分類，例如樓層、病房或用途。一台設備可以有多個標籤，用來在「設備列表」快速篩選設備。

標籤列表

列表顯示所有標籤的「標籤名稱」。還沒有任何標籤時，顯示「暫無標籤」。

新增標籤

1. 按右上角的「新增標籤」。
2. 輸入「標籤名稱」（必填）。
3. 按「確定」，顯示「標籤已新增」。

標籤名稱不能重複，已有相同名稱時會顯示「標籤名稱已存在」。

編輯標籤

1. 在要修改的標籤那一列按「編輯」。
2. 修改「標籤名稱」。
3. 按「儲存」，顯示「標籤已更新」。

改名後，所有貼了這個標籤的設備都會顯示新名稱，不需要逐台修改。在「設備列表」點設備上的標籤，也可以直接修改該標籤的名稱。

刪除標籤

1. 在要刪除的標籤那一列按紅色的刪除圖示。
2. 確認視窗顯示「確認後，此標籤將永久刪除，且無法復原」，按「確認刪除」。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

刪除後，設備上的這個標籤也會一起消失

刪除標籤不會刪除設備，但所有設備上的這個標籤都會被移除，無法復原。

把標籤貼到設備

標籤在這一頁建立，要到設備的編輯頁才能貼上：

1. 在「設備列表」找到設備，按「編輯」。
2. 在「標籤」欄選一個或多個標籤。
3. 按「儲存」。

標籤的用途

在哪裡	怎麼用
「設備列表」的篩選	在「標籤」選一個或多個標籤，列出有任一個所選標籤的設備
「設備列表」的「標籤」欄	一眼看出每台設備的分類，也可以依標籤排序

標籤目前不能用在排程。排程的套用範圍要直接指定設備。

相關章節：設備列表

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

韌體更新

> 導覽路徑：側欄 → 設備管理 → **韌體更新**

從遠端更新設備上的軟體。先在「韌體包管理」上傳原廠提供的韌體包，再到「設備更新列表」勾選設備發起更新。

這一頁有兩個分頁：

分頁	用途
「設備更新列表」	查看每台設備目前的版本與最近一次更新，並發起更新
「韌體包管理」	上傳、查看與封存韌體包

韌體包管理

列表欄位

欄位	說明
「版本號」	韌體包內宣告的版本
「版本名稱」	韌體包內宣告的名稱；沒有宣告時用上傳的檔名
「上傳時間」	上傳的時間
「上傳者」	上傳的帳號
「狀態」	「使用中」或「已封存」
「操作」	「查看詳情」與封存圖示

還沒有任何韌體包時，顯示「暫無韌體包」。

上傳韌體包

1. 按右上角的「上傳韌體包」。
2. 把韌體包（.zip）拖到上傳區，或點該區選擇檔案。選好就會開始上傳。
3. 成功時顯示「韌體包上傳成功」，列表多一筆「使用中」的韌體包。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

訊息	原因
「上傳的檔案不是有效的韌體包」	檔案不是 .zip，或不是原廠的韌體包格式
「已存在相同版本號的韌體」	已經有一個相同版本號、而且「使用中」的韌體包

韌體包請使用原廠提供的檔案，不要解壓縮或修改內容。

查看詳情

按「查看詳情」開啟「韌體版本詳情」，列出韌體包內含的每個「元件」與它的「版本號」。

如果韌體包含有 chlcd-ota 元件，上方會顯示「此韌體包含 chlcd-ota 元件（高風險）。」。發起這種更新前，請先向原廠確認。

封存

不再使用的版本可以封存：按該列的封存圖示，在「確認封存韌體？」視窗按「確認封存」。

- 封存後，發起更新時不能再選這個版本。
- 已經在進行中的更新不受影響。
- 封存無法取消。封存後可以重新上傳同一個版本號的韌體包。

設備更新列表

列表欄位

欄位	說明
「設備名稱」	設備名稱
「主機名稱」	設備的主機名稱
「當前版本」	設備最近回報的軟體版本
「目標版本」	最近一次更新要更新到的版本
「狀態」	最近一次更新的狀態，見更新狀態；從來沒有更新過時顯示「閒置」

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

欄位	說明
「目前階段」	最近一次更新進行到哪個階段，見更新階段
「發起時間」	最近一次更新建立的時間
「操作」	「查看詳情」，開啟這次更新的詳情頁

列表上方可以依「設備名稱」「當前版本」「目標版本」「狀態」「目前階段」「發起時間」篩選。列表會自動更新。

發起更新

1. 勾選要更新的設備（可以多台）。沒有勾選時「發起更新」是灰色的。
2. 按「發起更新」。視窗上方顯示「已選取 N 個設備」與這些設備目前的「韌體版本」。
3. 在「韌體版本」選要更新到的版本（必填）。只會列出「使用中」的韌體包。
4. 要在指定時間才開始時，填「排程時間」；不填就立刻開始。
5. 按「確定」，確認「確認發起更新？」視窗後完成，顯示「批次更新已建立」。

情況	結果
設備已經有一個還沒結束的更新	這台設備會被略過，不會建立新的更新，也不會另外提示
填了「排程時間」	時間到才建立更新。在那之前，列表上這些設備的狀態不會改變
設備不在線	一直停在「等待裝置上線」，設備上線後才開始下載
設備目前由本機控制	設備會拒絕更新，狀態顯示「被拒（未執行）」，見下方說明

本機控制的設備會拒絕更新

設備由本機控制時，不會執行更新，狀態顯示「被拒（未執行）」。滑鼠移到狀態上會提示「裝置目前為本機控制，請先接管裝置，再建立新的更新任務。」。請先在「設備列表」把設備「接管」，再重新發起更新。被拒的設備沒有下載或改動任何東西，不是故障。

更新進行中時，「設備列表」的「連線狀態」會顯示「軟體更新中」。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

更新詳情

在「設備更新列表」按「查看詳情」開啟，頁面會自動更新。

欄位	說明
「裝置」	設備名稱
「狀態」	見更新狀態
「目標版本」	要更新到的版本
「目前階段」	見更新階段
「建立時間」	更新建立的時間
「通知時間」	通知設備開始更新的時間
「開始時間」	設備開始下載的時間
「完成時間」	更新結束的時間
「錯誤詳情」	設備回報的錯誤，只在有錯誤時顯示

下方的「階段事件」依時間列出設備回報的每個步驟：階段、狀態（「已開始」「成功」「失敗」「已略過」）、進度百分比、時間與訊息。

取消更新

狀態是「等待裝置上線」或「下載中」時，頁面上方有「取消任務」按鈕。按下後確認「確定要取消此韌體更新嗎？」，顯示「韌體更新已取消」。

進入「套用中」之後就不能取消。

更新狀態

狀態	意思
「等待裝置上線」	已建立，等設備取得更新。每次更新都從這個狀態開始

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

狀態	意思
「下載中」	設備正在下載韌體
「套用中」	設備正在安裝新版本並檢查是否正常
「成功」	更新完成
「失敗（已回滾）」	安裝後檢查失敗，設備已自動回到更新前的版本
「失敗（回滾失敗）」	安裝後檢查失敗，而且回到舊版本也失敗。請聯絡原廠
「失敗」	更新失敗，設備沒有回報回滾結果（例如下載失敗）
「被拒（未執行）」	設備拒絕執行，沒有下載或改動任何東西，見上方說明
「已取消」	有人取消了這次更新
「未觸及」	狀態篩選裡有這個選項，但目前不會出現在韌體更新上

更新結束在「失敗（已回滾）」「失敗（回滾失敗）」或「失敗」時，系統會產生一筆「OTA 失敗」的異常提示。「被拒（未執行）」是預期中的結果，不會產生異常提示。

更新階段

階段	意思
「下載中」	下載韌體
「套用中」	安裝新版本
「健康檢查中」	安裝後檢查設備是否正常
「回滾中」	檢查失敗，回到更新前的版本
「整體」	整次更新的最終結果

系統更新是另一件事

這一頁更新的是**設備上**的軟體。要更新電子紙內容管理系統本身，請用系統設定的「系統更新」。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

相關章節：設備列表、CMS 連線與控制權

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

三、內容管理

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

任務列表

> 導覽路徑：側欄 → 內容管理 → **任務列表**

每次把圖片送到一台設備顯示，就是一個「任務」。這一頁列出所有設備的任務與進度，包括手動送出的圖片和排程自動送出的圖片。列表會自動更新，不需要重新整理頁面。

只有平台管理員與系統維運員看得到這一頁。

篩選任務

列表上方的篩選區可以組合以下條件，按「搜尋任務」套用，按「清除條件」清除。

條件	說明
「設備」	輸入設備名稱的一部分，或從下拉選單選一台
「狀態」	選一個任務狀態，見任務狀態
「建立時間」	選開始與結束日期，列出這段期間（含頭尾兩天）建立的任務

列表欄位

列表依建立時間排序，最新的在最上面。

欄位	說明
「設備名稱」	任務要送到哪台設備
「圖片」	送出的圖片縮圖，點縮圖可以放大
「狀態」	任務目前的狀態，見任務狀態
「目前階段」	一排圖示，表示設備處理這張圖片的每個步驟，見目前階段
「建立時間」	任務建立的時間
「錯誤詳情」	任務被新的播放內容取代時，會顯示「preempted_by_playlist」，見已被取代

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

欄位	說明
「操作」	還沒結束的任務有紅色的取消圖示，見取消任務

新增任務

把一張圖片立刻送到一台設備顯示：

1. 按右上角的「新增任務」。
2. 在「設備」選一台設備。
3. 把圖片拖到「圖檔」區，或點該區選擇檔案。只接受圖片檔。
4. 按「確認」。

送出後列表會出現新任務，狀態從「等待中」開始。

圖片會自動調整成這台設備面板的解析度，並依設備目前的畫面方向（橫放或直放）調整。調整時不保留原本的長寬比例，比例不同的圖片會被拉伸或壓扁，請先準備和面板相同比例的圖片。

> **一次只送一張圖**
>
> 「圖檔」區可以放進多個檔案，但只會送出第一張。

在「設備列表」該設備的「新增任務」也能做同樣的事，見設備列表。

無法送出的情況

訊息	原因
「已有進行中的任務」	這台設備上一個任務還沒結束。等它結束，或先取消
「裝置由本機控制，請先接管。」	設備目前由本機控制，要先在「設備列表」按「接管」

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

任務狀態

狀態	意思
「等待中」	任務剛建立，已通知設備，正在等設備接收
「等待設備上線」	設備目前離線。設備上線後會自動接收這個任務
「尚未接收」	已通知設備超過 5 分鐘，設備看起來在線，卻還沒有接收。設備之後接收了，任務會繼續進行
「更新中」	設備已接收，正在下載、處理並刷新面板
「成功」	設備已經把圖片顯示在面板上
「失敗」	設備處理時發生無法繼續的錯誤，系統會同時產生異常提示
「已取消」	有人按了取消
「已被取代」	排程開始播放新的內容，這個任務被中止，見下方說明

「成功」「失敗」「已取消」「已被取代」代表任務已經結束，不會再改變。

系統約每 1 分鐘重新檢查一次還沒被接收的任務，所以「等待設備上線」與「尚未接收」可能晚 1 分鐘左右才出現。

已被取代

排程開始播放播放清單（或切換到清單中的下一張）時，這台設備還沒結束的任務會被中止，改顯示新的內容。被中止的任務顯示「已被取代」，「錯誤詳情」顯示「preempted_by_playlist」。這是正常現象，不是故障，也不會產生異常提示。

設備由本機控制時，排程不會送圖給它，原本的任務也不會被取代。

目前階段

「目前階段」的每個圖示代表設備處理圖片的一個步驟，依序是：

「已通知」→「已接受」→「準備中」→「下載中」→「驗證中」→「快取中」→「套用中」→「健康檢查中」

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

滑鼠移到圖示上，會顯示「步驟／狀態」，例如「下載中／成功」。

圖示	狀態
綠色勾	「成功」
藍色播放	「進行中」
黃色驚嘆號	「等待中」：這個步驟失敗了，設備正在重試
紅色叉	「失敗」
灰色減號	「尚未開始」
灰色禁止	「已略過」

每個步驟失敗時設備最多重試到第 3 次，提示文字會加上「(attempt 2)」這類次數。第 3 次仍失敗，或設備回報這個錯誤不能重試，任務就變成「失敗」。

取消任務

還沒結束的任務，在「操作」欄有紅色的取消圖示：

1. 按取消圖示。
2. 確認視窗顯示「確定要取消這個任務嗎？」，按「確認」。
3. 顯示「任務已取消」，狀態變成「已取消」。

取消後，就可以對這台設備送出新的任務。

取消只改變系統裡的任務狀態，不會另外通知設備。設備如果已經開始處理這張圖片，仍可能把它顯示出來。

相關章節：我的圖庫、排程設定、設備列表

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

我的圖庫

> 導覽路徑：側欄 → 內容管理 → **我的圖庫**

集中存放要在設備上播放的圖片。圖庫的圖片可以加進播放清單，再由排程送到設備。

三種角色都能使用這一頁，能做的操作相同。內容管理員登入後只看得到這一頁。

圖庫是所有帳號共用的：每個人看到的是同一批圖片，也可以下載或刪除別人上傳的圖片。

圖片卡片

每張圖片顯示成一張卡片，最新上傳的在最前面，每頁 20 張。

內容	說明
縮圖	點縮圖可以放大檢視
檔名	上傳時的檔案名稱
「尺寸」	圖片的寬×高，單位是像素
「上傳時間」	上傳的時間
下載圖示	下載這張圖片
紅色刪除圖示	刪除這張圖片

上傳圖片

1. 按右上角的「上傳圖片」。
2. 選擇圖片檔，可以一次選多個。
3. 每張上傳完成都會顯示「圖片已上傳」。

圖庫保留圖片的原始尺寸。送到設備時，才依每台設備面板的解析度和畫面方向調整，調整時不保留長寬比例，請先準備和面板相同比例的圖片。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

訊息	原因
「驗證失敗」	檔案不是圖片，或圖片無法開啟
「內容庫圖片容量已達上限，請先刪除不需要的圖片再重新上傳」	圖庫的總容量有上限，已經用完

下載圖片

下載方式	做法	結果
單張	按卡片上的下載圖示	下載這張圖片
多張	勾選卡片左上角的勾選框，或勾右上角的「全部選取」，再按「下載圖片」	選一張時直接下載；選兩張以上時下載一個 content-images.zip 壓縮檔

圖片上傳後都轉存成 PNG 格式，下載的檔案是 PNG，檔名維持上傳時的名稱。

「全部選取」只選目前這一頁的圖片。換頁後勾選會清除。

刪除圖片

1. 按卡片上的紅色刪除圖示。
2. 確認視窗顯示「確認後，此圖片將永久刪除，且無法復原」，按「確認刪除」。

播放清單正在使用的圖片不能刪除，會顯示「無法刪除：已被排程引用」。要刪除，先到「播放清單」把這張圖片從播放來源移除。

相關章節：播放清單、後台導覽與角色權限

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

播放清單

> 導覽路徑：側欄 → 內容管理 → **播放清單**

播放清單是一組依序播放的圖片，每張圖片稱為一個「播放來源」。播放清單本身不會自動播放，要由排程在指定時間啟動，送到排程指定的設備。

只有平台管理員與系統維運員看得到這一頁。

列表欄位

欄位	說明
「名稱」	播放清單名稱
「循環播放」	「循環」：播完最後一張回到第一張；「播放一次」：播完最後一張後停在最後一張
「建立時間」	建立的時間
「操作」	「編輯」與紅色的刪除圖示

新增播放清單

1. 按右上角的「新增播放清單」。
2. 填寫下列欄位，並加入播放來源（見播放來源）。
3. 按「儲存」。按「取消」回到列表，不會儲存。

欄位	說明
「名稱」	必填
「循環播放」	開關，預設開啟。開啟＝「循環」，關閉＝「播放一次」
「切換間隔」	每張圖片顯示多久後換下一張，格式是「時:分:秒」。播放來源沒有自己設定「間隔（秒）」時用這個值

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

欄位	說明
「播放時長」	從排程啟動算起，最多換圖多久，格式是「時:分:秒」。時間到就不再換圖，畫面停在當時那張
「生效起始時間」	日期與時間，見下方說明
「生效結束時間」	日期與時間。過了這個時間就不再換圖，畫面停在當時那張。必須晚於「生效起始時間」，否則顯示「生效結束時間必須晚於生效起始時間」

「切換間隔」「播放時長」「生效起始時間」「生效結束時間」都可以不填。

> **「生效起始時間」目前不影響播放**
>
> 填了「生效起始時間」也不會延後播放：排程一觸發就開始播放，不管有沒有到這個時間。這是已知問題，修正後本頁會更新。要控制開始播放的時間，請用排程的觸發時間。

播放來源

在「播放來源」區按「新增來源」加入一張圖片，每個來源是一張卡片：

欄位	說明
「類型」	「圖片庫」：用我的圖庫裡的圖片；「URL」：每次播放時從網址下載圖片
「圖片」	類型是「圖片庫」時必填，從圖庫選一張圖片（以檔名顯示）
「URL」	類型是「URL」時必填，填圖片的完整網址
「間隔（秒）」	這張圖片顯示多久後換下一張，最少 1 秒。空白時顯示「繼承預設值」，表示用播放清單的「切換間隔」

- 拖曳卡片左側的握把圖示可以調整播放順序，由上往下播放。
- 按卡片右側的紅色刪除圖示移除這個來源。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

URL 來源

「URL」類型的圖片在每次輪到它時才下載。網址打不開或不是圖片時，這一次不換圖，設備維持目前的畫面，到下一個間隔再換下一張。

播放怎麼進行

排程每次觸發時，播放清單都從第一個來源開始，送到排程指定的所有設備；之後依間隔一張一張往下換。每次換圖，都會在任務列表產生新的任務。

情況	結果
「循環」，播完最後一張	回到第一張繼續
「播放一次」，播完最後一張	停在最後一張，不再換圖
只有一個來源，而且是「播放一次」	顯示這張後不再換圖
來源沒有「間隔（秒）」，播放清單也沒有「切換間隔」	停在這張，直到排程下一次觸發
到了「播放時長」或「生效結束時間」	不再換圖，停在當時那張

播放清單沒有任何來源時，排程觸發也不會送出任何圖片。

設備由本機控制時，不會收到播放清單的圖片。

編輯播放清單

在要修改的播放清單那一列按「編輯」，修改後按「儲存」。

播放清單正在播放時修改來源，從下一次換圖開始使用新的內容。

刪除播放清單

1. 在要刪除的播放清單那一列按紅色的刪除圖示。
2. 確認視窗顯示「確認後，此播放清單將永久刪除，且無法復原」，按「確認刪除」。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

3. 顯示「播放清單已刪除」。

使用這個播放清單的排程不會一起刪除

排程會留著，但之後觸發時不會播放任何內容。刪除播放清單前，請先到「排程設定」修改或刪除使用它的排程。

相關章節：我的圖庫、排程設定、任務列表

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

排程設定

> 導覽路徑：側欄 → 內容管理 → **排程設定**

排程決定什麼時間、在哪些設備、做什麼事。時間到了，排程會啟動一個播放清單，或對設備發送一個指令（例如關機）。

只有平台管理員與系統維運員看得到這一頁。

兩個建立排程的地方

從哪裡建立	能設定的內容	觸發時間
「排程設定」頁的「新增排程設定」	名稱、播放清單、一台或多台設備	固定為儲存後 1 分鐘的時間，每天重複，不能自己選
「設備列表」→「⋯」→「任務管理」→「新增排程」	名稱、啟動播放清單或發送指令、觸發時間；只套用到這一台設備	用簡易模式或進階模式自己選

要自己選觸發時間、或要定時發送指令，請從「設備列表」建立。

排程列表

列表依優先順序排列，每一列顯示排程名稱，右側有「編輯」與紅色的刪除圖示。

調整優先順序

列表上方提示「拖曳調整優先順序，越上面越優先執行」。

1. 拖曳排程左側的握把圖示，調整上下順序。
2. 拖曳後出現「優先順序已變更，請點擊下方「儲存」套用。」。
3. 按下方的「儲存」套用；按「取消」恢復原本的順序。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

優先順序目前不影響執行

同一台設備在同一時間有兩個以上的排程觸發時，每個排程都會執行，不會依列表順序只執行最上面的一個；設備最後顯示哪一個排程的內容並不固定。儲存排程時，系統也不會擋下和其他排程時間重疊的設定。這是已知問題，修正後本頁會更新。在那之前，請避免讓同一台設備的排程在同一時間觸發。

從「排程設定」頁新增

1. 按右上角的「新增排程設定」。
2. 填寫欄位：

欄位	說明
「名稱」	必填
「播放清單」	必填，選要播放的播放清單
「設備」	必填，可複選

3. 按「儲存」。按「取消」回到列表，不會儲存。

儲存後約 1 分鐘，排程第一次觸發，之後每天在同一時間觸發。時間依你電腦的時區計算。

從「設備列表」新增

在「設備列表」找到設備，按「⋯」→「任務管理」→「新增排程」，右側會開啟「新增排程」視窗。這個排程只套用到這台設備，最後一步會顯示「已鎖定設備：設備名稱」。

視窗分成「內容」「時間」兩個步驟，按「下一步」前進、「上一步」返回，最後按「建立排程」。

步驟一：內容

欄位	說明
「名稱」	必填

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

欄位	說明
「動作」	「啟動播放清單」或「發送指令」
「播放清單」	動作是「啟動播放清單」時必填
「指令」	動作是「發送指令」時必填，見發送指令

快速新增播放清單

還沒有合適的播放清單時，按「播放清單」下方的「+ 快速新增播放清單」，不用離開視窗：

1. 在「快速新增播放清單」視窗填「名稱」，並加入「播放來源」（同播放來源）。
2. 按「確定」，新的播放清單會自動選進「播放清單」欄。

快速新增的播放清單一律是「循環」，其他設定都留空。要調整「切換間隔」等設定，之後到「播放清單」頁編輯。

發送指令

指令	結果
「關機」	讓設備關機
「接管」	見下方說明
「釋放控制權（切回單機）」	讓設備回到本機控制
「重設顯示」	清除設備目前顯示的畫面，和「設備列表」的「清除當前畫面」相同

> **「接管」目前無法建立排程**
>
> 選「接管」後按「建立排程」會出現錯誤，排程不會建立。這是已知問題，修正後本頁會更新。要接管設備，請在「設備列表」手動按「接管」。

指令和在「設備列表」手動發送一樣有限制，見指令的限制。排程觸發時某台設備無法接受指令（例如由本機控制，或上一個指令還沒回覆），這一次就跳過那台設備，不會重試。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

步驟二：時間

先選「簡易模式」或「進階模式（cron）」。

簡易模式

「每週排程網格」是一張表：橫的是星期「日」到「六」，直的是 00:00 到 23:00 每個整點。點一格選取，再點一次取消。每個選取的格子代表那一天的那個整點觸發一次。時間依你電腦的時區計算。

選取的格子必須排成完整的長方形：選到的每一個星期，都要選到相同的整點。例如星期一到五的 08:00 與 18:00（共 10 格）可以；只有星期一選 08:00、星期二選 09:00 就不行。

訊息	原因
「請至少選擇一個每週時段，或切換為進階模式。」	一格都沒選
「此選取範圍無法轉換為單一規則，請選取完整的星期 x 時段矩形，或切換為進階模式。」	選取的格子不是完整的長方形

需要不同天不同時間時，可以分成幾個排程建立，或改用進階模式。

進階模式

用下拉選單組出重複規則，開頭的「每」後面選週期：

週期	可以再指定
「年」	月份、日期、星期、時、分
「月」	日期、星期、時、分
「週」	星期、時、分
「日」	時、分
「時」	分
「分」	不用再指定，每分鐘觸發

沒有指定的項目代表每一個都觸發，例如週期選「日」、時選 9、分選 00，就是每天 09:00。預設是每天 09:00。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

不要選週期選單中的「reboot」

週期選單最後有一個英文選項「reboot」。選了它，排程會變成每分鐘觸發一次。這是已知問題，修正後本頁會更新。

「時區」預設是你電腦的時區，可以改選其他時區，排程依所選時區的時間觸發。

排程觸發時會發生什麼

動作	結果
啟動播放清單	播放清單從第一個來源開始播放，設備上還沒結束的任務會變成「已被取代」。播放方式見播放怎麼進行
發送指令	對套用的每台設備發送指令

- 實際觸發可能比設定的時間晚幾十秒，這是系統刻意錯開的，避免大量設備同時動作。
- 設備由本機控制時，排程不會送圖給它。
- 不想等到排程時間，可以在「設備列表」用「立即觸發排程」馬上執行一次，見更多操作選單。
- 套用到某台設備的排程，可以在該設備的「編輯設備」頁下方「排程設定」查看。

編輯排程

在要修改的排程那一列按「編輯」，進入「編輯排程設定」頁，可以修改「名稱」「播放清單」「設備」，按「儲存」。

儲存編輯後，觸發時間會被重設

不論原本設定什麼時間，儲存後觸發時間都會改成儲存後 1 分鐘的時間、每天重複，從「設備列表」用簡易模式或進階模式設定的時間也會被取代。這是目前的設計，修正後本頁會更新。要保留原本的觸發時間，請刪除後重新建立。

刪除排程

1. 在要刪除的排程那一列按紅色的刪除圖示。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

2. 確認視窗顯示「確認後，此排程將永久刪除，且無法復原」，按「確認刪除」。
3. 顯示「排程已刪除」。

刪除後，這個排程正在播放的播放清單也會停止換圖，設備停在當時的畫面。

相關章節：播放清單、任務列表、設備列表

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

四、系統設定

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

使用者管理

> 導覽路徑：側欄 → 系統設定 → **使用者管理**

這一頁管理可以登入後台的帳號：新增、編輯、修改密碼、停用與刪除。平台管理員與系統維運員看得到這一頁，內容管理員看不到。

使用者列表

列表預設依建立時間排序，最新的在最上面。按欄位標題可以改變排序。

欄位	說明
「使用者名稱」	登入時輸入的名稱
「角色」	「平台管理員」「系統維運員」或「內容管理員」，各角色能做什麼見後台導覽與角色權限
「啟用狀態」	「已啟用」或「未啟用」。未啟用的帳號無法登入
「建立時間」	帳號建立的時間
「操作」	「編輯」按鈕與紅色的刪除圖示

系統維運員看不到平台管理員

以系統維運員登入時，列表不會出現平台管理員的帳號，也無法修改它們。只有平台管理員看得到全部帳號。

新增使用者

1. 按右上角的「新增使用者」。
2. 填「使用者名稱」。
3. 選「角色」，預設是「內容管理員」。系統維運員的選單裡沒有「平台管理員」。
4. 填「密碼」與「確認密碼」，密碼至少 6 個字元，兩次輸入要相同，否則顯示「密碼不符」。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

5. 按「確定」，顯示「使用者已新增」。

使用者名稱不能和現有帳號重複，否則顯示「使用者名稱已存在」。新帳號建立後預設為「已啟用」。

視窗裡的「角色說明」可以收合，列出三種角色的簡述。

> **「角色說明」的文字與實際權限不同**
>
> 「角色說明」寫著內容管理員可以管理播放清單，但實際上內容管理員只能使用「我的圖庫」。指派角色時請以後台導覽與角色權限的表格為準。這是已知問題，修正後本頁會更新。

編輯使用者

1. 在該列按「編輯」。
2. 可以修改「使用者名稱」「角色」「啟用狀態」。
3. 按「儲存」，顯示「使用者已更新」。

「啟用狀態」關閉後，這個帳號無法再登入，登入時會顯示「帳號已停用」；開啟後即可恢復。

編輯自己的帳號時，「啟用狀態」開關不能操作，滑鼠移上去顯示「無法停用自己的帳號」。

系統維運員不能把任何帳號的角色改成「平台管理員」。

修改密碼

替別人的帳號設定新密碼，例如對方忘記密碼時：

1. 在該列按「編輯」，再按視窗裡的「修改密碼」。
2. 填「新密碼」與「確認新密碼」，至少 6 個字元，兩次要相同。
3. 按「儲存」。

不需要知道對方原本的密碼。要修改自己目前登入的密碼，請用頁首帳號選單的「變更密碼」，見登入與帳號。

刪除使用者

1. 按該列的紅色刪除圖示。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

2. 確認視窗顯示「確認刪除使用者？」與「確認後，此使用者將永久刪除，且無法復原」，按「確認刪除」。
3. 顯示「使用者已刪除」。

刪除後無法復原。只是暫時不讓某人登入，請改用「編輯」把「啟用狀態」關閉。

系統上最後一位已啟用的平台管理員不能刪除（停用的帳號不計入），會顯示「無法刪除最後一位平台管理員帳號」。

平台管理員與系統維運員的差別

操作	平台管理員	系統維運員
在列表看到平台管理員的帳號	✓	—
新增角色為「平台管理員」的帳號，或把帳號改成該角色	✓	—
編輯、修改密碼、刪除平台管理員的帳號	✓	—
管理其他兩種角色的帳號	✓	✓

相關章節：登入與帳號、後台導覽與角色權限、系統更新

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

系統更新

> 導覽路徑：側欄 → 系統設定 → **系統更新**

這一頁用來更新電子紙內容管理系統本身，也顯示系統授權效期。平台管理員與系統維運員看得到這一頁。

這不是設備的韌體更新

這一頁更新的是後台系統。要更新設備上的軟體，請用韌體更新。

上傳更新包

更新包是系統供應商提供的 .zip 檔。

1. 按右上角的「上傳更新包」，選擇 .zip 檔。
2. 檔案通過檢查後顯示「更新包已上傳，更新已開始」，系統開始更新。

狀態為「更新中」時，「上傳更新包」按鈕會停用，不能同時開始第二次更新；其他狀態（例如「已上傳」）按鈕仍可使用。更新期間後台可能暫時無法使用，系統重啟完成後即可恢復。

訊息	原因
「上傳的檔案不是有效的更新包」	檔案不是供應商提供的更新包。請確認檔案沒有損毀或選錯
「已有更新正在進行中」	上一次更新還沒結束
「無法連線至更新服務」	系統無法啟動更新，請聯絡系統供應商

更新狀態

頁面上的表格顯示最近一次更新的情況，更新進行中會自動更新畫面。

欄位	說明
「狀態」	見下表

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

欄位	說明
「版本」	這次更新包的版本
「階段」	只在有階段資訊時顯示，見下表
「錯誤詳情」	只在失敗時顯示，說明失敗原因

狀態	意思
「尚無更新紀錄」	這套系統還沒有更新過
「已上傳」	更新包已收到，尚未開始
「執行中」	正在更新
「成功」	更新完成
「已回復」	更新失敗，系統已自動回到更新前的版本
「失敗」	更新失敗，而且自動回復也沒有成功

階段	意思
「載入映像檔」	正在載入新版本
「標記前版本」	正在保留更新前的版本，作為失敗時回復用
「重啟服務」	正在以新版本重新啟動系統
「健康檢查中」	正在確認新版本運作正常
「回復中」	更新失敗，正在回到前一版本

更新失敗時

更新失敗時，系統會自動回到更新前的版本，不需要手動處理。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

畫面提示	意思與處理
黃色「上次更新失敗，已自動回復至前一版本」	系統已回到更新前的版本，可以照常使用。請把「錯誤詳情」提供給系統供應商
紅色「上次更新失敗，且自動回復也失敗，需工程師介入處理」	請立即聯絡系統供應商

授權效期

表格下方顯示「授權效期：起始日期~結束日期」，尚未設定時顯示「授權效期：-」。

授權過期後，所有頁面頂端會出現提示橫幅，但不會停用任何功能，見授權過期提示。

只有平台管理員能編輯授權效期，系統維運員看不到編輯按鈕：

1. 按「授權效期」旁的鉛筆圖示（「編輯授權效期」）。
2. 在「設定授權效期」視窗選「起始日期」與「結束日期」，結束日期必須晚於起始日期，否則顯示「結束日期必須晚於起始日期」。
3. 按「儲存」。

相關章節：韌體更新、登入與帳號、使用者管理

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

五、監看與排除

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

異常提示

> 導覽路徑：頁首 → **鈴鐺**

系統發現設備或系統有異常時，會產生一筆異常提示。這一頁列出還沒確認的提示，讓你知道哪裡需要處理。列表會自動更新，不需要重新整理頁面。

只有平台管理員與系統維運員看得到鈴鐺與這一頁。「異常提示」不在側欄裡，只能從頁首的鈴鐺進入。兩種角色看得到的異常類型不同，見異常類型。

鈴鐺

鈴鐺右上角的數字是還沒確認的異常提示數量，有人確認或產生新的提示時會立刻更新。沒有未確認的提示時不顯示數字。按鈴鐺開啟這一頁。

列表

列表只顯示「未確認」的提示，確認過的提示會從列表消失，頁面上沒有地方可以再查看。預設依「發生時間」由新到舊排列，每頁 20 筆。

欄位	說明
「異常類型」	異常的種類，見異常類型
「設備」	發生異常的設備。與單一設備無關的異常顯示「-」
「異常訊息」	這筆異常的說明
「發生時間」	異常產生的時間
「處理狀態」	「未確認」或「已確認」
「操作」	「確認」按鈕

點「異常類型」「設備」「發生時間」「處理狀態」的欄位標題可以排序。沒有任何未確認的提示時，顯示「暫無異常提示」。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

確認提示

「確認」表示你已經看過這筆提示，系統不會因此去修復任何東西，也不會重新檢查設備。

操作	說明
「確認」	在該筆最右邊按「確認」，會先詢問「確認處理？」，確定後這筆的處理狀態變成「已確認」，並顯示「設備名稱 - 異常類型異常已確認」的通知
「全部確認」	列表右上角的按鈕，有未確認的提示時才會出現。會先詢問「確定要全部確認嗎？」，並寫出筆數；完成後顯示「已確認 N 筆，失敗 M 筆。」

提示不會自己消失

異常即使已經恢復（例如離線的設備又連上了），提示也不會自動確認，要由你確認。這樣設備反覆斷線再連上時，異常才不會在你看到之前就被隱藏。

異常類型

異常類型	誰看得到	什麼時候產生	怎麼處理
「OTA 失敗」	平台管理員、系統維運員	韌體更新最後失敗（「失敗（已回滾）」「失敗（回滾失敗）」「失敗」）。「被拒（未執行）」不產生	到「韌體更新」查看更新詳情，見韌體更新與更新失敗
「設備異常離線」	平台管理員、系統維運員	設備超過 10 分鐘沒有回報，而且不是被關機，狀態變成「異常未回報」時產生一次。同一次離線只會有一筆，設備恢復後再次異常離線才會有新的	見設備顯示失聯

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

異常類型	誰看得到	什麼時候產生	怎麼處理
「院區告警」	平台管理員、系統維運員	同一時間有 3 台以上設備處於「異常未回報」或連線不穩定，可能是網路問題，不是個別設備故障。系統約每 1 分鐘檢查一次；已有一筆未確認的「院區告警」時不會再產生新的	先檢查網路（Wi-Fi 基地台、交換器、與電子紙內容管理系統之間的連線）。確認後如果問題還在，下次檢查會再產生一筆
「控制權不一致」	平台管理員、系統維運員	設備連續兩次回報的控制權，都和系統記錄的不同。同一台設備已有一筆未確認的「控制權不一致」時不會再產生	見控制權不一致
「刷新失敗」	只有平台管理員	送到設備的圖片最後刷新失敗（任務狀態「失敗」）	到「任務列表」查看該任務，見任務列表
「系統錯誤」	只有平台管理員	後台伺服器發生未預期的錯誤。「異常訊息」會寫出發生錯誤的位置	這是系統本身的問題，請聯絡原廠並提供發生時間與異常訊息

「異常訊息」的內容依類型而定，例如「OTA 失敗」會寫「OTA 更新任務 #編號 已耗盡所有重試次數，最終失敗。」，「院區告警」會寫出有幾台設備異常。

平台管理員與系統維運員看到的數量不同

「刷新失敗」與「系統錯誤」只有平台管理員看得到。同一個時間，鈴鐺上的數字與列表筆數，系統維運員可能比平台管理員少。內容管理員看不到鈴鐺。

英文與日文的頁面名稱與這一頁不同

英文介面把鈴鐺與這一頁稱為「Notifications」，日文稱為「通知」，和繁體中文的「異常提示」不同。這是已知問題，修正後本頁會更新。

相關章節：設備列表、韌體更新、任務列表、控制權、疑難排解、後台導覽與角色權限

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

控制權

> 導覽路徑：側欄 → 設備管理 → **設備列表** →「控制權」欄與「⋯」選單

這一頁從後台的畫面說明「控制權」：在「設備列表」按下「接管」「釋放控制權（切回單機）」之後會怎樣、被拒絕時看到什麼、控制權不一致時怎麼處理。控制權的原理，以及設備本身的畫面，請看產品說明書的CMS 連線與控制權。

控制權決定面板現在由誰決定顯示內容，只有兩種：「CMS」由電子紙內容管理系統決定面板顯示的內容，「本機」由設備上的單機版 App 決定。只有平台管理員與系統維運員能下接管與釋放的指令，兩者能用的操作相同。

接管

在「設備列表」按該設備「⋯」選單的「接管」（多台時用「批量接管」），確認「確認接管」後，系統送出指令給設備。

1. 「控制權」欄顯示「切換中」。
2. 設備收到並處理後回報結果。成功時「控制權」變成「CMS」；被拒絕時維持原本的「本機」。
3. 送出超過 2 分鐘設備仍沒有回報完成，「控制權」欄改顯示「裝置未回報完成」。

結果會記在設備資訊的「控制權指令」：「已送出」「裝置已收到」「已完成」的時間，以及結果「成功」「失敗」或「被拒」。

被拒

設備可以拒絕接管。拒絕時設備維持本機控制，沒有任何改動。「控制權指令」的結果顯示「被拒」與原因：

原因	意思與處理
「裝置端鎖定接管」	設備在現場被強制回到本機，還在鎖定期間。見現場鎖定，等鎖定結束再接管
「裝置已加入電視牆」	加入叢集電視牆的設備不能由 CMS 接管，要先在現場退出電視牆
「裝置尚未綁定」	設備還沒有和電子紙內容管理系統綁定，要先在現場完成綁定
「App 未回應」	設備上的單機版 App 沒有回應，稍後再試；持續發生請聯絡原廠

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

指令的前置限制（上一個指令還沒回覆、舊協定設備等），見指令的限制。

釋放

按「釋放控制權（切回單機）」（多台時用「批量釋放控制權（切回單機）」），確認「確認切換單機模式」後，設備回到本機控制。

- 「控制權」欄同樣先顯示「切換中」，完成後變成「本機」。
- 釋放後，任務與排程送出的圖片不會顯示，設備仍會繼續回報狀態。要再由電子紙內容管理系統控制，按「接管」。
- 系統不會直接對舊協定設備下「接管」與「釋放控制權（切回單機）」，會要求先更新韌體，見韌體更新。

本機控制時，CMS 的操作會怎樣

設備由「本機」控制時：

操作	結果
新增任務、「清除當前畫面」、「關機」	無法送出，顯示「裝置由本機控制，請先接管。」
排程觸發	跳過這台設備，不會重試，也不會產生異常提示
韌體更新	設備拒絕，狀態「被拒（未執行）」，見韌體更新

只要系統記錄或設備回報其中一邊是「本機」，就當作本機控制，採比較保守的處理。

現場切換

控制權也可能在現場改變，不是只有後台能改。設備會在連線診斷的「異常歷史紀錄」留下紀錄（事件「自我修復動作」），內容有：

紀錄	意思
「現場請求接管」	現場人員在設備上請求由 CMS 接管

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

紀錄	意思
「收到圖片自動接管」	設備收到 CMS 的圖片時自動接管
「現場工程模式強制回本機」	現場用工程模式強制回到本機，會進入現場鎖定
「長時間未聯絡 CMS，自動回本機」	設備太久沒有聯絡到電子紙內容管理系統，自行回到本機控制

現場切換後，「控制權」欄會依設備回報的結果更新。

現場鎖定

現場以工程模式強制回到本機後，設備在一段時間內拒絕接管，這段時間稱為現場鎖定。鎖定期間：

- 「控制權」欄出現鎖頭圖示，滑鼠移上去顯示「現場鎖定到 HH:mm」。
- 「⋯」選單的「接管」是灰色、不能點，並顯示「現場鎖定到 HH:mm」。
- 時間到了會自動恢復，不需要任何操作。

控制權不一致

「控制權」欄出現橘色驚嘆號，表示系統記錄的控制權，和設備最新回報的不同（滑鼠移上去會寫出兩邊各是什麼）。常見原因是現場剛切換過控制權。

設備連續兩次回報的控制權都和系統記錄不同時，系統會產生「控制權不一致」的異常提示，提示寫著「CMS 記錄：...，裝置回報：...。建議重新接管或釋放控制權。」

要對齊兩邊：

你希望由誰控制	做法
CMS	先按「釋放控制權（切回單機）」，成功後再按「接管」（記錄為「CMS」時「接管」是灰色的，見下方說明）
本機	按「釋放控制權（切回單機）」

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

指令成功後驚嘆號消失。「控制權不一致」的提示不會自己消失，對齊後到「異常提示」按「確認」即可。

「接管」在記錄為「CMS」時是灰色的

系統記錄的控制權已經是「CMS」時，「接管」不能點，即使設備實際回報的是「本機」。這時請改按「釋放控制權（切回單機）」，成功後再按「接管」。這是目前的行為。

在設備上查看

現場人員可以在設備的管理介面「CMS 連線」頁看到同一份資訊。後台與設備各看各自的畫面，詳見CMS 連線與控制權。

相關章節：設備列表、異常提示、疑難排解、韌體更新、CMS 連線與控制權

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

疑難排解

> 導覽路徑：側欄以外，依症狀查閱

遇到問題時，先找到最像的症狀，照「可能原因」與「處理方式」檢查。每個表格最後的連結是對應頁面的完整說明。

設備顯示失聯

設備在「設備列表」的「連線狀態」不是「線上」。

看到的狀態	可能原因	處理方式
「等待設備回應」	設備超過 2 分鐘沒有回報，還不到 10 分鐘	先等待。設備重新開機或網路短暫中斷時常見
「異常未回報」	設備超過 10 分鐘沒有回報，而且不是被關機。系統會產生「設備異常離線」的異常提示	到現場確認設備電源與 Wi-Fi。同時有 3 台以上異常時會產生「院區告警」，優先檢查網路設備
「已關機」	設備被下了「關機」指令	設備需要現場開機，無法從後台喚醒
「本機控制・離線」	設備由本機控制，而且已超過 2 分鐘沒有回報	確認設備電源與網路
「未知」	設備從來沒有回報過	確認設備已完成綁定與連線設定，見 CMS 連線與控制權
「線上」，但有橘色驚嘆號（平台管理員）	連線品質有問題	滑鼠移到圖示看是哪幾項，再到連線診斷看「異常歷史紀錄」

Wi-Fi 訊號欄是灰點「- dBm」，通常只是設備離線或停止回報，見Wi-Fi 訊號強度。

相關：連線狀態、連線診斷

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

推圖被擋

「新增任務」、「清除當前畫面」、「關機」或排程沒有把內容送到設備。

看到的訊息或現象	可能原因	處理方式
「裝置由本機控制，請先接管。」	設備由本機控制	在「設備列表」按「接管」，見控制權
「已有進行中的任務」	這台設備上一個任務還沒結束	等它結束，或到「任務列表」取消任務
「設備已有待處理的指令」	上一個指令設備還沒有回覆	等設備回覆。設備離線時會一直等到設備上線
「...的韌體版本過舊，不支援...，請先更新韌體。」	舊協定設備不支援這個指令	先在「韌體更新」更新設備，見韌體更新
排程到時間，設備沒有換圖	設備由本機控制時，排程會跳過它，不重試，也沒有提示	先「接管」，下次排程才會生效。也可以用「立即觸發排程」
任務狀態是「等待設備上線」	設備離線	見設備顯示失聯，設備上線後會自動接收
任務狀態是「尚未接收」	已通知設備超過 5 分鐘，設備看起來在線卻還沒接收	先等待；持續沒有接收請檢查設備與連線
任務狀態是「已被取代」	排程開始播放新的內容，原本的任務被中止	正常現象，不是故障
任務狀態是「失敗」	設備處理時發生無法繼續的錯誤	看「目前階段」找出失敗的步驟，見目前階段；系統同時會產生異常提示

相關：任務列表、排程設定、指令的限制

接管被拒

按「接管」後「控制權」欄一直沒有變成「CMS」。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

看到的現象	可能原因	處理方式
「接管」是灰色，顯示「現場鎖定到 HH:mm」	現場鎖定中	等到該時間，自動恢復
「接管」是灰色，沒有其他提示	系統記錄的控制權已經是「CMS」	見控制權不一致
「設備資訊」的「控制權指令」結果是「被拒」	依原因欄：「裝置端鎖定接管」「裝置已加入電視牆」「裝置尚未綁定」「App 未回應」	見被拒
「控制權」欄是「裝置未回報完成」	指令送出超過 2 分鐘，設備沒有回報完成	確認設備在線後重新按「接管」
「設備已有待處理的指令」	上一個指令還沒有回覆	等設備回覆後再試

控制權不一致

「控制權」欄出現橘色驚嘆號，或收到「控制權不一致」的異常提示。

可能原因	處理方式
現場剛切換過控制權（例如現場請求接管、工程模式強制回本機）	要由 CMS 控制就按「接管」，要由本機控制就按「釋放控制權（切回單機）」
設備太久沒有聯絡到電子紙內容管理系統，自行回到本機控制	恢復連線後按「接管」

做法細節見控制權不一致。

更新失敗

「韌體更新」的設備更新狀態不是「成功」。

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利
www.3rgit.com

狀態	意思	處理方式
「被拒（未執行）」	設備由本機控制，拒絕更新，沒有任何改動	先「接管」，再重新發起更新
「失敗（已回滾）」	安裝後檢查失敗，設備已回到更新前的版本	設備可以照常使用。到更新詳情查看失敗的階段，必要時換一個韌體包再試
「失敗（回滾失敗）」	安裝後檢查失敗，回到舊版本也失敗	請聯絡原廠
「失敗」	更新失敗，沒有回報回滾結果（例如下載失敗）	確認設備在線與網路後重新發起更新
一直停在「等待裝置上線」	設備離線	見設備顯示失聯
發起後這台設備沒有出現新的更新	這台設備已經有一個還沒結束的更新，被略過	等現有更新結束，或到更新詳情取消後再發起

最後失敗時系統會產生「OTA 失敗」的異常提示。完整說明見更新狀態。

其他常見狀況

症狀	可能原因	處理方式
設備列表選了「狀態」卻篩不出新協定設備	「狀態」只對舊協定設備有效	看「連線狀態」欄，見設備列表
設備列表看不到某台設備的「任務資訊」新任務	「任務資訊」只列出舊機制的任務	到「任務列表」查看
圖片無法刪除，顯示「無法刪除：已被排程引用」	播放清單正在使用這張圖片	先從播放清單移除，見我的圖庫
鈴鐺有數字，列表看不到那筆	鈴鐺與列表可能因角色不同而不同；列表只顯示未確認的提示	見異常提示

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利

症狀	可能原因	處理方式
登入後只看到「我的圖庫」	帳號角色是內容管理員	正常的權限設計，見後台導覽與角色權限

問題無法用上面的方法解決時，請聯絡原廠，並提供設備名稱、發生時間，以及連線診斷匯出的診斷資料。

相關章節：設備列表、任務列表、排程設定、韌體更新、異常提示、控制權

© 2025-2026 Green Ideas Technology｜保留所有權利